

HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "THE RIGHT WAY" DATENSCHUTZVERMERK ("Hinweis")

Datum des Inkrafttretens: December 01 2021

EINFÜHRUNG

HCL Technologies Limited verpflichtet sich, die Privatsphäre und die Vertraulichkeit der persönlichen Daten, die es sammelt und verarbeitet, zu schützen und zu sichern. Dieser Hinweis beschreibt und erläutert, wie HCL Technologies Limited (im Folgenden kollektiv als "HCL", "wir", "unser", "uns" bezeichnet) Ihre Privatsphäre schützt, indem es Ihre persönlichen Daten gemäß der geltenden Datenschutzgesetzgebung(en) verarbeitet.

The Right Way" (im Folgenden als "Portal" bezeichnet) ist ein Beschwerdemanagementportal für HCL. Konvergent hostet dieses Portal im Namen von HCL und Ihr Bericht wird nur von dem/den Ermittler(n) oder Fallmanager(n) eingesehen, so dass Sie sicher sein können, dass Sie Ihren Bericht vertraulich einreichen können.

Die Definitionen sind in Anhang B aufgeführt.

Worauf bezieht sich diese Mitteilung?

Dieser Hinweis soll Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (einschließlich Einzelheiten zu den Grundsätzen, an die wir uns halten). Des Weiteren informiert er über bestimmte Rechte, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, im Zusammenhang mit dem Portal ausüben können.

Dieser Hinweis wird durch lokale Datenschutzbestimmungen ergänzt, die in Ihrem Land gelten können. Diese sind diesem Hinweis beigefügt. Insbesondere in Bezug auf mögliche weitere Datenkategorien, die verarbeitet werden und/oder Verarbeitungsvorgänge, die vor Ort durchgeführt werden. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Klauseln und den lokalen Datenschutzbestimmungen, haben die lokalen Datenschutzbestimmungen Vorrang.

In einigen Ausnahmefällen werden wir Ihnen, eine zusätzliche Mitteilung über die Verarbeitung personenbezogener Daten vorlegen. Diese zusätzlichen Hinweise enthalten in der Regel die erforderlichen Informationen über zusätzliche Zwecke für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die nicht unter diesen Hinweis fallen. Solche Mitteilungen gelten nur für die jeweils darin genannten Fälle und berühren nicht die Gültigkeit dieses Datenschutzhinweises.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Sinne dieses Hinweises sind "personenbezogene Daten" alle Informationen über Sie, anhand derer Sie identifiziert werden können (unabhängig davon, ob diese Informationen allein oder in Kombination mit anderen Informationen, die eine andere Partei oder wir über Sie besitzen, gewonnen werden). Dies kann Folgendes umfassen, ist aber nicht darauf beschränkt:

Allgemeine personenbezogene Daten:

- Personenbezogene Daten wie Ihr Vorname, Nachname, vollständiger Name, Ihre persönliche E-Mail-Adresse, Kontaktinformationen und Ihr Geschlecht.
- Berufliche Daten aus Ihrer Personalakte, wie z. B. Ihre Bezeichnung, Ihre Mitarbeiter-ID, die Kennung des Bereichsleiters, Ihr aktueller Arbeitsort oder Ihr persönlicher Aufenthaltsort, Angaben zu Ihrem HR-Partner, das Datum Ihres Beitritts zu HCL, Ihre Abteilung, die Unternehmens-E-Mail-Adresse und alle anderen Informationen, die zur Erleichterung der Untersuchung(en) Ihrer Beschwerde oder Ihres Anliegens erforderlich sein könnten.
- Technische Identifikatoren wie Zugangsnummer, Passwort, Sicherheitsfragen und -antworten, IP-Adressen, Cookies, die von Konvergenz Erfasst werden.
- Zu den anderen Informationen, die Sie als Nutzer des Portals bereitstellen können, gehören persönliche Kontaktdaten, Fotos, Dokumente, Angaben zum Standort usw.

Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten:

HCL wird besondere Kategorien personenbezogener Daten nur unter bestimmten Umständen und nur dann verarbeiten, wenn wir nach den geltenden Rechtsvorschriften dazu berechtigt sind, oder wenn diese Informationen von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt werden und/oder notwendig sind, um die Untersuchung der von Ihnen vorgebrachten Beschwerde zu erleichtern.

Wie erfassen wir Ihre persönlichen Daten?

Wir können Ihre persönlichen Daten direkt von Ihnen, über den von Ihnen gewählten Meldemechanismus (Portal, Telefon oder in einigen Ländern per SMS), erfassen.

Wir können personenbezogene Daten aus der von HCL geführten Datenbank erfassen, wenn Sie ein Mitarbeiter von HCL oder eines verbundenen Unternehmens sind.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten indirekt aus anderen Quellen erheben, die im Rahmen des Untersuchungsprozesses unbedingt erforderlich sind. Zu diesen Quellen können unter anderem Daten gehören, die von Angestellten, potenziellen Angestellten, ehemaligen Angestellten, Praktikanten, Lieferanten, Kunden oder deren Angestellten oder anderen Personen erhoben werden, je nach Ihrem Anliegen.

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

- a) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken und aus den folgenden rechtlichen Gründen, für die verschiedenen Situationen, die sich im Laufe der Untersuchung Ihrer Beschwerde ergeben können:
 - i) Da dies zur Wahrung unserer **berechtigten Interessen** oder der eines Dritten erforderlich sein kann (siehe Abschnitt "Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?" weiter unten);
 - ii) Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir unsere **vertraglichen Verpflichtungen** in Bezug auf Ihr Arbeitsverhältnis oder Ihr Engagement bei HCL erfüllen können, z. B. die Verarbeitung Ihrer Bankdaten und Gehaltsabrechnungsdaten;
 - iii) Wenn es notwendig ist, oder wird, um einer **oder mehreren gesetzlichen Verpflichtungen** nachzukommen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf lokale Gesetze, im Umfang der Anwendbarkeit solcher Gesetze;
 - iv) soweit dies zum Schutz Ihrer **lebenswichtigen Interessen** erforderlich ist, wenn Sie körperlich oder rechtlich nicht in der Lage sind, Ihre Zustimmung zu erteilen; und
 - v) Datenverarbeitung auf der Grundlage Ihrer Zustimmung.
- b) In Ausnahmefällen können Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte oder Organisationen weiterzugeben, z. B. an eine Anwaltskanzlei, die in Ihrem Namen eine Klage gegen die betroffene Person bearbeitet.
- c) In Ausnahmefällen können Sie auch ausdrücklich in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einwilligen, allerdings nur dann, wenn die Einwilligung wirklich freiwillig und unmissverständlich erteilt wird

Neben der Festlegung gültiger Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten befolgen wir unter anderem auch die Grundsätze der Notwendigkeit, der Verhältnismäßigkeit, der Minimierung und der Rechtmäßigkeit, der Fairness und der Transparenz.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über Dritte zur Verfügung stellen, werden wir diese Daten nur für den Zweck verwenden, für den Sie sie zur Verfügung gestellt haben. HCL wird die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten über Ihre nächsten Angehörigen oder Verwandten ausschließlich verarbeiten, um vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen oder seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass Sie bei der Weitergabe personenbezogener Daten von anderen Personen, als Ihnen selbst, die geltenden Datenschutz- und Datensicherheitsgesetze einhalten. Einschließlich der Information von Personen und Dritten darüber, dass Sie deren personenbezogene Daten an HCL weitergeben und sie darüber informieren, wie die Daten übertragen, verwendet oder verarbeitet werden. Falls Sie sich dafür entscheiden, HCL die personenbezogenen Daten eines Dritten zur Verfügung zu stellen, versichern Sie, dass Sie über angemessene rechtliche Gründe dafür verfügen.

Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?

Die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, sind unter anderem:

- Einrichtung eines Benutzerkontos zur Erleichterung der Meldung von Missständen;
- Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Portals, Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommentare sowie Kundendienst und Unterstützung bei Ihren Beschwerden und den damit verbundenen Untersuchungen;
- um Warnungen, Aktualisierungen und andere Mitteilungen in Bezug auf die gemeldete Beschwerde zu versenden;
- Untersuchung von Beschwerden und Verhinderung von betrügerischen Aktivitäten, unbefugtem Zugriff auf das Portal und die entsprechenden Systeme sowie anderen illegalen Aktivitäten.
- Abgabe von Empfehlungen an die HCL-Geschäftsführung auf der Grundlage der Ergebnisse der durchgeführten Untersuchungen.
- Befolgung von Aufforderungen/Bescheiden, die im Zusammenhang mit dem gemeldeten Missstand einer gesetzlichen Behörde/einem lokalen Gremium eingehen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an unabhängige Dritte weitergeben, die als Verantwortliche gelten können, um die Untersuchung zu erleichtern.

Ansonsten handelt es sich bei allen Dritten um Auftragsverarbeiter, die auf Anweisung von HCL handeln. Wo immer wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, verlangen wir die Zusicherung, dass diese Auftragsverarbeiter angemessene Sicherheitsvorkehrungen und Kontrollen in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eingeführt haben. Zusätzlich zu den gesetzlichen Verpflichtungen, die für diese Dritten gelten, verlangen wir, dass diese Dritten auch vertraglich verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Die von den Dritten durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten werden laufend beaufsichtigt.

Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, erforderlich ist. Wir befolgen einen Lösungsprozess, der sicherstellen soll, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und vollständig aus unserem Netzwerk entfernt oder nur in anonymisierter Form gespeichert werden. Wir versuchen sicherzustellen, dass wir Ihre Daten vor versehentlichem Löschen schützen. Aus diesem Grund kann es zu einer gewissen Verzögerung, zwischen dem Zeitpunkt, an dem die Löschung der Daten eingeleitet wird und dem Zeitpunkt, an dem die Daten aus unseren aktiven und Backup-Systemen/Netzwerken/Servern usw. gelöscht werden, kommen.

Werden Ihre Daten über internationale Grenzen hinweg übertragen?

HCL operiert global, so dass Ihre persönlichen Daten zu den oben genannten Zwecken an eine oder mehrere Unternehmen der HCL-Gruppe und/oder an Dritte, in anderen Ländern, übermittelt werden können. Diese Übertragungen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften durchgeführt.

Wenn es erforderlich ist, Ihre personenbezogenen Daten in Länder zu übermitteln, die keinen angemessenen Schutz bieten, z. B. wenn personenbezogene Daten, die aus dem EWR/der EU stammen, außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden, stellen wir sicher, dass vor der Übermittlung der Daten angemessene Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Gesetzen ergriffen werden. Um personenbezogene Daten zu schützen, falls sie außerhalb der EU/des EWR in Länder übermittelt werden, die nach Ansicht der Europäischen Kommission nicht in der Lage sind, personenbezogene Daten angemessen zu schützen, wird HCL geeignete Sicherheitsvorkehrungen treffen. Die Übermittlungen werden in Übereinstimmung mit den in den geltenden Gesetzen verankerten Anforderungen angemessen geschützt. Dies erfolgt z. B. durch die Aufnahme von Standardvertragsklauseln (weitere Informationen zu solchen Klauseln finden Sie [hier](#)) in die Verträge/Datenübermittlung Vereinbarungen zwischen den Parteien, die die personenbezogenen Daten übermitteln.

Welche Rechte haben Sie, und wie können Sie sie wahrnehmen?

Gemäß den geltenden Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes haben Sie möglicherweise mehrere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Informationen über die Rechte der betroffenen Personen finden Sie in [Anhang A](#). Bitte beachten Sie, dass diese Rechte Ausnahmen unterliegen und möglicherweise nicht unter allen Umständen gelten. Wenn Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten, wird HCL Ihnen innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihrer verifizierten Anfrage die gewünschten Informationen zur Verfügung stellen oder Ihrem Antrag nachkommen, vorbehaltlich etwaiger Verlängerungen, die erforderlich sind und Ihnen mitgeteilt werden.

Sie können die folgenden Kanäle nutzen, um Ihre Rechte wahrzunehmen oder weitere Informationen über Ihre Rechte anzufordern

- Reichen Sie Ihre Anträge über das [Portal für Anfragen von Betroffenen ein](#);
- Bei allgemeinen Fragen können Sie sich auch über privacy@hcl.com an das Privacy Office von HCL wenden.

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Wir implementieren und unterhalten angemessene technische, organisatorische und physische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen stehen im Einklang mit den besten Praktiken der Branche.

Zu den bestehenden Sicherheitskontrollen gehören unter anderem:

- Der Zugang zu den Daten basiert auf dem Grundsatz "Kenntnisnahme erforderlich" und dem Prinzip des geringsten Privilegs, um sicherzustellen, dass nur befugte Personen zur Erfüllung ihrer Aufgaben auf die Daten zugreifen können.
- Mehrschichtige Sicherheitskontrollen, die von der Perimetersicherheit bis hin zu Kontrollen auf der Ebene der Endbenutzerrechner reichen, wie Firewalls, Spamschutz, Antivirus- und Spyware-Lösungen, Schulungen zum Sicherheitsbewusstsein und Incident Management usw.
- Um das mit der Datenverarbeitung verbundene Risiko weiter zu verringern, setzen wir, wo es sich anbietet, Pseudonymisierung-/Anonymisierungsverfahren ein.
- Gegebenenfalls Einsatz von Verschlüsselungsmechanismen wie E-Mail-Verschlüsselung, Datenverschlüsselung während der Übertragung, sicherer VPN-Zugang und Verschlüsselung auf Festplatten-/Dateiebene usw.
- Dritte, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, tun dies auf der Grundlage schriftlicher Weisungen und sind zur Verschwiegenheit und zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit verpflichtet.

Was geschieht, wenn Sie keine persönlichen Daten angeben?

Wenn Sie die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen, kann unsere Fähigkeit, Ihre Beschwerde zu bewerten, zu untersuchen oder zu beantworten, beeinträchtigt werden.

Wie aktualisieren wir diesen Hinweis?

Wir können diesen Hinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden jede aktualisierte Version dieses Hinweises auf dem Portal veröffentlichen. Wir können Ihnen Änderungen dieses Hinweises bei Bedarf auch per E-Mail oder auf anderem Wege mitteilen.

An wen können Sie sich wenden?

Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Bedenken bezüglich dieser Datenverarbeitung haben, können Sie sich wie folgt an uns wenden:

- Wenn Sie eine betroffene Person aus der EU/dem EWR sind und Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich unter hclppo@hcl.com an den Datenschutzbeauftragten von HCL wenden.
- Wenn Sie eine betroffene Person aus Indien sind und Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an den Grievance Officer für Indien (Prashant Yadav) unter grievance-india@hcl.com wenden.
- Wenn Sie eine betroffene Person sind, die nicht der EU/EWR oder Indien angehört und Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich online an das Global Privacy Office wenden: privacy@hcl.com

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde in dem Land einzureichen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Anhang A

Rechte der betroffenen Personen:

Ihre Rechte können sich je nach den geltenden lokalen Gesetzen unterscheiden. Im Allgemeinen (soweit die geltenden Gesetze Ihnen solche Rechte einräumen), haben Sie das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, auf Ihre Daten zuzugreifen und unrichtige Daten berichtigen zu lassen, eine Kopie der personenbezogenen Daten (in einigen Fällen in einem tragbaren Format) zu erhalten, uns über alle relevanten Details der Verarbeitung zu befragen, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen und bei den zuständigen Behörden (insbesondere in dem Land, in dem Sie leben, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat) Beschwerde einzulegen. Diese Rechte lassen sich in groben Zügen auf der Grundlage der EU-Datenschutzgrundverordnung zusammenfassen:

- **Recht auf Zugang**
Sie haben das Recht, sich von uns bestätigen zu lassen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und wenn ja, Zugang zu diesen personenbezogenen Daten zu verlangen, einschließlich der Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, des Zwecks der Verarbeitung und der Empfänger oder Kategorien von Empfängern. Wir können Ihnen nur Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, nicht aber die persönlichen Daten einer anderen Person. Wenn der Zugang zu diesen Daten die Rechte einer anderen Person beeinträchtigen würde, sind wir nicht verpflichtet, diese Daten zur Verfügung zu stellen. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen dürfen wir einige Daten im Zusammenhang mit einer Klage oder einem Gerichtsverfahren nicht weitergeben.
- **Recht auf Berichtigung**
Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Sie betreffende personenbezogene Daten zu berichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Informationen regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie richtig und aktuell sind.
- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**
Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Recht auf Löschung gilt nicht, wenn Ihre Daten aus bestimmten Gründen verarbeitet werden, z. B. zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
In bestimmten Situationen haben Sie das Recht, die weitere Verwendung Ihrer Daten zu "blockieren" oder zu unterdrücken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, können wir Ihre Daten weiterhin speichern, dürfen sie aber nicht weiterverwenden. Wir führen Listen von Personen, die um eine "Sperrung" der weiteren Verwendung ihrer personenbezogenen Daten gebeten haben, um sicherzustellen, dass die Einschränkung in Zukunft beachtet wird. Dies kann unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Ihnen Dienstleistungen zu erbringen.
- **Recht auf Daten Übertragbarkeit**
Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten an eine andere Stelle zu übermitteln.
- **Widerspruchsrecht und Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungen**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, einschließlich Prüfling, und wir können verpflichtet werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Dies kann auch bedeuten, dass Sie ein menschliches Eingreifen im Zusammenhang mit einer automatisierten Entscheidung verlangen können, damit Sie Ihren Standpunkt darlegen und die Entscheidung anfechten können.

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten kostenlos zu erhalten, außer in den folgenden Fällen, in denen wir eine angemessene Gebühr zur Deckung unserer Verwaltungskosten für die Bereitstellung der persönlichen Daten erheben können:

- offensichtlich unbegründete oder übertriebene/wiederholte Anträge oder
- weitere Kopien der gleichen Informationen.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, stellen Sie bitte Ihren Antrag über unser [Portal für Anfragen von Betroffenen](#).

<Dieser Abschnitt wurde absichtlich leer gelassen>

Anhang B - Definitionen:

Anwendbares Recht	Für HCL geltende lokale Gesetze.
Controller	Die Stelle/Person, die (entweder allein oder gemeinsam mit anderen Stellen/Personen) über die Zwecke und die Art und Weise der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.
Prozessor	Jede natürliche oder juristische Person, die die Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.
Daten Gegenstand	Jede identifizierte oder identifizierbare lebende einzelne natürliche Person.
Persönliche Daten	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Als identifizierbar wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennnummer oder zu einem oder mehreren spezifischen Elementen, die Ausdruck ihrer physischen, physiologischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind.
Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten	Personenbezogene Daten, aus denen die Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Ausrichtung einer natürlichen Person.
Datenverarbeitung	Jeder Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden, wie z. B. das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung der Daten, das Abgleichen oder Zusammenführen von Daten oder das Sperren, Löschen oder Vernichten von Daten. Nicht auf automatische Mittel beschränkt.
Verschlüsselung	Die Methode, mit der Klartext oder eine andere Art von Daten von einer lesbaren Form in eine verschlüsselte Version umgewandelt wird, die eine andere Stelle nur entschlüsseln kann, wenn sie Zugang zu einem Entschlüsselungsschlüssel hat.
Aufsichtsbehörde	Unabhängige Behörde oder mit einer Behörde verbundene Abteilung in einem relevanten Rechtsraum, deren Hauptzweck und -funktion darin besteht, Angelegenheiten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten zu regeln.
Pseudonymisierung	Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen getrennt aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.
Anonymisierung	Der Prozess, bei dem personenbezogene Daten entweder verschlüsselt oder aus einer Datenbank entfernt werden, so dass die Personen, die die Daten beschreiben, anonym bleiben. Dies geschieht, um die privaten Aktivitäten von Personen zu schützen und gleichzeitig die Integrität der gesammelten und weitergegebenen Daten zu wahren.
Zustimmung	Jede Willensbekundung, die ohne Zwang, für den konkreten Fall, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich erfolgt und mit der die betroffene Person durch eine Erklärung oder eine eindeutige bestätigende Handlung ihr Einverständnis mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Ausdruck bringt.
Vorratsdatenspeicherung	Die Richtlinien und Verfahren, die innerhalb von HCL zur Festlegung des Zeitraums für die Archivierung und Speicherung personenbezogener Daten verwendet werden.
Profilierung	Jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Standort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.
Drittanbieter	Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder Stelle, die nicht mit der betroffenen Person identisch ist, der für die Verarbeitung Verantwortliche, der Auftragsverarbeiter und die Personen, die unter der direkten Autorität des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Dazu gehören Agenturen, die für den Zweck dieses Tools beauftragt wurden, sowie Kunden, Vertreter und Lieferanten, die mit HCL Geschäfte machen und mit denen ein Mitarbeiter von HCL für den betreffenden Zeitraum zusammenarbeitet, sowie dritte Dienstleister, deren Mitarbeiter für den betreffenden Zeitraum mit HCL zusammenarbeiten.
Benutzer	Ein Nutzer ist jede Person, die "The Right Way" über das Portal oder durch Kontaktaufnahme mit HCL über die Konvergent-Telefonhotline oder den SMS-Service ein Anliegen meldet. Dazu gehören Mitarbeiter, potenzielle Mitarbeiter, ehemalige Mitarbeiter, Praktikanten, Verkäufer, Kunden oder deren Mitarbeiter oder jede andere Person, die über die Website oder einen anderen Dienst (SMS oder Telefon) auf die Anwendung zugreift, um ein Anliegen vorzubringen.