

HCL TECHNOLOGIES GLOBAL NOTIS PRIVASI DATA “CARA YANG BETUL” ('Notis')

Tarikh Berkuat kuasa: December 01 2021

PENGENALAN

HCL Technologies Limited komited untuk melindungi dan menjamin privasi serta kerahsiaan Data Peribadi yang dikumpul dan diprosesnya. Notis ini menggariskan dan menerangkan cara HCL Technologies Limited (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai 'HCL', 'kami') akan melindungi privasi anda dengan memproses Data Peribadi anda mengikut perundangan privasi yang berkenaan.

“Cara yang Betul” (selepas ini dirujuk sebagai 'Portal') ialah portal pengurusan aduan untuk HCL. Convercent menganjurkan Portal ini bagi pihak HCL, dan laporan anda hanya akan dilihat oleh penyiasat atau pengurus kes, jadi anda boleh yakin bahawa anda boleh menghantar laporan anda secara sulit.

Sila rujuk 'Lampiran B' untuk definisi.

Apakah yang Dilindungi Notis Ini?

Notis ini bertujuan untuk memberi anda maklumat tentang Data Peribadi yang kami proses, sebab kami memproses Data Peribadi anda, cara kami memproses Data Peribadi anda (termasuk butiran mengenai prinsip yang akan kami patuhi), serta memaklumkan anda tentang hak tertentu yang anda mungkin boleh menggunakan Data Peribadi anda berkaitan dengan Portal.

Notis ini ditambah dengan terma privasi tempatan yang mungkin terpakai pada bidang kuasa anda dan dilampirkan pada Notis ini, terutamanya berkaitan dengan potensi kategori data lanjut yang diproses dan/atau operasi pemprosesan yang diberikan secara tempatan. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Notis ini dan syarat privasi tempatan, syarat privasi tempatan akan diutamakan.

Dalam sesetengah kes, kami mungkin memberikan anda notis pemprosesan Data Peribadi tambahan, bergantung pada keadaan yang mungkin wujud. Biasanya, notis tambahan ini akan memberikan maklumat yang diperlukan berkaitan, namun tidak terhad kepada, tujuan tambahan untuk memproses Data Peribadi anda yang tidak dilindungi di bawah Notis ini. Notis sedemikian hendaklah terpakai hanya untuk kes masing-masing yang dirujuk di dalamnya dan tidak akan menjejaskan kesahihan Notis Privasi ini.

Apakah Data Peribadi yang Kami Proses?

Untuk tujuan Notis ini, 'Data Peribadi' bermaksud apa-apa maklumat tentang diri anda yang daripadanya anda boleh dikenal pasti (sama ada diperoleh daripada maklumat itu sendiri atau apabila digabungkan dengan maklumat lain yang mungkin dipegang oleh pihak lain atau kami mengenai anda). Ini mungkin termasuk, namun mungkin tidak terhad kepada yang berikut:

Data Peribadi Umum:

- Data peribadi seperti nama pertama, nama keluarga, nama penuh, alamat e-mel peribadi, maklumat hubungan dan jantina anda.
- Data profesional daripada fail HR anda seperti jawatan, ID pekerja, pengenalanpastian Pengurus Pelaporan, lokasi kerja atau peribadi semasa, butiran rakan kongsi HR, Tarikh Menyertai HCL, Jabatan, alamat e-mel Organisasi dan sebarang maklumat lain anda yang mungkin diperlukan untuk tujuan tersebut bagi memudahkan penyiasatan aduan anda.
- Pengecam Teknikal seperti Nombor Akses, Kata Laluan, Soalan dan Jawapan Keselamatan, Alamat IP, Pengecam Kuki yang dikumpul oleh Convercent
- Maklumat lain yang mungkin anda berikan sebagai Pengguna Portal, termasuk butiran hubungan peribadi, gambar, dokumen, butiran lokasi, dsb.

Kategori Khas Data Peribadi:

HCL hanya akan memproses Kategori Khas Data Peribadi dalam keadaan terhad dan hanya apabila kami dibenarkan berbuat demikian di bawah perundangan yang berkenaan atau jika maklumat tersebut diberikan oleh anda secara sukarela dan/atau diperlukan untuk memudahkan penyiasatan aduan yang dibangkitkan oleh anda.

Bagaimana Kami Mengumpul Data Peribadi Anda?

Kami mungkin mengumpul Data Peribadi anda terus daripada anda melalui mekanisme pelaporan yang anda pilih (Portal, Telefon, atau di sesetengah negara melalui SMS).

Kami mungkin mengumpul Data Peribadi daripada pangkalan data yang diselenggara oleh HCL, jika anda seorang pekerja HCL atau syarikat bersekutu.

Kami mungkin mengumpul Data Peribadi anda secara tidak langsung daripada sumber lain yang sangat diperlukan sebagai sebahagian daripada proses penyiasatan. Sumber ini mungkin termasuk, namun tidak terhad kepada data yang dikumpul

daripada pekerja, bakal pekerja, bekas pekerja, pelatih, vendor, pelanggan atau pekerja mereka atau mana-mana orang lain, bergantung pada aduan anda.

Mengapa Kami Memproses Data Peribadi Anda?

- a) Kami memproses Data Peribadi anda untuk tujuan tertentu dan atas alasan undang-undang berikut untuk pelbagai situasi yang mungkin timbul semasa penyiasatan yang berkaitan dengan aduan anda:
 - i) Memandangkan ia mungkin perlu untuk mengekalkan **kepentingan sah** (sila lihat bahagian 'Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda?' di bawah.);
 - ii) Pemprosesan adalah perlu untuk kami melaksanakan **kewajipan berkontrak** berkenaan dengan penggajian atau penglibatan anda dengan HCL, contohnya, memproses butiran bank dan maklumat gaji anda;
 - iii) Mematuhi mana-mana **kewajipan undang-undang**, termasuk namun tidak terhad kepada, mana-mana undang-undang tempatan, setakat kebolegunaan undang-undang tersebut;
 - iv) Seperti yang diperlukan untuk melindungi **kepentingan penting anda** apabila anda secara fizikal atau undang-undang tidak mampu memberikan persetujuan; dan
 - v) Pemprosesan data berdasarkan persetujuan anda.
- b) Dalam keadaan luar biasa, anda boleh meminta kami untuk mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga atau organisasi seperti firma guaman yang mengendalikan tuntutan subjek data bagi pihak anda atau sebaliknya.
- c) Mungkin juga terdapat keadaan luar biasa di mana anda boleh secara jelas bersetuju dengan pemprosesan data peribadi anda, tetapi hanya jika kebenaran itu benar-benar diberikan secara bebas dan tidak jelas.

Selanjutnya untuk mewujudkan asas undang-undang yang sah untuk memproses Data Peribadi anda, kami juga mematuhi prinsip keperluan data, perkadaran, pengurangan dan kesahihan, keadilan, ketelusan, antara lain.

Apabila anda memilih untuk memberikan kami Data Peribadi tentang pihak ketiga, kami hanya akan menggunakan data ini atas sebab tertentu yang anda pilih untuk memberikannya. HCL akan memproses Data Peribadi yang anda berikan tentang waris atau tanggungan anda untuk mematuhi kewajipan kontrak atau memenuhi kewajipan undang-undang. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa apabila anda mendedahkan Data Peribadi individu selain diri anda, anda mematuhi undang-undang privasi dan keselamatan data yang terpakai, termasuk memaklumkan kepada individu dan pihak ketiga bahawa anda memberikan Data Peribadi mereka kepada HCL, memaklumkan kepada mereka bagaimana ia akan dipindahkan, digunakan atau diproses. Jika anda memilih untuk memberikan Data Peribadi pihak ketiga kepada HCL, anda menyatakan bahawa anda mempunyai alasan undang-undang yang sesuai untuk berbuat demikian.

Bagaimana Kami Menggunakan Data Peribadi Anda?

Tujuan kami menggunakan Data Peribadi anda termasuk, namun tidak terhad kepada:

- Untuk menyediakan akaun pengguna untuk memudahkan pelaporan aduan;
- Untuk menyediakan, mengendalikan dan menyelenggara Portal, menjawab pertanyaan dan ulasan anda, dan menyediakan perkhidmatan dan sokongan pelanggan berkenaan dengan aduan anda dan penyiasatan yang berkaitan;
- Untuk menghantar makluman, kemas kini dan komunikasi lain berkaitan dengan aduan yang dilaporkan;
- Untuk menyiasat aduan dan mencegah aktiviti penipuan, akses tanpa kebenaran kepada Portal dan sistem yang berkaitan, dan aktiviti haram yang lain.
- Untuk memberikan cadangan kepada Pengurusan HCL mengenai sebarang penemuan mengenai penyiasatan yang dijalankan.
- Untuk mematuhi sebarang permintaan/notis yang diterima daripada pihak berkuasa undang-undang/badan tempatan berhubung dengan aduan yang dilaporkan.

Sila ambil perhatian, dalam beberapa keadaan, kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan pihak ketiga bebas yang mungkin layak sebagai Pengawal untuk tujuan memudahkan penyiasatan.

Jika tidak, semua pihak ketiga adalah Pemproses yang bertindak atas arahan HCL. Di mana sahaja kami menggunakan Pemproses, kami memerlukan jaminan bahawa Pemproses tersebut telah melaksanakan perlindungan dan kawalan yang sesuai berhubung dengan melindungi Data Peribadi anda. Sebagai tambahan kepada kewajipan undang-undang pihak ketiga yang terpakai kepada mereka, kami memerlukan pihak ketiga tersebut juga bertanggungjawab secara kontrak untuk melindungi Data Peribadi anda. Pemantauan berterusan dikekalkan ke atas aktiviti pemprosesan berkaitan yang dijalankan oleh pihak ketiga.

Berapa Lama Kami Mengekalkan Data Peribadi Anda?

Kami mengekalkan Data Peribadi anda selama mana yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia diproses. Kami mengikuti proses pemadaman yang direka untuk memastikan Data Peribadi anda dialih keluar dengan selamat dan sepenuhnya daripada rangkaian kami atau hanya disimpan dalam bentuk awanama. Kami cuba memastikan bahawa kami melindungi maklumat anda daripada pemadaman secara tidak sengaja. Disebabkan ini, mungkin terdapat sedikit kelewatan antara apabila pemadaman data dimulakan dan apabila data dipadamkan daripada sistem/rangkaian/pelayan yang aktif dan sandaran serta lain-lain.

Adakah Data Anda Dipindahkan Merentasi Sempadan Antarabangsa?

HCL ialah organisasi yang benar-benar global, jadi Data Peribadi anda boleh dipindahkan untuk mana-mana tujuan yang dinyatakan di atas kepada satu atau lebih entiti kumpulan HCL dan/atau pihak ketiga dalam bidang kuasa lain. Pindahan ini akan dilakukan dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Jika perlu untuk memindahkan Data Peribadi anda ke negara yang tidak menawarkan perlindungan yang mencukupi, contohnya, jika Data Peribadi yang berasal dari EEA/EU akan dipindahkan ke luar EU/EEA, maka kami akan memastikan bahawa perlindungan yang sesuai seperti yang diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan diletakkan sebelum pemindahan data. Untuk melindungi Data Peribadi apabila dipindahkan di luar EU/EEA ke negara yang belum dianggap oleh Suruhanjaya Eropah untuk melindungi Data Peribadi dengan secukupnya, HCL akan melaksanakan perlindungan yang sesuai untuk melindungi dengan secukupnya sebarang pemindahan sedemikian selaras dengan keperluan yang termaktub dalam undang-undang yang berkenaan, contohnya, dengan memasukkan klausa kontrak standard (maklumat lanjut tentang klausa tersebut tersedia [di sini](#)) ke dalam kontrak/perjanjian pemindahan data yang ditubuhkan antara pihak yang memindahkan Data Peribadi.

Apakah Hak Anda, dan Bagaimana Anda Boleh Menggunakannya?

Anda mungkin mempunyai beberapa hak berhubung dengan Data Peribadi anda mengikut undang-undang privasi dan perlindungan data yang berkenaan. Sila rujuk [Lampiran A](#) untuk maklumat mengenai hak subjek data. Sila ambil perhatian, hak ini tertakluk kepada pengecualian dan mungkin tidak terpakai dalam semua keadaan. Jika anda ingin menggunakan hak ini, HCL akan memberikan anda maklumat yang diminta atau tindakan permintaan anda dalam masa satu bulan selepas menerima permintaan anda yang disahkan, tertakluk kepada sebarang sambungan yang mungkin diperlukan dan dimaklumkan kepada anda.

Anda boleh menggunakan saluran berikut untuk menggunakan hak anda atau meminta maklumat lanjut tentang hak anda

- Hantar permintaan anda pada [Portal Permintaan Subjek Data](#);
- Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Pejabat Privasi HCL melalui privacy@hcl.com jika anda mempunyai sebarang pertanyaan umum.

Bagaimana Kami Melindungi Data Peribadi Anda?

Kami melaksanakan dan mengekalkan langkah keselamatan teknikal, organisasi dan fizikal yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi anda dan langkah keselamatan ini adalah selaras dengan amalan terbaik industri.

Kawalan keselamatan yang ada termasuk, namun tidak terhad kepada:

- Akses kepada data berdasarkan keperluan untuk mengetahui dan prinsip keistimewaan yang paling sedikit untuk memastikan data tidak diakses kecuali oleh individu yang diberikan kuasa untuk melaksanakan tugas mereka.
- Kawalan keselamatan berlapis daripada keselamatan perimeter kepada kawalan tahap mesin pengguna akhir seperti Firewall, perlindungan Spam, Antivirus dan penyelesaian Perisian Perisik, latihan kesedaran keselamatan dan pengurusan insiden, dsb.
- Untuk mengurangkan lagi risiko yang berkaitan dengan pemprosesan data, kami menggunakan teknik nama samaran/tanpa nama, jika sesuai
- Menggunakan mekanisme penyulitan, jika sesuai seperti penyulitan e-mel, penyulitan data semasa pemindahan, akses VPN selamat dan penyulitan peringkat cakera/fail, dsb.
- Pihak ketiga yang memproses data peribadi bagi pihak kami berbuat demikian berdasarkan arahan bertulis dan berada di bawah kewajipan kerahsiaan serta bertanggungjawab melaksanakan langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk memastikan keselamatan data.

Bagaimana Jika Anda Tidak Memberikan Data Peribadi?

Jika anda tidak memberikan maklumat yang diperlukan, keupayaan kami untuk menilai, menyiasat atau membalas rungutan anda mungkin terjejas.

Bagaimana Kami Mengemas Kini Notis Ini?

Kami mungkin mengemas kini Notis ini dari semasa ke semasa. Kami akan menyiarkan sebarang versi terkini Notis ini di Portal. Kami juga mungkin menyampaikan perubahan kepada Notis ini kepada anda melalui e-mel atau dengan cara lain yang diperlukan jika perlu.

Siapa yang Boleh Anda Hubungi?

Jika anda mempunyai sebarang soalan, aduan atau kebimbangan mengenai aktiviti pemprosesan data ini, anda boleh menghubungi kami seperti berikut:

- Jika anda seorang subjek data EU/EEA, dan anda mempunyai sebarang kebimbangan tentang cara Data Peribadi anda telah diproses, maka anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data HCL menggunakan hclppo@hcl.com

- Jika anda adalah subjek data dari India, dan anda mempunyai sebarang kebimbangan tentang cara Data Peribadi anda telah diproses, maka anda boleh menghubungi Pegawai Aduan untuk India (Prashant Yadav) di grievance-india@hcl.com
- Jika anda adalah subjek data yang bukan milik EU/EEA atau India, dan anda mempunyai sebarang kebimbangan tentang cara Data Peribadi anda telah diproses, maka anda boleh menghubungi Pejabat Privasi Global dalam talian melalui privacy@hcl.com

Jika anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda juga mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data dalam bidang kuasa kediaman kebiasaan anda, tempat kerja atau tempat pelanggaran yang didakwa berkaitan Data Peribadi anda.

Lampiran A

Hak Subjek Data:

Hak anda mungkin berbeza bergantung pada undang-undang tempatan yang terpakai, tetapi secara amnya (setakat undang-undang yang berkenaan memberi anda hak tersebut). Anda berhak untuk: membantah pemprosesan Data Peribadi, mengakses data anda dan membetulkan data yang tidak tepat, mendapatkan salinan Data Peribadi (dalam beberapa kes dalam format mudah alih), bertanya kepada kami tentang sebarang butiran pemprosesan yang berkaitan, minta pamadaman atau sekatan pemprosesan, dan untuk membuat aduan dengan pihak berkuasa yang berkaitan (khususnya di negara tempat anda tinggal, bekerja atau tempat pelanggaran yang didakwa berlaku). Hak ini boleh diringkaskan secara umum dengan Peraturan Perlindungan Data Am EU sebagai garis dasar:

- **Hak akses**
Anda mempunyai hak untuk mengesahkan dengan kami sama ada Data Peribadi anda diproses, dan jika diproses, untuk meminta akses kepada Data Peribadi tersebut termasuk kategori Data Peribadi yang diproses, tujuan pemprosesan, dan penerima atau kategori penerima. Kami hanya boleh memberi anda Data Peribadi anda, bukan Data Peribadi tentang orang lain. Selain itu, apabila akses akan menjejaskan hak orang lain, kami tidak perlu memberikannya. Disebabkan keistimewaan undang-undang, terdapat beberapa rekod yang tidak boleh kami kongsi berkaitan dengan tuntutan atau prosiding undang-undang.
- **Hak untuk pembetulan**
Anda mungkin mempunyai hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap mengenai anda. Kami menggalakkan anda menyemak maklumat ini dengan kerap untuk memastikan ia tepat dan terkini.
- **Hak untuk memadam (Hak untuk dilupakan)**
Anda mungkin mempunyai hak untuk meminta kami memadamkan Data Peribadi mengenai anda. Hak untuk memadam tidak terpakai apabila maklumat anda diproses atas sebab tertentu tertentu, termasuk untuk melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang.
- **Hak untuk sekatan pemprosesan**
Dalam situasi tertentu, anda mempunyai hak untuk menyekat penggunaan selanjutnya maklumat anda. Apabila pemprosesan dihadkan, kami masih boleh menyimpan maklumat anda tetapi mungkin tidak menggunakannya lagi. Kami menyimpan senarai orang yang telah meminta penggunaan selanjutnya Data Peribadi mereka untuk disekat bagi memastikan sekatan itu dipatuhi pada masa hadapan. Ini mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda.
- **Hak untuk mudah alih data**
Anda mungkin mempunyai hak untuk menerima Data Peribadi mengenai anda, yang telah anda berikan kepada kami, dalam format berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca mesin, dan anda mungkin mempunyai hak untuk menghantar data tersebut kepada entiti lain.
- **Hak untuk membantah dan hak yang berkaitan dengan pembuatan keputusan automatik**
Dalam keadaan tertentu, anda mungkin mempunyai hak untuk membantah, atas alasan yang berkaitan dengan situasi tertentu anda, pada bila-bila masa pemprosesan Data Peribadi anda, termasuk pemprofilan, oleh kami, dan kami boleh dihendaki untuk tidak lagi memproses Data Peribadi anda. Ini mungkin termasuk meminta campur tangan manusia berhubung dengan keputusan automatik supaya anda boleh menyatakan pandangan anda dan membantah keputusan itu.

Anda berhak menerima Data Peribadi anda secara percuma kecuali dalam keadaan berikut di mana kami mungkin mengenakan bayaran yang berpatutan untuk menampung kos pentadbiran kami dalam menyediakan Data Peribadi untuk:

- permintaan yang nyata tidak berasas atau berlebihan/berulang-ulang, atau
- salinan lanjut maklumat yang sama.

Untuk melaksanakan mana-mana hak yang dinyatakan di atas, sila serahkan permintaan anda melalui [Portal Permintaan Subjek Data](#).

<Bahagian ini telah dibiarkan kosong dengan sengaja>

Lampiran B – Definisi:

Perundangan Berkaitan	Undang-undang tempatan terpakai untuk HCL.
Pengawal	Entiti/orang yang (sama ada bersendirian atau bersama atau bersama dengan entiti/orang lain) menentukan tujuan dan cara mana-mana Data Peribadi akan atau akan diproses.
Pemproses	Mana-mana orang atau entiti yang memproses data bagi pihak Pengawal.
Subjek Data	Mana-mana individu yang masih hidup yang dikenal pasti atau dikenal pasti.
Data Peribadi	Sebarang maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti. Individu yang boleh dikenal pasti ialah seseorang yang boleh dikenal pasti, secara langsung atau tidak langsung, khususnya, dengan merujuk kepada nombor pengenalan atau kepada satu atau lebih faktor khusus untuk identiti fizikal, fisiologi, mental, ekonomi, budaya atau sosialnya.
Kategori Khas Data Peribadi	Sebarang Data Peribadi yang mendedahkan kaum atau asal usul etnik, pendapat politik, kepercayaan agama atau falsafah, atau keahlian kesatuan sekerja, dan pemprosesan data genetik, data biometrik untuk mengenal pasti secara unik orang asli, data mengenai kesihatan, atau data mengenai kehidupan seks orang semula jadi atau orientasi seksual.
Pemprosesan data	Sebarang operasi atau set operasi yang dilakukan pada data peribadi, seperti mengumpul, merekod, menyusun, menyimpan, menyesuaikan atau mengubah, mendapatkan semula, berunding, menggunakan, mendedahkan melalui penghantaran, penyebaran atau sebaliknya menjadikan data tersedia, menjajarkan atau menggabungkan data, atau menyekat, memadam atau memusnahkan data. Tidak terhad kepada cara automatik.
Penyulitan	Kaedah yang mana teks biasa atau mana-mana jenis data lain ditukar daripada bentuk yang boleh dibaca kepada versi yang dikodkan yang entiti lain hanya boleh menyahkod jika mereka mempunyai akses kepada kunci penyahsulitan.
Pihak Berkuasa Penyelidikan	Pihak Berkuasa Bebas atau bahagian yang dikaitkan dengan Pihak Berkuasa dalam mana-mana bidang kuasa yang berkaitan, yang tujuan dan fungsi utamanya adalah untuk mengawal selia perkara yang berkaitan dengan data peribadi.
Nama Samaran	Pemprosesan data peribadi sedemikian rupa sehingga data peribadi tidak lagi boleh dikaitkan dengan subjek data tertentu tanpa menggunakan maklumat tambahan, dengan syarat maklumat tambahan tersebut disimpan secara berasingan dan tertakluk kepada langkah teknikal dan organisasi untuk memastikan bahawa data peribadi tidak dikaitkan dengan orang asli yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti.
Anonimisasi	Proses sama ada menyulitkan atau mengalih keluar data peribadi daripada pangkalan data supaya individu yang diterangkan oleh data kekal tanpa nama. Ini dilakukan untuk melindungi aktiviti peribadi individu sambil mengekalkan integriti data yang dikumpul dan dikongsi.
Persetujuan	Sebarang petunjuk yang diberi secara bebas, khusus, dimaklumkan, dan tidak jelas tentang kehendak subjek data yang mana dia, melalui kenyataan atau tindakan afirmatif yang jelas, menandakan persetujuan kepada pemprosesan data peribadi yang berkaitan dengannya.
Pengekalan Data	Dasar dan proses yang digunakan dalam HCL untuk menentukan tempoh masa untuk mengarkib dan menyimpan data peribadi.
Pemprofilan	Sebarang bentuk pemprosesan automatik data peribadi yang terdiri daripada penggunaan data peribadi untuk menilai aspek peribadi tertentu yang berkaitan dengan orang asli, khususnya, untuk menganalisis atau meramalkan aspek mengenai prestasi orang asli itu di tempat kerja, keadaan ekonomi, kesihatan, keutamaan peribadi, minat, kebolehppercayaan, tingkah laku, lokasi atau pergerakan.
Pihak Ketiga	Orang asli atau undang-undang, pihak berkuasa awam, agensi atau badan selain subjek data, pengawal, pemproses, dan orang yang, di bawah kuasa langsung pengawal atau pemproses, diberi kuasa untuk memproses data peribadi. Ini termasuk agensi yang terlibat untuk tujuan alat ini, serta pelanggan, ejen dan vendor yang terlibat dalam perniagaan dengan HCL, dan dengan mana-mana pekerja HCL terlibat untuk tempoh berkenaan, serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga, yang pekerjaannya terlibat dalam perkhidmatan dengan HCL untuk tempoh berkenaan.
Pengguna	Pengguna ialah mana-mana orang yang melaporkan kebimbangan kepada "Cara yang Betul" menggunakan Portal atau dengan menghubungi HCL melalui Convercent melalui talian hotline telefon atau perkhidmatan SMS untuk tujuan membangkitkan kebimbangan. Ini hendaklah termasuk Pekerja, bakal pekerja, bekas pekerja, pelatih, vendor, pelanggan atau pekerja mereka, atau mana-mana orang lain yang mengakses aplikasi melalui laman web atau mana-mana perkhidmatan lain (SMS atau Telefon) untuk tujuan membangkitkan kebimbangan.