

HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "THE RIGHT WAY" INFORMACJA DOTYCZĄCA PRYWATNOŚCI DANYCH ("Informacja")

Data wejścia w życie: December 01 2021

WPROWADZENIE

Firma HCL Technologies Limited jest zobowiązana do ochrony i zabezpieczania prywatności i poufności Danych Osobowych, które gromadzi i przetwarza. Niniejsza informacja przedstawia i wyjaśnia, w jaki sposób HCL Technologies Limited (zwane dalej łącznie "HCL", "my", "nasz", "nas") będzie chronić Twoją prywatność poprzez przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności.

"The Right Way" (zwany dalej "Portalem") jest portalem zarządzania skargami dla HCL. Firma Convercent prowadzi ten portal w imieniu HCL, a Twoje zgłoszenie będzie widoczne tylko dla osoby (osób) prowadzącej (prowadzących) dochodzenie lub kierownika (kierowników) sprawy, więc możesz mieć pewność, że składasz swoje zgłoszenie w sposób poufny.

Definicje znajdują się w "Załączniku B".

Co obejmuje niniejsze obwieszczenie?

Niniejsza informacja ma na celu dostarczenie użytkownikowi informacji na temat tego, jakie Dane Osobowe przetwarzamy, dlaczego przetwarzamy Dane Osobowe, w jaki sposób przetwarzamy Dane Osobowe (w tym szczegóły dotyczące zasad, których będziemy przestrzegać), a także poinformowanie użytkownika o pewnych prawach, które może on wykonywać w odniesieniu do swoich Danych Osobowych w Portalu.

Niniejsza Informacja jest uzupełniona lokalnymi warunkami ochrony prywatności, które mogą mieć zastosowanie w Państwa jurysdykcji i są załączone do niniejszej informacji, w szczególności w odniesieniu do potencjalnych dalszych kategorii danych przetwarzanych i/lub operacji przetwarzania wykonywanych lokalnie. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszą informacją, a lokalnymi warunkami ochrony prywatności, pierwszeństwo będą miały lokalne warunki ochrony prywatności.

W niektórych przypadkach firma może przedstawić użytkownikowi dodatkowe powiadomienie o przetwarzaniu Danych Osobowych, w zależności od okoliczności, jakie mogą zaistnieć. Zazwyczaj takie dodatkowe powiadomienia dostarczają wymaganych informacji dotyczących między innymi dodatkowych celów przetwarzania Danych osobowych, które nie są objęte niniejszą Informacją. Takie powiadomienia mają zastosowanie wyłącznie w przypadkach w nich określonych i nie mają wpływu na ważność niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Dla celów niniejszej Informacji "Dane Osobowe" oznaczają wszelkie informacje o użytkowniku, na podstawie których można go zidentyfikować (niezależnie od tego, czy informacje te zostały uzyskane samodzielnie, czy też w połączeniu z innymi informacjami, które może posiadać inna strona lub my). Mogą to być następujące dane, ale nie muszą być do nich ograniczone:

Ogólne Dane Osobowe:

- Dane osobowe takie jak: Państwa imię, nazwisko, pełna nazwa, osobisty adres e-mail, dane kontaktowe i płeć..
- Profesjonalne dane z Twojego pliku HR, takie jak Twoje oznaczenie, identyfikator pracownika, identyfikator Menedżera Raportującego, bieżąca lokalizacja pracy lub osobista, szczegóły partnera HR, data dołączenia do HCL, Dział, Organizacyjny adres e-mail oraz wszelkie inne informacje, które mogą być wymagane w celu ułatwienia dochodzenia (dochodzeń) w sprawie Twojego zażalenia lub skargi.
- Identyfikatory techniczne, takie jak Numer Dostępu, Hasło, Pytania i Odpowiedzi Zabezpieczające, adresy IP, identyfikatory plików cookie gromadzone przez Convercent
- Inne informacje, które możesz podać jako Użytkownik Portalu, to osobiste dane kontaktowe, zdjęcia, dokumenty, dane o lokalizacji itp.

Specjalne kategorie danych osobowych:

HCL będzie przetwarzać Specjalne Kategorie Danych Osobowych tylko w ograniczonych okolicznościach i tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego upoważnieni na mocy obowiązującego prawa lub jeśli takie informacje są dostarczone przez Ciebie dobrowolnie i/lub są niezbędne do ułatwienia dochodzenia w sprawie skargi zgłoszonej przez Ciebie.

W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?

Możemy zbierać Państwa Dane Osobowe bezpośrednio od Państwa poprzez wybrany przez Państwa mechanizm raportowania (Portal, Telefon lub w niektórych krajach poprzez SMS).

Możemy zbierać Dane Osobowe z bazy danych prowadzonej przez HCL, jeśli jesteś pracownikiem HCL lub spółek stowarzyszonych.

Możemy zbierać Państwa Dane Osobowe pośrednio z innych źródeł, jeśli jest to konieczne w ramach procesu dochodzenia. Źródła te mogą obejmować, ale nie ograniczają się do danych zebranych od pracowników, potencjalnych pracowników, byłych pracowników, stażystów, sprzedawców, klientów lub ich pracowników lub innych osób, w zależności od Państwa skargi.

Dlaczego przetwarzamy Twoje Dane Osobowe?

- a) Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w określonych celach i na podstawie następujących podstaw prawnych dla różnych sytuacji, które mogą wystąpić w trakcie postępowania wyjaśniającego związanego z Państwa skargą:
 - i) Ponieważ może to być konieczne do zachowania **uzasadnionych interesów** naszych lub osób trzecich (patrz sekcja "Jak wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe?" poniżej);
 - ii) Przetwarzanie jest konieczne dla nas do wykonania **zobowiązań umownych** w odniesieniu do Twojego zatrudnienia lub zaangażowania w HCL, np. przetwarzanie Twoich danych bankowych i informacji o wynagrodzeniu;
 - iii) W przypadku, gdy jest to lub stanie się konieczne do przestrzegania wszelkich **zobowiązań prawnych**, w tym między innymi wszelkich przepisów prawa lokalnego w zakresie, w jakim takie przepisy mają zastosowanie;
 - iv) W zakresie niezbędnym do ochrony Państwa **żywotnych interesów**, gdy są Państwo fizycznie lub prawnie niezdolni do wyrażenia zgody; oraz
 - v) Przetwarzanie danych na podstawie Państwa zgody.
- b) W wyjątkowych okolicznościach użytkownik może poprosić nas o ujawnienie jego danych osobowych stronom trzecim lub organizacjom, takim jak firma prawnicza rozpatrująca roszczenia podmiotu danych w imieniu użytkownika lub w inny sposób.
- c) Mogą również zaistnieć wyjątkowe okoliczności, w których użytkownik może wyraźnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, ale tylko wtedy, gdy zgoda ta jest rzeczywiście dobrowolna i jednoznaczna

Oprócz ustanowienia ważnej podstawy prawnej (podstaw prawnych) dla przetwarzania Państwa Danych Osobowych, przestrzegamy również zasad konieczności, proporcjonalności, minimalizacji i legalności, uczciwości, przejrzystości i innych.

Jeśli zdecydują się Państwo na przekazanie nam danych osobowych osób trzecich, będziemy wykorzystywać te dane tylko w określonym celu, dla którego zdecydowali się Państwo je przekazać. HCL będzie przetwarzać dostarczone przez Ciebie Dane Osobowe dotyczące Twoich najbliższych krewnych lub osób pozostających na Twoim utrzymaniu, aby spełnić zobowiązania umowne lub wypełnić swoje zobowiązania prawne. Jest to Państwa odpowiedzialność, aby zapewnić, że kiedy ujawniają Państwo Dane Osobowe osób innych niż własne, przestrzegają Państwo obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych, w tym informowania osób i stron trzecich, że dostarczają Państwo ich Dane Osobowe do HCL, informując ich o tym, jak będą one przekazywane, wykorzystywane lub przetwarzane. Jeśli zdecydujesz się dostarczyć HCL Dane Osobowe strony trzeciej, oświadczasz, że masz odpowiednie podstawy prawne, aby to zrobić.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe?

Cele, do których wykorzystujemy Państwa Dane Osobowe obejmują, ale nie ograniczają się do:

- Założenia konta użytkownika w celu ułatwienia zgłaszania skarg;
- W celu zapewnienia, obsługi i utrzymania Portalu, odpowiadania na zapytania i komentarze oraz zapewnienia obsługi klienta i wsparcia w odniesieniu do skarg Użytkownika i związanych z nimi dochodzeniami;
- Do wysyłania ostrzeżeń, aktualizacji i innych komunikatów w związku ze zgłoszoną skargą;
- W celu zbadania skarg i zapobiegania oszustwom, nieautoryzowanemu dostępowi do Portalu i odpowiednich systemów oraz innym nielegalnym działaniom.
- Dostarczenia zaleceń dla zarządu HCL na podstawie wszelkich ustaleń z przeprowadzonych dochodzeń.
- Zastosowania się do wszelkich wniosków/ zawiadomień otrzymanych od władz prawnych/ organów lokalnych w związku ze zgłoszoną skargą.

Należy pamiętać, że w niektórych okolicznościach firma może udostępniać Dane Osobowe niezależnym stronom trzecim, które mogą być uznane za Administratorów danych w celu ułatwienia dochodzenia.

W przeciwnym razie wszystkie strony trzecie są Przetwarzającymi działającymi na polecenie HCL. Gdy angażujemy Przetwarzającego, wymagamy zapewnienia, że taki Przetwarzający wdrożył odpowiednie zabezpieczenia i kontrole w odniesieniu do ochrony Państwa Danych Osobowych. Oprócz zobowiązań prawnych stron trzecich, które mają do nich zastosowanie, wymagamy, aby takie strony trzecie były również zobowiązane umową do ochrony Państwa danych osobowych. Prowadzony jest stały nadzór nad odpowiednimi czynnościami przetwarzania wykonywanymi przez stronę trzecią.

Jak długo przechowujemy Twoje Dane Osobowe?

Dane Osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane. Stosujemy proces usuwania danych, którego celem jest zapewnienie, że Dane Osobowe są bezpiecznie i całkowicie usuwane z naszej sieci lub zachowywane tylko w formie anonimowej. Staramy się chronić Państwa informacje przed przypadkowym usunięciem. Z tego powodu może wystąpić pewne opóźnienie pomiędzy rozpoczęciem usuwania danych a ich usunięciem z naszych aktywnych i zapasowych systemów / sieci / serwerów itp.

Czy Twoje dane są przesyłane przez granice międzynarodowe?

HCL jest prawdziwie globalną organizacją, więc Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane dla któregokolwiek z wyżej wymienionych celów do jednego lub więcej podmiotów grupy HCL i/lub stron trzecich w innych jurysdykcjach. Te transfery będą podejmowane zgodnie z obowiązującym prawem (przepisami) i regulacjami.

Jeśli konieczne jest przekazanie Państwa Danych Osobowych do krajów, które nie zapewniają odpowiedniej ochrony, na przykład, jeśli Dane Osobowe pochodzące z EOG/UE zostaną przekazane poza UE/EOG, wówczas przed przekazaniem danych zapewnimy wprowadzenie odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez obowiązujące przepisy. Aby chronić Dane Osobowe podczas przekazywania poza UE/EOG do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za odpowiednio chroniące Dane Osobowe, firma HCL wdroży odpowiednie zabezpieczenia w celu odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich takich transferów zgodnie z wymaganiami zapisanymi w obowiązujących przepisach prawa, np. poprzez włączenie standardowych klauzul umownych (więcej informacji na temat takich klauzul jest dostępnych [tutaj](#)) do kontraktu(ów) / umowy(ów) o przekazywaniu danych ustanowionych między stronami przekazującymi Dane Osobowe.

Jakie są Państwa prawa i jak mogą Państwo z nich korzystać?

Użytkownik może mieć kilka praw w odniesieniu do swoich Danych Osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych. Informacje o prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w [Załączniku A](#). Należy pamiętać, że prawa te podlegają wyłączeniu(-om) i mogą nie mieć zastosowania we wszystkich okolicznościach. Jeśli chcesz skorzystać z tych praw, HCL dostarczy Ci żądane informacje lub podejmie działania w ciągu jednego miesiąca od otrzymania zweryfikowanego żądania, z zastrzeżeniem wszelkich przedłużeń, które mogą być wymagane i zostaną zakomunikowane Tobie.

Aby skorzystać z przysługujących Ci praw lub uzyskać więcej informacji na ich temat, możesz skorzystać z następujących kanałów

- Złożyć wniosek na [Portal wniosków o udostępnienie danych](#),
- Alternatywnie, możesz skontaktować się z Biurem Prywatności HCL poprzez privacy@hcl.com, jeśli masz jakiegokolwiek ogólne pytania.

Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Firma wdraża i utrzymuje odpowiednie techniczne, organizacyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych użytkowników, a te środki bezpieczeństwa są zgodne z najlepszymi praktykami branżowymi.

Stosowana kontrola bezpieczeństwa obejmuje między innymi, ale nie jest ograniczona do:

- Dostęp do danych w oparciu o zasadę ograniczonego dostępu i najmniejszych przywilejów w celu zapewnienia, że do danych mają dostęp wyłącznie osoby upoważnione do wykonywania swoich obowiązków.
- Warstwowe kontrole bezpieczeństwa, począwszy od zabezpieczeń perymetrycznych po kontrole na poziomie maszyn użytkowników końcowych, takie jak Zapory ogniowe, Ochrona przed spamem, Rozwiązania antywirusowe i Antyspyware, szkolenia w zakresie świadomości bezpieczeństwa i zarządzanie incydentami itp.
- Aby jeszcze bardziej ograniczyć ryzyko związane z przetwarzaniem danych, w stosownych przypadkach stosujemy techniki pseudonimizacji / Anonimizacji
- Stosowanie mechanizmów szyfrowania, w stosownych przypadkach, takich jak szyfrowanie wiadomości e-mail, szyfrowanie danych podczas przesyłania, bezpieczny dostęp VPN, szyfrowanie na poziomie dysku/pliku itp.
- Osoby trzecie, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, robią to na podstawie pisemnych instrukcji i są zobowiązane do zachowania poufności oraz do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Co, jeśli nie podasz Danych Osobowych?

Jeśli nie podasz Państwo niezbędnych informacji, może to mieć wpływ na naszą zdolność do oceny, zbadania lub odpowiedzi na Państwa skargę.

W jaki sposób aktualizujemy niniejszą Informację?

Firma może okresowo aktualizować niniejszą Informację. Wszelkie zaktualizowane wersje niniejszej Informacji będą publikowane na Portalu. W razie potrzeby możemy również informować użytkownika o zmianach w niniejszej Informacji pocztą elektroniczną lub w inny konieczny sposób.

Z kim możesz się skontaktować?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skargi lub wątpliwości dotyczące przetwarzania danych, możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

- Jeśli jesteś osobą z UE/EOG, której dotyczą dane, i masz jakiegokolwiek obawy dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych HCL, korzystając z adresu hclppo@hcl.com.
- Jeśli jesteś osobą, której dane dotyczą, pochodzącą z Indii i masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z Oficerem do spraw Skarg dla Indii (Prashant Yadav) pod adresem grievance-india@hcl.com.
- Jeśli jesteś osobą, której dane dotyczą, a która nie należy do UE/EOG lub Indii, i masz jakiegokolwiek obawy dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z Globalnym Biurem ds. Prywatności online za pośrednictwem strony privacy@hcl.com.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi, mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych w jurysdykcji odpowiedniej dla Państwa miejsca zamieszkania, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia w odniesieniu do Państwa Danych osobowych.

Załącznik A

Prawa osób, których dane dotyczą:

Państwa prawa mogą się różnić w zależności od lokalnych przepisów prawa, ale ogólnie rzecz biorąc (w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy zapewniają Państwu takie prawa). Będą Państwo uprawnieni do: sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, dostępu do swoich danych i żądania poprawienia nieprawidłowych danych, uzyskania kopii Danych Osobowych (w niektórych przypadkach w formie przenośnym), zapytania nas o wszelkie istotne szczegóły dotyczące przetwarzania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz do składania skarg do odpowiednich organów (w szczególności w kraju, w którym Państwo mieszkają, pracują lub w którym doszło do domniemanego naruszenia). Prawa te można podsumować w sposób ogólny, przyjmując za punkt odniesienia ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych:

- **Prawo dostępu**
Mają Państwo prawo do potwierdzenia u nas, czy Państwa Dane Osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, do żądania dostępu do tych Danych Osobowych, w tym kategorii przetwarzanych Danych Osobowych, celu przetwarzania oraz odbiorców lub kategorii odbiorców. Możemy udostępnić wyłącznie Państwa Dane Osobowe, a nie Dane Osobowe innych osób. Nie jesteśmy zobowiązani do udostępnienia tych danych również w przypadku, gdy dostęp do nich miałby negatywny wpływ na prawa innej osoby. Ze względu na tajemnicę prawną, istnieją pewne zapisy, których nie możemy udostępnić w związku z roszczeniami lub postępowaniem prawnym.
- **Prawo do sprostowania**
Użytkownik może mieć prawo do poprawienia niedokładnych lub niekompletnych Danych Osobowych dotyczących użytkownika. Zachęcamy do regularnego przeglądania tych informacji, aby upewnić się, że są one dokładne i aktualne.
- **Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**
Użytkownik może mieć prawo do zwrócenia się do nas o usunięcie dotyczących go Danych Osobowych. Prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania w przypadku, gdy dane są przetwarzane z pewnych określonych powodów, w tym w celu realizacji lub obrony roszczeń prawnych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**
W pewnych sytuacjach mają Państwo prawo do "zablokowania" lub uniemożliwienia dalszego wykorzystywania Państwa informacji. Gdy przetwarzanie jest ograniczone, możemy nadal przechowywać Państwa informacje, ale nie możemy ich dalej wykorzystywać. Przechowujemy listy osób, które poprosiły o "zablokowanie" dalszego wykorzystania ich danych osobowych, aby mieć pewność, że ograniczenie będzie przestrzegane w przyszłości. Może to wpłynąć na naszą zdolność do świadczenia usług na rzecz użytkownika.
- **Prawo do przenoszenia danych**
Użytkownik może mieć prawo do otrzymania dotyczących go Danych Osobowych, które zostały mu przekazane nam, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, a także może mieć prawo do przekazania tych danych innemu podmiotowi.
- **Prawo do sprzeciwu i prawa związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji**
W pewnych okolicznościach, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, mogą Państwo mieć prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa Danych Osobowych, w tym profilowania, a od nas można zażądać zaprzestania przetwarzania Państwa Danych Osobowych. Może to obejmować żądanie interwencji człowieka w odniesieniu do zautomatyzowanej decyzji, aby użytkownik mógł wyrazić swoją opinię i zakwestionować decyzję.

Użytkownik ma prawo do otrzymania swoich danych osobowych bezpłatnie, z wyjątkiem następujących okoliczności, w których firma może pobrać uzasadnioną opłatę w celu pokrycia kosztów administracyjnych związanych z dostarczeniem Danych Osobowych:

- ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne/powtarzające się żądania, lub
- dalsze kopie tych samych informacji.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z wyżej wymienionych praw, należy złożyć wniosek za pośrednictwem naszego [Portalu wniosków o udostępnienie danych](#).

<Ta część została celowo pozostawiona pusta>.

Załącznik B - Definicje:

Prawo właściwe	Lokalne prawa mające zastosowanie do HCL.
Kontroler	Podmiot/osoba, która (samodzielnie lub wspólnie lub wspólnie z innymi podmiotami/osobami) określa cele i sposób przetwarzania Danych Osobowych.
Procesor	Każda osoba lub podmiot, który przetwarza dane w imieniu Kontrolera.
Podmiot danych	Każda zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania żyjąca osoba fizyczna.
Dane Osobowe	Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających jej fizyczną, fizjologiczną, umysłową, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość.
Szczególne kategorie danych osobowych	Wszelkie Dane Osobowe ujawniające rasę lub pochodzenie etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, a także przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.
Przetwarzanie danych	Każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takich jak gromadzenie, zapisywanie, porządkowanie, przechowywanie, dostosowywanie lub zmienianie, odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnianie przez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, wyrównywanie lub łączenie danych lub blokowanie, usuwanie lub niszczenie danych. Nie ogranicza się do środków automatycznych.
Szyfrowanie	Metoda, za pomocą której tekst jawny lub jakiegokolwiek inny rodzaj danych jest przekształcany z postaci czytelnej na wersję zakodowaną, którą inny podmiot może odszyfrować tylko wtedy, gdy ma dostęp do klucza deszyfrującego.
Organ nadzorczy	Niezależny organ lub oddział związany z organem w dowolnej właściwej jurysdykcji, którego głównym celem i funkcją jest regulowanie kwestii związanych z danymi osobowymi.
Pseudonimizacja	Przetwarzanie danych osobowych w taki sposób, że dane osobowe nie mogą być już przypisane do konkretnej osoby, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem, że takie dodatkowe informacje są przechowywane oddzielnie i podlegają środkom technicznym i organizacyjnym mającym na celu zapewnienie, że dane osobowe nie są przypisane do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
Anonimizacja	Proces szyfrowania lub usuwania danych osobowych z bazy danych w taki sposób, aby osoby, które te dane opisują, pozostały anonimowe. Ma to na celu ochronę prywatnych działań osób fizycznych przy jednoczesnym zachowaniu integralności gromadzonych i udostępnianych danych.
Zgoda	Każde dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne wskazanie woli osoby, której dane dotyczą, przez którą osoba ta, poprzez oświadczenie lub wyraźne działanie potwierdzające, wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
Przechowywanie danych	Polityki i procesy stosowane w HCL w celu określenia okresu archiwizacji i przechowywania danych osobowych.
Profilowanie	Każda forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegająca na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych aspektów osobistych związanych z osobą fizyczną, w szczególności do analizy lub przewidywania aspektów dotyczących wyników pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, preferencji osobistych, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
Strona trzecia	Osoba fizyczna lub prawna, władza publiczna, agencja lub organ inny niż osoba, której dane dotyczą, kontroler, podmiot przetwarzający oraz osoby, które pod bezpośrednim zwierzchnictwem kontrolera lub podmiotu przetwarzającego są upoważnione do przetwarzania danych osobowych. Obejmuje to agencje zaangażowane na potrzeby tego narzędzia, a także klientów, agentów i sprzedawców zaangażowanych w interesy z HCL, z którymi jakiegokolwiek pracownik HCL jest zaangażowany w danym okresie, a także dostawców usług stron trzecich, których pracownicy są zaangażowani w usługi z HCL w danym okresie.
Użytkownik	Użytkownik to każda osoba, która zgłasza problem do "The Right Way" za pomocą Portalu lub kontaktując się z HCL poprzez telefoniczną infolinię Convercent lub usługę SMS w celu zgłoszenia problemu. Obejmuje to Pracowników, przyszłych pracowników, byłych pracowników, stażystów, sprzedawców, klientów lub ich pracowników, lub wszelkie inne osoby, które uzyskują dostęp do aplikacji za pośrednictwem strony internetowej lub innej usługi (SMS lub telefonicznej) w celu zgłoszenia problemu.