

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS DE HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "THE RIGHT WAY" ("Aviso")

Fecha de entrada en vigor: December 01 2021

INTRODUCCIÓN

HCL Technologies Limited se compromete a proteger y asegurar la privacidad y confidencialidad de los Datos Personales que recoge y procesa. El presente aviso describe y explica cómo HCL Technologies Limited (en lo sucesivo denominada colectivamente "HCL", "nosotros", "nuestro", "nos") protegerá su privacidad procesando sus Datos Personales de acuerdo con la(s) legislación(es) de privacidad aplicable(s).

"The Right Way" (en adelante "Portal") es un portal de gestión de denuncias para HCL. Convercent aloja este Portal en nombre de HCL, y su informe sólo será visto por el/los investigador/es o el/los gestor/es del caso, por lo que puede estar seguro de que puede enviar su informe de forma confidencial.

Consulte las definiciones en el "Anexo B".

¿Qué cubre este aviso?

El presente Aviso tiene por objeto informarle sobre qué datos personales tratamos, por qué tratamos sus datos personales, cómo tratamos sus datos personales (incluidos los detalles sobre los principios que respetamos), así como informarle de determinados derechos que puede ejercer sobre sus datos personales en relación con el Portal.

El presente aviso se complementa con las condiciones de privacidad locales que puedan aplicarse en su jurisdicción y que se adjuntan al presente aviso, en particular en lo que respecta a otras posibles categorías de datos tratados y/o a las operaciones de tratamiento realizadas a nivel local. En caso de contradicción entre el presente aviso y las condiciones locales de privacidad, prevalecerán las condiciones locales de privacidad.

En algunos casos, podemos presentarle un aviso adicional de tratamiento de Datos Personales, dependiendo de las circunstancias que puedan existir. Por lo general, estos avisos adicionales proporcionarán la información necesaria relativa, entre otras cosas, a las finalidades adicionales del tratamiento de sus Datos Personales que no se contemplan en el presente aviso. Dichos avisos se aplicarán únicamente a los casos respectivos a los que se refieran y no afectarán a la validez del presente Aviso de Privacidad.

¿Qué datos personales tratamos?

A los efectos del presente aviso, se entiende por "datos personales" cualquier información sobre usted a partir de la cual pueda ser identificado (ya sea derivada de esa información por sí misma o cuando se combine con otra información que otra parte o nosotros podamos tener sobre usted). Esto puede incluir, pero no limitarse a lo siguiente:

Datos personales generales:

- Datos personales como su nombre, apellidos, nombre completo, dirección de correo electrónico personal, información de contacto y sexo.
- Datos profesionales de su expediente de RRHH, como su designación, ID de empleado, identificación del responsable de la notificación, ubicación actual de trabajo o personal, datos del socio de RRHH, fecha de incorporación a HCL, departamento, dirección de correo electrónico de la organización y cualquier otra información que pueda ser necesaria para facilitar la investigación de su queja o reclamación.
- Identificadores técnicos como el número de acceso, la contraseña, las preguntas y respuestas de seguridad, las direcciones IP y los identificadores de cookies recogidos por Convercent.
- Otra información que puede proporcionar como usuario del Portal incluye datos personales de contacto, fotografías, documentos, datos de localización, etc.

Categorías especiales de datos personales:

HCL sólo procesará las Categorías Especiales de Datos Personales en circunstancias limitadas y sólo cuando se nos permita hacerlo en virtud de la(s) legislación(es) aplicable(s) o si dicha información es proporcionada por usted voluntariamente y/o es necesaria para facilitar la investigación de la queja planteada por usted.

¿Cómo recogemos sus datos personales?

Podemos recoger sus Datos Personales directamente de usted a través del mecanismo de notificación elegido por usted (Portal, Teléfono, o en algunos países, por SMS).

Podemos recopilar datos personales de la base de datos mantenida por HCL si usted es un empleado de HCL o de empresas asociadas.

Podemos recoger sus datos personales indirectamente de otras fuentes estrictamente necesarias como parte del proceso de investigación. Estas fuentes pueden incluir, entre otras, datos recogidos de empleados, posibles empleados, ex-empleados, becarios, proveedores, clientes o sus empleados, o cualquier otra persona, en función de su queja.

¿Por qué tratamos sus datos personales?

- a) Tratamos sus Datos Personales con fines específicos y por los siguientes motivos legales para las diversas situaciones que pueden surgir durante el curso de la investigación relacionada con su queja:
 - i) Porque puede ser necesario para preservar nuestros **intereses legítimos** o los de un tercero (véase la sección "¿Cómo utilizamos sus datos personales?" más adelante);
 - ii) El tratamiento es necesario para que podamos cumplir con **las obligaciones contractuales** en relación con su empleo o compromiso con HCL, por ejemplo, procesar sus datos bancarios y la información de la nómina;
 - iii) Si es, o se hace, necesario para cumplir con cualquier **obligación legal**, incluyendo, pero no limitándose a, cualquier ley local, en la medida de la aplicabilidad de dicha(s) ley(es);
 - iv) En la medida en que sea necesario para proteger sus **intereses vitales** cuando esté física o legalmente incapacitado para dar su consentimiento.
 - v) Tratamiento de datos basado en su consentimiento.
- b) En circunstancias excepcionales, puede solicitarnos que divulguemos sus datos personales a terceros u organizaciones, como un bufete de abogados que se encargue de una reclamación del interesado en su nombre o de otro modo.
- c) También puede haber circunstancias excepcionales en las que usted pueda consentir explícitamente el tratamiento de sus datos personales, pero sólo si el consentimiento es realmente libre e inequívoco.

Además de establecer uno o varios motivos legales válidos para el tratamiento de sus datos personales, también seguimos los principios de necesidad de datos, proporcionalidad, minimización y legalidad, equidad y transparencia, entre otros.

Cuando usted decida proporcionarnos Datos Personales sobre terceros, sólo utilizaremos estos datos por el motivo específico por el que usted decida proporcionarlos. HCL tratará los datos personales que usted nos proporcione sobre sus familiares o dependientes para cumplir con sus obligaciones contractuales o con sus obligaciones legales. Es su responsabilidad asegurarse de que, cuando revele datos personales de personas que no sea usted, cumpla con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables, incluyendo la información a las personas y a los terceros de que está proporcionando sus datos personales a HCL, informándoles de cómo serán transferidos, utilizados o procesados. Si decide proporcionar a HCL los datos personales de un tercero, declara que tiene los fundamentos legales adecuados para hacerlo.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Los fines para los que utilizamos sus Datos Personales incluyen, entre otros, los siguientes:

- Crear una cuenta de usuario para facilitar la presentación de reclamaciones;
- Proporcionar, operar y mantener el portal, responder a sus consultas y comentarios, y proporcionar servicio al cliente y apoyo en relación con su queja y las investigaciones asociadas;
- Para enviar alertas, actualizaciones y otras comunicaciones en relación con la queja denunciada;
- Investigar las denuncias y prevenir las actividades fraudulentas, el acceso no autorizado al portal y a los sistemas pertinentes, y otras actividades ilegales;
- Proporcionar recomendaciones a la dirección de HCL sobre los resultados de las investigaciones realizadas;
- Cumplir con cualquier solicitud/notificación recibida de la autoridad legal/entidad local en relación con la queja denunciada.

Tenga en cuenta que, en algunas circunstancias, podemos compartir sus datos personales con terceros independientes que pueden calificarse de responsables del tratamiento a efectos de facilitar la investigación.

Por lo demás, todos los terceros son Encargados del Tratamiento que actúan bajo las instrucciones de HCL. Siempre que contratamos a un procesador, exigimos garantías de que dichos procesadores han implementado las salvaguardas y los controles adecuados en relación con la protección de sus datos personales. Además de las obligaciones legales de los terceros que les son aplicables, exigimos que dichos terceros también estén obligados contractualmente a salvaguardar sus datos personales. Se mantiene una supervisión continua de las actividades de tratamiento pertinentes que lleva a cabo el tercero.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que se procesan. Seguimos un proceso de eliminación diseñado para garantizar que sus datos personales se eliminen de forma segura y completa de nuestra red o se conserven sólo de forma anónima. Intentamos asegurarnos de que protegemos su información contra el borrado accidental. Por ello, puede haber cierto retraso entre el momento en que se inicia la eliminación de los datos y el momento en que los datos se eliminan de nuestros sistemas/redes/servidores activos y de reserva, etc.

¿Se transfieren sus datos a través de las fronteras internacionales?

HCL es una organización verdaderamente global, por lo que sus datos personales pueden ser transferidos para cualquiera de los propósitos mencionados anteriormente a una o más entidades del grupo HCL y/o a terceros en otras jurisdicciones. Estas transferencias se llevarán a cabo de conformidad con la(s) ley(es) y la(s) normativa(s) aplicable(s).

Si es necesario transferir sus datos personales a países que no ofrecen una protección adecuada, por ejemplo, si los datos personales procedentes del EEE/UE van a ser transferidos fuera de la UE/EEE, entonces nos aseguraremos de que se establezcan las salvaguardias adecuadas, tal y como exige la legislación aplicable, antes de la transferencia de los datos. Para proteger los datos personales cuando se transfieren fuera de la UE/EEE a países que la Comisión Europea no ha considerado que protejan adecuadamente los datos personales, HCL implementará las salvaguardas adecuadas para salvaguardar adecuadamente dichas transferencias en línea con los requisitos consagrados en las leyes aplicables, por ejemplo, incorporando cláusulas contractuales estándar (hay más información sobre dichas cláusulas disponible [aquí](#)) en uno o varios contratos/acuerdos de transferencia de datos establecidos entre las partes que transfieren los datos personales.

¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Usted puede tener varios derechos en relación con sus Datos Personales según las leyes de privacidad y protección de datos aplicables. En [el Anexo A](#) encontrará información sobre los derechos de los interesados. Tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a exenciones y pueden no aplicarse en todas las circunstancias. Si desea ejercer estos derechos, HCL le proporcionará la información solicitada o dará curso a su solicitud en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud verificada, sin perjuicio de las prórrogas que puedan ser necesarias y que le serán comunicadas.

Puede utilizar los siguientes canales para ejercer sus derechos o solicitar más información sobre ellos

- Presente sus solicitudes en el [Portal de Solicitudes de los Interesados](#);
- También puede ponerse en contacto con la Oficina de Privacidad de HCL a través de privacy@hcl.com si tiene alguna duda de carácter general.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Aplicamos y mantenemos las medidas de seguridad técnicas, organizativas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales y estas medidas de seguridad están en consonancia con las mejores prácticas del sector.

El control de seguridad establecido incluye, pero no se limita a:

- El acceso a los datos se basa en la necesidad de saber y en el principio del mínimo privilegio para garantizar que sólo acceden a los datos las personas autorizadas para desempeñar sus funciones.
- Controles de seguridad por capas que van desde la seguridad perimetral hasta los controles a nivel de máquina del usuario final, como cortafuegos, protección contra el spam, antivirus y soluciones contra el spyware, formación en materia de seguridad y gestión de incidentes, etc.
- Para reducir aún más el riesgo asociado al tratamiento de datos, utilizamos técnicas de seudonimización/anonimización cuando es conveniente.
- Utilizar mecanismos de encriptación, cuando proceda, como la encriptación del correo electrónico, la encriptación de datos durante la transferencia, el acceso seguro a la VPN y la encriptación a nivel de disco/archivo, etc.
- Los terceros que procesan datos personales en nuestro nombre lo hacen sobre la base de instrucciones escritas y están bajo el deber de confidencialidad y están obligados a aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos.

¿Qué ocurre si no proporciona datos personales?

Si no proporciona la información necesaria, nuestra capacidad para evaluar, investigar o responder a su queja puede verse afectada.

¿Cómo actualizamos este aviso?

Podemos actualizar este aviso de vez en cuando. Publicaremos cualquier versión actualizada de este aviso en el portal. También podremos comunicarle los cambios de este aviso por correo electrónico o por otro(s) medio(s) necesario(s) si es necesario.

¿Con quién puede contactar?

Si tiene alguna pregunta, queja o duda sobre esta actividad de tratamiento de datos, puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

- Si usted es un sujeto de datos de la UE/EEE y tiene alguna duda sobre cómo se han procesado sus datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de HCL a través de hclidpo@hcl.com
- Si usted es un sujeto de datos de la India y tiene alguna duda sobre cómo se han tratado sus datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable de quejas de la India (Prashant Yadav) en grievance-india@hcl.com
- Si usted es un sujeto de datos que no pertenece a la UE/EEE o a la India, y tiene alguna duda sobre cómo se han tratado sus datos personales, puede ponerse en contacto con la Oficina de Privacidad Global en línea a través de privacy@hcl.com

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de la protección de datos en la jurisdicción de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción en relación con sus datos personales.

Anexo A

Derechos del interesado:

Sus derechos pueden variar en función de la legislación local aplicable, pero en general (en la medida en que la legislación aplicable le otorgue tales derechos). Tendrá derecho a: oponerse al tratamiento de los datos personales, acceder a sus datos y hacer que se corrijan los datos inexactos, obtener una copia de los datos personales (en algunos casos en un formato portátil), preguntarnos sobre cualquier detalle relevante del tratamiento, solicitar la supresión o la restricción del tratamiento, y presentar reclamaciones ante las autoridades pertinentes (en particular en el país en el que vive, trabaja o en el que se produjo la presunta infracción). Estos derechos pueden resumirse en términos generales tomando como base el Reglamento General de Protección de Datos de la UE:

- **Derecho de acceso**
Usted tiene derecho a confirmar con nosotros si sus datos personales son procesados, y si lo son, a solicitar acceso a esos Datos Personales, incluyendo las categorías de datos personales procesados, la finalidad del procesamiento y los destinatarios o categorías de destinatarios. Sólo podemos facilitarle sus datos personales, no los datos personales de otra persona. Además, cuando el acceso pueda afectar negativamente a los derechos de otra persona, no estamos obligados a proporcionárselos. Debido al privilegio legal, hay algunos registros que no podemos compartir en relación con una reclamación o procedimiento legal.
- **Derecho de rectificación**
Puede tener derecho a rectificar los datos personales inexactos o incompletos que le conciernen. Le recomendamos que revise esta información con regularidad para asegurarse de que es precisa y está actualizada.
- **Derecho al borrado (derecho al olvido)**
Puede tener derecho a pedirnos que borremos los datos personales que le conciernen. El derecho a la supresión no se aplica cuando sus datos se tratan por determinados motivos específicos, como el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento**
En determinadas situaciones, usted tiene derecho a "bloquear" o suprimir el uso posterior de su información. Cuando se restringe el tratamiento, podemos seguir almacenando su información, pero no podemos seguir utilizándola. Mantenemos listas de personas que han pedido que se "bloqueen" los usos posteriores de sus datos personales para asegurarnos de que la restricción se respeta en el futuro. Esto puede afectar a nuestra capacidad para prestarle servicios.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**
Usted puede tener derecho a recibir los datos personales que le conciernen y que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede tener derecho a transmitir esos datos a otra entidad.
- **Derecho de oposición y derechos relativos a la toma de decisiones automatizada**
En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, por nuestra parte, y se nos puede exigir que dejemos de tratar sus datos personales. Esto puede incluir la solicitud de intervención humana en relación con una decisión automatizada para que usted pueda expresar su opinión e impugnar la decisión.

Usted tiene derecho a recibir sus datos personales de forma gratuita, excepto en las siguientes circunstancias, en las que podemos cobrar una tarifa razonable para cubrir nuestros costes administrativos de proporcionar los datos personales para:

- solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas/repetidas, o
- más copias de la misma información.

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, presente su solicitud a través de nuestro [Portal de Solicitud de Datos del Sujeto](#).

<Esta sección se ha dejado en blanco intencionadamente>

Anexo B - Definiciones:

Ley aplicable	Leyes locales aplicables a HCL.
Controlador	La entidad/persona que (sola o conjuntamente o en común con otras entidades/personas) determina los fines para los que se tratan o se van a tratar los datos personales y la forma en que se van a tratar.
Procesador	Cualquier persona o entidad que trate los datos por cuenta del responsable del tratamiento.
Datos del sujeto	Cualquier persona física viva identificada o identificable.
Datos personales	Cualquier información relativa a un individuo identificado o identificable. Un individuo identificable es aquel que puede ser identificado, directa o indirectamente, en particular, por referencia a un número de identificación o a uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, mental, económica, cultural o social.
Categorías especiales de datos personales	Cualquier dato personal que revele el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la pertenencia a un sindicato, así como el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos que permitan identificar de forma única a una persona física, datos relativos a la salud, o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.
Procesamiento de datos	Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen con datos personales, como la recogida, registro, organización, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, utilización, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición de los datos, alineación o combinación de datos, o el bloqueo, borrado o destrucción de datos. No se limita a los medios automáticos.
Codificación	Método por el cual el texto plano o cualquier otro tipo de datos se convierte de una forma legible a una versión codificada que otra entidad sólo puede descifrar si tiene acceso a una clave de descifrado.
Autoridad de control	Autoridad independiente o división asociada a una Autoridad en cualquier jurisdicción relevante, cuyo propósito y función principal es regular asuntos relacionados con los datos personales.
Pseudonimización	El tratamiento de datos personales de tal manera que los datos personales ya no puedan atribuirse a un sujeto de datos específico sin el uso de información adicional, siempre que dicha información adicional se conserve por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.
Anonimización	El proceso de encriptación o eliminación de datos personales de una base de datos para que los individuos que los datos describen permanezcan anónimos. Esto se hace para proteger las actividades privadas de las personas y mantener la integridad de los datos recopilados y compartidos.
Consentimiento	Toda indicación libre, específica, informada e inequívoca de la voluntad del interesado por la que éste, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, manifieste su acuerdo con el tratamiento de los datos personales que le conciernen.
Conservación de datos	Las políticas y procesos utilizados dentro de HCL para determinar el período de tiempo para archivar y almacenar los datos personales.
Perfilado	Cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales consistente en la utilización de datos personales para evaluar determinados aspectos personales relativos a una persona física, en particular, para analizar o predecir aspectos relativos al rendimiento laboral, la situación económica, la salud, las preferencias personales, los intereses, la fiabilidad, el comportamiento, la ubicación o los movimientos de dicha persona física.
Terceras partes	Una persona física o jurídica, una autoridad pública, una agencia o un organismo distinto del interesado, el responsable del tratamiento, el encargado del tratamiento y las personas que, bajo la autoridad directa del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, están autorizadas a tratar los datos personales. Esto incluye a las agencias contratadas a efectos de esta herramienta, así como a los clientes, agentes y proveedores que realicen negocios con HCL, y con los que cualquier empleado de HCL esté contratado durante el período en cuestión, así como a los proveedores de servicios de terceros, cuyos empleados estén contratados para prestar servicios con HCL durante el período en cuestión.
Usuario	Un usuario es cualquier persona que comunique una preocupación a "The Right Way" utilizando el portal o poniéndose en contacto con HCL a través de la línea telefónica de Convercent o del servicio de SMS con el fin de plantear una preocupación. Esto incluirá a los empleados, posibles empleados, ex-empleados, pasantes, proveedores, clientes o sus empleados, o cualquier otra persona que acceda a la aplicación a través del portal o cualquier otro servicio (SMS o telefonía) con el fin de plantear una preocupación.