مدونة أخلاقيات العمل وقواعد السلوك

3			
4			
6 7 8 8			
9 10 10 11 11			
12 13 14 15 16 17 18			
19 20 22 23 24 25 26 27			
28 29			
30 31 32 33 34 35			
36 37 38 39 40 41			
43 43 43 43			

44

1		**		† 1
اك	۷	كله	مد	71
	**-			_ ′

رسالة من مديرنا التنفيذي

القيم مدونتنا، مسؤولياتنا مدونة أخلاقيات العمل وقواعد السلوك الخاصة بنا مسؤولياتنا كيف نختار المسار الصحيح للعمل

> يجب علينا الإبلاغ طلب المساعدة والإبلاغ إخفاء الهوية والسرية ماذا يحدث عند الإبلاغ عن وجود مشكلة؟ نحن لا ننتقم العواقب المترتبة على عدم الامتثال

نقوم بما يحقق صالح موظفينا

نتبنى مبادئ التنوع والمساواة والإدماج نتعامل مع بعضنا البعض باحترام نشجع على تكافؤ الفرص نحافظ على أماكن عملنا آمنة وصحية نحافظ على سلامة موظفينا نلتزم بقوانين العمل والتوظيف

نقوم بما يحقق صالح عملائنا

نمنع الرشوة والفساد ندير أعمالنا بنزاهة نتنافس بأمانة ونزاهة نستخدم التكنولوجيا بحكمة نمتثل لقواعد التعاقدات الحكومية نقوم بتسويق منتجاتنا بأمانة نعمل مع موردين لهم قيمنا نفسها

نقوم بما يحقق صالح شركتنا

نتجنب تضارب المصالح نقدم الهدايا والترفيه ونتلقاهما بشكل مسؤول نحن لا نشارك في التداول بناءً على معلومات داخلية نحافظ على أصولنا المعلوماتية نحترم أصولنا المالية نثمن وقتنا وأصولنا المادية نصون سمعتنا

نقوم بفعل الصواب من أجل مجتمعاتنا وكوكبنا

نحترم التزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة نحمي كوكبنا نحترم حقوق الإنسان نبتعد عن السياسة نساهم في مجتمعاتنا

الموارد

الأخلاقيات والامتثال لدى HCLTech مصادر وجهات اتصال مفيدة السياسات الفهرس







رسالة من مديرنا التنفيذي

أعزائي أعضاء فريق HCLTech،

لطالما اتبعت شركة HCLTech نظام قيم قويًا يركز على إدارة الأعمال بالطريقة الصحيحة ومعاملة زملائنا بالاحترام المتبادل. أقرت مؤسسة Ethisphere بنا في عام 2024 ضمن قائمة أكثر الشركات أخلاقية في العالم (®World's Most Ethical Companies).

يجب على كل واحد منا أن يفهم ويجسد القيم الأساسية لشركة HCLTech والتي تشمل النزاهة، والشمولية، وخلق القيمة، وتركيزها على الأفراد، والمسؤولية الاجتماعية. تذكروا، نحن جميعًا سفراء العلامة التجارية للمؤسسة ومن المتوقع منا أن نعكس هذه القيم لأصحاب المصلحة لدينا.

تحدد مدونة أخلاقيات وسلوك الأعمال في شركة HCLTech هذه القيم بالتفصيل، إلى جانب السياسات والعواقب التي تحكم سلوكياتنا. أشجعكم على الرجوع إلى هذا الوثيقة ودعوها تكون مرشدكم لتجدون تحفيزكم الخاص وتتقدمون في مسيرتكم المهنية مع HCLTech.

من الضروري أن تتحدث بوضوح إذا ما واجهت أي انتهاك لقيم ومدونة أخلاقيات شركة HCLTech. إننا نعتمد على بعضنا البعض في تحمل المسؤولية ونحاسب أنفسنا. يمكنكم الإبلاغ عن أي من هذه الأمور أو المخالفات عبر بوابة خط مساعدة الأخلاقيات العالمية.

أتطلع إلى التزامكم ونحن نمضي قدمًا في رحلتنا نحو النمو بهدف توحيد أفضل ما في التكنولوجيا وكوادرنا البشرية لتعزيز التقدم.

11

تذكر أن تحقيق الأهداف مهم، لكن الأهم أن تفعل ذلك بالطريقة الصحيحة".

نحياني،

character angual

سى فيجاياكومار الرئيس التنفيذي والمدير الإداري



القيم الأساسية

تُعد قيمنا الأساسية دليلاً لنا وركائز ثابتة توجهنا نحو تحقيق رؤيتنا وتطلعاتنا. تحدد هذه القيم معتقداتنا ومبادئنا الأساسية، وتساهم في تشكيل سلوكنا وأفعالنا الفردية والجماعية.

قيمنا

النزاهة

نحافظ على الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية، ونحرص باستمرار على فعل الصواب.

الإدماج

نعمل على توفير بيئة تمكن الجميع من تحقيق النجاح، وتشجعهم على أن يكونوا في أفضل حالاتهم وأكثر ها أصالة. نؤمن بالمساواة وتكافؤ الفرص للجميع.

خلق القيمة

نسعى جاهدين لخلق القيمة لعملائنا وتعزيز تقدمهم. نسعى باستمرار لبذل المزيد من الجهد، يومًا بعد يوم، من أجل الوفاء بالتزاماتنا والتعرف على فرص جديدة للنمو.

التركيز على الأفراد

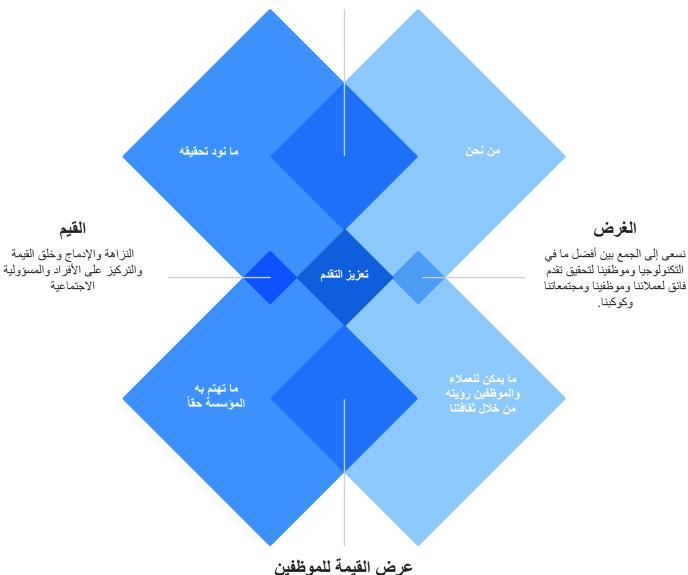
نحثُ موظفینا علی "اکتشاف ما یمیز هم" وتشکیل مسیرتهم المهنیة. نعمل علی تمکین الأفر اد لیصبحوا رواد اعمال ومبدعین، مع تشجیعهم علی طرح الأفکار، سواءً کانت کبیرة أو صغیرة.

المسؤولية الاجتماعية

نرد الجميل لمجتمعاتنا، ونركز على القيام بما هو في صالح كوكبنا والمجتمعات التي نعمل و نعيش فيها.

إن خدمة Supercharging Progress TM هي وسيلتنا لتقديم نتائج الأعمال بسرعة وكفاءة، مع التركيز على الطابع العملي والمرونة يتخطى هذا الوعد دائرة عملائنا ليشمل موظفينا والمجتمعات التي نخدمها ومساهمينا والكوكب ككل

نسعى لإحداث تأثير عالمي إيجابي، وذلك من خلال تسخير قوة التكنولوجيا لصالح عملائنا وموظفينا. إننا نبذل قصاري جهدنا من أجل الارتقاء بالقوى العاملة المتنوعة لدينا لتقديم حلول أعمال مبتكرة مع الحفاظ على أعلى معايير النزاهة والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.



نعمل على دعم موظفينا لاكتشاف ما يميزهم ويحفزهم ويبعث في أنفسهم الحماس والإلهام حتى يتمكنوا من زيادة قدراتهم إلى أقصى حد ويساعدوا في تحقيق التقدم.



مدونتنا، مسؤولياتنا

مدونتنا لأخلاقيات العمل وقواعد السلوك



الغرض من المدونة

مدونتنا دليل إرشادي يساعد الجميع على اتباع السلوك الصحيح. إنها تسلط الضوء على المبادئ الواجب علينا اتباعها في عملنا اليومي. وتساعدنا مدونتنا على بناء ثقافة الأخلاقيات والامتثال، وإدارة المخاطر، وتعزيز التقدم.

كيفية استخدام المدونة

اطلع على مدونتنا لمعرفة السلوكيات المنتظرة عند التعامل مع موظفينا و عملائنا وشركتنا ومجتمعاتنا. ارجع إلى المدونة إذا كانت لديك تساؤلات بشأن سياسة ما أو مسالة أخلاقية. استخدم جهات الاتصال والموارد المذكورة في المدونة للحصول على المزيد من المعلومات أو طلب الدعم. مدونتنا هي أول مصدر نرجع إليه لمواءمة أعمالنا مع قيمنا.

مسوو لياتنا

قابلية التطبيق

تسري مدونتنا على جميع موظفي شركتي HCLTechies و HCLTechies وأعضاء مجلس إدارتهما واستشارييهم والمتعاقدين معهم، بما في ذلك الأشخاص التابعين لشركة HCLTech، أينما نمارس أعمالنا.

التنازلات والتعديلات

إن مدونتنا هي وثيقة حية. وقد ندخل تغييرات عليها من وقت لآخر بهدف التكيف مع احتياجات العمل المتطورة و التحديثات القانونية. يجب أن تتم الموافقة على جميع هذه التغييرات من قِبل أغلبية أعضاء الإدارة العليا. وقد تتنازل HCLTech في حالات نادرة عن بعض بنود مدونتنا أو سياساتنا أو إجراءاتنا. يجب الموافقة على جميع هذه الإعفاءات، كتابيًا، من قبل أغلبية أعضاء الإدارة العليا

مسؤوليات كل فرد

نتحمل جميعًا مسؤولية الاطلاع على مدونتنا والتصرف بموجب سياساتنا وإجراءاتنا والقانون. نمتثل لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية، حيثما نقوم بأعمالنا.

نستخدم أفضل تقدير اتنا ونطبق أشد المعايير الأخلاقية صرامة فيما يتعلق باختيار اتنا. عندما تتوقع مدونتنا معيار سلوك أعلى من القانون، فإننا نتبع مدونتنا. عند تضارب العرف أو السياسة المحلية مع مدونتنا، في أي مكان نمارس فيه أعمالنا، فإننا نتبع مدونتنا.

العمل عن بعد

تزايد في السنوات الأخيرة عدد موظفينا الذين يعملون عن بُعد. حتى الذين لا يعملون في مكاتبنا بشكل منتظم، عليهم أن يتبعوا مدونتنا. تسري مدونتنا على جميع موظفينا في HCLTechies، بغض النظر عن مكان عملهم.

المسؤوليات الخاصة لمديري العاملين

علاوةً عما سبق، يتعين على مديري العاملين ما يلى:

- ضمان عمل جميع أعضاء فرقهم وفقًا لمدونتنا وسياساتنا والقانون
- و إطلاع موظفي شركة HCLTechies على آخر المستجدات بشأن
 التدريبات المتعلقة بمدونتنا وسياساتنا وقضايا الأخلاقيات والامتثال
 - الاستعداد ليكونوا جهة الاتصال الأولى عند ظهور أي أسئلة
 أو مخاوف متعلقة بالأخلاقيات والامتثال
 - تقديم مثال يُحتذى به في الالتزام بقيم HCLTech

المسؤوليات الخاصة لأعضاء مجلس الإدارة

يلعب أعضاء مجلس إدارتنا دورًا مهمًا في توجيه HCLTech على مستوى عالٍ. يتعين على جميع أعضاء مجلس الإدارة ما يلي:

- · البقاء على اطلاع دائم على HCLTech والعوامل التي تؤثر على أعمالنا
 - الحضور في جميع اجتماعات مجلس الإدارة والمشاركة في جميع اللجان التي هم جزء منها
- الإشراف على سياساتنا وآليات الإبلاغ للتأكد من تحديثها وفعاليتها وتوافقها مع قيمنا والقانون
 - حماية المصالح المشروعة لشركة HCLTech
 - عدم المشاركة في ممارسات التجارة أو الاستثمار غير القانونية أو غير الأخلاقية

كيف نختار مسار العمل الصحيح

في بعض الأحيان، قد يصعب اختيار مسار العمل الصحيح. في حال لم تكن متأكدًا مما يجب القيام به، اطرح على نفسك الأسئلة التالية:

هل ينتهك هذا الإجراء هل يتعارض هذا الإجراء أيًا من سياسات HCLTech أيًا من سواسات HCLTech؟

الإجراء بة لشركة H؟

هل يؤدي هذا الإجراء إلى

الإضرار بـ HCLTech بأي

شكل من الأشكال؟

هل ينتهك هذا الإجراء أي قوانين أو لوانح؟

إذا كانت الإجابة عن أي من هذه الأسئلة هي نعم، فلا تستمر. تحدث إلى مدير العاملين لديك أو أعضاء فريقك أو أي مورد آخر مدرج في هذه المدونة لإيجاد طريقة أفضل للمضي قدمًا.



نحن نقوم بالإبلاغ

نحن نقوم بالإبلاغ



طلب المساعدة والإبلاغ

قد ندرك في بعض الأحيان وجود سلوك غير أخلاقي أو غير قانوني، أو انتهاكات لمدونتنا. نتحمل جميعًا مسؤولية الإبلاغ عند حدوث ذلك. نحافظ على سمعة شركة HCLTech وقدرتنا على الابتكار في مكان عمل إيجابي عندما نتحمل المسؤولية.

في حال الاشتباه في ارتكاب أي شخص لمخالفة ما أو إذا كنت تحتاج إلى مساعدة في مسألة أخلاقية، فيُرجى اتباع واحد أو أكثر من هذه الخيارات:

- قم بالإبلاغ عن المشكلة عن طريق خط المساعدة العالمي للأخلاقيات
 MyHCLTech > الشريط العلوي (القائمة الرئيسية) > خط المساعدة الخاص بالأخلاقيات
 - في ألمانيا وهولندا، أرسل إلى whistleblower@hcltech.com ناقش المشكلة مع مدير العاملين لديك

إخفاء الهوية والسرية

عند رغبتك في عدم الإفصاح عن هويتك عند تقديم شكوى، سنتخذ جميع الخطوات المعقولة لحماية هويتك. اعلم أن عدم الإفصاح عن هويتك قد يؤثر على قدرتنا على التحقيق. قد نحتاج إلى الكشف عن هوية الشخص صاحب الإبلاغ عن انتهاك مشتبه به، في حال كان تحديد الهوية:

- ضروريًا للرد الفعال على البلاغ
 - مطلوبًا بموجب القانون
- مطلوبًا كجزء من إجراءات تأديبية

نلتزم بالحفاظ على سرية جميع تفاصيل التحقيقات، إلى الحد الذي يسمح به القانون. لا يجوز لغير لجنة الأخلاقيات (EC)، وفريق التحقيق الداخلي، والأشخاص المعنبين مباشرة بالمشكلة، معرفة تفاصيل التحقيق، وذلك فقط بحسب الحاحة

ماذا يحصل عند إبلاغنا عن مشكلة ما؟

نتعامل مع جميع البلاغات بجدية تامة. عند ورود أي بلاغ، فإننا نتبع الخطوات التالية:

الْحُطُوهُ الْأُولِيِّ يجري أمين المظالم تحقيقاً أوليًا في الشكوى للبت فيما إذا كان الأمر يستدعي تحقيقاً كاملاً بناءً على الوقائع المزعومة في الشكوى. في حالة عدم الحاجة إلى إجراء تحقيق كامل، يقدم أمين المظالم تقريره إلى لجنة الأخلاقيات (EC). أما إذا رأى أمين المظالم ضرورة إجراء تحقيق كامل، فستُحال هذه الشكاوى إلى فريق التحقيق الداخلي.

الْخطوة الْنَانْدِة " يبت فريق التحقيق الداخلي في إجراء المزيد من التحقيقات والخطوات التالية بالتشاور مع لجنة الأخلاقيات (EC).

الْخُطُو قُ الْنَّالْنُهُ مَا يرفع فريق التحقيق الداخلي تقريره المرحلي إلى رئيس شؤون الموظفين وتقريره النهائي إلى لجنة الأخلاقيات (EC)، ويتخذ رئيس شؤون الموظفين أي إجراء تأديبي بالتشاور مع لجنة الأخلاقيات (EC). نحن لا ننتقي

نحن لا ننتقم

نلتزم بالتعامل بمرونة في مواجهة التحديات، ونشجع ثقافةً يشعر فيها جميع العاملين في HCLTech بحرية التعبير عن آرائهم. ولذلك فإننا لا نتسامح مع أي نوع من أنواع الردود الانتقامية ضد أي شخص يقدم بلاغاً بحسن نية. ويُمنع منعًا باتًا توجيه أي تهديدات بالحاق الأذى الجسدي أو فقدان الوظيفة أو تخفيض الراتب. يمكن لأي شخص يشعر بالتهديد بسبب تقديمه بلاغًا، الاتصال بلجنة الأخلاقيات (EC).

العواقب المترتبة على عدم الامتثال

حفاظًا على سمعتنا المتعلقة بالنزاهة وحمايةً لشركة HCLTech، ينبغي علينا أن نتصرف وفقًا لقيمنا ومدونتنا والقانون. إذا خالف أي شخص مدونتنا أو سياساتنا أو أي قوانين أو لوائح، فسيخضع للمساءلة. قد تشمل العواقب ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

- تحذير شفهي الفصل من العمل
- تحذير كتابى اتخاذ إجراء قانونى
 - الملاحظة



نقوم بما يحقق صالح موظفينا

نتبنى مبادئ التنوع والمساواة والإدماج

القيام بما هو صائب

ندعم جميع موظفينا في شركة HCLTech ليصبحوا أقرب ما يكون إلى شخصياتهم الحقيقية. نعمل على جعل شركة HCLTech أقوى، من خلال إزالة الحواجز في ثقافة التنوع والمساواة والشمول لدينا.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

يساهم التنوع في إثراء وجهات النظر وتحسين رؤيتنا وقدرتنا على اتخاذ القرارات. نُعزّز أعمالنا من خلال تضمين أصوات وثقافات متنوعة. نصبح أكثر مرونة وأكثر ابتكارًا، ونستقطب العديد من المواهب المتنوعة. إن العوائق والتحيزات التي نزيلها في سعينا لتحقيق التنوع والمساواة والشمول تمهد الطريق لمستقبل من التقدم الفائق.

كيف نقوم بما هو صائب

نتبنى التنوع والمساواة والشمول عند قيامنا بـ:

- · إدماج جميع العاملين في شركة HCLTech والسعي للتعرف على آرائهم
 - بناء القوى العاملة لدينا مع مراعاة التنوع
 - الحرص على معرفة وجهات نظر الأخرين والإنصات إليها
- دعم الاختلافات لدينا وتعزيزها، وإزالة العوائق التي تحول دون الإدماج
 - مواجهة التحيز في أنفسنا والآخرين بالتعاطف والاحترام
 - · التحدث علانية لحماية وجهة نظرنا ووجهات نظر الأخرين

التزامنا بالركائز الخمس للتنوع والمساواة والشمول

نؤمن بأن "الشمولية تتحقق عندما يؤمن الناس بأن ذاتهم الفريدة والأصيلة تحظى بالتقدير، ويُعاملون على قدم المساواة والاحترام، ويشعرون بالأمان أثناء التعبير عن آرائهم، وعندما يتم تمكينهم من اتخاذ القرارات التي تساعدهم على النمو وتقديم أفضل ما لديهم". تقوم مجالات تركيزنا على خمس ركائز:

- إدماج الجنسين بهدف تمكين المرأة
- إدماج ذوي الاحتياجات الخاصة لاستيعاب موظفي شركة HCLTech من ذوي الاحتياجات الخاصة
- الإدماج الثقافي لضمان احترام جميع الخلفيات الثقافية وأساليب العمل وأنماط الحياة
- إدماج الفئات المهمشة لتعزيز مساحة آمنة وداعمة لجميع أفراد المجتمع
- إدماج المحاربين القدامي لدمج العاملين لدى HCLTech ممن قضوا الخدمة في القوات المسلحة، أو الذين يخدمون أو يخططون للخدمة.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: تعرضتُ مؤخرًا لحادث أثر على حياتي بشكل كبير. قال الأطباء إنني لن أتمكن من المشي مجدداً، وسأضطر إلى استخدام كرسي متحرك. فهل سأشعر بالراحة عند ذهابي إلى العمل مرة أخرى؟

ج: إن مواجهة تحدٍ مثل الذي مررت به ليس بالأمر الهيّن، ولكن اعلم أن HCLTech ستوفر لك كل التسهيلات اللازمة لضمان قدرتك على التقدم في العمل. نقوم بتصميم مساحات العمل لدينا آخذين في الاعتبار تيسير إمكانية الوصول، وسنقوم بإجراء أي تعديلات أخرى ممكنة للحفاظ على استقلاليتك. نسعى دائماً لجعل جميع موظفينا في HCLTech يشعرون بالاندماج كما هم.

نحرص على معاملة بعضنا البعض باحترام

فهم التحرش

يتمثل أحد سبل التأكد من تجنب التحرش والإبلاغ عنه عند رؤيته في التأكد من فهمنا له يمكن أن يتعلق التحرش بـ:

- ما نقوله أو نكتبه، بما في ذلك الإهانات والأفكار النمطية والألفاظ الجارحة والمسيئة
 - ما نقوم به مثل اللمس غير المرغوب فيه
 أو التودد الجنسي أو اعتراض طريق زميل في العمل
- ما نعرضه، ويشمل ذلك الصور الجنسية الفاضحة التي تُترك
 على الشاشة أو تُعلق في مكان العمل وكذلك الشعارات أو الملصقات المطبوعة التي قد يراها الآخرون مسيئة

تذكر أن التحرش لا يتعلق بما نقصده بأقوالنا أو أفعالنا ولكن بكيفية استقبال الأخرين لها.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أرتدي دائمًا ملابس تناسب العمل، وأفتخر بمظهري. بدأ أحد ز ملائي في العمل مؤخراً يوجه لي المجاملات، وهو أمر لا يز عجني عادةً لكن هذا الزميل أخذ يقول أشياء عن جسدي جعلتني أشعر بعدم الارتياح وأخذ يحوم حول مكان عملي بينما أحاول التركيز. فماذا على ًأن أفعل؟

ج: سلوك زميلك في العمل غير مقبول. ينبغي عليكِ أو لا أن تخبريه أن كلماته وأفعاله تجعلكِ تشعري بالرتياح. وفي حال لم تشعري بالارتياح في التحدث معه مجديًا، فعليكِ أن تتاقشي المشكلة مع مدير العاملين. يمكنكِ أيضاً الإبلاغ عن سلوك زميلكِ في العمل إلى خط المساعدة العالمي للأخلاقيات. يجب ألا تشعري أبدًا بعدم الارتياح أو بعدم الاحترام وأنت تعملين لدى HCLTech.

القيام بما هو صائب

نخلق بيئة عمل محترمة وخالية من المضايقات من أي نوع، ونحافظ على استمر اريتها. لدينا جميعًا الحق في الشعور بالاحترام والدعم في العمل.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

نتمثل أولويتنا القصوى في القيام بعملنا على أفضل وجه - للابتكار في مجال القيمة بين العاملين لدى HCLTech و عملاننا. ولتحقيق ذلك، يجب علينا دائماً أن نتعامل مع بعضنا البعض باحترام. إن بيئة العمل المحترمة تقلل من عوامل التشتيت وتشجع المساهمات الإيجابية. إننا لا نتسامح مع السلوك المسيء أو التنمر أو التحرش بأي شكل من الأشكال لأن مثل هذا السلوك يهدد هدفنا ووحدتنا وتركيزنا.

كيف نقوم بما هو صائب

نتعامل مع بعضنا البعض باحترام عندما:

- نتناول جميع التفاعلات باحترافية ولباقة
- نقدر كرامة جميع زملائنا في العمل ومساهماتهم
 - لا نقول أو نفعل شيئًا قد يراه الآخرون مسيئًا
- لا نشارك في أي سلوك قد يخلق بيئة عدائية، بما في ذلك التحرش والترهيب
 - نبلغ عن أي سلوك ينطوي على إساءة أو تحرش أو ترهيب إلى مدير
 العاملين أو خط المساعدة العالمي للأخلاقيات

نشجع على تكافؤ الفرص

فهم التمييز

رغم أننا نجري التقييمات على أساس المؤهلات إلا أننا لا نميز على أساس سمات محمية. تشمل السمات المحمية ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- العرق أو الإثنية
 - العمر
 - الدين
- الجنس أو النوع
 - الإعاقة

نحن ننقبل جميع اختلافاتنا ونركز على المهارات والقدرات التي نضيفها إلى HCLTech.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: عملت في مجال الهندسة السحابية لأحد عملاننا لعدة أشهر، وقد تحسن مستوى مهاراتي في هذا المجال بشكل كبير. حتى زملائي في العمل يقولون إنهم معجبون بمدى تطور أدائي. ومع ذلك، عندما أجريت مراجعة أداء مع مدير العاملين، قال إنني لست مؤهلة للحصول على زيادة في الراتب أو ترقية, هل من المحتمل أنني أتعرض للتمييز لأنني امرأة?

ج: هذا ممكن، ولكننا نحتاج إلى مزيدٍ من المعلومات لنتأكد. ربما استجاب مدير العاملين بهذه الطريقة لعدة أسباب. هل تمت ترقية الرجال في فريقكِ بسبب قيامهم بأعمال مشابهة؟ هل لديكِ أسباب أخرى تجعلكِ تعتقدين أنكِ تتعرضين لمعاملة غير عادلة؟ إذا كان الأمر كذلك، فعليكِ طرح هذه المخاوف أمام مدير العاملين، أو تقديم بلاغ إلى خط المساعدة العالمي للأخلاقيات أو whistleblower@holtech.com (للموظفين في ألمانيا و هو لندا).

القيام بما هو صائب

نعتمد في جميع قرارات التوظيف والترقية على أساس الجدارة، ولا نميز ضد أي شخص أو فئة.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

مثلما يجلب لنا التزامنا بالتنوع رؤى فريدة في نوعها، فإن التزامنا بتكافؤ الفرص يجلب لنا أفضل الكفاءات للعمل لدى HCLTech. يتيح تكافؤ الفرص للجميع إمكانية التوظيف والترقية لدينا، بغض النظر عن الهوية، حتى نتمكن من الاستفادة من المواهب والقدرات التي تدعم نجاحنا على أفضل نحو ممكن. باعتبارنا شركة ملتزمة بمبدأ العدل، فإننا نصر على الإنصاف في جميع قرارات التوظيف لدينا.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نعزز تكافؤ الفرص عندما:

- نتعامل مع بعضنا البعض بشكل عادل مع التركيز على المؤهلات والخبرة والقيمة التي نقدمها لشركة HCLTech
- نتخذ جميع قرارات التوظيف والتدريب والترقية على أساس الجدارة
 - · نوفر كل التسهيلات لموظفي HCLTech ذوي الإعاقة
- لا نميز ضد أي شخص أو مجموعة على أساس السمات المحمية
- نبلغ عن أي حالات تمييز إلى مدير العاملين أو خط المساعدة العالمي للأخلاقيات

تحث شركة HCLTech موظفي HCLTech على الإبلاغ عن أي مخاوف لديهم من خلال:

- خط المساعدة العالمي للأخلاقيات على www.hcltech.com.
 - الموظفون المقيمون خارج ألمانيا أو هولندا سيستمرون في رفع مظالمهم بالكتابة إلى whistleblower@hcltech.com.
 - أصحاب المصلحة الخارجيون يبلغون عن أي مخاوف عبر https://app.convercent.com/en-US/ -a983-ecll-6c00-LandingPage/dceb2afa 1630515026902= 2000d3ab9f062

نبقى أماكن عملنا آمنة وصحية

القيام بما هو صائب

إن السلامة أولوية قصوى بالنسبة لنا، ونحن ننجز كل أعمالنا بأسلم الطرق و أكثر ها أماناً. نحن لا نتنازل عندما يتعلق الأمر بصحتنا وسلامتنا.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

صحتنا الجسدية والعقلية ضرورية لتحقيق هدفنا كشركة. لا يمكننا أن نبقى صامدين في مواجهة التحديات إذا كانت أماكن عملنا غير آمنة بأي شكل من الأشكال. إننا جميعاً مسؤولون عن الاعتناء ببعضنا البعض، واتباع إجراءات وبروتوكولات السلامة لدينا، والبقاء على دراية ببيئات عملنا. يمكننا ذلك من تحقيق ما نتميز به: أن نتخطى الحدود ونطور التكنولوجيا.

كيف نقوم بما هو صائب

نحافظ على أماكن عملنا آمنة وصدية عندما:

- نمتنع عن العمل بتهور أو القيام بمخاطر غير ضرورية أو توجيه
 الآخرين للقيام بذلك
- نكون على دراية بسياسة الصحة والسلامة المهنية والسياسة البيئية
 الخاصة بنا
- نكون ملمين بكل إجراءات السلامة في حالات الطوارئ ونحضر جميع الدورات التدريبية المعنية بالسلامة
 - ننتبه لبعضنا البعض للتأكد من الحفاظ على سلامتنا أثناء العمل
 - لا نعمل تحت تأثير المخدرات غير المشروعة أو الكحول ولا نحضر مواد خاضعة للرقابة إلى العمل
- نتحتَث إلى مدير العاملين أو مدير الموارد البشرية المباشر للحصول على أي دعم مطلوب للصحة النفسية أو الوجدانية
- لا نحضر أسلحة من أي نوع إلى العمل، ونبلغ مدير العاملين المباشر أو شريك الموارد البشرية المسؤول عن أي أسلحة قد نراها
- نبلغ عن أي ظروف عمل أو عمليات غير آمنة عبر أداة "حوادث الصحة والسلامة المهنية والبيئة" المتاحة على www.myhcltech.com
- نحل الخلافات بهدوء، ونبلغ مدير العاملين أو شريك الموارد البشرية عن أي أعمال عنف أو تهديدات بالعنف
 - نتبع أفضل الممارسات والسياسات والإجراءات الخاصة بمهام العمل العادية، بلا استثناء

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أقضي وقتًا طويلاً أمام جهاز الكمبيوتر الخاص بي، ورغم أنني حريص من ناحية تأثير بيئة العمل على جسمي، إلا أنني أعاني أحيانًا من إجهاد شديد في العين. أشعر في بعض الأيام كما لو أن بصري يزداد سوءًا. هل هذه مشكلة تتعلق بالسلامة؟

ج: نعم. ناقش مشكلتك مع مدير العاملين أو الموارد البشرية على الفور. بإمكاننا الحرص على أن تكون الإضاءة في مكان عملك مثالية وأن تكون شاشة الكمبيوتر لديك بأفضل تباين لتقليل إجهاد العين. يمكنك أيضًا الحصول على فترات راحة قصيرة لإراحة عينيك حسب الحاجة.



نحافظ على سلامة موظفينا

القيادة في حالات الطوارئ

يتحمل المدراء المعينون مسؤوليات خاصة عند حدوث أزمة ما. رغم أننا نأمل ألا يضطر أي شخص لتحمل مثل هذه المسؤوليات، إلا أن التأهب قد يكون ضروريًا للنجاة. إذا كان لديك دور قيادي معين في حالة طوارئ، فعليك أن تجعل الجميع يراك وأن تكون متاحًا لتقديم المساعدة. سيتطلع الأخرون البك.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أحمل رخصة حيازة سلاح ناري في المكان الذي أعيش فيه. ألا يحق لي إحضار سلاح إلى العمل؟

ج: لا. كمسألة تتعلق بالسياسة، نحن لا نسمح للموظفين في HCLTech بإحضار أسلحة من أي نوع إلى العمل لأن هذا قد يشعر بعض موظفي HCLTech بالتهديد. إننا نسعى إلى جعل جميع العاملين في HCLTech يشعرون بالأمان والطمأنينة والجاهزية لتطبيق مهار اتهم وإبداعهم على المسائل المهمة في العمل.

القيام بما هو صائب

إننا مستعدون لما قد يخبئه المستقبل، ونتخذ جميع الخطوات اللازمة للحفاظ على أمن موظفينا ومكان عملنا، كل يوم.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

إننا متفائلون بشأن المستقبل كما أننا نتميز بالطابع العملي. وباعتبارنا متفائلين عمليين، فإننا نتقبل احتمالية نشوء الأزمات، ونتحمل المسؤولية الكاملة للتأهب لها. إننا نظهر تأهبنا من خلال عاداتنا اليومية التي تقلل من المخاطر وتزيد من الأمان، وأيضًا من خلال الخطط التي نضعها للاستجابة للتحديات التي قد تطرأ. فنجاحنا على المدى الطويل يعتمد على كليهما.

كيف نقوم بما هو صائب

نحافظ على أمن موظفينا عبر:

- إدراك أدوارنا في حالات الطوارئ
- حضور جميع التدريبات والدورات المتعلقة بالأمن وإدارة الأزمات
 - البقاء على دراية بمحيطنا وبالمخاطر الأمنية المحتملة
- مشاركة المخاوف وأفضل الممارسات المتعلقة بالأمن وإدارة الأزمات
- التواصل بشفافية واحترام مع أي شخص متضرر من أي أزمات أو خروقات أمنية قد نواجهها
 - إبلاغ مدير العاملين على الفور عن أي انتهاكات لأمن مكان العمل قد نلاحظها
 - وابقاء جميع أماكن العمل مغلقة وآمنة وفقًا لسياساتنا وإجراءاتنا

نلتزم بقوانين العمل والتوظيف

القيام بما هو صائب

باعتبارنا شركة عالمية ذات قوة عاملة كبيرة، فإننا ملتزمون بمعاملة جميع موظفينا في HCLTech بشكل عادل نلتزم بجميع قوانين ولوائح التوظيف والعمل، أينما مارسنا أعمالنا.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

إن التعامل مع جميع موظفينا في HCLTech بشكل عادل ووفقًا للقانون يعزز قوتنا كشركة. رغم كثرة عددنا، إلا أننا نتكاتف ككيان واحد لأننا نثمّن مساهمات وكرامة الجميع. إن الامتثال لجميع قوانين التوظيف والعمل هو التصرف السليم والمسؤول - وهو أيضًا النهج الأذكى لسلامة أعمالنا ومؤسستنا.

كيف نقوم بما هو صائب

نلتزم بقوانين التوظيف والعمل عبر:

- معاملة جميع العاملين في HCLTech بإنصاف مهما كان دورهم وأينما عملوا
 - احترام جميع العقود واتفاقيات التوظيف
 - التفاوض بطريقة قانونية وبحسن نية مع النقابات العمالية وممثلي العمال الأخرين
- حضور جميع الدورات التدريبية المعنية بقانون التوظيف والعمل وسياسات وإجراءات HCLTech ذات الصلة
 - الإبلاغ عن أي انتهاكات لقانون العمل أو التوظيف إلى مدير العاملين أو خط المساعدة العالمي للأخلاقيات
- اتباع جميع القوانين وسياسات وإجراءات HCLTech المتعلقة بالعمل والتوظيف

القيام بما هو صائب - عملياً

 س: أحتاج إلى توسيع فريقي مؤقتًا لأن عميل الخدمات السحابية لدينا طلب أكثر مما توقعنا. ما هي أفضل طريقة للمضي قدما؟

ج: بعد حصولك على موافقة الإدارة العليا لبدء عملية التوظيف، اتصل بقسم الموارد البشرية للتأكد من أنك تتبع الإجراءات الصحيحة. نريدك أن تعثر على الموهبة المتخصصة التي تحتاج إليها في الإطار الزمني المناسب، دون التهاون في أي أمور قانونية.



نقوم بما يحقق صالح عملائنا

نحن نمنع الرشوة والفساد

القيام بما هو صائب

ندير جميع أعمالنا بأمانة ونزاهة وبأعلى المعايير الأخلاقية. نحن لا نتسامح مطلقًا مع الرشوة، ولا نعرض أو نقبل أبدًا أي حوافز غير لائقة في أي مكان نمارس فيه أعمالنا.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

يعلم عملاؤنا أن بإمكانهم الاعتماد علينا - وأننا دائمًا موجودون إذا احتاجوا إلينا. يرجع الفضل في ذلك جزئيًا إلى الحلول التي نقدمها، ولكن السبب الرئيسي لذلك أننا لا نتسامح مع الفساد. إن الفساد بكل أشكاله يضر بالسمعة ويضر بالعلاقات. نحافظ على صلابتنا أمام التحديات، ونحافظ على ثقة عملائنا عندما ندير أعمالنا على أساس جدارتنا فقط.

ما هو "الدفع بدون وجه حق"؟

يمكن أن تتخذ المدفو عات بدون وجه حق أشكالاً عديدة. فيما يلي بعض الأمثلة:

- الرشوة: يمكن أن تكون الرشوة أي شيء ذي قيمة بما في ذلك النقد، والهدايا، والمعلومات الداخلية، والمجاملات، والضيافة. يمكن اعتبار أي من هذه الأشياء رشوة إذا كان الهدف منها الحصول على ميزة تجارية بدون وجه حق.
- العمولة الخفية: هي عبارة عن مبلغ يُدفع الشخص ما قام بتسهيل ترتيب
 عمل ما، مثل عقد عمل. ويُعتبر هذا الدفع بدون وجه حق الأنه مقابل
 توفير العقد فقط، وليس مقابل أي بضائع أو خدمات.
- الدفع التسهيلي: غالبًا ما يُقدم هذا النوع من الدفع إلى مسؤول حكومي لتسريع إجراءات معينة مثل فحص البضائع عند شحنها عبر الحدود.
 وفي هذه الحالة، قد يسمح الدفع التسهيلي بمرور البضائع عبر الجمارك بسرعة أكبر من غيرها.





كيف نقوم بما هو صائب

نحن نمنع الرشوة والفساد عبر:

- الاحتفاظ بسجلات دقيقة لجميع المدفوعات
- عدم عرض أي شيء ذي قيمة مطلقًا للحصول على ميزة تجارية
- عدم قبول أي شيء ذي قيمة مطلقًا من جهة خارجية نتفاوض معها
- · عدم قبول أي شيء ذي قيمة من جهة خار جية نعرف أو نشتبه في أنها تعرضه للحصول على ميزة تجارية
 - عدم عرض أي شيء ذي قيمة مطلقًا إلى وكيل أو مسؤول حكومي لتسريع إجراءات روتينية
 - عدم عرض أو قبول أي رشوة أو عمولة مخفية مطلقًا
 - عدم الاستعانة بأي جهة خارجية مطلقًا لتسديد مدفو عات لا نرغب في تسديدها بأنفسنا
 - · اتباع سياسة HCLTech المتعلقة بتسديد المدفوعات وتلقيها
- الإبلاغ عن أي مخاوف بشأن المدفو عات بدون وجه حق إلى المدير أو إلى خط المساعدة العالمي للأخلاقيات

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أعمل على مشروع للمساعدة في تخصيص خدمة العملاء الرقمية لشركة كبيرة. ويعمل البرنامج الذي نساعد في تطويره عبر الحدود الدولية. وقد اتصل بي مؤخراً موظف حكومي، واقترح عليً أن يساعد شركة HCLTech وشريكنا التجاري على تجاوز لوائح التشفير في بلده إذا كنا على استعداد لأن ندفع له مقابل ذلك نقداً. فماذا علىً أن أفعل؟

ج: يطلب هذا الموظف الحكومي رشوة. لا تدفع أي مبالغ مالية، وأبلغ مديرك بالواقعة على الفور. يمكنك أيضًا الإبلاغ عن هذا الأمر إلى خط المساعدة العالمي للأخلاقيات. لن نقوم أبدأ بتقديم أي مدفو عات بدون وجه حق لتجاوز اللوائح أو لأي سبب آخر.

ندير أعمالنا بنزاهة

القيام بما هو صائب

باعتبارنا شركة عالمية، يتعين علينا أن نكون على دراية بالقوانين في العديد من البلدان المختلفة, نحن نلتزم بهذه القوانين واللوائح، فضلاً عن جميع لوائح التجارة الدولية التي تؤثر على أعمالنا.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

إننا شركة رائدة فيما يتعلق بكسر الحدود لتطوير التكنولوجيا. ومع ذلك، فإننا نحترم الحدود الوطنية ونتبع لوائح التجارة الدولية. نحن رواة مسؤولون لأن مجال عملنا يعتمد على معايير عادلة وقابلة للتنبؤ. إن انتهاك القوانين واللوائح والمعاهدات التي تحكم الأعمال التجارية الدولية قد يضر بسمعتنا ويؤدي إلى عواقب وخيمة.

خصوصية البيانات

يجب علينا كشركة خدمات تكنولوجية، أن نحمي البيانات التي نجمعها وستخدمها بشكل يومي. تختلف قوانين خصوصية البيانات بشكل كبير من بلد إلى آخر - فالقاعدة أو اللائحة أو المعيار الذي يسري في أوروبا قد لا يسري في الهند أو الولايات المتحدة. نبقى على اطلاع دائم بآخر المستجدات المتعلقة بقانون خصوصية البيانات، أينما وحيثما نمارس أعمالنا. عملاؤنا وسمعتنا يعتمدون على ذلك.

كيف نقوم بما هو صائب

ندير أعمالنا بنزاهة عبر:

- الإلمام بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة قبل التسويق أو التوزيع عبر الحدود الدولية
 - إجراء العناية الواجبة الشاملة عند تقييم شركاء الأعمال حول العالم
- الالتزام بجميع القيود المتعلقة بخصوصية البيانات في جميع الدول التي نمارس فيها أعمالنا
- عدم القيام بأعمال تجارية مع أي جهات مدرجة على قائمة
 الحظر أو العقوبات التي تفرضها الولايات المتحدة أو الاتحاد الأوروبي
 - اتباع جميع السياسات والإجراءات المتعلقة بالتجارة الدولية
- جمع المعلومات الشخصية واستخدامها ومعالجتها فقط لأغراض تجارية مشروعة
- معالجة المعلومات الشخصية بما يتماشى مع مبادئ الخصوصية المحددة في سياسة الخصوصية العالمية لشركة HCLTech وقواعد الشركة الملزمة
 - التصرف وفقًا للقوانين المعمول بها والالتزامات التعاقدية ذات الصلة
 - الإبلاغ الفوري عن أي خرق بيانات مشتبه به
 - الالتزام بأعلى معايير الأمان عند التعامل مع المعلومات الشخصية
 - الإبلاغ عن أي انتهاكات لسياساتنا التجارية الدولية أو القانون، إلى مدير
 العاملين أو إلى خط المساعدة العالمي للأخلاقيات

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أنا أعمل ضمن فريق بساعد في رقمنة عملية تصنيع السيارات. لقد وجدنا طريقة للحصول على المستشعرات التي نحتاج إليها بسعر رائع، ولكن الشركة التي تصنعها تقع في بلد مدرج حاليًا على قائمة الحظر. هل هناك طريقة تمكننا من العمل مع هذه الشركة?

 ج: لا للأسف، سيتوجب عليك إيجاد طريقة أخرى للحصول على هذه المستشعرات نحن لا نجري أعمالاً تجارية مع دول مدرجة على قوائم الحظر الأمريكية أو الأوروبية.



سياسة مكافحة غسيل الأموال - العالمية سياسة الامتثال الخاصة بالتصدير سياسة حقوق الإنسان

نحن نتنافس بأمانة ونزاهة

القيام بما هو صائب

نكسب صفقاتنا من خلال تقديم حلول مبتكرة لعملائنا. لا نسعى للحصول على مزايا غير عادلة في السوق - فنحن لا نريد ذلك ولا نحتاج إليه.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

نتنافس HCLTech منذ عام 1976 في مجال الأعمال التجارية من خلال الإبداع والابتكار. نحن نرحب بالمنافسة لأننا نعلم أنها تجعلنا أفضل، ولأنها تصب في النهاية في مصلحة عملائنا والسوق ككل. لقد اكتسبنا سمعتنا كشركة رائدة قوية في مجال التكنولوجيا. لحماية تلك السمعة وتجنب العواقب الوخيمة، فإننا نتبع كل قوانين المنافسة العادلة.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نتنافس بصدق ونزاهة عبر:

- تجنب مناقشة التسعير أو المناقصات أو كيفية تقسيمنا للأسواق مع
 منافسينا
- تجنب ذكر أي شيء سلبي أو غير صحيح عن منافسينا أو منتجاتهم وخدماتهم
 - استخدام المصادر المتاحة للعامة فقط لجمع المعلومات التنافسية
- اتباع جميع السياسات والإجراءات والقوانين المتعلقة بالمنافسة الشريفة
 - الإبلاغ عن أي انتهاك لسياساتنا المتعلقة بالمنافسة العادلة
 أو بالقانون، إلى مدير العاملين أو خط المساعدة العالمي للأخلاقيات

ما هي الممارسات المناهضة للمنافسة؟

الممارسات المناهضة للمنافسة هي أساليب تهدف إلى الحد من المنافسة أو السعي للحصول على ميزة غير عادلة في السوق تشمل الأمثلة:

- تثبیت الأسعار: یتفق المنافسون على استخدام نفس السعر بحیث لا یتمكن العملاء من البحث عن أفضل قیمة
- التلاعب في المناقصات: يتفق المتنافسون مسبقًا على من سيفوز
 في عملية مناقصة تنافسية
- تقسيم السوق: تقسيم المتنافسين لمناطقهم و الاتفاق على البقاء في مناطقهم دون غيرها، وبالتالي تقليل خيارات العملاء
 - المقاطعة الجماعية: رفض اثنين أو أكثر من المتنافسين القيام بأعمال تجارية مع شخص معين أو شركة معينة

القيام بما هو صائب - عملياً

س: النقيتُ بز ميلة قديمة من الجامعة، في معرض أقيم مؤخراً للتصميمات الداخلية للطائر ات. استغرقنا بعض الوقت لتبادل أطراف الحديث، و علمتُ أنها تعمل حاليًا في شركة منافسة لنا. قالت إنها تشعر بالفضول بشأن أسعارنا وأنها ستكون سعيدة إذا شاركت معلومات التسعير عن شركتها إذا كنت مهتمًا. لقد أنهيت المحادثة بأدب دون الالتزام بأي شيء. هل كان ما قمت به هو الشيء الصحيح الذي ينبغي فعله؟

ج: نعم. يمكن اعتبار مقارنة الأسعار بمثابة محاولة لتثبيت الأسعار، وهي ممارسة مناهضة للمنافسة. نحن نفوز بالأعمال على أساس جودة عملنا، ولا نسعى للحصول على مزايا غير عادلة في السوق.

نستخدم التكنولوجيا بحكمة

القيام بما هو صائب

نحن رواد مسؤولون في مجال التكنولوجيا، حيث نبتكر من أجل الصالح الأكبر لشركتنا وللمجتمع ككل. لا نسمح للتكنولوجيا بالعمل ضد مصالح الإنسان أو القانون.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

نؤمن بإجراء التحسينات من خلال استخدام خيالنا لتطبيق التكنولوجيا. بينما نبتكر في مجالات جديدة، فإننا نحرص على مراعاة تأثيرات التقنيات الجديدة. كما أننا نعلم أن قوانين ولوائح جديدة ستظهر استجابةً لهذه التقنيات وأن هذه القوانين يمكن أن تختلف اختلافاً كبيراً حسب البلد أو المنطقة. نحن لا نخالف هذه القوانين في أي مكان نمارس فيه أعمالنا.

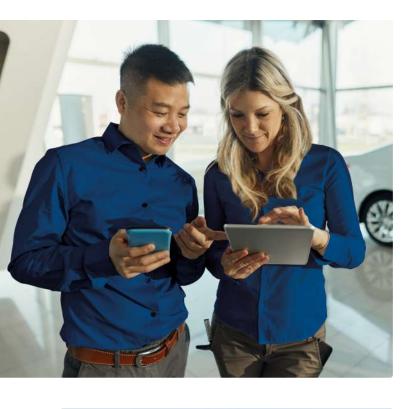
كيف نقوم بما هو صائب

نستخدم التكنولوجيا بحكمة عبر:

- تصميم حلولنا التقنية وتنفيذها مع مراعاة الاحتياجات البشرية
 - تحسين تقنياتنا لأغراض العمل فقط
- التأكد من أن تقنياتنا تستخدم وتقدم معلومات عادلة وقابلة للتنفيذ،
 دون تحيز
- مواءمة تقنياتنا مع بروتوكولات ولوائح خصوصية البيانات الصارمة
 - اتباع جميع السياسات والقوانين واللوائح المتعلقة باستخدام التكنولوجيا وتطويرها

التحيز والتمييز

لقد أثار البعض مخاوف من أن الذكاء الاصطناعي والخوار زميات القائمة على الويب تحتوي على تحيز مشفّر فيها. ولأننا ملتزمون بالشمول والإنصاف، فإننا نصمم حلولنا مع وضع هذه المخاوف في الاعتبار. نريد أن يكون امتدادنا العالمي أصيلاً - أي أن يكون معبراً حقاً عن مختلف أنواع الأشخاص الذين تصلهم ابتكار اننا ومصمماً خصيصاً لهم.



القيام بما هو صائب - عملياً

س: لقد سمعت الكثير مؤخراً عن قدرة التكنولوجيا على نشر المعلومات المضللة وحتى الأكاذيب الفجة من خلال "التزييف العميق". ماذا نفعل كمهندسي برمجيات لمنع حدوث مثل هذه الأمور؟

ج: لا يمكننا أن نكون مسؤولين عما يحدث خارج HCLTech، حتى لو قمنا بتطوير واستخدام تقنيات يمكن استخدامها لأسباب غير صحيحة. نحن نؤمن بأن التكنولوجيا أداة لتحسين حياة البشر حتى وإن كان البعض قد يستخدمها لأغراض أخرى. وبصفتك أحد مهندسي البرمجيات لدينا، فإنك تقوم بالأمر الصائب عندما تبرمج بشكل أخلاقي وقانوني، وعندما تطرح أسئلة مهمة في مواجهة التحديات.

نلتزم بقواعد التعاقد الحكومية

القيام بما هو صائب

نتشرف بالعمل مع الحكومات ومن أجلها، إذ نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات والحلول. فنحن نتحمل المسؤولية التي تتماشى مع هذا العمل، ونطبق معاييرنا الأخلاقية العالية على هذه العقود.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

يوجهنا تفاؤلنا العملي عند العمل مع جميع عملاننا، وندرك تمامًا أنه قد يكون للحكومات متطلبات مختلفة لممارسة الأعمال. يتعين على الحكومات أن تكون حذرة عند استخدام الأموال العامة، ونحن نحترم الثقة التي توليها الينا. كما أن العقود الحكومية قد تنطوي على متطلبات فريدة في نو عها و عقوبات أشد في حال انتهاكها. ونحن حريصون على اتباع هذه المتطلبات والقوانين حتى نتمكن من الاستمرار في مساعدة الحكومات على مواجهة تحدياتها التكنولوجية.

كيف نقوم بما هو صائب

نمتثل لقواعد التعاقدات الحكومية عندما:

- نلتزم بشكل تام بجميع التزاماتنا في العقود الحكومية
- نتواصل بصدق وشفافية مع الحكومات بشأن جميع جوانب أي عقد
- نمتنع عن عرض أي شيء ذي قيمة للمسؤولين الحكوميين أو أي شخص يعمل لدى جهة مملوكة للدولة، يفوق الحد السنوي البالغ 50 دولاراً أمريكيًا
 - نلتزم بجميع شروط العقود الحكومية، بما في ذلك تلك المتعلقة بوضع قواعد خاصة حول التسعير والخصومات
 - نتبع جميع السياسات والقوانين واللوائح المتعلقة بالعقود وعمليات الشراء الحكومية

الموظفون الحكوميون والوكالات الحكومية

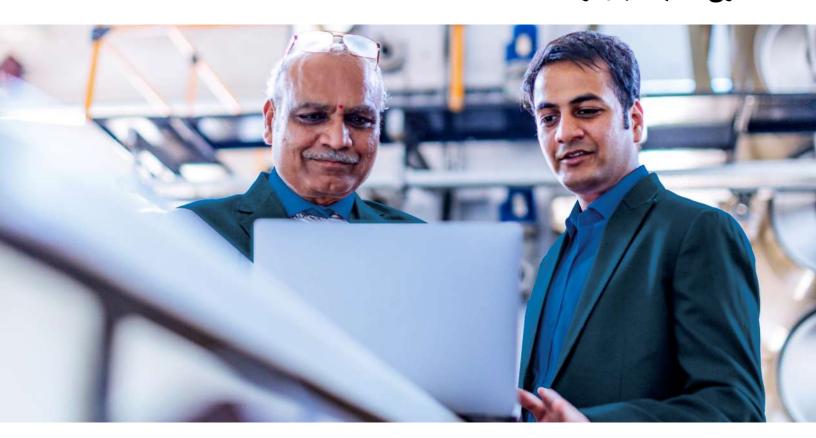
فضلاً عن القادة والممثلين وموظفيهم، تقوم الحكومات بتوظيف العديد من الأشخاص لأسباب عديدة ومختلفة. وغالباً ما تكون الحكومات مسؤولة عن إدارة وكالات متعددة، وقد تقوم هذه الوكالات نفسها بتوظيف متعاقدين خارجيين. ويتعين علينا أن نتعامل مع أي من هذه الجهات بنفس المستوى الرفيع من المعابير الأخلاقية. فإننا في نهاية الأمر، نخدم الجمهور عندما نتعاون مع أي كيان مرتبط بالحكومة.

القيام بما هو صائب – عملياً

س: أعمل على عقد حكومي لتطوير حلول تعليمية. يقوم أحد الأشخاص الذين يعملون لدى الحكومة ويتواصلون معي، بمضايقتي باستمر ار للحصول على المستجدات. ماذا أستطيع أن أفعل؟

ج: على الرغم من أنك قد تجد ذلك مز عجًا، إلا أنك بحاجة إلى التواصل مع جهة الاتصال هذه. نلتزم بالانفتاح والصدق والشفافية التامة عند العمل مع الحكومة، ونقدم جميع التقارير المطلوبة في الوقت المطلوب. في حال شعرت أن هذا الالتزام مر هق لك، فيمكنك التحدث مع مدير العاملين لديك حول تلقى دعم إضافي.

نسوق لمنتجاتنا بكل نزاهة



القيام بما هو صائب

إننا فخورون بعملنا وسمعتنا. نحافظ على نزاهتنا من خلال مشاركة تفاصيل صادقة حول منتجاتنا وخدماتنا.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

في HCLTech، لا يمكن للعرض الصادق لمنتجاتنا وخدماتنا إلا أن يكون مقنعًا. ندرك أنه من خلال تقديم خبرتنا ومرونتنا وخيالنا في كل ما نقوم به، يمكننا أن نفوز بأعمالنا. إن العلاقات المبنية على الشفافية والثقة تخلق أفضل قيمة لشركتنا على المدى الطويل.

كيف نقوم بما هو صائب

نقوم بتسويق منتجاتنا بنزاهة عندما:

- لا نبالغ أو نسيء تمثيل قدراتنا في تحديد منتجات وخدمات الشركة المنافسة
 - نقيِّم الجداول الزمنية لمشروعاتنا بعناية ودقة
 - لا ندلي بتصريحات مهينة عن منافسينا
 - لا نقدم نصائح قانونية
 - لا ننتهك حقوق النشر أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية
- نحرص على أن تلتزم جميع الإعلانات والمواد التسويقية الأخرى بكل القوانين واللوائح

حماية عملائنا

يساهم التسويق النزيه في تحقيق توقعات دقيقة من عملاننا. كما أنه يحمي عملاءنا والمستهلكين الأخرين الذين قد يستخدمون ابتكار اتنا التكنولوجية. نلتزم بالشفافية فيما يتعلق بالمخاطر المحتملة لمنتجاتنا وخدماتنا حتى يتعرف الأخرون كيف يستخدمونها بشكل مسؤول.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أقوم بكتابة نسخة تسويقية يجب أن تُنشر الأسبوع القادم. أحد الأفكار
 التي أريد أن أطرحها مدعومة بتقرير أولي لن يصدر حتى الشهر المقبل.
 هل يمكنني تضمين المعلومات من ذلك التقرير قبل نشره؟

ج: لا، سيتعين عليك تغيير الفكرة في نسختك وحذف المعلومات الداعمة
 من التقرير. نحن لا ننشر أي مواد تسويقية غير مدعومة بأبحاث موثوقة
 وقابلة التحقق.

إننا نعمل مع الموردين الذين يحملون قيمنا نفسها

القيام بما هو صائب

عند إقامة الشر اكات التجارية والحفاظ عليها، فإننا لا نسعى إلى تحقيق قيمة أقتصادية فحسب، بل نسعى أيضًا إلى تحقيق القيم الصحيحة. مهمتنا هي إقامة شر اكات مع من يشار كوننا معايير نا الأخلاقية العالية.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

يساعدنا موردونا وشركاؤنا التجاريون الآخرون على تقديم حلول عالية الجودة لعملائنا. ونحن نعتمد عليهم لدعمنا والتعاون معنا في تحقيق مهمتنا. وأي تهاون في القيم أو انتهاك القانون من جانب شركائنا في العمل قد يضر بسمعتنا، لذلك يجب أن نعطي الأولوية للقيم والأخلاقيات المشتركة عند إقامة شراكات مع الآخرين.

خدمات المشتريات العالمية (GPS)

تدعم HCLTech إدارة الموردين في وحدات الأعمال لدينا من خلال خدمات المشتريات العالمية (GPS). من خلال الالتزام بالثقة والشفافية، تعمل GPS على مستوى العالم وفي جميع فنات المنتجات والخدمات لتمكين الشراكات مع جهات خارجية. تساعدنا GPS على العمل والفوز معًا، وبناء علاقات قوية مع الموردين، أينما كنا نعمل.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نتأكد من العمل مع الموردين الذين يشاركوننا قيمنا عبر:

- معاملة جميع الموردين وشركاء الأعمال بإنصاف، بغض النظر عن القيمة التجارية لعلاقتنا معهم
- إسناد جميع القرارات إلى معايير موضوعية مثل السعر والتوفر والجودة،
 بالإضافة إلى القيم
- تجنب حتى الأمور التي تبدو في ظاهرها تضاربًا في المصالح فيما يتعلق بالمورد/شريك العمل
- عدم عرض أو قبول الهدايا أو العروض الترفيهية، خاصةً عندما تكون أثناء عملية اختيار المورد/شريك العمل
 - السعي إلى فهم الموردين/شركاء العمل لدينا من خلال التواصل المفتوح والصادق، وخاصة في حالة ظهور مشاكل
- عدم مشاركة المعلومات التجارية السرية الخاصة بالموردين/شركاء العمل دون إذن
- إجراء العناية الواجبة للتأكد من أن جميع الموردين/شركاء العمل يلتزمون بالقانون وبالممارسات التجارية الأخلاقية

القيام بما هو صائب - عملياً

س: اتصل بي مؤخرًا أحد وكلاء المبيعات الذي قد يستطيع تزويدنا
 بأعمال في بلد لم نعمل فيه قط. هل يمكنني التحدث مع هذا الوكيل نيابة
 عن HCLTech؟

ج: لا، بل يجب عليك أو لا الاتصال بخدمات المشتريات العالمية (GPS) لبدء عملية التقصي اللازمة لإقامة شراكة جديدة. عند بدء هذه العملية، قد تُطلب مشاركتك في اتخاذ الخطوات التالية لإقامة شراكة.



نقوم بما هو صائب لشركتنا

نتفادى تضارب المصالح

القيام بما هو صائب

إننا نقدم مصالح شركة HCLTech على مصالحنا الشخصية، ولا نضع أنفسنا في مواقف يمكن أن تتعرض فيها نزاهتنا أو موضو عيتنا للخطر.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

قرارات الأعمال الموضوعية هي أفضل قرارات الأعمال. يمكن أن يتعارض تضارب المصالح مع قدرتنا على اتخاذ القرارات بنزاهة ودون تحيز. نحن نتجنب مثل هذه التضاربات حتى نتمكن من التعاون في إيجاد حلول لعملائنا وشركائنا في العمل دون تضارب الولاءات. إن مجرد ظهور تضارب في المصالح يمكن أن يضر بسمعتنا، لذلك فإننا نكشف عن أي علاقات قد تسبب لنا القلق.

ما المقصود ب"تضارب المصالح"؟

قد ينشأ تضارب المصالح عندما لا تتفق المصالح الشخصية للموظف مع مسؤوليات وظيفته. يمكن أن يتضمن تضارب المصالح أيًا مما يلي:

- العلاقات الشخصية مع أفراد الأسرة أو علاقات رومانسية
 - أنشطة مثل الهوايات أو العمل الخارجي
 - الاستثمارات، ومنها امتلاك أسهم في شركة منافسة لشركة HCLTech
- الانتماءات، مثل العمل في مجلس إدارة منظمة خارجية

كيف نقوم بما هو صائب

نتفادى تضاربات المصالح عبر:

- اتخاذ جميع قرارات العمل بموضوعية وبدون محاباة
- توخى الحذر من أي مواقف أو علاقات يمكن أن تؤثر على موضوعيتنا
- الابتعاد عن قرارات التعيين التي تشمل الأصحاب أو الأقارب، والتأكد من أننا لا نرأسهم مباشرةً كموظفين
 - عدم المشاركة في عملية اختيار المورد أو شريك العمل الذي يوظف صديقًا أو قريبًا
- عدم الاحتفاظ بمصلحة مالية في مورد أو شريك عمل لشركة HCLTech
 - الإفصاح عن حيازة نسبة 5 في المائة أو أكثر في شركة متداولة في البورصة أو شركة في نفس القطاع الذي تعمل به
 - الإفصاح لمدير العاملين أو الموارد البشرية عن أي تضاربات محتملة في المصالح قد تؤثر علينا

القيام بما هو صائب – عملياً

س: طلب مني أحد موردينا الانضمام إلى مجلسه الاستشاري. هل يشكل هذا تضاربًا في المصالح؟

ج: قد تبدو الخدمة في المجلس الاستشاري لأحد الموردين وكأنها تمنح ذلك المورد ميزة غير عادلة. ونحن نتجنب حتى الأمور التي تبدو في ظاهرها تضاربًا في المصالح. ناقش الأمر مع قسم الموارد البشرية قبل قبول الدعوة.

نقدم الهدايا والعروض الترفيهية ونتلقاها بمسؤولية

القيام بما هو صائب

نقوم ببناء علاقات إيجابية مع عملائنا الحاليين والمحتملين أو شركائنا التجاريين أو أي جهة خارجية تتعامل معها HCLTech. وهذا يعني أننا لا نعرض أو نقبل الهدايا أو العروض الترفيهية التي يمكن أن تؤثر على أي قرار عمل.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

يساعدنا شركاؤنا التجاريون على تحقيق أهدافنا، ونحن نستمتع بالعلاقات الإيجابية والمثمرة التي نبنيها معهم. وللحفاظ على سلامة هذه العلاقات، فإننا لا نعرض أو نقبل هدايا أو عروض ترفيهية غير لائقة. فقد يخلق القيام بذلك توقعًا بتلقي خدمة تجارية في المقابل. إننا نبني علاقاتنا التجارية ونحافظ عليها بكل نزاهة لأننا نؤمن أن نجاحنا يأتي من جودة ما نصنعه ونقوم به.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أنا في رحلة عمل الأن للتعاون مع إحدى شركات التسويق. وبعد أول يوم عمل لنا، عرض علي الشخص المختص في الشركة تناول الغداء على حساب شركته. فهل يمكنني قبول ذلك؟

ج: نعم، يمكنك القبول، بشرط أن تكون قيمة الغداء متواضعة. تأكد من اتباع جميع الإجراءات الخاصة بتوثيق الوجبة التي تلقيتها، واتصل بفريق الأخلاقيات والامتثال التجاري (E&TC) كتابيًا إذا كانت لديك أي أسئلة إلى COBEC.Compliance@hcltech.com.

كيف نقوم بما هو صائب

نقدم الهدايا والعروض الترفيهية ونتلقاها بمسؤولية عبر:

- قبول الهدايا والعروض الترفيهية ذات القيمة الرمزية وغير المتكررة فقط
 - توثيق أي هدايا أو عروض ترفيهية نقدمها أو نقبلها
 - عدم طلب الهدايا أو العروض الترفيهية
 - عدم عرض أو قبول النقود أو ما يعادلها، بما في ذلك بطاقات الهدايا
- عدم عرض أو قبول الهدايا أو العروض الترفيهية المقصود منها التأثير على أي قرار عمل
 - عدم عرض أو قبول الهدايا أو العروض الترفيهية من شريك تجاري محتمل أثناء التفاوض بشأن مناقصة أو عقد

ما المقصود ب"هدية العمل"؟

هدية العمل هي أي شيء ذي قيمة يتم تقديمه أو قبوله أو الفوز به في سباق علاقة عمل، بحيث لا يدفع المتلقى قيمة عادلة له.

تشمل الأمثلة الشائعة لهدايا العمل وجبات الطعام، وتذاكر الفعاليات أو الأحداث الرياضية، وعضويات الأندية, على الرغم من أن هذه الأمثلة لا تُعتبر غير لائقة تلقائيًا، ولكن إذا لم تكن متأكدًا، فيجب عليك الاتصال بفريق الأخلاقيات والامتثال التجاري (E&TC) كتابيًا عن طريق البريد الإلكتروني COBEC.Compliance@holtech.com. قد تنطبق قيود معينة على القيمة حتى على الهدايا المتعارف عليها وغير المتكررة.

نحن لا نشارك في التداول بناءً على معلومات داخلية

القيام بما هو صائب

نحن لا نستخدم المعلومات الجوهرية غير المتاحة للجمهور لتحقيق مكاسب مالية شخصية، ولا نشارك هذه المعلومات مع الأخرين.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

في سياق قيامنا بعملنا اليومي، قد نصبح على دراية بمعلومات جو هرية غير متاحة للجمهور، إما من شركة HCLTech أو من أحد شركاننا التجاريين. نحن لا نستخدم أو نشارك مثل هذه المعلومات لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى حدوث اضطراب في الأسواق المالية. يعطي التداول بناءً على معلومات داخلية ميزة غير عادلة لأولئك الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات غير المتاحة للجمهور، ويمكن أن يؤدي إلى عقوبات خطيرة.

ما المقصود بـ"المعلومات الجوهرية غير المتاحة للجمهور"؟

إننا لا نعلن على الفور عن الكثير مما نقوم به كشركة لأسباب عملية واستراتيجية. إذا كانت هذه المعلومات ذات قيمة للمستثمرين، فإنها تُعتبر معلومات جو هرية ويجب عدم مشاركتها. بعض الأمثلة تشمل:

- عملية اندماج أو استحواذ معلقة
- استقالة مرتقبة لأحد المسؤولين التنفيذيين
 - إعادة شراء أو تجزئة أسهم مخطط لها
- تقرير أرباح معلق، وخاصةً إذا كانت نتائجه غير متوقعة
 - الشراء أو البيع القادم لأحد الأصول الرئيسية

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نتجنب التداول بناءً على معلومات داخلية، عبر:

- مشاركة المعلومات الداخلية فقط مع زملائنا في العمل الذين
 يحتاجون إلى معرفتها لأغراض العمل
- عدم مشاركة المعلومات الداخلية مع أي شخص من خارج شركة HCLTech، بما في ذلك أفراد العائلة
- عدم شراء أو بيع سندات في شركة HCLTech أو أي شركة أخرى
 متداولة في البورصة عندما يكون لدينا معلومات داخلية
 - عدم تسريب معلومات داخلية إلى أي شخص قد يشتري سندات أو يبيعها بناءً على تلك المعلومات
 - عدم اقتراح أن يقوم الآخرون بالتداول بناءً على معلومات داخلية
 - اتباع جميع السياسات والإجراءات لحماية المعلومات الداخلية
 من الإفصاح غير المقصود

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أثناء تناول العشاء مع زوجي، أخبرته أن أحد شركاننا التجاريين
 يخطط لإعادة شراء بعض أسهمه. فأخبرني في المساء التالي أنه اشترى
 أسهمًا في الشركة، مفترضًا أن قيمتها سترتفع بعد إعادة الشراء. هل
 اقترفتُ خطأ ما؟

ج: نعم. لقد زودتِ زوجكِ عن غير قصد بمعلومات داخلية استخدمها بعد ذلك لشراء سندات. يجب عليكِ الكتابة على الفور إلى خط المساعدة العالمي للأخلاقيات لتحديد أفضل مسار للعمل.

اعرف المزيد

مدونة قواعد السلوك بشأن حظر التداول بناءً على معلومات داخلية مدونة التداول بناءً على معلومات داخلية سياسة التحقيق في حالة انتهاك مدونة التداول بناءً على معلومات داخلية سياسة اتخاذ الإجراءات اللازمة في حالة عدم الامتثال لمدونة التداول بناءً على معلومات داخلية للشركة

نحافظ على أصولنا المعلوماتية

القيام بما هو صائب

نحن نتعامل بحذر مع الأصول المعلوماتية التي تقود أعمالنا وتسمح لنا بالتواصل وإنجاز مهام عملنا اليومية. ونحميها في جميع الأوقات.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

بصفتنا شركة تكنولوجيا مبتكرة، قمنا بتطوير واكتساب مجموعة متنوعة من الأصول المعلوماتية, تشكل هذه الأصول جزءًا أساسيًا من أعمالنا، حيث تؤثر على كل شيء بدءًا من كيفية تمييز أنفسنا استراتيجيًا إلى كيفية إدارتنا لبيانات العملاء والموظفين على أساس يومي, تمثل أصولنا عقودًا من العمل الشاق، وحمايتها ستجعلنا نواصل الابتكار في المستقبل.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نحمى أصولنا المعلوماتية، عبر:

- التأكد من أن المستخدمين المصرح لهم فقط هم مَن لديهم صلاحية الوصول إلى شبكاتنا وأجهزتنا وتطبيقاتنا وأدلة ملفاتنا
 - التأكد من أن أجهزة الشركة آمنة ومحمية في جميع الأوقات،
 بما في ذلك الوسائط القابلة للإزالة، سواءً داخل الموقع أو خارجه
- عدم فتح رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة أو النقر على روابط غير مألوفة
 - اتباع أفضل الممارسات لإدارة معرفات المستخدمين وكلمات المرور وتحديثها
- التأكد من أن سجلات الشركة منظمة وآمنة ويسهل الوصول إليها
 - · الاحتفاظ بسجلات الشركة والتخلص منها وفقًا لجدول الاحتفاظ بالسجلات لدينا
 - اتباع أي تجميد قانوني قد يُفرض على أي سجل
- مشاركة المعلومات السرية أو المعلومات ذات الملكية الخاصة مع موظفي HCLTech الذين يحتاجون إلى معرفتها الأغراض العمل فقط
- اتباع جميع السياسات والبروتوكولات للحفاظ على أمن المعلومات السرية
 - اتباع جميع السياسات والإجراءات والقوانين الخاصة بحماية بيانات الموظفين والعملاء

ما المقصود ب"المعلومات السرية"؟

نحن نقوم بإنشاء أنواع عديدة من المعلومات السرية في سياق أعمالنا التجارية, بعض الأمثلة تشمل:

- المعلومات ذات الملكية الخاصة، مثل التصميمات والتركيبات المبتكرة
 - الملكية الفكرية، مثل براءات الاختراع والعلامات التجارية
- المعلومات المالية غير المتاحة للجمهور، بما في ذلك الأسعار وتوقعات الأرباح
 - خطط المنتجات والتسويق الجديدة
 - قوائم العملاء والموردين
 - معلومات البحث والتطوير
- خطط الأعمال، مثل عمليات الاستحواذ والاستثمارات القادمة

القيام بما هو صائب - عملياً

 س: كنت أتناول العشاء مع صديق قديم، وسألني عن العمل. كنت متحمسًا بشأن منتج جديد نعمل على تطويره، وأخبرته عنه. هل كان هذا خطأ؟

ج: على الرغم من أنه من غير المحتمل أن تكون لدى صديقك النية لاستخدام فكرة منتجنا، إلا أنه لم يكن ينبغي لك مشاركة تلك المعلومات. نحن نستثمر الكثير من الوقت والطاقة في تطوير منتجات وأفكار جديدة، ولا نريد أن تستفيد شركة أخرى من استثمارنا. نحن لا نشارك معلوماتنا السرية، بما في ذلك تطوير المنتجات الجديدة، مع أي شخص خارج

اعرف المزيد

سياسة الاستخدام المقبول للمعلومات السرية وذات الملكية الخاصة من جهات خارجية سياسة الاحتفاظ بالسجلات وإتلافها

نحافظ على أصولنا المالية

القيام بما هو صائب

نحن نتحمل مسؤولية سلامتنا المالية و استمر اريتنا كشركة. ولتحقيق هذه الغاية، فإننا نحتفظ بسجلات مالية كاملة و دقيقة.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

تلعب أصولنا المالية دورًا في تحديد مدى قدرتنا على الابتكار وسرعتنا في ذلك. نحن نحتفظ بسجلات كاملة ودقيقة حتى نتمكن من الوفاء بالتزاماتنا في الوقت الحاضر وتحقيق الريادة في المستقبل. كما أن الاحتفاظ بسجلات مالية سليمة يبني الثقة والاطمئنان في نفوس مستثمرينا وعملائنا وشركائنا في العمل وأصحاب المصلحة الأخرين.

السجلات المالية

تتضمن أصولنا المالية أموالنا وأي شيء يمكن تحويله إلى أموال، بما في ذلك الأسهم والسندات. نتتبع هذه الأصول من خلال سجلاتنا المالية، حيث يجب التعامل معها وفقاً لسياسات الاحتفاظ لدينا وضوابطنا الداخلية. تتضمن السجلات المالية الرئيسية ما يلي:

- الميزانيات العمومية
 - بيانات الدخل
- بيانات التدفقات النقدية
- بيانات الأرباح المحتجزة
 - الفواتير

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نحترم أصولنا المالية، عبر:

- الاحتفاظ بدفاتر وسجلات نزيهة ودقيقة، بما يتوافق مع المبادئ المحاسبية
 ذات القبول العام وأحكام القانون
 - عدم إنشاء أرصدة سرية أو غير مسجلة لأي سبب من الأسباب
- تقديم جميع الدفاتر والسجلات المالية إلى مراجعي الحسابات دون إبطاء
 - تقديم جميع المعلومات الضريبية بدقة ودون إبطاء
 - عدم استخدام السجلات المالية لتضليل أي شخص بشأن أعمالنا
- عدم تزوير السجلات المالية أو محاولة ارتكاب أي احتيال من أي نوع
- الإبلاغ عن أي مخاوف بشأن أي سجلات تنطوي على تضليل أو احتيال، إلى مدير العاملين أو خط المساعدة العالمي للأخلاقيات
 - اتباع جميع السياسات، والضوابط والإجراءات الداخلية، والقانون عند التعامل مع الأصول والسجلات المالية

القيام بما هو صائب - عملياً

س: أعمل في مجال المحاسبة، وتلقيت مؤخرًا طلبًا مفاجئًا من إحدى رئيسات فريق حسابات العملاء لدينًا، حيث قالت إن بعض الإير ادات من العميل تحتاج إلى شطبها لهذا الربع من العام وإضافتها بدلاً من ذلك إلى سجلات الربع التالي. لم تستطع أن تشرح السبب، ولم يسبق لأحد أن طلب منى ذلك من قبل. فماذا على أن أفعل؟

ج: من حقك أن تشعر بالقلق. اتصل برئيس قسم حسابات العملاء للحصول على فهم أوضح للموقف. اطلب وثائق تفسر الحاجة إلى ذلك التغيير. نحن نقدم تقرير إيراداتنا بدقة وفي الفترة الصحيحة. في حال لم تتمكن من الحصول على مزيدٍ من الإيضاحات، ناقش الأمر مع مدير العاملين لديك.

نحن نثمن وقتنا وأصولنا المادية

القيام بما هو صائب

أثناء وقت العمل في الشركة، نركز على وظائفنا ومسؤولياتنا كموظفين لدى HCLTech. نحن نستخدم أصول الشركة لأغراض العمل.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

يعتمد زملاؤنا و عملاؤنا ومساهمونا علينا في الاستخدام الحكيم لوقت الشركة وأصولها المادية. عندما نسيء استخدام وقت الشركة وأصولها، فإننا نهدر موارد ثمينة ونضر بقدرتنا على تحقيق أهدافنا التجارية.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نقدر وقتنا وأصولنا المادية، عبر:

- استخدام وقت الشركة وأصولها لأغراض العمل
- الحكم السليم على الأمور المكالمات أو رسائل البريد الإلكتروني الشخصية العرضية مقبولة
 - الإبلاغ عن وقتنا بدقة
- الحصول على موافقة مسبقة الستخدام منتج عمل HCLTech في مشروع خارجي
- عدم استخدام أجهزة كمبيوتر أو معدات تابعة لشركة HCLTech في
 أعمال خارج الشركة، أو في أنشطة غير قانونية أو غير أخلاقية مثل
 المقامرة أو المواد الإباحية أو أي محتوى مسيء آخر

القيام بما هو صائب - عملياً

س: يطلب مني مدير العاملين دائمًا الاهتمام بأموره الشخصية أثناء وقت عملي في الشركة. ويتضمن ذلك أمورًا مثل إحضار ملابس من المغسلة وإحضار كلبه إلى مربي الكلاب والتسوق لشراء هدايا شخصية. هل يعتبر هذا التصرف صائبًا؟

ج: لا، ليس صائباً. هذا يُعتبر سوء استخدام لوقت الشركة. ويظهر أيضًا عدم الاحترام لك وللقيمة التي تضيفها لشركة HCLTech. اطلب من مدير العاملين لديك التوقف عن ذلك بلطف. إذا لم يفلح ذلك، أو في حال شعرت بعدم الارتياح حيال ذلك، فقم بإبلاغ مدير آخر موثوق به من مديري العاملين أو خط المساعدة العالمي للأخلاقيات.



نصون سمعتنا

القيام بما هو صائب

لقد اكتسبنا سمعتنا من خلال براعتنا ومرونتنا وإبداعنا وابتكارنا على مدى عقود من الزمن، ونحن نعمل على حماية هذه السمعة والحفاظ عليها.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

تؤثر الطريقة التي نقدم بها أنفسنا للعالم الأوسع على أفاقنا المستقبلية. فالرسائل التي تسيء لصورتنا يمكن أن تضر بسمعتنا التي اكتسبناها بالكثير من الجهد. نحن حريصون على التحدث بإيجابية وأمانة عن شركة HCLTech، كما أن HCLTech تتحدث في كثير من الأحيان بشكل أفضل من خلال متحدثين رسمبين معينين.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نصون سمعتنا، عبر:

- التحدث بإيجابية وأمانة عن HCLTech
- عدم مشاركة المعلومات السرية أو الحساسة
- إحالة أي استفسارات خارجية من وسائل الإعلام أو المستثمرين إلى المتحدثين الرسميين المعينين لدينا
- التمييز بوضوح بين وجهات نظرنا الشخصية ووجهات نظر HCLTech عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
 - التمييز بوضوح بين وجهات نظرنا السياسية ووجهات نظر شركة HCLTech
 - المشاركة في الحياة السياسية خارج إطار العمل وفي غير أوقاته.
 - عدم تقديم مساهمات سياسية بالنيابة عن HCLTech
 - عدم السعى للضغط أو للتأثير على المسؤولين أو الممثلين الحكوميين

وسائل التواصل الاجتماعي

تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي وسيلة فعالة لبناء العلاقات ومشاركة الفعاليات والأفكار والمعلومات. ولكن ينبغي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل مسؤول. عند النشر على حساباتنا الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي، يجب أن نتحلى باللباقة والاحترام، ولا نصور وجهات نظرنا الشخصية على أنها وجهات نظر HCLTech. أما إذا كان دورنا في HCLTech يشمل التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، فيجب علينا الالتزام بالإيجابية والصدق. وفي كلتا الحالتين، نحرص على عدم مشاركة المعلومات الحساسة أو السرية. من خلال التواصل بشكل غدم مشاركة المعلومات الحساسة أو السرية. من خلال التواصل بشكل أخلاقي، نتأكد من أن وسائل التواصل الاجتماعي تعمل فقط على تعزيز سمعتنا.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: كنتُ أحد الحاضرين في مؤتمر للأمن السيبراني عندما اقترب مني أحد المستثمرين وطرح عليّ بعض الأسئلة. أخبرته قليلاً عن سبب مشاركتي في المؤتمر، ثم اعتذرت منه وانصرفت. هل كان ما قمت به هو الشيء الصحيح الذي ينبغي فعله؟

ج: نعم. نحن لا نناقش أعمال HCLTech مع مستثمرين خارجيين أو مع وسائل الإعلام ما لم يكن لدينا إذن مسبق. تستطيع في المستقبل مشاركة معلومات الاتصال بالمتحدثين الرسميين المعينين لدينا مع أي شخص لديه استفسارات مماثلة.



نقوم بفعل الصواب من أجل مجتمعاتنا وكوكبنا

نحترم التزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة



القيام بما هو صائب

نحن نعمل على خلق قيمة على المدى البعيد لجميع أصحاب المصلحة لدينا، ويساعدنا على تحقيق ذلك الوفاء بالتز اماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

تعتمد استمرارية أعمالنا على الاستدامة. ولتحقيق الاستدامة، يجب علينا العمل مع عدد من أصحاب المصلحة، بما في ذلك مور دينا و عملائنا ومنظمات مثل الأمم المتحدة. تحدد التزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة أهدافًا واضحة ودقيقة حول كيفية مساعدة كل من شركة HCLTech وكوكبنا على الازدهار.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نفي بالتزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة، عبر:

- حضور جميع الدورات التدريبية والاجتماعات المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، والاطلاع دائمًا على التزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة
 - تصميم أساليب عملنا لتعمل بشكل مستدام
 - تعزيز التنوع والمساواة والشمول في ثقافة العمل لدينا
 - الشراكة مع الموردين الذين يشاركوننا التزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة
 - نحمل أنفسنا مسؤولية الوفاء بمعاييرنا الأخلاقية العالية
- اتباع جميع السياسات والإجراءات المتعلقة بالتزاماتنا تجاه البيئة والمجتمع والحوكمة

اعرف المزيد السياسة الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات سياسة الطاقة السياسة البيئية

نحمى كوكبنا

القيام بما هو صائب

نحن نتحمل مسؤولية حماية الكوكب الذي نعيش عليه وتقليل تأثيرنا على البيئة.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

تؤثر أعمالنا على البيئة الطبيعية، ونحن نعتمد على تلك البيئة لتوفير العديد من الموارد التي نحتاج إليها للقيام بأعمالنا. ومن خلال توظيف مهارتنا في التعامل مع القضايا البيئية مثل الانبعاثات والنفايات، فإننا نقوم بما هو في صالح كوكبنا. وبفضل الموارد التي نحافظ عليها والكفاءات التي نحققها، فإننا نقوم أيضاً بما هو في صالح أعمالنا.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نحمي كوكبنا، عبر:

- إعادة تدوير نفاياتنا وإدارتها وفقاً لسياساتنا وإجراءاتها
- إطفاء مصابيح الإنارة والألات والأجهزة الإلكترونية عندما لا تكون قيد الاستخدام
- المشاركة في أسبوع خفض استهلاك الطاقة لتقليل آثار انبعاثات الكربون
- الابتكار لتصميم أساليب وممارسات عمل مستدامة عبر مؤسستنا العالمية
 - الاستخدام المشترك للسيارات، أو استخدام وسائل النقل العام، أو ركوب الدراجات النارية/الهوائية للذهاب إلى العمل
 - الإبلاغ عن أي حالات انسكاب أو تسرب أو انتهاكات لسياساتنا البيئية،
 إلى مدير العاملين أو خط المساعدة العالمي للأخلاقيات
 - اتباع جميع السياسات والإجراءات والقوانين المتعلقة بالبيئة



اعرف المزيد

السياسة الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات سياسة الطاقة السياسة البيئية

نحترم حقوق الإنسان

القيام بما هو صائب

نحن نحترم حقوق الإنسان ونحميها، أينما نمارس أعمالنا، ونتوقع المعاملة بالمثل من شركاننا التجاريين. لا مكان للاتجار بالبشر والعبودية الحديثة في أي جزء من أعمالنا

لماذا نقوم بالأمر الصائب

انطلاقاً من التزامنا تجاه الإنسانية وثقافتنا التي تتمحور حول الإنسان، فإننا نحترم حقوق جميع الأفراد وكرامة العمال. وباعتبارنا شركة عالمية ذات قوة عاملة ضخمة، فإننا نتحمل مسؤولية استثنائية في الحفاظ على حقوق الإنسان. ومن خلال رفض تشغيل الأطفال وظروف العمل غير الأمنة والاتجار بالبشر وغيرها من انتهاكات حقوق الإنسان، فإننا نعمل على تحسين ظروف العمل للجميع ونضع معيارًا أخلاقيًا مهمًا.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن نحترم حقوق الإنسان، عبر:

- التأكد من أن جميع موظفينا لدى HCLTech يعملون في ظروف آمنة مقابل أجور عادلة
 - اختيار شركاء تجاريين أثبتوا التزامهم بحماية حقوق الإنسان
 - عدم اللجوء إلى تشغيل الأطفال أو السجناء لأي سبب من الأسباب،
 وأينما كنا نمارس عملنا
- الإبلاغ عن أي انتهاكات لحقوق الإنسان، أينما وجدت في سلسلة التوريد لدينا، إلى مدير العاملين أو إلى خط المساعدة العالمي للأخلاقيات
 - اتباع جميع السياسات والإجراءات والقوانين المتعلقة بحقوق الإنسان

منظمة العمل الدولية والأمم المتحدة

قامت منظمة العمل الدولية بحظر جميع أشكال عمالة الأطفال، وكذلك العبودية الحديثة. والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، تتبنى هذه القيم نفسها. نحن نتبع المعايير التي وضعتها هذه المنظمات. إن العمل الجبري بجميع أشكاله يشكل انتهاكا لسياساتنا ولقيمنا وللقانون الدولي.

القيام بما هو صائب - عملياً

س: كنت مؤخرًا في مقر أحد الموردين لحضور اجتماع ما، ولاحظت أن الموظفين بدوا متعبين للغاية ومر هقين من العمل. وبدا أنهم كانوا يعملون دون فترات راحة أو تغيير في مناوبات العمل. هل يمكن أن يشكل ذلك انتهاكاً لحقوق الإنسان؟

ج: قد يكون الأمر كذلك. أبلغ عن مخاوفك، إلى خط المساعدة العالمي
 للأخلاقيات. نحن لا نتغاضى عن الانتهاكات التي قد تحدث لحقوق
 الإنسان.

نحن ننأى بأنفسنا عن السياسة

القيام بما هو صائب

لا تتدخل شركة HCLTech في أمور السياسة. ونحن كشركة لا نساهم أو نعمل لحساب أي مرشح أو حزب سياسي في أي مكان في العالم.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

ينحدر موظفو HCLTech وعملاؤنا من جميع مناحي الحياة ولديهم معتقدات سياسية مختلفة. نحن نحترم هذه المعتقدات، طالما أنها سلمية و لا تدعو إلى إلحاق الضرر بالأخرين. ومع التزامنا كشركة بقيمنا، فإننا نبقى بعيدين عن السياسة.

كيف نقوم بما هو صائب

نحن ننأى بأنفسنا عن السياسة، عبر:

- عدم المساهمة أو تأييد أو العمل لصالح أي مرشح أو حزب سياسي نيابةً
 عن HCLTech
- عدم استخدام وقت العمل بالشركة أو مواردها المالية أو غيرها من الأصول الخاصة بالشركة لصالح مرشح أو حزب سياسي
 - تشجيع موظفينا في HCLTech على المشاركة في الحياة السياسية في خارج أوقات العمل
- الانخراط في أنشطة الضغط القانونية لمناصرة السياسات والبرامج والقوانين
 واللوائح الحكومية التي تفيد شركة HCLTech وعملاءنا



نساهم في مجتمعاتنا

القيام بما هو صائب

يمثل المجتمع جو هر كل ما نقوم به، ولهذا السبب نرد له الجميل نحن نسعى جاهدين لنكون مصدرًا للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.

لماذا نقوم بالأمر الصائب

استناداً إلى قيمنا التي تُعنى بالمساواة والكرامة وتكافؤ الفرص، فإننا نرد الجميل بأساليب مجدية. من خلال إقامة شراكات هادفة واستر اتيجية، فإننا نستغل بشكل فعال" قوة الكثرة" للتأثير بشكل إيجابي على حياة الناس ونشر السعادة بينهم. نحن نعمل على جعل هذا العالم أفضل بشتى الطرق الممكنة.

كيف نقوم بما هو صائب

نقدم أفضل مساهمات لمجتمعاتنا، عبر:

- تعزيز مجتمعات نظيفة وصديقة للبيئة وصدية
- تمكين جميع أفراد المجتمع من بلوغ أقصى طاقاتهم الممكنة
 - تعزيز العمل التطوعي المسؤول
 - التأكد من أن أنشطتنا الخيرية لا تتعارض مع عملنا
- تجنب الضغط على الأخرين للمشاركة في الجمعيات الخيرية المفضلة لدينا أو التبرع لها
 - وضع معايير عالمية للتخطيط الاستراتيجي وتنفيذها
 - قياس تأثيرنا

الوصايا العشر التي ننتهجها بشأن المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)

تستثمر شركة HCLTech في الأشخاص والكوكب والشراكات بهدف تحقيق الرخاء والسلام. ولتحقيق ذلك، فنحن نستند على الوصايا العشر التالية، أو ما يُعرف اختصارًا بـ 10C.

الاستمرارية	الوضوح
التعاطف	الخيار
التقارب	التحفيز
المصداقية	التشارك في الإبداع
رأس المال	الشمولية

مؤسسة HCL Foundation

تعمل مؤسسة HCL Foundation على تنفيذ أجندة المسؤولية الاجتماعية للشركات التابعة لشركة HCLTech من خلال برامجها الرائدة ومبادراتها المميزة. باعتبارها منظمة غير ربحية، فإنها تسعى جاهدة للمساهمة في تحقيق أهداف النتمية الوطنية والدولية، وإحداث تأثير إيجابي في حياة الأفراد من خلال برامج مستدامة طويلة المدي

الموارد

الأخلاقيات والامتثال لدى HCLTech

لتقييم البلاغات والشكاوى، والعمل كمورد وتسهيل التحقيقات، لدى شركة HCLTech لجنة دائمة للأخلاقيات. تتكون هذه اللجنة من خمسة أعضاء على الأقل، ويرأسها المستشار العام للشركة. يتم اختيار الأعضاء الأخرين من أقسام الشؤون المالية والقانونية والموارد البشرية بالشركة.

يقوم أمين المظالم المستقل بإجراء تقييمات أولية للبلاغات والشكاوى. أمين المظالم مستقل عن شركة HCLTech، ويعمل كطرف محايد. بمجرد أن يصدر أمين المظالم حكمه، تتم إحالة البلاغ أو الشكوى إلى لجنة الأخلاقيات أو لجنة التدقيق. أما البلاغات التي تتعلق بمسؤولين تنفيذيين أو مديرين أو رؤساء مجالس إدارة رفيعي المستوى، فتُحال إلى لجنة التدقيق. وتقع مسؤولية البلاغات بشأن جميع الموظفين الأخرين على عاتق لجنة الأخلاقيات.

من خلال هذه الهيئات والآليات، فإننا نعتبر أنفسنا مسؤولين عن مدونتنا وقيمنا والقانون. وفي حالة حدوث أي انتهاكات، يتم تحديد الإجراء التأديبي المناسب، الذي قد يصل إلى إنهاء الخدمة، بموجب إجراءات الأخلاقيات والامتثال المعمول بها لدينا.

مصادر وجهات اتصال مفيدة

في حال الاشتباه في ارتكاب أي شخص لمخالفة، أو إذا كنت تحتاج إلى مساعدة في مسألة أخلاقية، فتنكّر اتباع واحد أو أكثر من الخيارات التالية.

- قم بالإبلاغ عن المشكلة عن طريق خط المساعدة العالمي للأخلاقيات
 MyHCLTech > الشريط العلوي (القائمة الرئيسية) >
 - MyHCLTech > الشريط العلوي (القائمة الرئيسية) > خط المساعدة الخاص بالأخلاقيات
 - في ألمانيا و هولندا، يُرجى التواصل على البريد الإلكتروني whistleblower@hcltech.com
 - ناقش المشكلة مع مدير العاملين لديك

السياسات

سياسة الاستخدام المقبول للمعلومات السرية وذات الملكية الخاصة من جهات خارجية

سياسة مكافحة الرشوة والفساد - عالميًا

سياسة مكافحة غسيل الأموال - عالميًا

سياسة مكافحة الاحتكار والمنافسة العادلة

سياسة الهدايا والعروض الترفيهية للأعمال التجارية - عالميًا

سياسة تضارب المصالح - عالميًا

السياسة الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات

سباسة الطاقة

والسياسة البيئية الخاصة بنا

سياسة الامتثال الخاصة بالتصدير

سياسة حقوق الإنسان

مدونة التداول بناءً على معلومات داخلية

سياسة التحقيق في حالة انتهاك مدونة التداول بناءً على معلومات داخلية

سياسة اتخاذ الإجراءات في حالة عدم الامتثال لمدونة التداول بناءً على معلومات داخلية للسركة

سياسة المشتريات

سياسة الاحتفاظ بالسجلات وإتلافها

سياسة وسائل التواصل الاجتماعي

سياسة المبلغين عن الانتهاكات - عالميًا

الفهرس

<u>16</u>	الصحة والسلامة	<u>33</u>	السجلات المحاسبية والمالية
43 (39 (22	حقوق الإنسان	23	المقاطعة
43 (3)	التداول بناءً على معلومات داخلية	43 (21 (20	الرشوة
32 (26	الملكية الفكرية	23	استخبارات الأعمال
43 (10	التحقيقات	<u>41</u>	النشاط الخيري
31	المعلومات الجو هرية غير المُعلنة	<u>35</u>	التواصل مع الجمهور
43 (33 (22	غسيل الأموال	41	المشاركة المجتمعية.
<u>40</u> <u>45</u>	المشاركة السياسية والمساهمات السياسية	34	أصول الشركة
24 (22	الخصوصية	43	المعلومات السرية
43 (32	المعلومات ذات الملكية الخاصة	43	تضارب المصالح
33 (32 (21	إدارة السجلات		التواصل المؤسسي
43 (1) (10	الإبلاغ عن شكوى	38 (22 (17	اختراق البيانات
11	الانتقام	24 15	التمييز
43 (35	وسائل التواصل الاجتماعي	<u>37</u> <u>15</u> <u>13</u>	التنوع والمساواة والشمول
	إدارة سلسلة التوريد	22	الحظر
37 •7	الاستدامة	41 -15	تكافؤ الفرص
31 ,29 ,22 ,8	التجارة	8	اتخاذ قرارات أخلاقية
30	السفر والعروض الترفيهية	20	قوانين مراقبة الصادرات
Z	استخدام المدونة	26	الممارسات التجارية العادلة
17 (16	الأسلحة	30	الهدايا والعروض الترفيهية
16	العنف في مكان العمل	35	الموظفون الحكوميون
			التحرش

HCLTech | Supercharging Progress™