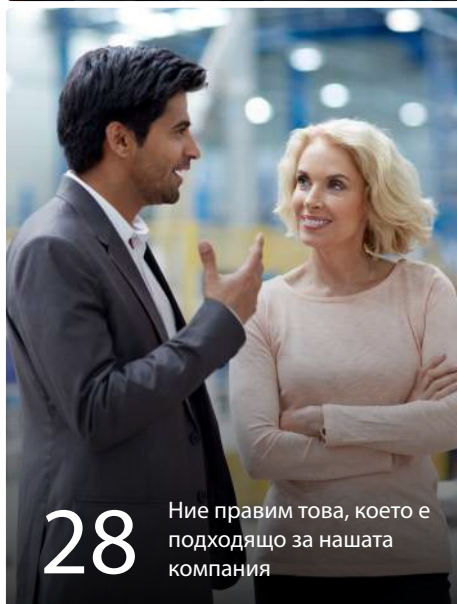


Кодекс на Бизнес етика и поведение



12

Ние правим това, което е правилно за нашите хора



28

Ние правим това, което е подходящо за нашата компания



36

Ние правим това, което е правилно за нашите общности и планета

Съдържание

Послание от нашия главен изпълнителен директор	3
Ценности	4
Нашият кодекс, нашите отговорности	6
Нашият кодекс за бизнес етика и поведение	7
Нашите отговорности	8
Как избираме правилния начин на действие	8
Ние говорим открито	9
Търсене на помощ, говорене	10
Анонимност и поверителност	10
Какво се случва, когато докладваме за проблем?	11
Ние не отмъчваме	11
Последици при неспазване на санкции	11
Правим това, което е правилно за нашите служители	12
Подкрепяме многообразието, равенството и приобщаването	13
Ние се отнасяме един към друг с уважение	14
Ние насърчаваме равните възможности	15
Поддържаме работните си места безопасни и здравословни	16
Осигуряваме сигурност на нашите служители	17
Спазваме законите за заетостта и труда	18
Правим това, което е правилно за нашите клиенти	19
Ние не допускаме подкупи и корупция	20
Ние извършваме нашата дейност почтено	22
Състезаваме се честно и справедливо	23
Използваме технологиите разумно	24
Спазваме правилата за сключване на държавни договори	25
Предлагаме продуктите си честно	26
Работим с доставчици, които споделят нашите ценности	27
Правим това, което е правилно за нашата компания	28
Избягваме конфликти на интереси	29
Ние раздаваме и получаваме подаръци и забавление отговорно	30
Ние не участваме в търговия с вътрешна информация	31
Ние защитаваме нашите информационни активи	32
Уважаваме финансовите си активи	33
Ценим времето и физическите си активи	34
Ние пазим репутацията си	35
Правим това, което е правилно за нашите общности и планетата като цяло	36
Спазваме ангажиментите си по отношение на ESG	37
Защитаваме нашата планета	38
Зачитаем правата на човека	39
Не се месим в политиката	40
Ние допринасяме за нашите общности	41
Ресурси	43
Етика и съответствие в HCLTech	43
Полезни ресурси и контакти	43
Политики	43
Индекс	44

Послание от нашия главен изпълнителен директор

Уважаеми служители на HCLTech

HCLTech винаги се е ръководела от силна ценностна система, насочена към правене на бизнес по правилния начин и отношение към колегите ни с взаимно уважение. През 2024 г. бяхме признати от Ethisphere за една от най-етичните компании в света.

Всеки от нас трябва да разбира и въплъщава основните ценности на HCLTech – почтеност, приобщаване, създаване на стойност, ориентираност към хората и социална отговорност. Не забравяйте, че всички ние сме посланици на марката на организацията и от нас се очаква да демонстрираме тези ценности пред нашите ключови партньори.

Кодексът по бизнес етика и поведение на HCLTech описва подробно тези ценности, както и политиките и последствията, които регулират нашето поведение. Насърчавам ви да се запознаете с този документ и да го използвате като вашето основно ръководство, докато откривате своето вдъхновение и напредвате в кариерата си в HCLTech.

Важно е да съобщите, ако се сблъскате с каквото и да било нарушаване на ценностите и етичния кодекс на HCLTech. Разчитаме един на друг да бъдем отговорни и да поемаме ангажимент за нашите действия. Можете да съобщавате за подобни въпроси или нарушения на портала на Глобалната телефонна линия за помощ по етични въпроси.

Очаквам с нетърпение вашата ангажираност, докато напредваме по пътя на нашето развитие, за да обединим най-доброто от технологиите и нашите таланти, за да ускорим напредъка.



Не забравяйте, че е важно да постигате цели, а още по-важно е да го правите по правилния начин.“

Поздрави,

S Vijayakumar

Главен изпълнителен и управляващ директор



Основни ценности

Основните ни ценности са нашият пътеводител и непоклатими стълбове, които ни водят към нашата визия и стремежи. Тези ценности описват фундаменталните ни убеждения и принципи и помагат за формирането на нашето индивидуално и колективно поведение и действия.

Нашите ценности

Почтеност

Поддържаме най-високи етични стандарти и се стремим да постъпваме правилно през цялото време.

Приобщаване

Ние създаваме среда, в която всеки може да успее и да бъде насърчен да бъде най-добрата си и автентична същност. Вярваме в осигуряването на равен достъп и възможности за всички.

Създаване на стойност

Ние сме обсебени от създаването на стойност за нашите клиенти и ускоряването на техния напредък. Винаги полагаме допълнителни усилия, ден след ден, за да изпълняваме ангажиментите си и да откриваме нови възможности за растеж.

Ориентираност към хората

Насърчаваме нашите служители да открият „своята искра“ и да определят кариерното си развитие. Ние даваме възможност на хората да бъдат предприемачи и творци, като ги насърчаваме да разкриват големи и малки идеи.

Социална отговорност

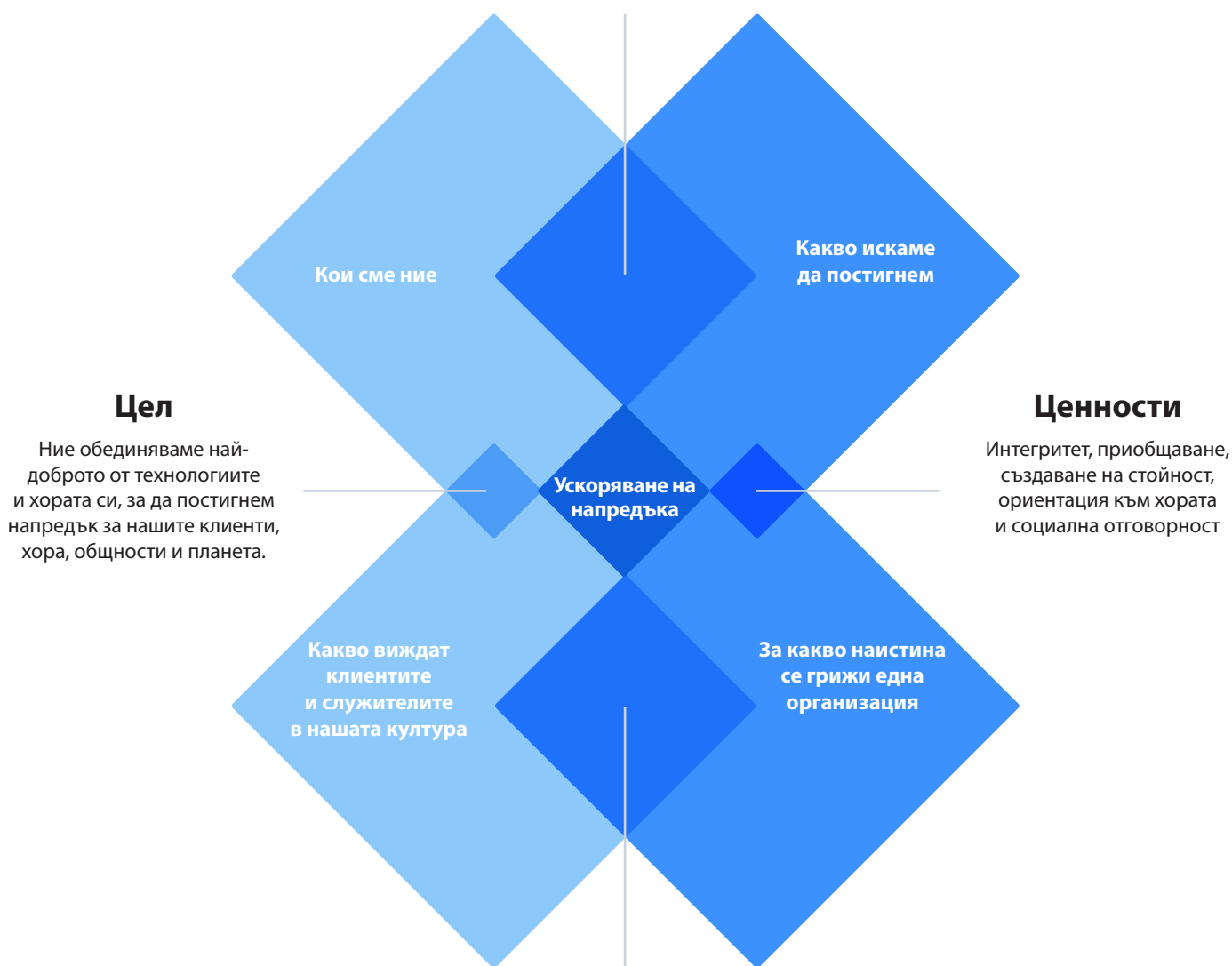
Ние се отблагодаряваме на нашите общности и сме фокусирани върху това да правим правилните неща за нашата планета и общностите, в които работим и живеем.

Как всичко се събира заедно

Supercharging Progress™ е нашият ангажимент да постигаме бизнес резултати бързо и ефективно, с фокус върху прагматизма и устойчивостта. Това обещание се простира отвъд нашите клиенти и обхваща нашите хора, общностите, на които служим, нашите акционери и планетата като цяло.

Нашата мисия

Да оказваме положително въздействие в световен мащаб, като използваме силата на технологиите в полза на нашите клиенти и нашите служители. Стремим се да издигнем разнообразната си работна сила, за да предоставяме иновативни бизнес решения, като същевременно поддържаме най-високите стандарти за почтеност, устойчивост и социална отговорност.



Предложение за стойност на служителите

Да помогнем на нашите служители да открият своята искра, която ги интригува, мотивира и вдъхновява, така че да максимизират своя потенциал и да помогнат за напредъка.

A decorative graphic consisting of several squares of various shades of blue and purple, arranged in a grid-like pattern on the left side of the page.

Нашият
кодекс, нашите
отговорности

Нашият кодекс за бизнес етика и поведение



Цел на Кодекса

Нашият кодекс е ръководство, което помага на всеки от нас да постъпва правилно. Той подчертава принципите, които трябва да следваме във всекидневната си работа. Нашият кодекс ни помага да изградим култура на етика и спазване на правилата, да управляваме риска и да стимулираме напредъка.

Как да използвате кодекса

Прочетете нашия Кодекс, за да разберете какво е очакваното поведение при работа с нашите служители, клиенти, компания и общности. Направете справка с Кодекса, когато не сте сигурни за дадена политика или етичен въпрос. Използвайте контактите и ресурсите, описани в Кодекса, за да научите повече или да потърсите подкрепа. Нашият Кодекс е мястото, където гледаме първо, за да съгласуваме действията си с нашите ценности.

Нашите отговорности

Приложимост

Нашият Кодекс се прилага за всички служители на HCLTech, членове на управителния съвет, консултанти и изпълнители, включително лица, свързани с HCLTech, независимо от това къде извършваме дейност.

Откази и изменения

Нашият кодекс е жив документ. От време на време може да правим промени, за да се адаптираме към променящите се бизнес нужди и правните актуализации. Всички такива промени трябва да бъдат одобрени от мнозинството на висшето ръководство. В редки случаи HCLTech може да се откаже от някои разпоредби на нашия Кодекс, политики или процедури. Всички подобни откази трябва да бъдат одобрени в писмен вид от мнозинството на висшето ръководство.

Отговорности на всички

Всички ние сме отговорни за това да познаваме нашия Кодекс и да действаме в съответствие с нашите политики, процедури и закона. Спазваме всички закони и регулаторни изисквания, независимо къде извършваме дейност.

Ние използваме най-добрата си преценка и прилагаме най-строгите етични стандарти при избора си. Когато нашият Кодекс изисква по-висок стандарт на поведение от закона, ние следваме нашия Кодекс. Когато местният обичай или политика противоречат на нашия Кодекс, навсякъде, където извършваме дейност, ние следваме нашия Кодекс.

Работа от разстояние

През последните години все повече от нас работят от разстояние. Дори тези от нас, които не се явяват редовно в офис, трябва да спазват нашия Кодекс. Нашият Кодекс се прилага за всички служители на HCLTech, независимо от мястото, където работят.

Специални отговорности на мениджърите на хора

В допълнение към горното, мениджърите по персонала трябва да:

- Се уверят, че всички членове на техните екипи работят в съответствие с нашия Кодекс, нашите политики и закона.
- Да държат служителите на HCLTech в течение за обученията, свързани с нашия Кодекс, нашите политики и въпроси, свързани с етиката и съответствието
- Да бъдат на разположение като първа точка за контакт, когато е необходимо и възникват въпроси или притеснения относно съответствието
- Да дават пример за това как най-добре да живеем според ценностите на HCLTech

Специални отговорности на членовете на съвета

Членовете на нашия борд играят важна роля в управлението на HCLTech на високо ниво. Всички членове на борда трябва да:

- Бъдат в крак с HCLTech и факторите, които влияят на нашия бизнес
- Присъстват на всички заседания на борда и да участват във всички комисии, от които са част
- Да наблюдават нашите политики и механизми за докладване, за да се уверят, че те са актуални, ефективни и в съответствие с нашите ценности и закона
- Да защитават законните интереси на HCLTech
- Да не участват в незаконна или неетична търговия или инвестиционни практики

Как избираме правилния начин на действие

Понякога изборът на правилното действие може да се окаже труден. Ако не сте сигурни какво да правите, задайте си следните въпроси:

Ще наруши ли това действие някакви закони или разпоредби?

Ще наруши ли това действие някои от политиките на HCLTech или нашия Кодекс?

Ще бъде ли това действие в противоречие с основните ценности на HCLTech?

Ще навреди ли това действие по някакъв начин на HCLTech?

Ако отговорът на някой от тези въпроси е **положителен**, не продължавайте. Посъветвайте се с вашия мениджър по персонала, с членовете на екипа ви или с друг източник, посочен в този Кодекс, за да намерите по-добър начин за действие.



Ние говорим
открито

Ние говорим открито

Търсене на помощ, говорене

Възможно е понякога да узнаем за неетично или незаконно поведение или за нарушения на нашия Кодекс. Всички ние сме отговорни за това да говорим, когато това се случва. Защистваме репутацията на HCLTech и способността си да правим иновации на позитивно работно място, когато се държим отговорни.

Ако някога заподозрете някого в нарушение или имате нужда от помощ по етичен въпрос, използвайте една или повече от тези възможности:

- Докладвайте за проблема на Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката
- MyHCLTech > Горна лента (Главно меню) > Линия за помощ по етични въпроси

- В Германия и Нидерландия, пишете на whistleblower@hcltech.com

Обсъдете проблема с вашия мениджър по персонала

Анонимност и поверителност

Ако желаете да запазите анонимност при подаване на жалба, ще предприемем всички разумни мерки за защита на самоличността ви. Имайте предвид, че запазването на анонимност може да повлияе на способността ни да проведем разследване. Може да се наложи да разкрием самоличността на лицето, което докладва за предполагаемо нарушение, ако идентификацията е:

- Необходима за ефективен отговор на сигнала
- Изисквана от Закона
- Изисква се като част от дисциплинарно производство

Запазваме поверителността на всички подробности за разследванията, доколкото това е позволено от закона. Само Комисията по етика (ЕК), екипът за вътрешно разследване и пряко ангажираните с проблема лица ще научават подробности за разследването, и то само при необходимост.



Какво се случва, когато докладваме за проблем?

Приемаме всички доклади много сериозно. При всяко подаване на доклад следваме тези стъпки:

Стъпка 1: Омбудсманът ще извърши предварително разследване на жалбата, за да реши дали е необходимо пълно разследване въз основа на фактите, посочени в жалбата. Ако не е необходимо пълно разследване, Омбудсманът представя доклада си на ЕК. Ако Омбудсманът реши, че е необходимо пълно разследване, тези Жалби се предават на екипа за вътрешно разследване.

Стъпка 2: Екипът за вътрешно разследване взема решение за по-нататъшно разследване и следващи стъпки, като се консултира с ЕК.

Стъпка 3: Екипът за вътрешно разследване представя междинния си доклад на главния служител по персонала „CPO“ и окончателния си доклад на ЕК, а решенията за евентуални дисциплинарни мерки се вземат от главния служител по персонала „CPO“ след консултация с ЕК, ако е необходимо. Ние не отмъщаваме.

Ние не отмъщаваме

Ние сме устойчиви пред предизвикателствата и насърчаваме култура, в която всички служители на HCLTech се чувстват свободни да изказват мнението си. Ето защо не толерираме каквито и да било ответни действия срещу лице, подало сигнал добросъвестно. Всякакви заплахи срещу такова лице, включително заплахи за физическа саморазправа, загуба на работа или намаляване на заплатата, са строго забранени. Всеки, който се чувства сплашен заради подаден сигнал, може да се обърне към ЕК.

Последици при неспазване на санкции

За да поддържаме репутацията си на почтеност и да защитаваме HCLTech, трябва да действаме в съответствие с нашите ценности, Кодекса и закона. Лицата, които нарушават нашия Кодекс, нашите политики или закони и разпоредби, ще бъдат подведени под отговорност. Последствията могат да включват, но не се ограничават до следното:

- Устно предупреждение
- Писмено предупреждение
- Пробация
- Уволнение
- Правни действия



Правим това, което
е правилно за
нашите служители

Подкрепяме многообразието, равенството и приобщаването

Да постъпваме правилно

Подкрепяме всички служители на HCLTech да бъдат възможно най-автентичната версия на самите себе си. Като премахваме бариерите в нашата култура на многообразие, равнопоставеност и приобщаване, ние правим HCLTech по-силна.

Защо правим това, което е правилно

Разнообразието внася свежи перспективи и подобрява нашите прозрения и вземането на решения. Като включваме различни мнения и култури, ние укрепваме нашия бизнес. Ставаме по-устойчиви и по-иновативни и привличаме голямо разнообразие от таланти. Бариерите и предразсъдъците, които отстраняваме в стремежа си към многообразие, равенство и приобщаване, създават условия за бъдещ ускорен напредък.

Как правим това, което е правилно

Приемаме многообразието, равенството и приобщаването, когато:

- Включваме и търсим информация от всички служители на HCLTech
- Изграждаме работната си сила с оглед на разнообразието
- Активно търсим и изслушваме гледните точки на другите
- Подкрепяме и насърчаваме различията ни и премахваме бариерите за включване
- Противопоставяме предразсъдъци в себе си и в другите с емпатия и с уважение
- Говорим, за да защитим нашата гледна точка и възгледите на другите

Нашият ангажимент към петте стълба на многообразието, равенството и приобщаването

Вярваме, че „Приобщаване се постига, когато хората вярват, че тяхната уникална и автентична същност се цени, че към тях се отнасят еднакво и с уважение, че се чувстват в безопасност, когато изразяват мнението си, и когато имат възможност да вземат решения, за да се развият и да дават най-доброто от себе си.“ Фокусираме се върху пет основни стълба:

- Включване на равенството между половете за овластяване на жените
- Включване в HCLTech на хората с увреждания
- Културно приобщаване, за да се гарантира, че всеки културен произход, начин на работа и начин на живот е уважен
- Приобщаване на ЛГБТКЯ+ за насърчаване на безопасна и подкрепяща среда за всички ЛГБТКЯ+ хора и техните съмишленици
- Включване на ветерани, за да включим служители на HCLTech, които са служили, служат или планират да служат във въоръжените сили.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Наскоро претърпях злополука, която сериозно повлия на живота ми. Лекарите казват, че няма да мога да ходя отново и ще трябва да използвам инвалидна количка. Ще мога ли отново да се чувствам комфортно, когато ходя на работа?

О: Преминването през предизвикателство като вашето не може да бъде лесно, но знайте, че от HCLTech ще направим всичко възможно, за да се уверим, че можете да продължите да се развивате на работното си място. Проектираме работните си пространства с оглед на достъпността и ще направим всички други необходими промени, за да ви осигурим независимост. Искаме всички служители в HCLTech да се чувстват включени, такива, каквито са.



Научете повече [Политика за корпоративна социална отговорност](#)

Ние се отнасяме един към друг с уважение

Да постъпваме правилно

Ние създаваме и поддържаме уважителна работна среда, свободна от всякакъв вид тормоз. Всички ние имаме право да се чувстваме уважавани и подкрепяни на работното място.

Защо правим това, което е правилно

Нашият основен приоритет е да работим по най-добрия начин — да въвеждаме иновации в зоната на стойността между служителите на HCLTech и нашите клиенти. За да се случи това, трябва винаги да се отнасяме с уважение един към друг. Уважителната работна среда намалява разсейването и насърчава приноса. Не толерираме обидно поведение, тормоз или преследване под каквато и да е форма, защото такава поведение застрашава нашата цел, нашето единство и нашата целенасоченост.

Как правим това, което е правилно

Ние се отнасяме с уважение един към друг, когато:

- Подхождаме към всички взаимодействия с професионализъм и такт.
- Ценим достойнството на всички наши сътрудници и техния принос
- Не казвайте и не правете нищо, което другите могат да сметнат за обидно
- Не допускайте поведение, което може да създаде враждебна среда, включително тормоз и сплашване
- Докладвайте за всяко обидно, тормозещо или сплашващо поведение на мениджър по персонала или глобалната линия за помощ по въпросите на етиката

Разбиране на тормоза

Един от начините да избегнем тормоза и да говорим, когато го забележим, е да се уверим, че го разбираме. Тормозът може да се отнася до:

- Това, което казваме или пишем, включително обиди, стереотипи и обиден или оскърбителен език
- Това, което правим, като нежелано докосване, жестове и действия от сексуален характер или препречване на пътя на колега
- Какво показваме, включително изображения със сексуално съдържание оставени на екрана или окачени на работното място, както и като отпечатани лозунги или плакати, които другите могат да намерят за нещо обидно

Помнете, че тормозът не е свързан с това какво искаме да кажем с думите или действията си, а как другите могат да ги възприемат.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Винаги се обличам професионално и се гордея с външния си вид. Наскоро един колега започна да ми прави комплименти, което обикновено не ми пречи. Но този колега започна да говори неща за тялото ми, които ме карат да се чувствам неудобно, и започна да се върти около работното ми място, когато се опитвам да се концентрирам. Какво да направя?

О: Поведението на колегата ви е неприемливо. Първо трябва да му кажете, че думите и действията му ви карат да се чувствате неудобно. Ако не се чувствате комфортно да говорите с него или ако разговорът с него не помогне, обсъдете проблема с вашия мениджър по персонала. Можете също така да докладвате за поведението на вашия колега на Глобалната телефонна линия за етични въпроси. Никога не трябва да се чувствате неудобно или да допускате с вас да се държат неуважително като част от HCLTech.

Ние насърчаваме равните възможности

Да постъпваме правилно

Вземаме всички решения за наемане и повишение въз основа на заслугите и не дискриминираме никого или група.

Защо правим това, което е правилно

Точно както ангажиментът ни към разнообразието ни носи уникални познания, така и ангажиментът ни към равните възможности ни носи най-квалифицираните служители на HCLTech. Равноправието отваря нашия процес на наемане и повишаване за всички, независимо от тяхната идентичност, за да можем да използваме по най-добрия начин талантите и способностите, които поддържат нашия успех. Като компания, ангажирана със справедливостта, ние държим на справедливостта при всички наши решения за наемане на работа.

Как правим това, което е правилно

Ние насърчаваме равните възможности, когато:

- Се отнасяме справедливо един към друг, като се фокусираме върху квалификацията, опита и стойността, които внасяме в HCLTech
- Вземаме всички решения за наемане, обучение и повишение по заслуги
- Правим всички помещения достъпни за служители на HCLTech с увреждания
- Не дискриминираме никое лице или група на базата на защитен признак
- Докладваме за всички случаи на дискриминация на мениджъра на персонала или Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката

HCLTech насърчава служителите си да съобщават за всякакви проблеми чрез:

- Глобална телефонна линия за помощ по въпросите на етиката на адрес www.hcltech.com.
- Служители, базирани в Германия или Нидерландия следва да продължат да подават жалбите си писмено на whistleblower@hcltech.com.
- Външни заинтересовани страни, които да докладват за всякакви опасения през https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_id=1630515026902

Разбиране на дискриминацията

Въпреки че правим оценки въз основа на квалификацията, не дискриминираме въз основа на защитени характеристики. Защитените характеристики включват, но не се ограничават до:

- Раса или етническа принадлежност
- Възраст
- Религия
- Секс, пол, сексуална ориентация или полова идентичност
- Увреждане

Ние приемаме всички наши различия и се фокусираме върху уменията и способностите, които носим на HCLTech.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: От няколко месеца работя по архитектура на облака за един от нашите клиенти и нивото на уменията ми в тази област се подобри значително. Дори колегите ми казват, че са впечатлени от това как съм израснала. Но когато направих преглед на представянето си с моя мениджър по персонала, той каза, че нямам право на по-висока заплата или повишение. Възможно ли е да съм дискриминирана, защото съм жена?

О: Възможно е, но ни е необходима повече информация, за да сме сигурни. Възможно е мениджърът ви да е реагирал по различен начин поради различни причини. Мъжете във вашия екип повишавани ли са за подобна работа? Имате ли други причини да смятате, че към вас се отнасят несправедливо? Ако е така, споделете тези притеснения с вашия мениджър по персонала или подайте сигнал на Глобалната телефонна линия за етични въпроси или на whistleblower@hcltech.com (за служителите в Германия и Нидерландия).

Да поддържаме работните си места безопасни и здравословни

Да постъпваме правилно

Безопасността е основен приоритет и ние изпълняваме всички работни задачи по възможно най-безопасния и здравословен начин. Не правим компромиси, когато става въпрос за нашето здраве и безопасност.

Защо правим това, което е правилно

Физическото и психическото ни здраве са от съществено значение за постигане на целите ни като предприятие. Не можем да бъдем устойчиви пред предизвикателствата, ако работните ни места са опасни по какъвто и да е начин. Всички ние сме отговорни за това да се грижим един за друг, да спазваме процедурите и протоколите за безопасност и да следим за работната си среда. Това ни дава възможност да правим това, което умеем най-добре: да преодоляваме границите и да развиваме технологиите.

Как правим това, което е правилно

Поддържаме работните си места безопасни и здравословни, когато:

- Не работим безразсъдно, не поемаме ненужни рискове и не насочваме други да го направят
- Сме запознати с нашата политика за здравословни и безопасни условия на труд и Политика относно опазването на околната среда
- Познаваме всички процедури за аварийна безопасност и присъстваме на всички обучения по безопасност
- Наглеждаме се един друг, за да сме сигурни, че сме в безопасност на работното място
- Не работим под влиянието на незаконни наркотици или алкохол, и не носим контролирани вещества на работа.
- Обърнете се към мениджъра по персонала или към ЧР, за да получите необходимата подкрепа за психично или емоционално здраве
- Не носете оръжия на работа и докладвайте за всякакви оръжия, които забележите на мениджъра по персонала или партньора от Човешки ресурси
- Докладвайте за всякакви опасни условия на труд или процеси на инструмента „Инциденти, здраве и безопасност на работното място и среда“ на адрес www.myhcltech.com
- Разрешавайте споровете спокойно и докладвайте за всякакви действия или заплахи за насилие на мениджъра по персонала или партньора от Човешки ресурси
- Следвайте всички най-добри практики, политики и процедури за редовни работни задачи

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Прекарвам много време пред компютъра си и въпреки че внимавам от гледна точка на ергономията, понякога изпитвам сериозно напрежение в очите. В някои дни имам чувството, че зрението ми се влошава. Това въпрос на безопасност ли е?

О: Да. Незабавно обсъдете проблема си с вашия мениджър по персонала или с отдел ЧР. Можем да се уверим, че работното ви място е оптимално осветено и че компютърният ви екран е с най-добрия контраст за намаляване на напрежението в очите. Можете също така да правите кратки почивки, за да отпочинат очите ви, ако е необходимо.



Пазим сигурността на нашите служители

Да постъпваме правилно

Подготвени сме за всичко, което може да донесе бъдещето, и всеки ден предприемаме всички мерки, за да осигурим сигурността на нашите хора и на работните ни места.

Защо правим това, което е правилно

Ние сме оптимисти за бъдещето, но и прагматици. Като прагматични оптимисти ние приемаме възможността да възникнат кризи и поемаме пълната отговорност да бъдем подготвени. Доказваме готовността си с всекидневните си навици, които намаляват риска и увеличават сигурността, както и с плановете, които имаме, за да реагираме на предизвикателствата, които могат да възникнат. Дългосрочният ни успех зависи и от двете.

Как правим това, което е правилно

Ние подsigуряваме нашите служители, когато:

- Знаем ролята си в извънредни ситуации
- Участваме във всички обучения и тренировки, свързани със сигурността и управлението на кризи
- Сме нащрек за заобикалящата ни среда и за потенциални рискове за сигурността
- Споделяме опасения и най-добрите практики, свързани със сигурността и управлението на кризи
- Комуникираме прозрачно и с уважение с всички, засегнати от кризи или пробиви в сигурността, които могат да се появят
- Незабавно докладваме на мениджъра по персонала за всякакви компромиси със сигурността на работното място, за които можем да разберем.
- Държим всички работни места заключени и обезопасени според нашите правила и процедури

Лидерство при извънредни ситуации

Когато възникне криза, определените лидери имат специални отговорности. Макар да се надяваме, че на никого няма да му се наложи да поеме такива отговорности, готовността може да се окаже от съществено значение за оцеляването. Ако имате определена ръководна роля в спешна ситуация, бъдете видими и на разположение. Другите ще ви търсят.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Имам лиценз за носене на огнестрелно оръжие там, където живея. Не би ли трябвало да мога да нося оръжие на работа?

О: Не. По принцип не позволяваме на служителите на HCLTech да носят каквото и да било оръжие на работа, защото някои от колегите им може да се почувстват застрашени от това. Искаме всички служители на HCLTech да се чувстват сигурни, защитени и готови да приложат уменията и въображението си за решаване на важни служебни проблеми.

Спазваме законите за заетостта и труда

Да постъпваме правилно

Като глобална компания с голям брой служители, ние се ангажираме да се отнасяме справедливо към всички служители на HCLTech. Спазваме всички трудови закони и разпоредби навсякъде, където извършваме дейност.

Защо правим това, което е правилно

Справедливото и законосъобразно отношение към всички служители на HCLTech изгражда нашата сила като бизнес. Въпреки че сме много, ние сме заедно, защото ценим приноса и достойнството на всеки. Спазването на всички трудови закони е правилно и отговорно - това е и най-разумният подход за здравето на нашия бизнес и нашата организация.

Как правим това, което е правилно

Спазваме трудовото и осигурителното законодателство, когато:

- Се отнасяме справедливо към всички служители на HCLTech, независимо от тяхната роля и работно място
- Спазваме всички договори и трудови споразумения
- Преговаряме законно и добросъвестно с профсъюзите и други представители на работниците
- Присъстваме на всички обучения по трудово и служебно право и свързани с HCLTech политики и процедури
- Съобщаваме за всякакви нарушения на трудовото или служебното законодателство на мениджъра по персонала на персонала или Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката
- Спазваме всички закони и политики и процедури на HCLTech свързани с труда и заетостта

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Трябва временно да разширя екипа си, защото клиентът ни за облачни услуги поиска повече, отколкото очаквахме. Какъв е най-добрият начин да продължите напред?

О: След като получите одобрение от висшето ръководство за започване на процеса по наемане, свържете се с отдел „Човешки ресурси“, за да се уверите, че спазвате правилните процедури. Искаме да откриете специализирания талант, от който се нуждаете, в необходимия срок, без да нарушавате закона.



Правим това,
което е правилно
за нашите клиенти

Не допускаме подкупи и корупция

Да се постъпва правилно

Извършваме цялата си дейност с честност, почтеност и най-високи етични стандарти. **Не толерираме** подкупите и никога не предлагаме и не приемаме неправомерни стимули, където и да работим.

Защо правим това, което е правилно

Нашите клиенти знаят, че могат да разчитат на нас — че сме там, когато имат нужда от нас. Отчасти това се дължи на решенията, които предлагаме, но и на факта, че не толерираме корупцията. Корупцията във всичките ѝ форми уронва репутацията и вреди на отношенията. Запазваме устойчивостта си пред предизвикателствата и доверието на клиентите си, когато извършваме дейността си само въз основа на нашите качества и нищо друго.

Какво е „неправомерно плащане“?

Неправомерните плащания могат да бъдат под различни форми. Ето няколко примера:

- **Подкуп:** Подкупът може да бъде нещо ценно, включително пари в брой, подаръци, вътрешна информация, услуги и гостоприемство. Всички изброени може да се смятат за подкуп, ако са предназначени за получаване на неправомерно бизнес предимство.
- **Комисиона:** Това е плащане, извършено към някой, който е улеснил бизнес споразумение, като например договор. Плащането е неправомерно, защото е само за осигуряване на договора, а не за стоки или услуги.
- **Улесняване на плащането:** Този тип плащане често е направено към държавен служител, за да ускори стандартен процес, като например проверка на стоки при превозването им през граница. В този случай улесняване на плащането може да позволи на стоките да преминат през митниците по-бързо от други.





Как правим това, което е правилно

Предотвратяваме опити за подкупи и корупция, когато:

- Водим точна документация за всички плащания
- Никога не предлагаме нищо ценно, за да спечелим бизнес предимство
- Никога не приемаме нищо ценно от трета страна, с която преговаряме
- Никога не приемаме нищо ценно от трета страна, която познаваме или подозираме, че го предлага, за да получи бизнес предимство
- Никога не предлагаме нищо ценно на държавен служител или агент за ускоряване на рутинен процес
- Никога не предлагаме и не приемаме подкуп или бакшиш
- Никога не използваме трета страна, за да извършваме плащания, които не бихме могли сами да направим
- Спазваме политиката на HCLTech за правене и получаване на плащания
- Докладваме за всякакви опасения относно неправомерни плащания на мениджър или на Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Работя по проект за персонализиране на цифровото обслужване на клиенти за голяма компания. Софтуерът, за чието разработване помагаме, работи в международен план. Неотдавна с мен се свързва държавен служител, който предложи да помогне на HCLTech и нашия бизнес партньор да заобиколят разпоредбите за криптиране в неговата страна, ако сме готови да му платим в брой. Какво да направя?

О: Този държавен служител иска подкуп. Не извършвайте никакви плащания и незабавно докладвайте за инцидента на своя ръководител. Можете също така да съобщите за това по Глобалната линия за помощ по етични въпроси. Никога не извършваме неправомерни плащания, за да заобиколим нормативен акт или по друга причина.



Научете повече [Политика за борба с подкупите и корупцията - глобална](#)

Ние извършваме нашата дейност почтено

Да постъпваме правилно

Като глобална компания трябва да сме наясно със законите в много и различни държави. Ние спазваме тези закони и разпоредби, както и всички разпоредби за международна търговия, които засягат нашия бизнес.

Защо правим това, което е правилно

Ние сме пионерска компания, когато става въпрос за преодоляване на границите за развитие на технологиите. Въпреки това, зачитаме националните граници и спазваме международните търговски регулации. Пионерстваме отговорно, защото бизнесът ни се основава на справедливи и предвидими норми. Нарушаването на законите, разпоредбите и договорите, които регулират международния бизнес, може да навреди на репутацията ни и да доведе до сериозни последици.

Защита на данните

Като компания за технологични услуги трябва да защитаваме данните, които събираме и използваме всекидневно. Законите за защита на личните данни се различават значително по света — правило, разпоредба или стандарт, които се прилагат в Европа, може да не се прилага в Индия или САЩ. Ние сме в течение на състоянието на законодателството за защита на личните данни навсякъде, където извършваме дейност. От това зависят нашите клиенти и репутацията ни.



Научете повече

[Политика за борба с изпирането на пари - Глобално](#)

[Политика за спазване на правилата за износ](#)

[Политика за защита на човешките права](#)

Как правим това, което е правилно

Ние извършваме бизнес с почтеност, когато:

- Се запознаваме с всички съответни закони и разпоредби преди маркетинга или разпространението през международни граници
- Извършваме задълбочена проверка при оценяване на бизнес партньори от цял свят
- Спазваме всички ограничения по отношение на поверителността на данните във всички държави, в които извършваме бизнес
- Не правим бизнес с организации с наложено от САЩ или ЕС ембарго или списък със санкции
- Следвайте всички политики и процедури, свързани с международна търговия
- Събирайте, използвайте и обработвайте лична информация само за легитимни бизнес цели
- Обработвайте лична информация в съответствие с принципите за поверителност, определени в Глобалната политика за поверителност на HCLTech и обвързващи корпоративни правила
- Действайте в съответствие с приложимите закони и съответните договорни задължения
- Незабавно докладвайте за всяко съмнение за пробив в сигурността на данните
- Спазвайте най-високите стандарти за сигурност при работа с лична информация
- Докладвайте за нарушения на нашите политики за международна търговия или нарушения на закона на вашия мениджър на персонала или по Глобалната телефонна линия за помощ по етични въпроси

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Работя в екип, който помага за дигитализирането на процеса на производство на автомобили. Намерихме начин да се добием с необходимите ни сензори на изгодна цена, но компанията, която ги произвежда, се намира в страна, която в момента е в списъка с държавите, върху които е наложено ембарго. Има ли начин да работим с тази компания?

О: Не. За съжаление ще трябва да намерите друг начин да се добиете с тези сензори. Не извършваме бизнес с държави, включени в ембаргови списъци на САЩ или ЕС.

Конкурираме се честно и справедливо

Да постъпваме правилно

Печелим бизнес, като предлагаме на клиентите си оригинални решения. Не търсим несправедливи предимства на пазара — не искаме и не се нуждаем от това.

Защо правим това, което е правилно

От 1976 г. насам, HCLTech се бори за бизнес с помощта на изобретателност и иновации. Приветстваме конкуренцията, защото знаем, че тя ни прави по-добри и защото в крайна сметка е по-добра за нашите клиенти и за пазара като цяло. Заслужихме репутацията си на устойчива и новаторска технологична компания. За да защитим тази репутация и да избегнем сериозни последствия, спазваме всички закони за лоялна конкуренция.

Как правим това, което е правилно

Ние се състезаваме честно и справедливо, когато:

- Избягваме да обсъждаме цени, оферти или начина, по който делим пазари с нашите конкуренти
- Избягваме да изказваме негативни или неверни твърдения за нашите конкуренти или техните продукти и услуги.
- Използваме само публични източници за събиране на информация за конкуренцията
- Спазваме всички политики, процедури и закони, отнесени към лоялната конкуренция
- Докладваме за нарушения на нашите политики за лоялна конкуренция или закона към мениджър на персонала или към глобалната линия за помощ по етични въпроси

Какво представляват антиконкурентните практики?

Антиконкурентните практики са методи за ограничаване на конкуренцията или за постигане на нелоялно предимство на пазара. Примерите включват:

- **Фиксиране на цени:** конкуренти се договарят да използват една и съща цена, така че клиентите да не могат да потърсят най-добрата цена.
- **Манипулиране на оферти:** конкурентите се договарят предварително кой ще спечели на конкурентна тържна процедура
- **Разделяне на пазара:** конкурентите си разделят териториите и се съгласяват да останат всеки в собствената си, като по този начин редуцират избора на крайния клиент
- **Групов бойкот:** двама или повече конкуренти отказват да да правят бизнес с определено лице или компания

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: На едно скорошно изложение за интериор на самолети се сблъсках със стар приятел от колежа. Отделихме малко време, за да си поприказваме, и научих, че сега работи за наш конкурент. Тя каза, че е любопитна за нашите цени и че с удоволствие би споделила информация за цените на нейната компания, ако някога се поинтересувам. Вежливо приключих разговора, без да се ангажирам с нищо. Правилно ли беше да постъпя така?

О: Да. Сравняването на цените може да се разглежда като опит за определяне на цени, което е антиконкурентна практика. Позволяваме качеството на нашата работа да печели бизнеса и не преследваме несправедливи пазарни предимства.



Научете повече [Антитръстова политика и политика на лоялна конкуренция](#)

Използваме разумно технологиите

Да постъпваме правилно

Ние сме отговорни пионери в областта на технологиите, като въвеждаме иновации за доброто на нашия бизнес и на обществото като цяло. Не позволяваме на технологиите да работят срещу човешките интереси или закона.

Защо правим това, което е правилно

Вярваме, че можем да правим подобрения, като използваме въображението си за прилагане на технологии. Когато въвеждаме иновации в нови области, внимателно отчитаме въздействието на новите технологии. Знаем също, че в отговор на тези технологии ще се появят нови закони и разпоредби и че тези закони могат да се различават значително в зависимост от страната или региона. Ние не нарушаваме тези закони, където и да работим.

Как правим това, което е правилно

Използваме технологиите разумно, когато:

- Проектираме и внедряваме нашите технологични решения, съобразявайки се с човешките нужди
- Оптимизираме нашите технологии само за бизнес цели
- Уверяваме се, че нашите технологии използват и предоставят справедливи резултати, информация, която може да бъде използвана безпристрастно
- Окомплектоваме нашите технологии със строги протоколи за поверителност на данните и разпоредби
- Спазваме всички политики, закони и разпоредби, свързани с използване и развитие на технологиите

Предразсъдъци и дискриминация

Някои изразиха опасения, че в изкуствения интелект и уеб базираните алгоритми са закодирани пристрастия. Тъй като сме ангажирани с приобщаването и справедливостта, проектираме решенията си с оглед на тези проблеми. Искаме нашият глобален обхват да бъде автентичен — наистина представителен и съобразен с многобройните хора, до които достигат нашите иновации.



Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Напоследък чувам много за потенциала на технологиите да разпространяват дезинформация и дори откровени лъжи чрез „дълбоки фалшификати“. Какво правим като софтуерни инженери, за да предотвратим подобни ситуации?

О: Не можем да носим отговорност за това, което се случва извън HCLTech, дори ако разработваме и използваме технологии, които могат да бъдат използвани злонамерено. Вярваме, че технологиите са инструмент за подобряване на човешкия живот, въпреки че някои ги използват за други цели. Като един от нашите софтуерни инженери вие постъпвате правилно, когато програмирате етично и законосъобразно и когато повдигате важни въпроси пред лицето на предизвикателствата.

Спазваме правилата за сключване на държавни договори

Да постъпваме правилно

За нас е привилегия да работим с и за правителства, като предоставяме разнообразни услуги и решения. Приемаме отговорността, която е свързана с тази работа, и прилагаме високите си етични стандарти в тези договори.

Защо правим това, което е правилно

Нашият прагматичен оптимизъм ни води в работата с всички наши клиенти и ние признаваме, че правителствата могат да имат различни изисквания за правене на бизнес. Правителствата трябва да бъдат внимателни при използването на публични средства и ние уважаваме вярата и доверието, които те ни гласуват. Освен това правителствените договори могат да бъдат свързани с уникални изисквания и по-строги санкции за нарушения. Внимателно спазваме тези изисквания и закони, за да можем да продължим да помагаме на правителствата да посрещат технологичните си предизвикателства.

Как правим това, което е правилно

Спазваме правилата за възлагане на държавни поръчки, когато:

- Изпълняваме изцяло всички свои ангажименти по държавните поръчки
- Общуваме честно и прозрачно с правителства по всички аспекти на договора.
- Не предлагаме нищо ценно на държавни служители или всеки, който работи за държавно предприятие, което надхвърля годишен лимит от USD \$50.
- Спазваме всички условия на държавните договори, включително тези, които могат да създадат специални правила за ценообразуване и отстъпки
- Спазваме всички политики, закони и разпоредби относно правителствени договори и процедури за възлагане на обществени поръчки

Държавни служители и агенции

Освен лидерите, представителите и техните служители, в правителствата работят много хора по различни причини. Правителствата често отговарят за управлението на множество агенции, а самите те могат да наемат външни изпълнители. Трябва да се отнасяме към всеки от тези субекти със същите високи етични стандарти. В крайна сметка, когато си партнираме с правителствена организация, ние служим на обществото.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Работя по правителствен договор за разработване на образователни решения. Един от моите познати в правителството постоянно ме подпитва за новини. Какво мога да направя?

О: Въпреки че може да ви разсейва, трябва да общувате с този контакт. В работата си с правителството сме напълно открити, честни и прозрачни и предоставяме своевременно всички необходими отчети. Ако смятате, че това задължение е непосилно за вас, посъветвайте се с вашия мениджър на персонала за допълнителна подкрепа.

Предлагаме продуктите си честно



Да постъпваме правилно

Гордеем се с работата и репутацията си. Поддържаме своята почтеност, като споделяме честни данни за нашите продукти и услуги.

Защо правим това, което е правилно

В HCLTech честното представяне на нашите продукти и услуги не може да не бъде убедително. Като вложиме нашия опит, устойчивост и въображение във всичко, което правим, ние знаем, че можем да спечелим бизнеса. Взаимоотношенията, основани на прозрачност и доверие, създават най-добрата дългосрочна стойност за нашата компания.

Как правим това, което е правилно

Ние предлагаме продуктите си честно, когато:

- Не преувеличаваме и не представяме погрешно възможностите на продуктите и услугите
- Внимателно и точно оценяваме сроковете на проекта
- Не правим пренебрежителни забележки за нашите конкуренти
- Не даваме правни съвети
- Не нарушаваме авторски права или друга интелектуална собственост
- Уверяваме се, че всички реклами и други маркетингови материалите спазват всички закони и разпоредби

Защита на нашите клиенти

Честният маркетинг създава точни очаквания от нашите клиенти. Той също така защитава нашите клиенти и други потребители, които могат да използват технологичните ни иновации. Прозрачно информираме за възможните рискове, свързани с нашите продукти и услуги, така че другите да знаят как да ги използват отговорно.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Пиша маркетингово копие, което трябва да бъде публикувано следващата седмица. Едно от твърденията, които искам да изложа, е подкрепено от предварителен доклад, който ще бъде публикуван едва следващия месец. Мога ли да включа информацията от доклада, преди той да бъде публикуван?

О: Не. Във вашето копие ще трябва да промените искането и да пропуснете поддържащата информация от доклада. Не публикуваме маркетингови материали, които не са подкрепени с надеждни и проверими изследвания.

Работим с доставчици, които споделят нашите ценности

Да постъпваме правилно

Когато изграждаме и поддържаме бизнес партньорства, ние търсим не само икономическа стойност, но и правилните ценности. Нашата мисия е да си партнираме с тези, които споделят нашите високи етични стандарти.

Защо правим това, което е правилно

Нашите доставчици и други бизнес партньори ни помагат да предоставяме качествени решения на нашите клиенти. Разчитаме на тях да ни подкрепят и да си сътрудничат с нас, докато изпълняваме мисията си. Всеки компромис с ценностите или нарушение на закона от страна на нашите бизнес партньори може да навреди на репутацията ни, затова трябва да дадем приоритет на споделените ценности и етиката, когато си партнираме с други.

Глобални услуги за снабдяване (GPS)

HCLTech подпомага управлението на доставчиците на нашите бизнес звена чрез Глобални услуги за снабдяване (GPS). С ангажимент за доверие и прозрачност GPS работи в глобален мащаб и във всички категории продукти и услуги, за да даде възможност за партньорство с трети страни. GPS ни помага да работим и печелим заедно, като изграждаме надеждни взаимоотношения с доставчиците, където и да работим.

Как правим това, което е правилно

Уверяваме се, че работим с доставчици, които споделят нашите ценности, когато:

- Се отнасяме справедливо към всички доставчици и бизнес партньори, независимо от бизнес стойността на връзката
- Вземаме всички решения въз основа на обективни критерии, като например цена, наличност и качество, както и ценности
- Избягваме дори възникването на конфликт на интереси по отношение на доставчик/бизнес партньор
- Не предлагаме и не приемаме подаръци или развлечения, особено когато сме в процес на избор на доставчик/бизнес партньор
- Стремим се да разбираме нашите доставчици/бизнес партньори чрез открита и честна комуникация, особено ако възникват проблеми
- Не споделяме с нашите доставчици/бизнес партньори поверителна бизнес информация без разрешение
- Извършваме надлежна проверка, за да се уверите, че всички доставчици/бизнес партньори спазват закона и са се ангажирали да спазват етични бизнес практики

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Неотдавна с мен се свърза търговски агент, който може да ни осигури бизнес в страна, в която никога не сме работили. Мога ли да говоря с този агент от името на HCLTech?

О: Не. Първо трябва да се свържете с Global Procurement Services ("**GPS**"), за да започнете процеса на надлежна проверка на ново партньорство. Когато този процес започне, може да бъде поискано вашето участие при предприемането на следващите стъпки за установяване на партньорство.



Научете повече [Политика за обществени поръчки](#)

A decorative graphic consisting of several squares of different colors (blue, orange, yellow, and grey) arranged in a grid-like pattern.

Правим това,
което е правилно
за нашата компания

Ние избягваме конфликти на интереси

Да постъпваме правилно

Поставяме интересите на HCLTech над личните си интереси и не се поставяме в ситуации, в които нашата почтеност или обективност могат да бъдат компрометирани.

Защо правим това, което е правилно

Обективните бизнес решения са най-добрите бизнес решения. Конфликтът на интереси може да попречи на способността ни да вземаме решения справедливо и без предубеждения. Избягваме подобни конфликти, за да можем да си сътрудничим в намирането на решения за нашите клиенти и бизнес партньори, без да се разделяме в лоялността си. Дори привидният конфликт на интереси може да навреди на репутацията ни, затова разкриваме всички връзки, които могат да предизвикат безпокойство.

Какво представлява „конфликтът на интереси“?

Конфликт на интереси може да възникне, когато личните интереси на служителя не съответстват на отговорностите на длъжността. Конфликтът на интереси може да включва всяко от следните неща:

- Лични взаимоотношения с членове на семейството или романтични партньори
- Дейности като хобита или външна работа
- Инвестиции, включително притежаването на акции на конкурент на HCLTech
- Връзки, като например членство в борда на външна организация

Как правим това, което е правилно

Избягваме конфликти на интереси, когато:

- Вземаме всички бизнес решения обективно и без фаворизиране
- Сме нащрек за всякакви ситуации или взаимоотношения, които могат да компрометират нашата обективност.
- Отстраняваме се от решенията за наемане на работа, в които участват приятели или роднини, и се уверяваме, че те не ни докладват като служители
- Не участваме в процеса на избор на доставчик или бизнес партньор, който наема на работа приятел или роднина.
- Не притежаваме финансов интерес към доставчик или предприятие партньор на HCLTech
- Оповестяваме дялове от 5 или повече процента в публично дружество или компания от същия сектор като HCLTech
- Разкриваме пред мениджъра по персонала или ЧР всеки потенциален конфликт на интереси, който може да ни засегне

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Един от нашите доставчици ме помоли да се присъединя към неговия консултативен съвет. Това може ли да бъде конфликт на интереси?

О: Участието в консултативен съвет на доставчик може да изглежда, че дава на този доставчик несправедливо предимство. Да избягваме дори възникването на конфликт на интереси. Да обсъждаме въпроса с ЧР, преди да приемем поканата.



Научете повече [Политика за конфликт на интереси — глобална](#)

Даваме и получаваме подаръци и развлечения отговорно

Да постъпваме правилно

Изграждаме положителни взаимоотношения с нашите настоящи и потенциални клиенти, бизнес партньори или с всяка трета страна, с която HCLTech има бизнес отношения. Това означава, че не предлагаме и не приемаме подаръци или развлечения, които биха могли да повлияят на бизнес решение.

Защо правим това, което е правилно

Нашите бизнес партньори ни помагат да постигаме целите си и ние се радваме на положителните и продуктивни взаимоотношения с тях. За да поддържаме тези взаимоотношения здрави, не предлагаме и не приемаме неподходящи подаръци или развлечения. По този начин може да се създаде очакване за получаване на бизнес услуга в замяна. Изграждаме и поддържаме бизнес взаимоотношенията си с почтеност, защото вярваме, че успехът ни идва от качеството на това, което правим и създаваме.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Пътувам по работа, за да си сътруднича с една от нашите маркетингови фирми. След първия ни работен ден лицето за контакт във фирмата ми предложи обяд на разноски на компанията си. Мога ли да приема?

О: Да, можете да приемете, стига стойността на обяда да е скромна. Не забравяйте да спазвате всички процедури за документиране на получения обяд и се свържете с екипа на отдел „Етика и спазване на търговските правила“ (E&TC), ако имате въпроси, като пишете на COBEC.Compliance@hcltech.com.

Как правим това, което е правилно

Даваме и получаваме подаръци и развлечения отговорно, когато:

- Приемаме само подаръци и развлечения, които са на символична стойност и се случват рядко
- Документираме всички подаръци или развлечения, които правим или приемаме
- Не искаме подаръци или развлечения
- Не предлагаме и не приемаме пари в брой или парични еквиваленти, включително гифт-карти
- Не предлагаме и не приемаме подаръци или развлечения, предназначени да повлияят на бизнес решение
- Не предлагаме и не приемаме подаръци или развлечения от потенциален бизнес партньор по време на търг или процес на преговори по договор

Какво е „служебен подарък“?

Служебен подарък е нещо ценно, което е представено, прието или спечелено в контекста на бизнес отношения и за което получателят не заплаща справедлива стойност.

Често срещани примери за бизнес подаръци са ястия, билети за събития или спортни състезания и членство в клубове. Въпреки че тези примери не са автоматично неуместни, ако някога не сте сигурни, трябва да се свържете с екипа на отдел „Етика и търговско съответствие“ (E&TC), като пишете на COBEC.Compliance@hcltech.com. Някои ограничения за стойността могат да се прилагат дори за обичайни и редки подаръци.

Ние не участваме в търговия с вътрешна информация

Да постъпваме правилно

Не използваме материална, непублична информация за лична финансова изгода и не споделяме такава информация с други лица.

Защо правим това, което е правилно

В хода на всекидневната ни работа, може да ни стане известна съществена, непублична информация от HCLTech или от някой от нашите бизнес партньори. Не използваме и не споделяме такава информация, защото това би могло да доведе до изкривяване на финансовите пазари. Търговията с вътрешна информация дава несправедливо предимство на лицата, които имат достъп до непублична информация, и може да доведе до сериозни санкции.

Какво означава „съществена непублична информация“?

Голяма част от това, което правим като бизнес, не се оповестява веднага по практически и стратегически причини. Ако тази информация може да бъде ценна за инвеститорите, тя се счита за съществена и не трябва да се споделя. Някои примери включват:

- Предстоящо сливане или придобиване
- Предстояща оставка на изпълнителен директор
- Планирано обратно изкупуване или разделяне на акции
- Предстоящ отчет за приходите, особено ако резултатите от него са неочаквани
- Предстояща покупка или продажба на важен актив

Как правим това, което е правилно

Избягваме търговията с вътрешна информация, когато:

- Споделяме вътрешна информация само с наши колеги, които трябва да знаят за бизнес цели
- Не споделяме вътрешна информация с външни лица спрямо HCLTech, включително членове на семейството
- Не купуваме и не продаваме ценни книжа на HCLTech или на друго публично дружество, когато разполагаме с вътрешна информация
- Не предаваме вътрешна информация на някого, който може да да купува или продава ценни книжа въз основа на тази информация
- Не предлагаме на другите да търгуват с вътрешна информация
- Следваме всички политики и процедури за защита на вътрешната информация от случайно разкриване

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: На вечеря със съпруга ми споменах, че един от нашите бизнес партньори планира да изкупи обратно част от собствените си акции. На следващата вечер той ми каза, че е купил акции на компанията, предполагайки, че стойността им ще се повиши след обратното изкупуване. Сбърках ли?

О: Да. По невнимание сте предоставили на съпруга си вътрешна информация, която той е използвал, за да закупи ценни книжа. Трябва незабавно да се свържете с Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката, за да определите най-добрия начин на действие.



Научете повече

[Кодекс за поведение относно забраната на търговията с вътрешна информация](#)

[Кодекс за търговия с вътрешна информация](#)

[Политика за разследване в случай на нарушение на Кодекса за търговия с вътрешна информация](#)

[Политика за предприемане на действия при неспазване на Кодекса за търговия с вътрешна информация на компанията](#)

Ние защитаваме нашите информационни активи

Да постъпваме правилно

Внимателно се отнасяме към информационните активи, които движат бизнеса ни и ни позволяват да общуваме и да изпълняваме всекидневните си работни задачи. Ние ги пазим непрекъснато.

Защо правим това, което е правилно

Като иновативна технологична компания, ние сме разработили и придобили различни информационни активи. Тези активи са ключова част от нашия бизнес и засягат всичко - от това как се отличаваме стратегически до това как управляваме данните на клиентите и служителите си във всекидневието. Активите ни представляват десетилетия усилена работа и защитата им ще ни позволи да правим иновации и в бъдеще.

Как правим това, което е правилно

Ние защитаваме нашите информационни активи, когато:

- Сме сигурни, че само оторизирани потребители имат достъп до нашите мрежи, устройства, приложения и файлови директории
- Сме сигурни, че устройствата на компанията са сигурни и защитени по всяко време, включително сменяеми носители, както на място, така и извън него
- Не отваряме подозрителни имейли и не кликваме върху непознати хипервръзки
- Следваме най-добрите практики за управление и актуализиране на идентификаторите на потребителите и паролите
- Сме сигурни, че фирмените документи са организирани, защитени и леснодостъпни
- Поддържаме и унищожаваме фирмената документация в съответствие с нашия график за съхранение на документи
- Следим за всякаква юридическа мярка, която може да бъде наложена върху даден запис
- Споделяме поверителна и собствена информация само със служители на HCLTech, които трябва да знаят за бизнес цели
- Спазваме всички политики и протоколи за опазване на поверителната информация
- Спазваме всички политики, процедури и закони за защита на данни за служители и клиенти



Научете повече

[Политика за приемливо използване на патентована и поверителна информация от трети страни](#)

[Политика за съхранение и унищожаване на документи](#)

Какво представлява „конфиденциалната информация“?

В процеса на работа създаваме много видове поверителна информация. Някои примери включват:

- Патентована информация, като например иновативни проекти и формули
- Интелектуална собственост, като патенти и търговски марки
- Непублична финансова информация, включително цени и прогнози за приходите
- Нови продукти и маркетингови планове
- Списъци на клиенти и доставчици
- Информация за научноизследователска и развойна дейност
- Бизнес планове, като например предстоящи придобивания и инвестиции

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Бях на вечеря с един стар приятел и той ме попита за работата. Развълнувах се от нов продукт, който разработваме, и му разказах за него. Грешка ли е това?

О: Въпреки че е малко вероятно приятелят ви да възнамерява да използва нашата идея за продукт, не е трябвало да споделяте тази информация. Инвестираме много време и енергия в разработването на нови продукти и идеи и не искаме друга компания да се възползва от нашите инвестиции. Не споделяме поверителната си информация, включително за разработването на нови продукти, с никого извън HCLTech.

Да уважаваме финансовите си активи

Да постъпваме правилно

Поемаме отговорност за финансовото си състояние и жизнеспособност като предприятие. За тази цел ние водим и поддържаме пълна и точна финансова документация.

Защо правим това, което е правилно

Финансовите ни активи играят важна роля в определянето на това какъв обем и колко бързо можем да въвеждаме иновации. Ние водим пълна и точна документация, за да можем да изпълняваме задълженията си в настоящето и в бъдеще. Поддържането на коректна финансова документация също така изгражда увереност и доверие сред нашите инвеститори, клиенти, бизнес партньори и други заинтересовани страни.

Финансови документи

Финансовите ни активи включват парите ни и всичко, което може да бъде превърнато в пари, включително акции и облигации. Проследяваме тези активи чрез нашите финансови документи, които трябва да се обработват в съответствие с нашите политики за съхранение и вътрешен контрол. Основните финансови документи включват:

- Баланси
- Отчети за приходите и разходите
- Отчети за паричните потоци
- Отчети за неразпределената печалба
- Фактури

Как правим това, което е правилно

Ние уважаваме нашите финансови активи, когато:

- Поддържаме честни и точни счетоводни книги и записи, в съответствие с общоприетите счетоводни стандарти принципи и право
- Не създаваме тайни или нерегистрирани фондове по никаква причина
- Представяме всички финансови книги и записи на одиторите навреме
- Подаваме цялата данъчна информация точно и навреме
- Не използваме финансови документи, за да заблудим никого относно нашият бизнес
- Не фалшифицираме финансови документи и не се опитваме да извършваме измами от всякакъв вид
- Докладваме за всякакви опасения относно подвеждащи или измамни записи към мениджър по персонала или към Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката
- Спазваме всички политики, вътрешен контрол и процедури, и закона при работа с финансови активи и документи

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Работя в сферата на счетоводството и наскоро получих изненадваща молба от един от ръководителите на екипа ни за работа с клиенти. Тя заяви, че част от приходите от клиента трябва да бъдат анулирани за това тримесечие и вместо това да бъдат добавени към записите за следващото тримесечие. Тя не можа да обясни защо, а никога досега никой не е искал това от мен. Какво да направя?

О: Имате защо да се тревожите. Свържете се с ръководителя на екипа за клиентски акаунти, за да разберете по-добре ситуацията. Поискайте документи, които да обяснят необходимостта от промяната. Ние отчитаме приходите си точно и в правилния период. Ако не можете да получите допълнителни разяснения, обсъдете въпроса с вашия мениджър по персонала.



Научете повече [Политика за борба с изпирането на пари — глобално](#)

Ценим времето и физическите си активи

Да постъпваме правилно

Докато сме в работно време, се фокусираме върху работата си и отговорностите си като служители на HCLTech. Използваме активи на компанията за бизнес цели.

Защо правим това, което е правилно

Нашите колеги, клиенти и акционери разчитат на нас да използваме разумно времето и материалните активи на компанията. Когато злоупотребяваме с времето и активите на компанията, губим ценни ресурси и увреждаме способността си да постигаме своите бизнес цели.

Как правим това, което е правилно

Ценим времето и физическите си активи, когато:

- Използвам фирменото време и активи за служебни цели
- Използваме здрав разум — случайни лични обаждания или имейли са приемливи
- Отчитане точно нашето време
- Получаваме предварително одобрение за използване на работния продукт на HCLTech във външно предприятие
- Не използваме компютри или оборудване на HCLTech за външни цели или незаконни, или неетични дейности като хазарт, порнография или друго обидно съдържание.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Моят мениджър по персонала винаги ме моли да се погрижа за личните му дела през работния ден. Това включва неща като взимане на химическо чистене, водене на кучето му на дресьор и пазаруване на лични подаръци. Това допустимо ли е?

О: Не, не е. Това е злоупотреба с времето на компанията. Това също така показва липса на уважение към вас и стойността, която внасяте в HCLTech. Вежливо помолете мениджъра си да спре. Ако това не помогне или ви е неприятно, докладвайте за това на друг доверен мениджър на персонала или на Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката.



Ние пазим нашата репутация

Да постъпваме правилно

В продължение на десетилетия сме изграждали репутацията си на изобретателна, устойчива, креативна и иновативна компания и действаме, за да я защитим и поддържаме.

Защо правим това, което е правилно

Начинът, по който се представяме пред света, влияе на перспективите ни за бъдещето. Съобщенията, които ни представят невярно, могат да навредят на трудно спечелената ни репутация. Внимаваме да говорим както положително, така и честно за HCLTech, а в много случаи HCLTech говори най-добре чрез определени говорители.

Как правим това, което е правилно

Защитаваме репутацията си, когато:

- Говорим положително и честно за HCLTech
- Не споделяме поверителна или чувствителна информация
- Препращаме външни запитвания от медии или инвеститори към назначените ни за целта говорители
- Ясно разграничаваме собствените си възгледи от тези на HCLTech когато използваме социалните мрежи
- Ясно разграничаваме политическите си възгледи от тези на HCLTech
- Участваме в обсъждането на политиката в свободното си време, извън работата
- Не правим политически изявления от името на HCLTech
- Не се опитвам да лобираме или да оказваме влияние върху държавни служители или представители

Социални медии

Социалните медии са мощен начин за изграждане на връзки и споделяне на събития, идеи и информация. Социалните медии обаче трябва да се използват отговорно. Когато публикуваме в личните си профили в социалните мрежи, сме учтиви и уважителни и не представяме собствените си възгледи като възгледи на HCLTech. Ако ролята ни в HCLTech включва работа със социалните медии, ние сме позитивни и честни. И в двата случая не споделяме чувствителна или поверителна информация. Като общуваме етично, сме сигурни, че социалните медии само подобряват репутацията ни.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Бях на конференция за киберсигурност, когато един инвеститор се обърна към мен с няколко въпроса, които искаше да ми зададе. Разказах му малко за причините, поради които бях на конференцията, и след това се извиних. Правилно ли беше да постъпя така?

О: Да. Не обсъждаме бизнеса на HCLTech с външни инвеститори или медии, освен ако не сме получили предварително разрешение. В бъдеще можете да споделяте информацията за контакт на определените от нас говорители с всеки, който има подобни запитвания.



Научете повече [Политика за социалните медии](#)



Правим това, което
е правилно за
нашите общности
и нашата планета

Спазваме ангажиментите си по отношение на ESG



Да постъпваме правилно

Ние създаваме дългосрочна стойност за всички наши заинтересовани страни, а поемането и спазването на ангажиментите ни по отношение на ESG ни помага да го направим.

Защо правим това, което е правилно

Дълготрайността на нашия бизнес зависи от устойчивостта. За да постигнем устойчивост, трябва да работим с редица заинтересовани страни, включително нашите доставчици, клиенти и организации като ООН. Нашите ангажименти в областта на околната среда, социалната сфера и управлението (ESG) определят ясни и конкретни цели за това как да помогнем на HCLTech и на нашата планета да процъфтяват.

Как правим това, което е правилно

Спазваме ангажиментите си по отношение на ESG, когато:

- Присъстваме на всички обучения и срещи на ESG и оставаме информирани за нашите ангажименти по отношение на ESG
- Проектираме нашите бизнес процеси за устойчиво функциониране
- Насърчаваме многообразието, равенството и приобщаването в нашата работна култура
- Партнираме си с доставчици, които споделят нашите ангажименти по отношение на ESG
- Носим отговорност за спазването на високите ни етични стандарти
- Спазваме всички политики и процедури, свързани с нашите ESG ангажименти



Научете повече

[Политика за корпоративна социална отговорност](#)

[Енергийна политика](#)

[Политика в областта на околната среда](#)

Защитаваме нашата планета

Да постъпваме правилно

Поемаме отговорност за опазването на нашата планета и свеждането до минимум на въздействието ни върху околната среда.

Защо правим това, което е правилно

Дейността ни оказва влияние върху природната среда и ние разчитаме на тази среда, за да осигурим много от ресурсите, от които се нуждаем, за да извършваме дейността си. Като прилагаме изобретателността си по отношение на екологични въпроси като емисии и отпадъци, ние правим това, което е правилно за нашата планета. А благодарение на ресурсите, които запазваме, и ефективността, която постигаме, правим и това, което е правилно за нашия бизнес.

Как правим това, което е правилно

Защитаваме нашата планета, когато:

- Рециклираме и управляваме отпадъците в съответствие с нашите политики и процедури
- Изключваме осветлението, машините и електрониката, когато не се използват
- Участваме в седмицата на изключване на електрозахранването, за да намалим въглеродните си емисии и отпечатъци
- Иновираме за разработване на устойчиви бизнес процеси и практики в нашата глобална организация
- Споделяме автомобили, ползваме обществен транспорт или отиваме с велосипед на работа
- Докладваме за всякакви разливи, течове или нарушения на нашите екологични политики към мениджъра по персонала или към Глобалната телефонна линия за помощ по етични въпроси
- Спазваме всички политики, процедури и закони за околната среда.



Научете повече

[Политика за корпоративна социална отговорност](#)

[Енергийна политика](#)

[Политика в областта на околната среда](#)

Зачитаем правата на човека

Да постъпваме правилно

Ние уважаваме и защитаваме правата на човека навсякъде, където извършваме дейност, и очакваме същото от нашите бизнес партньори. Трафикът на хора и съвременното робство нямат място в нито една част от нашия бизнес.

Защо правим това, което е правилно

Поради ангажимента ни към човечеството и културата ни, ориентирана към хората, ние зачитаме правата на всички хора и достойнството на труда. Като глобална компания с голям брой служители, ние носим специална отговорност за спазването на правата на човека. Като отхвърляме детския труд, опасните условия на труд, трафика на хора и други нарушения на човешките права, ние подобряваме условията на труд за всички и поставяме важен етичен стандарт.

Как правим това, което е правилно

Спазваме правата на човека, когато:

- Сме сигурни, че всички служители на HCLTech работят при безопасни условия срещу справедливо заплащане
- Избираме бизнес партньори с доказан ангажимент за защита на правата на човека
- Не използваме детски или затворнически труд по никаква причина, никъде където правим бизнес
- Съобщаваме за всякакви нарушения на правата на човека навсякъде по веригата ни за доставки, на мениджъра по персонала или на Глобалната телефонна линия за помощ по етични въпроси
- Спазваме всички политики, процедури и закони, отнесени към човешките права

Международната организация на труда (МОТ) и Организацията на обединените нации (ООН)

МОТ забрани всички форми на детски труд, както и съвременното робство. Тези принципи се споделят и от Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека (UNGPs). Спазваме стандартите, установени от тези организации. Всякакъв вид принудителен труд нарушава нашите политики, ценности и международното право.

Да правиш това, което е правилно - в действие

В: Неотдавна бях на среща при един доставчик и забелязах, че служителите изглеждаха преуморени. Изглежда, че те работят без почивки и смени. Възможно ли е това да е нарушение на човешките права?

О: Възможно е. Съобщете за тревогите си на Глобалната линия за помощ по етични въпроси. Ние не гледаме отстрана на нарушенията на правата на човека.



Научете повече

[Политика за корпоративна социална отговорност](#)

[Политика за защита на човешките права](#)

Не се месим в политиката

Да постъпваме правилно

HCLTech е аполитична. Като компания ние не допринасяме и не работим за нито един политически кандидат или партия никъде по света.

Защо правим това, което е правилно

Служителите на HCLTech и клиентите ни идват от всички сфери на живота и имат различни политически убеждения. Ние уважаваме тези вярвания, стига да са мирни и да не насърчават нанасянето на вреда на други хора. Като компания, макар да сме верни на ценностите си, не се месим в политиката.

Как правим това, което е правилно

Ние не се занимаваме с политика, когато:

- Не допринасяме за, не работим за и не подкрепяме нито един политически кандидат или партия от името на HCLTech
- Не използваме времето, финансите или други активи на компанията в полза на политически кандидат или партия
- Насърчаваме служителите на HCLTech да участват в политическия процес в свободното си време
- Участваме в законосъобразни лобистки дейности в подкрепа на правителствени политики, програми, закони и разпоредби, които са от полза за HCLTech и нашите клиенти



Допринасяме за нашите общности

Да постъпваме правилно

Общността е в основата на всичко, което правим, и затова се отблагодаряваме. Стремим се да бъдем източник на код за социално-икономическо и екологично развитие.

Защо правим това, което е правилно

Ръководени от нашите ценности за справедливост, достойнство и равни възможности, ние връщаме средства по начини, които имат значение. Чрез значими и стратегически партньорства ние ефективно използваме „силата на мнозинството“, за да повлияем положително на живота и да разпространяваме усмивки. Работим, за да направим този свят по-добро място по всички възможни начини.

Как правим това, което е правилно

Ние допринасяме най-добре за нашите общности, когато:

- Възпитаваме чисти, зелени и здравословни общности
- Даваме възможност на всички членове на общността да достигнат пълния си потенциал
- Насърчаваме отговорно доброволчество
- Уверяваме се, че нашите благотворителни дейности не пречат на работата ни
- Не оказваме натиск върху другите да участват или да даряват на любимите ни благотворителни организации
- Установяваме международни стандарти за стратегическо планиране и изпълнение
- Измерваме въздействието си

Нашите 10 заповеди за корпоративна социална отговорност („CSR“)

HCLTech инвестира в хората, планетата и партньорствата за просперитет и мир. В тези си усилия, се ръководим от нашите 10 заповеди или 10 С-та.

Яснота

Постоянство

Избор

Състрадание

Катализиране

Сближаване

Съвместно
изграждане

Достоверност

Изчерпателност

Капитал

Фондация HCL

Фондацията на HCL изпълнява програмата за CSR на HCLTech чрез своите водещи програми и специални инициативи. Като организация с нестопанска цел, тя се стреми да допринесе за постигането на национални и международни цели за развитие, като оказва положително въздействие върху живота на хората чрез дългосрочни и устойчиви програми.



Научете повече [Политика за корпоративна социална отговорност](#)

Ресурси

Етика и съответствие в HCLTech

HCLTech разполага с постоянна Комисия по етика, която оценява докладите и жалбите, служи като ресурс и улеснява разследванията. Комитетът се състои от най-малко петима членове и се ръководи от нашия главен юрисконсулт. Останалите членове са от нашите финансови, правни и ЧР отдели.

Независим омбудсман ще извършва първоначална оценка на докладите и жалбите. Омбудсманът е независим от HCLTech и служи като неутрална страна. След като омбудсманът се произнесе, докладът или жалбата се препраща на Комисията по етика или на одитната комисия. Доклади, в които участват високопоставени ръководители, директори или председатели на одитния комитет. Всички останали са отговорност на комисията по етика.

Чрез тези органи и процеси ние се отчитаме за спазването на нашия Кодекс, нашите ценности и закона. За всяко нарушение ще бъдат предприети подходящи дисциплинарни мерки, включително и прекратяване на трудовия договор, съгласно нашите процедури за етика и съответствие.

Полезни ресурси и контакти

Ако някога заподозрете някого в нарушение или имате нужда от помощ по етичен въпрос, не забравяйте да използвате една или повече от тези възможности:

- Докладвайте за проблема на Глобалната линия за помощ по въпросите на етиката
 - MyHCLTech > Горна лента (Главно меню) > Линия за помощ по етични въпроси
- В Германия и Нидерландия пишете на адрес whistleblower@hcltech.com
- Обсъдете проблема с вашия мениджър по персонала

Политики

[Политика за приемливо използване на патентована и поверителна информация от трети страни](#)

[Политика за борба с подкупите и корупцията — глобална](#)

[Политика за борба с изпирането на пари — глобална](#)

[Антитръстова политика и политика на лоялна конкуренция](#)

[Политика за бизнес подаръци и развлечения — глобална](#)

[Политика за конфликт на интереси — глобална](#)

[Политика за корпоративна социална отговорност](#)

[Енергийна политика](#)

[Политика относно опазването на околната среда](#)

[Политика за спазване на правилата за износ](#)

[Политика за защита на човешките права](#)

[Кодекс за търговия с вътрешна информация](#)

[Политика за разследване в случай на нарушение на Кодекса за търговия с вътрешна информация](#)

[Политика за предприемане на действия при неспазване на Кодекса за търговия с вътрешна информация на компанията](#)

[Политика за възлагане на обществени поръчки](#)

[Политика за съхранение и унищожаване на записи](#)

[Правила за социалните медии](#)

[Политика за подаване на сигнали за нередности — глобална](#)

Индекс

Счетоводни и финансови записи	33	Здраве и безопасност.....	16
Бойкоти	23	Човешки права	22, 39, 43
Подкупи	20, 21, 43	Търговия с вътрешна информация	31, 43
Бизнес разузнаване.....	23	Интелектуална собственост	26, 32
Благотворителна дейност	41	Разследвания.....	10, 43
Общуване с обществеността.....	35	Съществена непублична информация	31
Ангажираност на общността.....	41	Пране на пари	22, 33, 43
Активи на компанията.....	34	Участие в политическия живот и принос	35, 40
Поверителна информация	27, 32, 35, 43	Конфиденциалност:.....	22, 24
Конфликти на интереси.....	27, 29, 43	Патентова информация	32, 43
Корпоративна комуникация	27	Управление на документация	21, 32, 33
Пробив в сигурността на данните	17, 22, 38	Подаване на жалба	10, 11, 43
Дискриминация	15, 24	Ответни действия.....	11
Многообразие, равнопоставеност и приобщаване.....	13, 15, 37	Социални медии	35, 43
Ембарго процедури.....	22	Управление на веригата за доставки	39
Предоставяне на равни възможности.....	15, 41	Устойчиво развитие	7, 37
Вземане на етични решения	8	Търговия	8, 22, 29, 31
Закони за контрол на износа	20	Пътувания и развлечения	30
Честни бизнес практики	20, 22, 23, 26	Използване на кодекса	7
Подаръци и забавление	30	Оръжия	16, 17
Държавни служители	20, 21, 25, 35	Физическо насилие на работното място.....	16
Тормоз	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™

hcltech.com