

Kodex obchodní etiky a chování



12 Děláme to, co je
správné pro naše lidi



28 Děláme to, co je
správné pro naši společnost



36 Děláme to, co je
správné pro naše
komunity a planetu

Obsah

Slovo našeho generálního ředitele	3
Hodnoty	4
Náš kodex, naše zodpovědnost	6
Náš kodex obchodní etiky a chování	7
Naše povinnosti	8
Jak volíme správný postup	8
Nebojíme se ozvat	9
Vyhledávání pomoci, ozývání se	10
Anonymita a důvěrnost	10
Co se stane, když nahlásíme problém?	11
My se nemstíme	11
Následky nedodržování předpisů	11
Děláme to, co je správné pro naše lidi	12
Podporujeme rozmanitost, rovnost a začlenění	13
Chováme se k sobě s respektem	14
Podporujeme rovné příležitosti	15
Udržujeme naše pracoviště bezpečná a zdravá	16
Zajišťujeme bezpečnost našich lidí	17
Dodržujeme pracovní právní předpisy	18
Děláme to, co je pro naše klienty správné	19
Předcházíme úplatkářství a korupci	20
Za všech okolností jednáme bezúhonně	22
Soutěžíme čestně a spravedlivě	23
Technologie používáme moudře	24
Dodržujeme pravidla pro zadávání veřejných zakázek	25
Naše výrobky prodáváme poctivě	26
Spolupracujeme s dodavateli, kteří sdílejí naše hodnoty	27
Děláme to, co je pro naši společnost správné	28
Vyhýbáme se střetům zájmů	29
Dáváme a přijímáme dary a hostíme zodpovědně	30
Nepodílíme se na obchodování zasvěcených osob	31
Chráníme naše informační aktiva	32
Respektujeme naše finanční aktiva	33
Ceníme si svého času a fyzického majetku	34
Chráníme svou pověst	35
Děláme to, co je správné pro naše komunity a naši planetu	36
Dodržujeme své závazky v oblasti ESG	37
Chráníme naši planetu	38
Respektujeme lidská práva	39
Do politiky se nepleteme	40
Přispíváme našim komunitám	41
Zdroje	43
Etika a dodržování předpisů ve společnosti HCLTech	43
Užitečné zdroje a kontakty	43
Zásady	43
Index	44

Slovo našeho generálního ředitele

Vážení zaměstnanci HCLTech,

společnost HCLTech se vždy řídila silným hodnotovým systémem zaměřeným na správné podnikání a vzájemný respekt vůči kolegům. Společnost Ethisphere nás v roce 2024 celosvětově ocenila jako jednu z nejetičtějších společností na světě®.

Každý z nás musí chápat a ztělesňovat základní hodnoty společnosti HCLTech, kterými jsou integrita, inkluze, vytváření hodnot, zaměření na lidi a společenská odpovědnost. Památujte, že my všichni jsme za organizaci velvyslanci značky a očekává se od nás, že budeme tyto hodnoty demonstrovat našim zainteresovaným stranám.

Kodex obchodní etiky a chování společnosti HCLTech podrobně popisuje tyto hodnoty spolu se zásadami a důsledky, kterými se řídí naše jednání. Doporučuji vám, abyste se tímto dokumentem řídili a nechali ho být vaším kompasem při hledání své jiskry a kariérním postupu ve společnosti HCLTech.

Důležité je, abyste se ozvali, pokud narazíte na jakékoli porušení hodnot a etického kodexu společnosti HCLTech. Spoléháme se jeden na druhého, že budeme zodpovědní a budeme se navzájem kontrolovat. Veškeré takové záležitosti nebo porušení můžete nahlásit na linku Global Ethics Helpline.

Těším se na vaše nasazení na naší cestě za růstem, jejímž cílem je spojit to nejlepší z technologií a našich lidí, abychom posílili pokrok.



Pamatujte, že je důležité dosahovat cílů, a ještě důležitější je dělat to správným způsobem."

S pozdravem,

C Vijayakumar
generální a výkonný ředitel



Základní hodnoty

Naše základní hodnoty jsou naším průvodcem a pevným pilířem, který nás vede k naší vizi a cílům. Tyto hodnoty popisují naše základní přesvědčení a principy a pomáhají formovat naše individuální i kolektivní chování a jednání.

Naše hodnoty

Integrita

Dodržujeme nejvyšší etické standardy a snažíme se vždy jednat správně, za všech okolností.

Inkluze

Vytváříme prostředí, ve kterém může každý uspět a být podporován v tom, aby byl sám sebou. Věříme v rovný přístup a příležitosti pro všechny.

Vytváření hodnot

Jsme posedlí vytvářením hodnot pro naše klienty a zvyšováním jejich pokroku. Vždy se snažíme udělat něco navíc, den co den, abychom splnili své závazky a našli nové příležitosti k růstu.

Zaměření na lidi

Podporujeme naše lidi v tom, aby „našli svou jiskru“ a utvářeli svou kariérní cestu. Umožňujeme lidem být podnikateli a tvůrci a podporujeme je v tom, aby přicházeli s velkými i malými nápady.

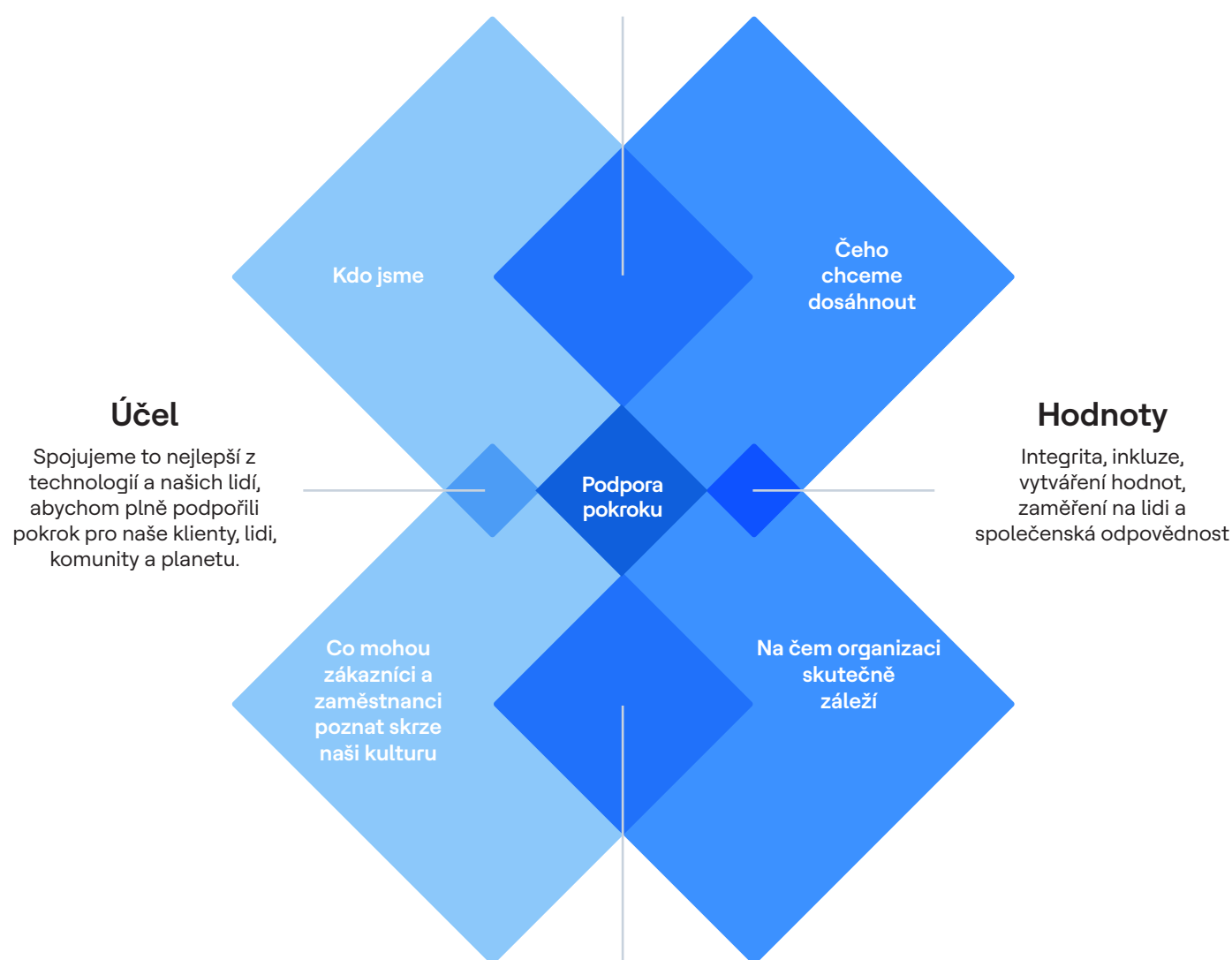
Společenská odpovědnost

Pomáháme našim komunitám a zaměřujeme se na to, abychom dělali správné věci pro naši planetu a komunity, ve kterých pracujeme a žijeme.

Supercharging Progress™ je naším závazkem rychle a efektivně dosahovat obchodních výsledků se zaměřením na pragmatičnost a odolnost. Tento slib přesahuje rámec našich klientů a zahrnuje naše zaměstnance, komunity, kterým sloužíme, naše akcionáře a celou planetu.

Naše poslání

Pozitivně ovlivňovat svět tím, že využíváme sílu technologií pro naše klienty a naše lidi. Snažíme se pozvednout naši různorodou pracovní sílu, abychom mohli poskytovat inovativní obchodní řešení a zároveň zachovávat nejvyšší standardy integrity, udržitelnosti a společenské odpovědnosti.



Nabídka hodnoty pro zaměstnance

Pomáhat našim lidem najít jiskru, která je zaujme, motivuje a inspiruje, aby maximálně využili svůj potenciál a pomohli dosáhnout maximálního pokroku.

A decorative graphic consisting of several overlapping squares in various shades of blue and purple, located on the left side of the page.

Náš kodex,
naše zodpovědnost

Náš kodex obchodní etiky a chování



Účel kodexu

Náš kodex je průvodcem, který každému z nás pomáhá dělat to, co je správné. Zdůrazňuje principy, kterými se musíme řídit při každodenní práci. Náš kodex nám pomáhá budovat kulturu etiky a dodržování předpisů, řídit rizika a zvyšovat pokrok.

Jak kodex používat

Přečtěte si náš kodex, abyste porozuměli očekávanému chování při jednání s našimi lidmi, klienty, společnostmi a komunitami. Pokud si nejste jisti nějakou zásadou nebo etickou otázkou, nahlédněte do kodexu. Chcete-li se dozvědět více nebo vyhledat podporu, využijte kontakty a zdroje uvedené v kodexu. Náš kodex je místem, kde se nejprve snažíme sladit naše jednání s našimi hodnotami.

Naše povinnosti

Použitelnost

Náš kodex se vztahuje na všechny zaměstnance společnosti HCLTech, její vedoucí pracovníky, členy představenstva, konzultanty a dodavatele, včetně osob spojených se společností HCLTech, ať už podnikáme kdekoli.

Výjimky a změny

Náš kodex je živý dokument. Čas od času můžeme provést změny, abychom se přizpůsobili vyvíjejícím se obchodním potřebám a změnám právních předpisů. Všechny tyto změny musí schválit většina vrcholového vedení. Ve výjimečných případech může společnost HCLTech upustit od některých ustanovení našeho kodexu, zásad nebo postupů. Všechny tyto výjimky musí písemně schválit většina členů vrcholového vedení.

Povinnosti každého z nás

Všichni jsme zodpovědní za znalost našeho kodexu a jednání v souladu s našimi zásadami, postupy a zákony. Dodržujeme všechny právní a regulační požadavky, ať už podnikáme kdekoli.

Při rozhodování se řídíme svým nejlepším úsudkem a uplatňujeme nejpřísnější etické normy. Pokud náš kodex očekává vyšší standard chování než zákon, řídíme se naším kodexem. Pokud jsou místní zvyklosti nebo zásady v rozporu s naším kodexem, řídíme se kodexem všude, kde podnikáme.

Práce na dálku

V posledních letech stále více z nás pracuje na dálku. I ti z nás, kteří nechodí pravidelně do kanceláře, musí dodržovat náš kodex. Náš kodex se vztahuje na všechny zaměstnance HCLTech bez ohledu na to, kde pracují.

Zvláštní povinnosti vedoucích pracovníků

Vedle výše uvedeného musí vedoucí pracovníci:

- Zajistit, aby všichni členové jejich týmů pracovali v souladu s naším kodexem, našimi zásadami a zákony
- Udržovat společnost HCLTech v obraze o školeních týkajících se našeho kodexu, našich zásad a otázek etiky a dodržování předpisů
- Být k dispozici jako první kontakt, kdykoli vyvstanou otázky týkající se etiky a otázky nebo obavy ohledně dodržování předpisů
- Jít příkladem toho, jak nejlépe fungovat v souladu s hodnotami společnosti HCLTech

Zvláštní povinnosti členů představenstva

Členové představenstva hrají významnou roli při řízení společnosti HCLTech na vysoké úrovni. Všichni členové představenstva musí:

- Sledovat aktuální informace o společnosti HCLTech a faktorech, které ovlivňují naše podnikání
- Účastnit se všech zasedání představenstva a podílet se na všech výborech, jejichž jsou součástí
- Sledovat naše zásady a mechanismy podávání zpráv ve snaze zajistit, aby byly aktuální, efektivní a v souladu s našimi hodnotami a právními předpisy
- Chránit oprávněné zájmy společnosti HCLTech
- Nepodílet se na nelegálním nebo neetickém obchodování nebo investičních postupech

Jak volíme správný postup

Někdy může být výběr správného postupu obtížný. Pokud si nejste jisti, co dělat, položte si tyto otázky:

Znamenala by tato činnost porušení zákonů nebo předpisů?

Znamenala by tato činnost porušení zásad společnosti HCLTech nebo našeho kodexu?

Byla by tato činnost v rozporu se základními hodnotami společnosti HCLTech?

Poškodila by tato činnost společnost HCLTech nějakým způsobem?

Pokud je odpověď na některou z těchto otázek **kladná**, nepokračujte. Obraťte se svého vedoucího pracovníka, členy svého týmu nebo jiné zdroje uvedené v tomto kodexu a najděte lepší způsob, jak postupovat.



Nebojíme se ozvat

Nebojíme se ozvat

Vyhledávání pomoci, ozývání se

Někdy se můžeme dozvědět o neetickém nebo nezákonném jednání nebo o porušení našeho kodexu. Všichni jsme zodpovědní za to, abychom se ozvali, pokud se tak stane. Chráníme pověst společnosti HCLTech a naši schopnost inovovat na pozitivním pracovišti, pokud se hlásíme k odpovědnosti.

Pokud máte podezření, že někdo porušil etické předpisy, nebo pokud potřebujete pomoci s etickou záležitostí, využijte jednu nebo více z těchto možností:

- Nahlášení problému na linku Global Ethics Helpline
- MyHCLTech > Horní lišta (hlavní nabídka) > Etická linka

- V Německu a Nizozemsku napište na whistleblower@hcltech.com

Projednejte problém s vedoucím pracovníkem

Anonymita a důvěrnost

Pokud si při podávání stížnosti přejete zůstat v anonymitě, podnikneme všechny přiměřené kroky k ochraně vaší totožnosti. Uvědomte si, že zachování anonymity může ovlivnit naši schopnost vyšetřování. Je možné, že budeme muset odhalit totožnost osoby, která podezření na porušení zákona nahlásila, pokud je identifikace:

- Nezbytná pro účinnou reakci na zprávu
- Vyžadována zákonem
- Vyžadována jako součást disciplinárního řízení

Veškeré podrobnosti o vyšetřování zachováváme v zákonném rozsahu jako důvěrné. Podrobnosti o vyšetřování se dozví pouze etická komise (EK), tým pro interní vyšetřování a osoby přímo zapojené do problému, a to pouze v případě potřeby.



Co se stane, když nahlášíme problém?

Všechna hlášení bereme velmi vážně. Při každém hlášení postupujeme podle těchto kroků:

Krok 1: Ombudsman provede předběžné šetření stížnosti, aby rozhodl, zda je nutné provést úplné šetření na základě skutečností uvedených ve stížnosti. Pokud není nutné provést úplné šetření, předloží ombudsman svou zprávu EK. Pokud ombudsman rozhodne, že je třeba provést úplné šetření, předá tyto stížnosti internímu vyšetřovacímu týmu.

Krok 2: Interní vyšetřovací tým rozhodne o dalším vyšetřování a dalších krocích po konzultaci s EK.

Krok 3: Interní vyšetřovací tým předloží svou průběžnou zprávu řediteli pro lidské zdroje a závěrečnou zprávu EK a o případných disciplinárních opatřeních rozhodne ředitel pro lidské zdroje po případné konzultaci s EK. Nevykonáváme odplatu.

Nevykonáváme odplatu.

Jsme odolní vůči výzvám a podporujeme kulturu, ve které se všichni zaměstnanci HCLTech mohou svobodně vyjádřit. Proto netolerujeme jakoukoli odplatu vůči někomu, kdo podá oznámení v dobré víře. Jakékoli vyhrožování takové osobě, včetně vyhrožování fyzickou újmou, ztrátou zaměstnání nebo snížením platu, je přísně zakázáno. Kdokoli, kdo se cítí být zastrašován kvůli tomu, že podal oznámení, se může obrátit na EK.

Následky nedodržování předpisů / standardů

Abychom si udrželi dobrou pověst a chránili společnost HCLTech, musíme jednat v souladu s našimi hodnotami, kodexem a zákony. Ti, kteří poruší náš kodex, naše zásady nebo zákony či předpisy, budou pohnáni k odpovědnosti. Důsledky mohou mimo jiné zahrnovat:

- Ústní varování
- Písemné varování
- Dohled
- Výpověď z pracovního poměru
- Soudní žalobu



Děláme to,
co je správné
pro naše lidi

Vyznáváme různorodost, rovnost a začlenění

Děláme to, co je správné

Podporujeme všechny naše zaměstnance HCLTech v tom, aby byli co nejautentičtější verzí sebe sama. Odstraňováním překážek v naší kultuře různorodosti, rovnosti a začlenění posilujeme společnost HCLTech.

Proč děláme to, co je správné

Různorodost přináší nové pohledy a zlepšuje náš pohled na věc a rozhodování. Zapojením různých hlasů a kultur posilujeme náš podnik. Stáváme se odolnějšími a inovativnějšími a přitahujeme nejrozdumnější talenty. Překážky a předsudky, které odstraňujeme v rámci úsilí o různorodost, rovnost a začlenění, vytvářejí prostor pro budoucí pokrok.

Jak děláme to, co je správné

Různorodost, rovnost a začlenění podporujeme, když:

- Zapojíme všechny zaměstnance HCLTech a požádáme je o příspěvek
- Vytváříme pracovní sílu s ohledem na rozmanitost
- Aktivně vyhledáváme a nasloucháme názorům ostatních
- Podporujeme a rozvíjíme naše rozdíly a odstraňujeme překážky pro začlenění
- Konfrontujeme předsudky u sebe i druhých s empatií a respektem
- Ozýváme se, abychom ochránili náš názor a názory ostatních

Náš závazek k pěti pilířům různorodosti, rovnosti a začlenění

Věříme, že „začlenění je dosaženo, když lidé věří, že jejich jedinečné a autentické já je oceňováno, je s nimi zacházeno stejně a s respektem, cítí se bezpečně, když vyjadřují svůj názor, a když jsou zmocněni přijímat rozhodnutí, aby se rozvíjeli a dělali to nejlepší.“ Zaměřujeme se na pět pilířů:

- Začleňování žen a mužů s cílem posílit postavení žen
- Začleňování osob se zdravotním postižením mezi zaměstnance HCLTech se zdravotním postižením
- Kulturní začleňování s cílem zajistit, že všechna kulturní zázemí, způsoby práce a životní styly se těší náležitému respektu
- Začleňování LGBTQIA+ s cílem podpořit bezpečné a podpůrné prostředí pro všechny LGBTQIA+ osoby a jejich spojence
- Začleňování veteránů mezi zaměstnance HCLTech, kteří sloužili, slouží nebo plánují sloužit v ozbrojených silách

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Nedávno jsem měl nehodu, která vážně ovlivnila můj život. Lékaři tvrdí, že už nebudu chodit a budu muset používat invalidní vozík. Budu se opět cítit dobře, když budu chodit do práce?

Odpověď: Projít takovou výzvou, jako je ta vaše, nemůže být snadné, ale vězte, že společnost HCLTech udělá vše pro to, aby se vám v práci i nadále dařilo. Naše pracovní prostory navrhujeme s ohledem na bezbariérovost a provedeme další úpravy, abychom udrželi vaši nezávislost. Chceme, aby se všichni zaměstnanci HCLTech cítili začlenění, takoví, jací jsou.



Více informací najdete v [Zásadách společenské odpovědnosti firmy](#)

Chováme se k sobě s respektem

Děláme to, co je správné

Vytváříme a udržujeme respektující pracovní prostředí bez jakéhokoli obtěžování. Všichni máme právo cítit se v práci respektováni a podporováni.

Proč děláme to, co je správné

Naší hlavní prioritou je odvádět co nejlepší práci a přinášet inovace v rámci hodnotové zóny mezi zaměstnanci HCLTech a našimi klienty. Aby se tak stalo, musíme se k sobě vždy chovat s respektem. Respektující pracovní prostředí snižuje rozptylování a podporuje přínos. Netolerujeme urážlivé chování, šikanu ani obtěžování v jakékoli formě, protože takové chování ohrožuje náš cíl, naši jednotu a naše zaměření.

Jak děláme to, co je správné

Chováme se k sobě s respektem, pokud:

- Přistupujeme ke všem interakcím s profesionalitou a taktem
- Si vážíme důstojnosti všech našich spolupracovníků a jejich příspěvků
- Neříkáme ani neděláme nic, co by ostatní mohli považovat za urážlivé
- Se nepodílíme na žádném chování, které by mohlo vyvolat nepřátelské prostředí, včetně obtěžování a zastrašování
- Nahlašujeme jakékoli urážlivé, obtěžující nebo zastrašující chování vedoucím pracovníkům nebo na linku Global Ethics Helpline

Pochopení obtěžování

Jedním ze způsobů, jak se vyhnout obtěžování a jak se ozvat, když ho vidíme, je ujistit se, že mu rozumíme. Obtěžování může zahrnovat:

- To, co říkáme nebo píšeme, včetně urážek, stereotypů a urážlivých nebo hanlivých výrazů
- To, co děláme, kam patří nežádoucí doteky, sexuální návrhy nebo blokování cesty spolupracovníkovi
- To, co zobrazujeme, včetně sexuálně explicitních obrázků ponechaných na obrazovce nebo zavěšených v pracovním prostoru, například tištěná hesla nebo plakáty, které mohou ostatní považovat za urážlivé

Pamatujte, že obtěžování není o tom, co svými slovy nebo činy zamýšlíme, ale o tom, jak je mohou vnímat ostatní.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Vždy se oblékám profesionálně a jsem hrdá na to, jak vypadám. Nedávno mi jeden kolega začal skládat komplimenty, což mi obvykle nevadí. Ale tento spolupracovník začal říkat věci o mém těle, které mi byly nepříjemné, a začal se pohybovat kolem mého pracovního místa, když jsem se snažila soustředit. Co bych měla dělat?

Odpověď: Chování vašeho spolupracovníka je nepřijatelné. Nejprve byste mu měli dát najevo, že vám jeho slova a činy nejsou příjemné. Pokud vám není příjemné s ním mluvit nebo pokud rozhovor s ním nepomůže, proberte problém s vedoucím. Chování svého spolupracovníka můžete také nahlásit na linku Global Ethics Helpline. V rámci společnosti HCLTech byste se nikdy neměli cítit nepříjemně nebo nerespektovaně.

Podporujeme rovné příležitosti

Děláme to, co je správné

Veškerá rozhodnutí o přijetí a povýšení zaměstnanců přijímáme na základě zásluh a nediskriminujeme žádnou osobu ani skupinu.

Proč děláme to, co je správné

Stejně jako nám náš závazek k různorodosti přináší jedinečné poznatky, náš závazek k rovným příležitostem nám přináší ty nej kvalifikovanější zaměstnance HCLTech. Rovné příležitosti otevírají náš proces přijímání a povyšování všem bez ohledu na identitu, abychom mohli co nejlépe využít talenty a schopnosti, které podporují náš úspěch. Jako společnost, která si zakládá na spravedlnosti, trváme na spravedlnosti ve všech našich rozhodnutích týkajících se zaměstnávání.

Jak děláme to, co je správné

Podporujeme rovné příležitosti, pokud:

- Se k sobě chováme spravedlivě a zaměřujeme se na kvalifikaci, zkušenosti a hodnoty, které přinášíme společnosti HCLTech
- Přijímáme veškerá rozhodnutí o nábore, školení a povýšení na základě zásluh
- Činíme všechna opatření pro zaměstnance HCLTech se zdravotním postižením
- Nediskriminujeme žádnou osobu nebo skupinu na základě chráněné charakteristiky
- Hlásíme veškeré případy diskriminace vedoucímu nebo na linku Global Ethics Helpline

Společnost HCLTech vyzývá své zaměstnance, aby hlásili jakékoli obavy prostřednictvím těchto kanálů:

- Linka Global Ethics Helpline na www.hcltech.com.
- Zaměstnanci se sídlem v Německu nebo Nizozemsku mohou i nadále podávat své stížnosti písemně na whistleblower@hcltech.com.
- Externí zúčastněné strany mohou hlásit jakékoli obavy prostřednictvím https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_id=1630515026902

Pochopení diskriminace

Přestože provádíme hodnocení na základě kvalifikace, nediskriminujeme na základě chráněné charakteristiky. Mezi chráněné charakteristiky patří mimo jiné:

- Rasa nebo etnický původ
- Věk
- Vyznání
- Pohlaví, gender, sexuální orientace nebo genderová identita
- Postižení

Přijímáme všechny naše odlišnosti a zaměřujeme se na dovednosti a schopnosti, které přinášíme společnosti HCLTech.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Již několik měsíců pracuji na cloudové architektuře pro jednoho z našich klientů a moje dovednosti v této oblasti se výrazně zlepšily. Dokonce i moji spolupracovníci říkají, že jsou ohromeni tím, jak jsem vyrostla. Přesto mi při hodnocení mého výkonu vedoucí pracovník řekl, že nemám nárok na zvýšení platu ani na povýšení. Je možné, že jsem diskriminována, protože jsem žena?

Odpověď: Je to možné, ale potřebovali bychom více informací, abychom si byli jisti. Váš vedoucí pracovník mohl reagovat tak, jak reagoval, z různých důvodů. Byli muži ve vašem týmu povýšeni za srovnatelnou práci? Máte další důvody domnívat se, že se s vámi zachází nespravedlivě? Pokud ano, obraťte se s těmito obavami na svého vedoucího pracovníka, nebo podejte oznámení na linku Global Ethics Helpline nebo na whistleblower@hcltech.com (pro zaměstnance v Německu a Nizozemsku).

Udržujeme naše pracoviště bezpečná a zdravá

Děláme to, co je správné

Bezpečnost je pro nás nejvyšší prioritou a všechny pracovní úkoly provádíme co nejbezpečnějším a nejzdravějším způsobem. Pokud jde o naše zdraví a bezpečnost, neděláme kompromisy.

Proč děláme to, co je správné

Naše fyzické a duševní zdraví je zásadní pro dosažení našeho cíle jako firmy. Nemůžeme zůstat odolní vůči výzvám, pokud jsou naše pracoviště jakkoli nebezpečná. Všichni jsme zodpovědní za to, abychom na sebe navzájem dávali pozor, dodržovali naše bezpečnostní postupy a protokoly a dbali na své pracovní prostředí. To nám umožňuje dělat to, co umíme nejlépe: překonávat hranice a rozvíjet technologie.

Jak děláme to, co je správné

Na našich pracovištích udržujeme bezpečnost a zdraví, když:

- Nepracujeme lehkomyšlně, zbytečně neriskujeme a nabádáme ostatní, aby dělali to samé
- Jsme si vědomi zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zásad ochrany životního prostředí
- Známe všechny nouzové bezpečnostní postupy a účastníme se všech bezpečnostních školení
- Dáváme na sebe navzájem pozor, abychom se ujistili, že jsme na pracovišti v bezpečí
- Nepracujeme pod vlivem nelegálních drog nebo alkoholu, a nenosíme do práce zakázané látky
- Se obracíme na vedoucího nebo na personální oddělení s cílem zajistit potřebnou podporu duševního nebo emocionálního zdraví
- Nenosíme do práce žádné zbraně a hlásíme jakékoli zbraně, které zahlédneme, svému vedoucímu nebo personálnímu oddělení
- Hlásíme veškeré nebezpečné pracovní podmínky nebo procesy pomocí nástroje „Incidenty bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a životní prostředí“, který je k dispozici na www.myhcltech.com.
- Řešíme neshody v klidu a hlásíme všechny činy nebo vyhrožování násilím vedoucímu nebo personálnímu oddělení
- Dodržujeme všechny osvědčené postupy, zásady a procedury pro běžné pracovní úkoly

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Trávím hodně času u počítače, a přestože jsem z ergonomického hlediska opatrný, občas dochází k vážnému namáhání očí. Některé dny mám pocit, že se mi zrak zhoršuje. Jedná se o bezpečnostní problém?

Odpověď: Ano. Svůj problém ihned projednejte s vedoucím nebo personálním oddělením. Zajistíme, aby vaše pracovní místo mělo optimální osvětlení a aby obrazovka počítače měla nejlepší kontrast pro snížení únavy očí. Podle potřeby si také můžete udělat krátké přestávky, abyste si odpočinuli.



Zajišťujeme bezpečnost našich lidí

Děláme to, co je správné

Jsme připraveni na to, co může přinést budoucnost, a každý den podnikáme všechny kroky k zajištění bezpečnosti našich lidí a našich pracovišť.

Proč děláme to, co je správné

Jsme optimisté, pokud jde o budoucnost, a zároveň pragmatici. Jako pragmatictí optimisté připouštíme možnost, že krize mohou nastat, a přijímáme plnou odpovědnost za to, že jsme připraveni. Naši připravenost prokazujeme každodenními návyky, které snižují rizika a maximalizují bezpečnost, a také plány, které máme připraveny pro případné problémy. Náš dlouhodobý úspěch závisí na obojím.

Jak děláme to, co je správné

Naše lidi chráníme, když:

- Známe své role v nouzových situacích
- Se účastníme všech školení a cvičení týkajících se bezpečnosti a krizového vedení společnosti
- Si všímáme svého okolí a potenciálních bezpečnostních rizik
- Sdílíme obavy a osvědčené postupy týkající se bezpečnosti a krizového řízení
- Komunikujeme transparentně a s respektem ke všem, kteří byli postiženi jakoukoli krizí nebo narušením bezpečnosti, kterým čelíme
- Neprodleně hlásíme vedoucímu jakékoli ohrožení bezpečnosti na pracovišti, o kterém se můžeme dozvědět
- Uzamykáme a zabezpečujeme všechna pracoviště podle našich zásad a postupů

Vedení v nouzových situacích

Když nastane krize, mají určení vedoucí zvláštní povinnosti. Ačkoli doufáme, že nikdo nebude muset převzít takovou odpovědnost, připravenost by mohla být pro přežití nezbytná. Pokud máte v nouzové situaci určenou vedoucí úlohu, buďte viditelní a k dispozici. Ostatní se na vás budou dívat.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: V místě, kde žiji, mám povolení k nošení střelné zbraně. Neměl bych mít možnost nosit do práce zbraň?

Odpověď: Ne. V rámci našich zásad nedovolujeme zaměstnancům HCLTech nosit do práce zbraň jakéhokoli druhu, protože někteří zaměstnanci HCLTech se tím mohou cítit ohroženi. Chceme, aby se všichni zaměstnanci HCLTech cítili bezpečně, jistě a byli připraveni uplatnit své schopnosti a představitelství při řešení důležitých pracovních problémů.

Dodržujeme pracovněprávní předpisy

Děláme to, co je správné

Jako globální společnost s velkým počtem zaměstnanců se zavazujeme ke spravedlivému zacházení se všemi našimi zaměstnanci HCLTech. Dodržujeme všechny zákony a předpisy v oblasti zaměstnanosti a pracovního práva, ať už podnikáme kdekoli.

Proč děláme to, co je správné

Spravedlivé zacházení se všemi zaměstnanci společnosti HCLTech v souladu se zákony posiluje naši obchodní sílu. Ačkoli je nás mnoho, spojujeme se v jeden celek, protože si vážíme přínosu a důstojnosti všech. Dodržování všech pracovněprávních předpisů je správné a zodpovědné – je to také nejchytřejší přístup pro zdraví našeho podniku a naší organizace.

Jak děláme to, co je správné

Dodržujeme pracovní právo a zákoník práce, když:

- Jednáme se všemi zaměstnanci HCLTech spravedlivě, bez ohledu na jejich roli, ať už pracují kdekoli
- Dodržujeme všechny smlouvy a pracovní dohody
- Vyjednáváme v souladu se zákonem a v dobré víře s odbory ostatními zástupci zaměstnanců
- Se účastníme všech školení o pracovním právu a souvisejících zásadách a postupech společnosti HCLTech
- Hlásíme jakéhokoli porušení pracovního práva nebo zákona o zaměstnanosti svému vedoucímu nebo na linku Global Ethics Helpline
- Dodržujeme všechny zákony a zásady a postupy společnosti související s prací a zaměstnáním

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Potřebuji dočasně rozšířit svůj tým, protože náš klient cloudových služeb si vyžádal více, než jsme očekávali. Jaký je nejlepší způsob, jak se posunout vpřed?

Odpověď: Poté, co získáte souhlas nejvyššího vedení se zahájením náborového procesu, kontaktujte personální oddělení a ujistěte se, že dodržujete správné postupy. Chceme, abyste našli specializované talenty, které potřebujete, v termínu, který potřebujete, aniž byste se museli omezovat v právních předpisech.



Děláme to,
co je pro naše
klienty správné

Předcházíme úplatkářství a korupci

Zachovat se správně

Veškeré obchodní aktivity provádíme čestně, poctivě a podle nejvyšších etických standardů. Vůči úplatkářství uplatňujeme **nulovou toleranci** a nikdy nenabízíme ani nepřijímáme žádné nevhodné pobídky, ať už podnikáme kdekoli.

Proč děláme to, co je správné

Naši klienti vědí, že se na nás mohou spolehnout – že jsme tu pro ně, když nás potřebují. Částečně je to díky řešením, která poskytujeme, ale také proto, že netolerujeme korupci. Korupce ve všech svých formách poškozuje pověst a poškozuje vztahy. Udržíme si odolnost tváří v tvář výzvám a důvěru našich klientů, když budeme podnikat jen a pouze na základě našich zásluh.

Co je to „neoprávněná platba“?

Neoprávněné platby mohou mít mnoho podob. Zde je několik příkladů:

- **Úplatky:** Může jimi být cokoli hodnotného, například: hotovost, dary, důvěrné informace, laskavosti a pohostinnost. Cokoliv z toho může být považováno za úplatek, pokud je určen k získání neoprávněné obchodní výhody.
- **Nezákonné provize:** Jedná se o platbu někomu kdo zprostředkoval obchodní ujednání, např. smlouvu. Platba je neoprávněná, protože slouží pouze k zajištění zakázky, nikoli k jakémukoli zboží nebo službě.
- **Platby za urychlené vyřízení:** Tento typ platby je často určen vládnímu úředníkovi, aby urychlil standardní proces, kam patří třeba kontrola zboží při přepravě přes hranice. V takovém případě platba za urychlené vyřízení by mohla umožnit, aby zboží prošlo celní kontrolou rychleji než ostatní.





Jak jednáme správně

Předcházíme úplatkářství a korupci, když:

- Vedeme přesné záznamy o všech platbách
- Nikdy nenabízíme nic hodnotného, abychom získali obchodní výhodu
- Nikdy nepřijímáme nic cenného od třetí strany, se kterou vyjednáваме
- Nikdy nepřijímáme nic cenného od třetí strany, o které víme nebo máme podezření, že ji nabízí, aby získala obchodní výhodu
- Nikdy nenabízíme nic cenného vládnímu úředníkovi nebo zástupci pro urychlení rutinního procesu
- Nikdy nenabízíme ani nepřijímáme úplatek nebo protislužbu
- Nikdy nepoužíváme třetí stranu k provádění plateb, které bychom neprovedli sami
- Dodržujeme zásady společnosti HCLTech týkající se poskytování a přijímání plateb
- Hlásíme veškeré obavy o neoprávněných platbách vedoucímu nebo na linku Global Ethics Helpline

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Pracuji na projektu, který má pomoci přizpůsobit digitální služby zákazníkům pro velkou společnost. Software, který pomáháme vyvíjet, funguje napříč mezinárodními hranicemi. Nedávno mě ` kontaktoval vládní úředník, který navrhl, že by mohl společnosti HCLTech a našemu obchodnímu partnerovi pomoci obejít předpisy o šifrování v jeho zemi, pokud bychom mu byli ochotni zaplatit v hotovosti. Co bych měla dělat?

Odpověď: Vládní úředník žádá úplatek. Neprovádějte žádné platby a incident okamžitě nahláste svému vedoucímu. Tuto skutečnost můžete nahlásit také na linku Global Ethics Helpline. Nikdy neprovádíme neoprávněné platby, abychom obešli nařízení, nebo z jakéhokoli jiného důvodu.

 Více informací najdete v [Zásadách boje proti úplatkářství a korupci – globální](#)

Za všech okolností jednáme bezúhonně.

Děláme to, co je správné

Jako globální společnost musíme znát zákony v mnoha různých zemích. Dodržujeme tyto zákony a předpisy, jakož i všechny předpisy mezinárodního obchodu, které mají vliv na naše podnikání.

Proč děláme to, co je správné

Jsme průkopnickou společností, pokud jde o překonávání hranic a technologický pokrok. Respektujeme však státní hranice a dodržujeme mezinárodní obchodní předpisy. Jsme zodpovědní průkopníci, protože naše podnikání je založeno na spravedlivých a předvídatelných normách. Porušení zákonů, předpisů a smluv, kterými se řídí mezinárodní obchod, by mohlo poškodit naši pověst a mít vážné následky.

Ochrana osobních údajů

Jako společnost poskytující technologické služby musíme chránit údaje, která denně shromažďujeme a používáme. Zákony o ochraně osobních údajů se ve světě výrazně liší – pravidlo, nařízení nebo norma, které platí v Evropě, nemusí platit v Indii nebo ve Spojených státech. Zůstáváme v obraze, pokud jde o právní předpisy o ochraně osobních údajů, a to všude, kde působíme. Závisí na tom naši klienti i naše pověst.

Jak jednáme správně

Při podnikání se chováme čestně, když:

- Se seznámíme všemi příslušnými zákony a předpisy před uvedením na trh nebo distribucí přes mezinárodní hranice
- Provádíme důkladnou hloubkovou kontrolu při hodnocení obchodních partnerů po celém světě
- Dodržujeme všechna omezení týkající se ochrany osobních údajů ve všech zemích, kde působíme
- Neobchodujeme se žádnými subjekty, na které je uvaleno embargo nebo jsou na sankčních seznamech USA nebo EU
- Dodržujeme všechny zásady a postupy týkající se mezinárodního obchodu
- Shromažďujeme, používáme a zpracováváme osobní údaje pouze z důvodu legitimních obchodních účelů
- Zpracováváme osobní údaje v souladu se zásadami ochrany osobních údajů stanovené v globálních zásadách ochrany osobních údajů společnosti HCLTech a závazných podnikových pravidlech
- Jednáme v souladu s platnými zákony a příslušnými smluvními závazky
- Okamžitě hlásíme jakékoli podezření na narušení bezpečnosti údajů
- Dodržujeme nejvyšší bezpečnostní standardy při manipulaci s osobními údaji
- Hlásíme jakékoli porušení našich zásad mezinárodního obchodu nebo zákona svému vedoucímu nebo na lince Global Ethics Helpline

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Pracuji v týmu, který pomáhá digitalizovat proces výroby automobilů. Našli jsme způsob, jak získat senzory, které potřebujeme, za skvělou cenu, ale společnost, která je vyrábí, se nachází v zemi, na kterou je v současné době uvaleno embargo. Můžeme s tímto podnikem nějak spolupracovat?

Odpověď: Ne, bohužel budete muset najít jiný způsob, jak tyto senzory získat. Neobchodujeme se zeměmi, které jsou na seznamu embarg USA nebo EU.



Zjistěte více

[Zásady proti praní špinavých peněz – globální](#)
[Zásady dodržování vývozních předpisů](#)
[Zásady lidských práv](#)

Soutěžíme čestně a spravedlivě

Děláme to, co je správné

Získáváme zakázky tím, že našim klientům poskytujeme nápaditá řešení. Na trhu nehledáme neférové výhody – nechceme je ani je nepotřebujeme.

Proč děláme to, co je správné

Od roku 1976 se společnost HCLTech uchází o zakázky pomocí vynalézavosti a inovací. Konkurenci vítáme, protože víme, že díky ní jsme lepší a že je to v konečném důsledku lepší pro naše klienty i pro celý trh. Získali jsme si pověst odolné a průkopnické technologické společnosti. Abychom tuto pověst ochránili a vyhnuli se vážným následkům, dodržujeme všechny zákony o spravedlivé soutěži.

Jak jednáme správně

Soutěžíme čestně a spravedlivě, když:

- Se vyhýbáme diskuzi o cenách, nabídkách nebo způsobu rozdělení trhu s našimi konkurenty
- Se vyhýbáme negativním nebo nepravdivým informacím o našich konkurentech nebo jejich produktech a službách
- Ke shromažďování informací o konkurenci používáme pouze veřejné zdroje
- Dodržujeme všechny zásady, postupy a zákony týkající se spravedlivé hospodářské soutěže
- Hlásíme jakékoli porušení našich zásad spravedlivé soutěže nebo zákona vedoucímu nebo na linku Global Ethics Helpline

Co jsou to protisoutěžní praktiky?

Protisoutěžní praktiky jsou metody omezování hospodářské soutěže nebo snahy o získání nekalé výhody na trhu. Například:

- **Stanovení ceny:** konkurenti se dohodnou na používání stejných cen, aby klienti nemohli najít nejvýhodnější nabídku
- **Zmanipulování nabídek:** konkurenti se předem dohodnou, kdo zvítězí ve výběrovém řízení
- **Rozdělení trhu:** konkurenti si rozdělují území a dohodnou se, že zůstanou ve svém, čímž se sníží možnost volby pro klienty
- **Skupinový bojkot:** dva nebo více konkurentů odmítne obchodovat s konkrétní osobou nebo společností

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Na nedávném veletrhu interiérů letadel jsem narazil na kamarádku z vysoké školy. Chvilí jsme si povídali a já se dozvěděl, že nyní pracuje pro našeho konkurenta. Řekla, že ji zajímají naše ceny a že by mi ráda sdělila informace o cenách od své společnosti, kdybych měl zájem. Zdvořile jsem rozhovor ukončil, aniž bych se k něčemu zavázal. Udělal jsem správně?

Odpověď: Ano. Srovnávání cen by mohlo být považováno za pokus o stanovení cen, což je protisoutěžní praktika. Necháváme kvalitu naší práce, aby nám vyhrávala zakázky, a nesnažíme se získat na trhu neférové výhody.

Technologie používáme moudře

Děláme to, co je správné

Jsme zodpovědnými průkopníky v oblasti technologií a inovujeme pro větší dobro našeho podnikání i celé společnosti. Nedovolíme, aby technologie působila proti lidským zájmům nebo zákonům.

Proč děláme to, co je správné

Věříme ve zlepšení pomocí naší představitivosti při použití technologií. Při zavádění inovací na novém území pečlivě zvažujeme dopady nových technologií. Víme také, že v reakci na tyto technologie budou vznikat nové zákony a předpisy, které se mohou v jednotlivých zemích a regionech značně lišit. Tyto zákony neporušujeme, ať už působíme kdekoli.

Jak jednáme správně

Technologie používáme moudře, když:

- Navrhujeme a implementujeme naše technologická řešení s ohledem na potřeby lidí
- Optimalizujeme naše technologie pouze pro obchodní účely
- Zajišťujeme, že naše technologie používají a poskytují spravedlivé, využitelné informace bez předpojatosti
- Sladujeme naše technologie s přísnými protokoly a zákony o ochraně osobních údajů
- Dodržujeme všechny zásady, zákony a předpisy týkající se používání a vývoje technologií

Předsudky a diskriminace

Někteří vyjádřili obavy, že umělá inteligence a webové algoritmy v sobě mají zakódovanou zaujatost. Protože nám záleží na začlenění a spravedlnosti, navrhujeme naše řešení s ohledem na tyto aspekty. Chceme, aby náš globální dosah byl autentický – skutečně reprezentativní a přizpůsobený mnoha typům lidí, které naše inovace oslovují.



Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: V poslední době hodně slyším o potenciálu technologií šířit dezinformace a dokonce i naprosté lži prostřednictvím „deep fakes“. Co děláme jako softwaroví inženýři, abychom takovým věcem zabránili?

Odpověď: Nemůžeme být zodpovědní za to, co se děje mimo společnost HCLTech, a to ani v případě, že vyvíjíme a používáme technologie, které by mohly být použity z nesprávných důvodů. Věříme, že technologie jsou nástrojem pro zlepšení lidského života, i když je někteří používají k jiným účelům. Jako jeden z našich softwarových inženýrů se chováte správně, když programujete eticky a v souladu se zákonem a když v případě problémů vznášíte důležité otázky.

Dodržujeme pravidla pro zadávání veřejných zakázek

Děláme to, co je správné

Je nám ctí spolupracovat s vládami a poskytovat pro ně různé služby a řešení. Přijímáme odpovědnost, která je s touto prací spojena, a do těchto zakázek vkládáme své vysoké etické standardy.

Proč děláme to, co je správné

Při spolupráci se všemi našimi klienty se řídíme pragmatickým optimismem a uvědomujeme si, že vlády mohou mít různé požadavky na podnikání. Vlády musí být při nakládání s veřejnými prostředky opatrné a my si vážíme důvěry, kterou v nás vkládají. Státní zakázky mohou mít navíc specifické požadavky a přísnější sankce za porušení. Dbáme na dodržování těchto požadavků a zákonů, abychom mohli i nadále pomáhat vládám řešit jejich technologické výzvy.

Jak děláme to, co je správné

Dodržujeme pravidla pro zadávání veřejných zakázek, když:

- Zcela plníme všechny závazky v oblasti státních zakázek
- Upřímně a transparentně komunikujeme s vládami o všech aspektech zakázky
- Nenabízíme nic cenného vládním úředníkům nebo komukoli, kdo pracuje pro státem vlastněný subjekt, kdy hodnota daru překračuje roční limit 50 \$
- Dodržujeme všechny podmínky státních zakázek, včetně těch, které mohou vytvářet zvláštní pravidla týkající se cen a slev
- Dodržujeme všechny zásady, zákony a předpisy týkající se státních zakázek a zadávání veřejných zakázek

Vládní zaměstnanci a agentury

Kromě vedoucích představitelů, zástupců a jejich zaměstnanců zaměstnávají vlády mnoho lidí z různých důvodů. Vlády jsou často odpovědné za chod více agentur a tyto agentury mohou samy najímat externí dodavatele. Ke všem těmto subjektům musíme přistupovat se stejně vysokými etickými standardy. V konečném důsledku sloužíme veřejnosti, kdykoli spolupracujeme s jakýmkoli subjektem spojeným s vládou.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Pracuji na vládní zakázce na vývoj vzdělávacích řešení. Jeden z mých kontaktů ve vládě mě neustále obtěžuje s žádostí o aktuální informace. Co mohu udělat?

Odpověď: I když vás to může rozptylovat, musíte s tímto kontaktem komunikovat. Při spolupráci s vládou jsme zcela otevření, čestní a transparentní a všechny požadované zprávy poskytujeme včas. Pokud máte pocit, že vás tato povinnost přetěžuje, poraďte se se svým vedoucím o možnosti získat další podporu.

Své výrobky prodáváme poctivě



Děláme to, co je správné

Jsme hrdí na svou práci a pověst. Svou integritu udržujeme tím, že sdílíme upřímné informace o našich produktech a službách.

Proč děláme to, co je správné

Ve společnosti HCLTech je poctivě představení našich produktů a služeb přesvědčivé. Díky tomu, že do všeho, co děláme, vkládáme své odborné znalosti, odolnost a představitivost, víme, že můžeme získat zakázky. Vztahy založené na transparentnosti a důvěře vytvářejí pro naši společnost nejlepší dlouhodobou hodnotu.

Jak děláme to, co je správné

Naše produkty prodáváme poctivě, když:

- Nepřeháníme ani nezkresluje schopnosti našich produktů a služeb
- Pečlivě a přesně odhadujeme časový harmonogram projektu
- Nevyjadřujeme se hanlivě o našich konkurentech
- Neposkytujeme právní poradenství
- Neporušujeme autorská práva ani jiné duševní vlastnictví
- Zajišťujeme, že všechny reklamy a další marketingové materiály dodržují všechny zákony a předpisy

Ochrana našich klientů

Poctivý marketing vytváří přesná očekávání našich klientů. Chrání také naše klienty a další spotřebitele, kteří mohou využívat naše technologické inovace. Transparentně informujeme o možných rizicích našich výrobků a služeb, aby ostatní věděli, jak je zodpovědně používat.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Píšu marketingový text, který musí být zveřejněn příští týden. Jedno z tvrzení, které chci uvést, je podloženo předběžnou zprávou, která bude zveřejněna až příští měsíc. Mohu informace ze zprávy uvést před jejím zveřejněním?

Odpověď: Ne. Ve svém textu budete muset změnit tvrzení a vynechat podpůrné informace ze zprávy. Nezveřejňujeme marketingové materiály, které nejsou podloženy věrohodným a ověřitelným výzkumem.

Spolupracujeme s dodavateli, kteří sdílejí naše hodnoty

Děláme to, co je správné

Při navazování a udržování obchodních partnerství nehledáme jen ekonomickou hodnotu, ale také správné hodnoty. Naším posláním je spolupracovat s těmi, kteří sdílejí naše vysoké etické standardy.

Proč děláme to, co je správné

Naši dodavatelé a další obchodní partneři nám pomáhají poskytovat našim klientům vysoce kvalitní řešení. Spoléháme na jejich podporu a spolupráci při plnění našeho poslání. Jakýkoli kompromis v hodnotách nebo porušení zákona ze strany našich obchodních partnerů by mohlo poškodit naši pověst, proto musíme při spolupráci s ostatními upřednostňovat sdílené hodnoty a etiku.

Globální nákupní služby (GPS)

Společnost HCLTech podporuje řízení dodavatelů svých obchodních jednotek prostřednictvím globálních nákupních služeb (GPS). Oddělení GPS se zavázalo k důvěryhodnosti a transparentnosti, a proto pracuje globálně a ve všech kategoriích produktů a služeb, aby umožnilo partnerství s třetími stranami. Systém GPS nám pomáhá spolupracovat a vítězit a budovat silné vztahy s dodavateli, ať už působíme kdekoli.

Jak jednáme správně

Dbáme na to, abychom spolupracovali s dodavateli, kteří sdílejí naše hodnoty, když:

- Jednáme se všemi dodavateli a obchodními partnery spravedlivě, bez ohledu na obchodní hodnotu vztahu
- Veškerá rozhodnutí zakládáme na objektivních kritériích, jako je cena, dostupnost a kvalita, jakož i hodnoty
- Vyhýbáme se i jen zdánlivému střetu zájmů ve vztahu k dodavateli / obchodnímu partnerovi
- Nenabízíme ani nepřijímáme dary nebo pohoštění, zejména ne při výběru dodavatele / obchodního partnera
- Snažíme se porozumět našim dodavatelům / obchodním prostřednictvím otevřené a upřímné komunikace, zejména pokud vznikají problémy
- Nesdílíme důvěrné informace našich dodavatelů / obchodních partnerů bez povolení
- Provádíme hloubkovou kontrolu, abychom se ujistili, že všichni dodavatelé / obchodní partneři dodržují zákony a zavazují se k etickým obchodním praktikám

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Nedávno mě kontaktoval obchodní zástupce, který by nám mohl zprostředkovat obchod v zemi, kde jsme nikdy předtím nepracovali. Mohu s tímto zástupcem mluvit jménem společnosti HCLTech?

Odpověď: Ne. Nejprve musíte kontaktovat oddělení globálních nákupních služeb („GPS“), abyste mohli zahájit proces hloubkové kontroly nového partnera. Po zahájení tohoto procesu vás můžeme požádat o zapojení do dalších kroků k navázání partnerství.



Více informací najdete v [Zásadách pro zadávání veřejných zakázek](#)



Děláme to,
co je pro naši
společnost správné

Předcházíme střetům zájmů

Děláme to, co je správné

Zájmy společnosti HCLTech upřednostňujeme před svými osobními zájmy a nevystavujeme se situacím, kdy by mohla být ohrožena naše integrita nebo objektivita.

Proč děláme to, co je správné

Objektivní obchodní rozhodnutí jsou nejlepšími obchodními rozhodnutími. Střet zájmů může narušit naši schopnost rozhodovat spravedlivě a nezaujatě. Vyhýbáme se těmto konfliktům, abychom mohli spolupracovat na řešeních pro naše klienty a obchodní partnery bez rozdělené loajality. I zdání střetu zájmů může poškodit naši pověst, proto zveřejňujeme všechny vztahy, které by mohly vyvolat obavy.

Co je „střet zájmů“?

Ke střetu zájmů může dojít, pokud osobní zájmy zaměstnance nejsou v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jeho pracovní pozice. Střet zájmů může zahrnovat některou z následujících skutečností:

- Osobní vztahy s rodinnými příslušníky nebo milostné vztahy
- Činnosti, jako jsou koníčky nebo činnosti mimo zaměstnání
- Investice, včetně vlastnictví akcií konkurenta společnosti HCLTech
- Asociace, jako je například členství v představenstvu externí organizace

Jak jednáme správně

Vyhýbáme se střetům zájmů, když:

- Přijímáme všechna obchodní rozhodnutí objektivně a bez zvýhodňování
- Jsme ostražití vůči všem situacím nebo vztahům, které by mohly ohrozit naši objektivitu
- Se vyčleníme z rozhodování o najímání zaměstnanců, pokud zahrnuje přátele nebo příbuzné a ujistíme se, že se k nám nehlásí jako zaměstnanci
- Neúčastníme se výběrového řízení na dodavatele nebo obchodního partnera, který zaměstnává přátele nebo příbuzného
- Nemáme finanční podíl u dodavatele nebo obchodního partnera společnosti HCLTech
- Zveřejňujeme podíl 5 % nebo více ve veřejně obchodovaných společnostech nebo společnostech ve stejném odvětví jako HCLTech
- Informujeme vedoucího nebo personální oddělení o všech potenciálních střetech zájmů, které nás mohou ovlivnit

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Jeden z našich dodavatelů mě požádal, abych se stal členem jeho poradního sboru. Byl by toto střet zájmů?

Odpověď: Mohlo by se zdát, že členství v poradním sboru dodavatele poskytuje tomuto dodavateli nespravedlivou výhodu. Vyhýbáme se i jen zdánlivému střetu zájmů. Před přijetím pozvání projednejte tuto záležitost s personálním oddělením.

Dary a pohoštění nabízíme a přijímáme zodpovědně

Děláme to, co je správné

Budujeme pozitivní vztahy s našimi skutečnými i potenciálními klienty, obchodními partnery nebo jakoukoli třetí stranou, se kterou společnost HCLTech obchoduje. To znamená, že nenabízíme ani nepřijímáme dary nebo pohoštění, které by mohly ovlivnit obchodní rozhodnutí.

Proč děláme to, co je správné

Naši obchodní partneři nám pomáhají dosahovat našich cílů a těší nás pozitivní a produktivní vztahy, které s nimi budujeme. Abychom tyto vztahy udrželi zdravé, nenabízíme ani nepřijímáme nevhodné dary nebo pohoštění. To by mohlo vyvolat očekávání, že za to obdržíte obchodní laskavost. Naše obchodní vztahy budujeme a udržujeme poctivě, protože věříme, že náš úspěch pramení z kvality toho, co vyrábíme a děláme.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Jsem na služební cestě a spolupracuji s jednou z našich marketingových firem. Po prvním dni naší spolupráce mi kontaktní osoba ve firmě nabídla oběd na náklady své společnosti. Mohu to přijmout?

Odpověď: Ano, můžete to přijmout, pokud je hodnota oběda skromná. Nezapomeňte dodržet všechny postupy pro zdokumentování přijatého jídla a v případě jakýchkoli dotazů se obraťte na tým pro etiku a dodržování obchodních pravidel (E&TC) na COBEC.Compliance@hcltech.com.

Jak jednáme správně

Dary a pohoštění nabízíme a přijímáme zodpovědně, když:

- Přijímáme pouze dary a pohoštění, které jsou nominální hodnoty a nevyskytují se často
- Dokumentuje veškeré dary nebo pohoštění, které nabízíme nebo přijímáme
- Nežádáme o dary nebo pohoštění
- Nenabízíme ani nepřijímáme hotovost nebo její ekvivalenty, včetně dárkových poukazů
- Nenabízíme ani nepřijímáme dary nebo pohoštění, které mají za cíl ovlivnit obchodní rozhodnutí
- Nenabízíme ani nepřijímáme dary nebo pohoštění od potenciálního obchodního partnera během výběrového řízení nebo procesu vyjednávání zakázky

Co je „obchodní dar“?

Obchodním darem je cokoli hodnotného, co bylo předáno, přijato nebo získáno v rámci obchodního vztahu a za co příjemce nezaplatí reálnou hodnotu.

Mezi běžné příklady obchodních darů patří stravování, vstupenky na akce nebo sportovní utkání a členství v klubech. Ačkoli tyto příklady nejsou automaticky nevhodné, pokud si někdy nejste jisti, měli byste se obrátit na tým pro etiku a dodržování obchodních pravidel (E&TC) na adrese COBEC.Compliance@hcltech.com. Určitá omezení hodnoty se mohou vztahovat i na obvyklé a zřídka se vyskytující dary.

Nepodílíme se na zneužívání informací v obchodním styku

Děláme to, co je správné

Nepoužíváme podstatné neveřejné informace k osobnímu finančnímu prospěchu a tyto informace nesdílíme s ostatními.

Proč děláme to, co je správné

V průběhu naší každodenní práce se můžeme dozvědět podstatné neveřejné informace, a to buď od společnosti HCLTech, nebo od některého z našich obchodních partnerů. Takové informace nepoužíváme ani nesdílíme, protože by to mohlo narušit finanční trhy. Zneužití informací v obchodním styku poskytuje nespravedlivou výhodu těm, kteří mají přístup k neveřejným informacím, a může vést k závažným trestům.

Co jsou „podstatné neveřejné informace“?

Mnohé z toho, co jako firma děláme, není z praktických i strategických důvodů okamžitě zveřejňováno. Pokud by tyto informace mohly být pro investory cenné, jsou považovány za podstatné a neměly by být sdíleny. Některé z příkladů zahrnují:

- Probíhající fúze nebo akvizice
- Blížící se rezignace vedoucího pracovníka
- Plánovaný zpětný odkup nebo rozdělení akcií
- Očekávaná zpráva o výsledcích, zejména pokud jsou výsledky mimo očekávání
- Nadcházející nákup nebo prodej významného majetku

Jak jednáme správně

Zneužití informací v obchodním styku se vyhneme, když:

- Sdílíme interní informace pouze se spolupracovníky, kteří je potřebují znát pro obchodní účely
- Nesdílíme interní informace s nikým mimo HCLTech, včetně rodinných příslušníků
- Nekupujeme ani neprodáváme cenné papíry společnosti HCLTech ani žádné jiné veřejně obchodované společnosti, pokud máme důvěrné informace
- Neposkytujeme důvěrné informace někomu, kdo by mohl nakupovat nebo prodávat cenné papíry na základě těchto informací
- Nenavrhujeme ostatním, aby obchodovali na základě důvěrných informací
- Dodržujeme všechny zásady a postupy na ochranu interních informací před náhodným zveřejněním

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Při večeři s manželem jsem se zmínila, že jeden z našich obchodních partnerů plánuje odkoupit část svých vlastních akcií. Druhý den večer mi řekl, že koupil akcie společnosti v domnění, že jejich hodnota po odkupu vzroste. Udělala jsem chybu?

Odpověď: Ano. Neúmyslně jste svému manželovi poskytla důvěrné informace, které pak použil k nákupu cenného papíru. Musíte neprodleně napsat na linku Global Ethics Helpline a zjistit, jak nejlépe postupovat.



Zjistěte více

[Kodex chování o zákazu obchodování zasvěcených osob](#)

[Kodex obchodování zasvěcených osob](#)

[Zásady vyšetřování v případě porušení kodexu obchodování zasvěcených osob](#)

[Zásady pro přijímání opatření v případě nedodržování kodexu obchodování zasvěcených osob společnosti](#)

Chráníme naše informační aktiva

Děláme to, co je správné

Dbáme na informační aktiva, která jsou hnacím motorem našeho podnikání a umožňují nám komunikovat a plnit každodenní pracovní úkoly. Neustále je chráníme.

Proč děláme to, co je správné

Jako inovativní technologická společnost jsme vyvinuli a získali řadu informačních aktiv. Tato aktiva jsou klíčovou součástí našeho podnikání a ovlivňují vše od toho, jak se strategicky odlišujeme, až po to, jak každodenně spravujeme data klientů a zaměstnanců. Naše aktiva představují desítky let tvrdé práce a jejich ochrana nám umožní inovovat i v budoucnu.

Jak děláme to, co je správné

Naše informační aktiva chráníme, když:

- Zajistíme, že pouze oprávnění uživatelé mají přístup k našim sítím, zařízením, aplikacím a adresářům souborů
- Zajistíme, že jsou firemní zařízení vždy bezpečná a zabezpečená, včetně vyměnitelných médií, ať jak na pracovišti, tak mimo něj
- Neotvíráme podezřelé e-maily ani neklikáme na neznámé hypertextové odkazy
- Dodržujeme osvědčené postupy pro správu a aktualizaci ID a hesel uživatelů
- Zajistíme, aby byly firemní záznamy uspořádané, bezpečné a snadno přístupné
- Udržujeme a likvidujeme firemní záznamy v souladu s harmonogramem uchovávání záznamů
- Sledujeme případné zákonné zadržení záznamu
- Sdílíme důvěrné a chráněné informace pouze se zaměstnanci HCLTech, kteří je potřebují znát pro obchodní účely
- Dodržujeme všechny zásady a protokoly pro zachování bezpečnosti důvěrných informací
- Dodržujeme všechny zásady, postupy a zákony na ochranu údajů o zaměstnancích a klientech

Co jsou „důvěrné informace“?

Při podnikání vytváříme mnoho druhů důvěrných informací. Některé z příkladů zahrnují:

- Proprietární informace, jako jsou inovativní návrhy a vzorce
- Duševní vlastnictví, jako jsou patenty a ochranné známky
- Neveřejné finanční informace, včetně cen a prognóz výnosů
- Nové produkty a marketingové plány
- Seznamy klientů a dodavatelů
- Informace o výzkumu a vývoji
- Obchodní plány, například nadcházející akvizice a investice

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Byl jsem na večeři se starým známým a on se mě zeptal na práci. Nadchl jsem se pro nový produkt, který vyvíjíme, a řekl jsem mu o něm. Byla to chyba?

Odpověď: Ačkoli je nepravděpodobné, že by váš přítel měl v úmyslu použít náš nápad na produkt, neměli jste tuto informaci sdílet. Do vývoje nových produktů a nápadů investujeme spoustu času a energie a nechceme, aby na našich investicích vydělávala jiná společnost. Naše důvěrné informace, včetně vývoje nových produktů, nesdílujeme nikomu mimo společnost HCLTech.



Zjistěte více

[Zásady přijatelného používání vlastnických a důvěrných informací od třetích stran](#)

[Zásady uchovávání a ničení záznamů](#)

Respektujeme naše finanční aktiva

Děláme to, co je správné

Přijímáme odpovědnost za naše finanční zdraví a životaschopnost podniku. Za tímto účelem vedeme a udržujeme úplné a přesné finanční záznamy.

Proč děláme to, co je správné

Naše finanční aktiva hrají roli při určování toho, jak moc a jak rychle můžeme inovovat. Vedeme úplnou a přesnou evidenci, abychom mohli plnit své závazky v současnosti i v budoucnosti. Vedení řádných finančních záznamů také buduje důvěru mezi našimi investory, klienty, obchodními partnery a dalšími zúčastněnými stranami.

Finanční záznamy

Mezi naše finanční aktiva patří peníze a vše, co lze přeměnit na peníze, včetně akcií a dluhopisů. Tento majetek evidujeme prostřednictvím finančních záznamů, s nimiž je třeba nakládat v souladu s našimi zásadami uchovávání a interními kontrolními mechanismy. Klíčové finanční záznamy zahrnují tyto údaje:

- Rozvahy
- Výsledovky
- Výkazy peněžních toků
- Výkazy nerozdělených zisků
- Faktury

Jak jednáme správně

Respektujeme naše finanční aktiva, když:

- Vedeme poctivé a přesné účetnictví a záznamy v souladu s obecně uznávanými účetními zásadami a právními předpisy
- Za žádných okolností nezakládáme tajné nebo neevidované fondy
- Předkládáme auditorům veškeré finanční knihy a záznamy včas
- Přesně a včas podáváme všechny daňové informace
- Nepoužíváme finanční záznamy k tomu, abychom předkládali nepravdivé údaje o našem podnikání
- Nefalšujeme finanční záznamy ani se nepokoušíme o podvod jakéhokoli druhu
- Hlásíme jakékoli pochybnosti o zavádějících nebo podvodných záznamech vedoucímu nebo na lince Global Ethics Helpline
- Dodržujeme všechny zásady, vnitřní kontroly a postupy a zákony při nakládání s finančními prostředky a záznamy

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Pracuji v účetním oddělení a nedávno jsem dostala překvapivou žádost od jednoho z vedoucích týmu klientských účtů. Řekla, že část příjmů od klienta je třeba v tomto čtvrtletí stornovat a místo toho je přidat do záznamů za další čtvrtletí. Nedokázala mi vysvětlit proč, a to se mi ještě nikdy nestalo, že by mě o to někdo požádal. Co bych měla dělat?

Odpověď: Máte právo být znepokojeni. Kontaktujte vedoucího týmu klientských účtů, abyste lépe porozuměli situaci. Vyžádejte si dokumentaci, která vysvětluje potřebu změny. Výnosy vykazujeme přesně a ve správném období. Pokud se vám nepodaří získat další vysvětlení, poraďte se se svým vedoucím.

Ceníme si svého času a fyzických aktiv

Děláme to, co je správné

V pracovní době se soustředíme na svou práci a povinnosti zaměstnanců HCLTech. Majetek společnosti používáme k obchodním účelům.

Proč děláme to, co je správné

Naši kolegové, klienti a akcionáři se spoléhají na to, že budeme rozumně využívat firemní čas a hmotný majetek. Pokud zneužíváme čas a majetek společnosti, plýtváme drahocennými zdroji a poškozujeme naši schopnost plnit obchodní cíle.

Jak děláme to, co je správné

Ceníme si svého času a fyzických aktiv, když:

- Využíváme čas a majetek společnosti k obchodním účelům
- Používáme zdravý rozum – příležitostné osobní hovory nebo e-maily jsou přijatelné
- Přesně vykazujeme náš čas
- Získáváme předchozí souhlas s použitím pracovního produktu HCLTech v externím podniku
- Nepoužíváme počítače nebo zařízení HCLTech pro externí aktivity nebo nezákonné či neetické činnosti, jako jsou např. hazardní hry, pornografie nebo jiný urážlivý obsah

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Můj vedoucí mě vždy žádá, abych se během pracovního dne postarala o jeho osobní záležitosti. Patří sem například vyzvedávání věcí čistírny, vodění psa k holiči nebo nákupy osobních dárků. Je to tak správně?

Odpověď: Ne, to není správné. Jedná se o zneužití firemního času. Je to také projevem nedostatku úcty k vám a k hodnotě, kterou pro HCLTech přinášíte. Zdvorně požádejte svého vedoucího, aby toho nechal. Pokud to nepomůže nebo je vám to nepříjemné, nahlasejte to jinému důvěryhodnému manažerovi nebo na lince Global Ethics Helpline.



Chráníme svou pověst

Děláme to, co je správné

Po desetiletí jsme si budovali pověst vynalézavosti, odolnosti, kreativity a inovací a snažíme se ji chránit a udržovat.

Proč děláme to, co je správné

To, jak se prezentujeme před okolním světem, ovlivňuje naše vyhlídky do budoucna. Zprávy, které nás zkreslují, mohou poškodit naši těžce získanou pověst. Dbáme na to, abychom o společnosti HCLTech mluvili pozitivně i upřímně, a v mnoha případech společnost HCLTech nejlépe mluvím prostřednictvím určených mluvčích.

Jak děláme to, co je správné

Chráníme svou pověst, když:

- Mluvíme o společnosti HCLTech pozitivně a upřímně
- Nesdílíme důvěrné nebo citlivé informace
- Dotazy zvenčí od médií nebo investorů předáváme našim určeným mluvčím
- Jasně odlišujeme naše vlastní názory od názorů společnosti HCLTech při užívání sociálních sítí
- Jasně odlišujeme naše politické názory od názorů společnosti HCLTech
- Se účastníme politiky ve svém volném čase, mimo práci
- Nepřispíváme jménem společnosti HCLTech na politickou činnost
- Nepokoušíme se lobbovat nebo ovlivňovat vládní úředníky nebo zástupce

Sociální média

Sociální média představují účinný způsob navazování kontaktů a sdílení událostí, nápadů a informací. Sociální média je však třeba používat zodpovědně. Při zveřejňování příspěvků na našich osobních účtech na sociálních sítích se chováme zdvořile a s respektem a neprezentujeme své vlastní názory jako názory společnosti HCLTech. Pokud naše role ve společnosti HCLTech zahrnuje zapojení do sociálních médií, jsme pozitivní a upřímní. V obou případech nesdílíme citlivé nebo důvěrné informace. Etickou komunikací zajišťujeme, že sociální média pouze zlepšují naši pověst.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Byl jsem na konferenci o kybernetické bezpečnosti, když mě oslovil investor s několika otázkami. Řekl jsem mu něco málo o tom, proč jsem na konferenci, a pak jsem se omluvil. Udělal jsem správně?

Odpověď: Ano. O podnikání společnosti HCLTech nediskutujeme s externími investory nebo médii, pokud k tomu nemáme předchozí povolení. V budoucnu můžete sdílet kontaktní údaje našich určených mluvčích s kýmkoli, kdo má podobné dotazy.



Děláme to, co je
správné pro naše
komunity a naši
planetu

Dodržujeme své závazky v oblasti ESG



Děláme to, co je správné

Vytváříme dlouhodobou hodnotu pro všechny naše zúčastněné strany a k tomu nám pomáhá přijímání a dodržování našich závazků v oblasti ESG.

Proč děláme to, co je správné

Dlouhodobost našeho podnikání závisí na udržitelnosti. Abychom dosáhli udržitelnosti, musíme spolupracovat s řadou zainteresovaných stran, včetně našich dodavatelů, zákazníků a organizací, jako je například OSN. Naše závazky v oblasti životního prostředí, sociální oblasti a správy a řízení (ESG) stanovují jasné a konkrétní cíle, jak pomoci společnosti HCLTech i naší planetě prosperovat.

Jak jednáme správně

Své závazky v oblasti ESG plníme, když:

- Se účastníme všech školení a schůzek ESG a jsme informováni o našich závazcích v oblasti ESG
- Navrhujeme naše obchodní procesy tak, aby fungovaly udržitelně
- Podporujeme rozmanitost, rovnost a začlenění v naší pracovní kultuře
- Spolupracujeme s dodavateli, kteří sdílejí naše závazky v oblasti ESG
- Neseme odpovědnost za dodržování našich vysokých etických norem
- Dodržujeme všechny zásady a postupy týkající se ESG závazků



Zjistěte více

[Zásady sociální odpovědnosti firmy \(CSR\)](#)

[Energetické zásady](#)

[Zásady ochrany životního prostředí](#)

Chráníme naši planetu

Děláme to, co je správné

Přijímáme odpovědnost za ochranu naší planety a minimalizaci dopadu na životní prostředí.

Proč děláme to, co je správné

Naše podnikání má vliv na přírodní prostředí a jsme na něm závislí, protože nám poskytuje mnoho zdrojů, které potřebujeme k podnikání. Uplatňováním naší vynalézavosti v otázkách životního prostředí, jako jsou emise a odpady, děláme to, co je správné pro naši planetu. A protože zachováváme zdroje a dosahujeme efektivitu, děláme také to, co je pro naše podnikání správné.

Jak jednáme správně

Naši planetu chráníme, když:

- Recyklujeme a nakládáme s odpady v souladu s našimi zásadami a postupy
- Vypínáme světla, stroje a elektroniku, pokud je nepoužíváme
- Se účastníme týdne snižování spotřeby energie ve snaze snížit uhlíkovou stopu
- Inovujeme a navrhujeme udržitelné obchodní procesy a postupy napříč naší globální organizací
- Využíváme společně automobily, veřejnou dopravu nebo jízdu na kole do práce
- Hlásíme veškeré úniky, rozlité nebo porušení našich environmentálních zásad svému vedoucímu nebo na lince Global Ethics Helpline
- Dodržujeme všechny zásady, postupy a zákony týkající se životního prostředí



Zjistěte více

[Zásady sociální odpovědnosti firmy \(CSR\)](#)

[Energetické zásady](#)

[Zásady ochrany životního prostředí](#)

Respektujeme lidská práva

Děláme to, co je správné

Respektujeme a chráníme lidská práva všude, kde podnikáme, a totéž očekáváme od našich obchodních partnerů. Obchodování s lidmi a moderní otroctví nemají místo v žádné části našeho podnikání.

Proč děláme to, co je správné

Díky našemu závazku k lidskosti a kultuře zaměřené na lidi respektujeme práva všech osob a důstojnost práce. Jako globální společnost s velkým počtem zaměstnanců máme zvláštní odpovědnost za dodržování lidských práv. Odmítáním dětské práce, nebezpečných pracovních podmínek, obchodování s lidmi a dalšího porušování lidských práv zlepšujeme pracovní podmínky pro všechny a stanovujeme důležitý etický standard.

Jak děláme to, co je správné

Lidská práva respektujeme, když:

- Zajišťujeme, aby všichni naši zaměstnanci HCLTech pracovali v bezpečných podmínkách a za spravedlivou odměnu
- Vybíráme obchodní partnery s prokazatelným závazkem chránit lidská práva
- Nevyužíváme dětskou nebo vězeňskou práci z jakéhokoli důvodu a kdekoli, kde působíme
- Hlásíme jakékoli porušení lidských práv kdekoli v našem dodavatelském řetězci svému vedoucímu nebo na lince Global Ethics Helpline
- Dodržujeme všechny zásady, postupy a zákony týkající se lidských práv

Mezinárodní organizace práce (MOP) a Organizace spojených národů (OSN)

MOP zakázala všechny formy dětské práce i moderní otroctví. Tyto zásady sdílí i Hlavní zásady OSN pro podnikání a lidská práva (UNGP). Řídíme se standardy stanovenými těmito organizacemi. Jakákoli nucená práce porušuje naše zásady, hodnoty a mezinárodní právo.

Dělat to, co je správné – v praxi

Otázka: Nedávno jsem byl u jednoho dodavatele na schůzce a všiml jsem si, že zaměstnanci vypadají velmi unaveně a přepracovaně. Zdálo se, že pracují bez přestávek a střídání směn. Mohlo by se jednat o porušování lidských práv?

Odpověď: Mohlo by to tak být. Nahlaste své obavy na linku Global Ethics Helpline. Nepřihlížíme nečinně, když dochází k porušování lidských práv.



Zjistěte více

[Zásady sociální odpovědnosti firmy \(CSR\)](#)

[Zásady lidských práv](#)

Do politiky se nepleteme

Děláme to, co je správné

Společnost HCLTech je apolitická. Jako společnost nepřispíváme ani nepracujeme pro žádného politického kandidáta nebo stranu kdekoli na světě.

Proč děláme to, co je správné

Naši zaměstnanci a klienti HCLTech pocházejí z různých společenských vrstev a zastávají různé politické názory. Ctíme tato přesvědčení, pokud jsou mírumilovná a neobhajují ubližování druhým. Jako společnost jsme věrni svým hodnotám, ale do politiky se nepleteme.

Jak jednáme správně

Do politiky se nepleteme, když:

- Nepřispíváme nepracujeme ani nepodporujeme žádného politického kandidáta nebo stranu jménem společnosti HCLTech
- Nevyužíváme firemní čas, finance ani jiná aktiva k tomu, abychom jednali ve prospěch politického kandidáta nebo strany
- Nabádáme zaměstnance HCLTech k účasti na politickém dění ve svém volném čase
- Se zapojujeme do zákonných lobbistických aktivit na podporu vládní politiky, programů, zákonů a předpisů, které znamenají přínos pro společnost HCLTech a naše klienty



Přispíváme našim komunitám

Děláme to, co je správné

Komunita je základem všeho, co děláme, a proto se jim také věnujeme. Usilujeme o to, abychom byli zdrojem pro socioekonomický a environmentální rozvoj.

Proč děláme to, co je správné

Řídíme se hodnotami spravedlnosti, důstojnosti a rovných příležitostí a vracíme peníze způsobem, který má význam. Prostřednictvím smysluplných a strategických partnerství účinně využíváme „sílu mnoha“ k pozitivnímu ovlivňování životů a šíření úsměvů. Pracujeme na tom, aby se tento svět stal lepším místem, a to všemi možnými způsoby.

Jak jednáme správně

Nejlépe přispíváme svým komunitám, když:

- Rozvíjíme čisté, zelené a zdravé komunity
- Umožňujeme všem členům komunity dosáhnout svého plného potenciálu
- Podporujeme odpovědné dobrovolnictví
- Zajišťujeme, že naše charitativní aktivity nezasahují do naší práce
- Netlačíme na ostatní, aby se účastnili nebo přispívali na naše oblíbené charitativní organizace
- Zavádíme mezinárodní standardy strategického plánování a implementace
- Měříme náš dopad

Našich 10 přikázání společenské odpovědnosti podniku („CSR“)

Společnost HCLTech investuje do lidí, planety a partnerství pro prosperitu a mír. V tomto úsilí se řídíme našimi 10 přikázáními neboli 10 P.

Zřetelnost

Průběžnost

Volba

Soucit

Katalyzace

Konvergence

Spoluvytváření

Důvěryhodnost

Komplexnost

Kapitál

Nadace HCL

Nadace HCL realizuje program CSR společnosti HCLTech prostřednictvím svých stěžejních programů a speciálních iniciativ. Jako nezisková organizace se snaží přispívat k dosažení národních a mezinárodních rozvojových cílů a prostřednictvím dlouhodobě udržitelných programů pozitivně ovlivňovat životy lidí.



Více informací najdete v [Zásadách společenské odpovědnosti firmy](#)

Zdroje

Etika a dodržování předpisů ve společnosti HCLTech

Společnost HCLTech má stálý etický výbor, který vyhodnocuje hlášení a stížnosti, slouží jako zdroj informací a usnadňuje vyšetřování. Výbor se skládá nejméně z pěti členů a vede ho náš hlavní právní zástupce. Ostatní členové jsou z našeho finančního, právního a personálního oddělení.

Nezávislý ombudsman provede počáteční hodnocení zpráv a stížností. Ombudsman je na společnosti HCLTech nezávislý a slouží jako neutrální strana. Jakmile ombudsman vydá rozhodnutí, předá zprávu nebo stížnost etickému výboru nebo výboru pro audit. Zprávy týkající se vysoce postavených vedoucích pracovníků, ředitelů nebo předsedů se předávají výboru pro audit. Za všechny ostatní odpovídá etický výbor.

Prostřednictvím těchto orgánů a procesů se zodpovídáme za dodržování našeho kodexu, našich hodnot a právních předpisů. V případě jakéhokoli porušení budou na základě našich postupů pro etiku a dodržování předpisů přijata příslušná disciplinární opatření, a to až do ukončení pracovního poměru.

Užitečné zdroje a kontakty

Pokud budete mít podezření na porušení etických pravidel nebo budete potřebovat pomoc s etickou záležitostí, nezapomeňte využít jednu nebo více z těchto možností:

- Nahlášení problému na linku Global Ethics Helpline
 - MyHCLTech > Horní lišta (hlavní nabídka) > Etická linka
- V Německu a Nizozemsku pište na adresu whistleblower@hcltech.com
- Projednejte problém se svým vedoucím

Zásady

[Zásady přijatelného používání vlastnických a důvěrných informací od třetích stran](#)

[Zásady boje proti úplatkářství a korupci – globální](#)

[Zásady boje proti praní špinavých peněz – globální](#)

[Antimonopolní zásady a zásady spravedlivé hospodářské soutěže](#)

[Zásady pro dary a pohoštění v podniku – globální](#)

[Zásady střetu zájmů – globální](#)

[Zásady sociální odpovědnosti firmy \(CSR\)](#)

[Energetické zásady](#)

[Zásady ochrany životního prostředí](#)

[Zásady dodržování vývozních předpisů](#)

[Zásady lidských práv](#)

[Kodex obchodování zasvěcených osob](#)

[Zásady vyšetřování v případě porušení kodexu o zneužívání informací v obchodním styku](#)

[Zásady pro přijímání opatření v případě nedodržování kodexu o zneužívání informací v obchodním styku](#)

[Zásady pro zadávání veřejných zakázek](#)

[Zásady uchovávání a ničení záznamů](#)

[Zásady používání sociálních médií](#)

[Zásady pro oznamovatele – globální](#)

Index

Účetnictví a finanční záznamy.....	33	Zdraví a bezpečnost.....	16
Bojkoty.....	23	Lidská práva	22, 39, 43
Úplatkářství	20, 21, 43	Obchodování zasvěcených osob	31, 43
Obchodní informace.....	23	Duševní vlastnictví.....	26, 32
Charitativní činnost	41	Vyšetřování	10, 43
Komunikace s veřejností.....	35	Relevantní neveřejné informace.....	31
Zapojení komunity.....	41	Praní špinavých peněz.....	22, 33, 43
Majetek společnosti	34	Účast na politickém dění a příspěvky.....	35, 40
Důvěrné informace	27, 32, 35, 43	Ochrana soukromí.....	22, 24
Střety zájmů	27, 29, 43	Chráněné informace	32, 43
Firemní komunikace	27	Správa záznamů	21, 32, 33
Porušení zabezpečení údajů.....	17, 22, 38	Nahlášení stížnosti.....	10, 11, 43
Diskriminace.....	15, 24	Odplata	11
Diverzita, rovnost a inkluze.....	13, 15, 37	Sociální média.....	35, 43
Embarga.....	22	Řízení dodavatelského řetězce	39
Rovnocenné příležitosti.....	15, 41	Udržitelnost.....	7, 37
Etické rozhodování.....	8	Obchod	8, 22, 29, 31
Zákony týkající se kontroly vývozu	20	Cestování a zábava	30
Spravedlivé obchodní praktiky	20, 22, 23, 26	Používání kodexu	7
Dary a zábava	30	Zbraně.....	16, 17
Státní úředníci.....	20, 21, 25, 35	Násilí na pracovišti	16
Obtěžování	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™

hcltech.com