

Code voor Bedrijfsethiek en gedrag



12 We doen wat goed is voor onze mensen



28 We doen wat juist is voor ons bedrijf



36 We doen wat goed is voor onze gemeenschappen en planeet

Inhoud

Een bericht van onze CEO	3
Waarden	4
Onze Code, onze verantwoordelijkheden	6
Onze Code voor bedrijfsethiek en gedrag	7
Onze verantwoordelijkheden	8
Hoe we de juiste manier van handelen kiezen	8
We laten ons horen	9
Hulp zoeken, u laten horen	10
Anonimiteit en vertrouwelijkheid	10
Wat gebeurt er als we een probleem melden?	11
We doen niet aan vergelding	11
De gevolgen van niet-naleving	11
We doen wat juist is voor onze mensen	12
We omarmen diversiteit, gelijkheid en inclusie	13
We behandelen elkaar met respect	14
We bevorderen gelijke kansen	15
We houden onze werkplekken veilig en gezond	16
We houden onze mensen veilig	17
We leven de arbeidswetgeving na	18
We doen wat goed is voor onze klanten	19
We voorkomen omkoping en corruptie	20
We doen zaken met integriteit	22
We concurreren eerlijk en fair	23
We gebruiken technologie verstandig	24
We voldoen aan de regels voor overheidscontracten	25
Wij brengen onze producten eerlijk op de markt	26
We werken met leveranciers die onze waarden delen	27
We doen wat juist is voor ons bedrijf	28
We vermijden belangenverstrengelingen	29
We geven en ontvangen geschenken en entertainment op verantwoorde wijze	30
We handelen niet met voorkennis	31
We beschermen onze informatie	32
We respecteren onze financiële activa	33
We waarderen onze tijd en fysieke bedrijfsmiddelen	34
We beschermen onze reputatie	35
We doen wat goed is voor onze gemeenschappen en onze planeet	36
We komen onze ESG-beloften na	37
We beschermen onze planeet	38
We respecteren de mensenrechten	39
We blijven uit de politiek	40
We leveren een bijdrage aan onze gemeenschappen	41
Middelen	43
Ethiek en naleving bij HCLTech	43
Nuttige hulpmiddelen en contacten	43
Beleid	43
Index	44

Een bericht van onze CEO

Beste HCLTechies,

HCLTech heeft altijd gefunctioneerd volgens een sterk waardesysteem dat erop gericht is om op de juiste manier zaken te doen en om onze collega's met wederzijds respect te behandelen. We zijn in 2024 wereldwijd erkend door Ethisphere als één van 's werelds meest ethische bedrijven®.

Ieder van ons moet de kernwaarden van HCLTech (integriteit, inclusie, waardecreatie, mensen in het middelpunt en sociale verantwoordelijkheid) begrijpen en uitdrukken. Vergeet niet dat we allemaal merkambassadeurs van de organisatie zijn en dat er van ons verwacht wordt dat we deze waarden uitdragen aan onze stakeholders.

De Code voor bedrijfsethiek en gedrag van HCLTech beschrijft deze waarden in detail, samen met het beleid en de consequenties die ons gedrag bepalen. Ik moedig u aan dit document te raadplegen en het te gebruiken als richtlijn tijdens het ontwikkelen van uw carrière bij HCLTech.

Het is belangrijk om van u te laten horen als u een schending van de waarden en ethische code van HCLTech tegenkomt. We vertrouwen op elkaar om verantwoordelijk te zijn en onszelf verantwoordelijk te houden. U kunt dergelijke zaken of overtredingen melden via het portaal van de wereldwijde Hulplijn voor ethiek.

Ik kijk uit naar uw betrokkenheid terwijl we samen verder groeien met als doel het beste van technologie en onze mensen samen te brengen en op deze manier voor veel vooruitgang te zorgen.



Onthoud dat het belangrijk is om doelen te bereiken en dat het nog belangrijker is om dat op de juiste manier te doen."

Met vriendelijke groet,

C Vijayakumar CEO & Managing Director



Kernwaarden

Onze kernwaarden dienen als onze gids en als standvastige pijlers die ons naar onze visie en aspiraties leiden. Deze waarden beschrijven onze fundamentele overtuigingen en principes en helpen ons om ons individuele en collectieve gedrag en onze acties vorm te geven.

Onze waarden

Integriteit

We hanteren de hoogste ethische normen en zijn vastbesloten het juiste te doen.

Inclusie

We creëren een omgeving waarin iedereen succesvol kan zijn en wordt aangemoedigd om op z'n best te zijn. We geloven in gelijke toegang en kansen voor iedereen.

Waardecreatie

We zijn geobsedeerd door het creëren van waarde voor onze klanten en ze te helpen in hun vooruitgang. We doen altijd ons uiterste best, dag in dag uit, om onze beloften na te komen en nieuwe groeikansen te identificeren.

Mensgerichtheid

We moedigen onze mensen aan om "hun passie te vinden" en hun loopbaan vorm te geven. We stellen mensen in staat om ondernemers en scheppers te zijn en moedigen hen aan om grote en kleine ideeën naar voren te brengen.

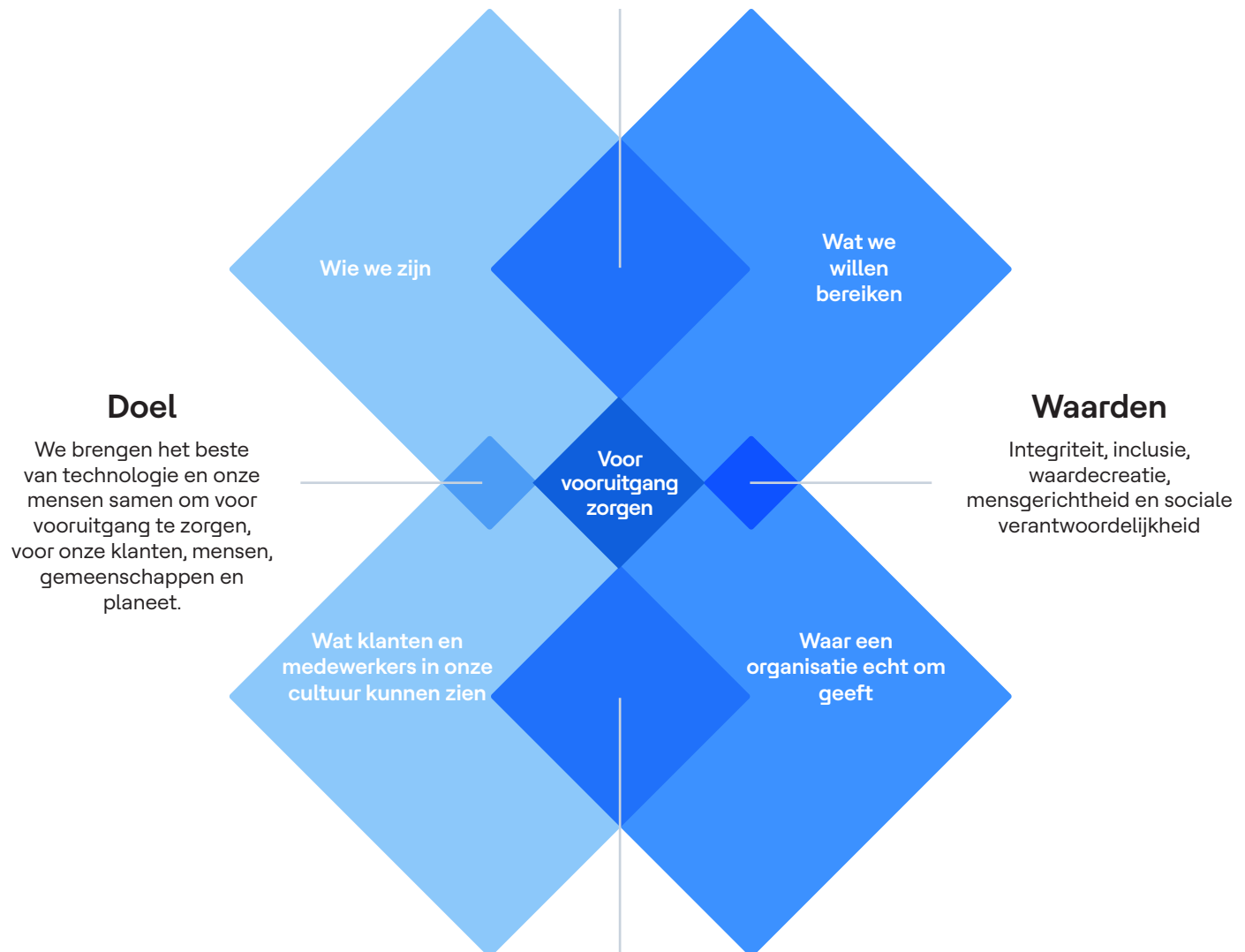
Sociale verantwoordelijkheid

We geven terug aan onze gemeenschappen en zijn erop gericht om de juiste dingen te doen voor onze planeet en de gemeenschappen waar we werken en wonen.

Voor vooruitgang zorgen™ is onze belofte om snel en efficiënt bedrijfsresultaten te leveren, met een focus op pragmatisme en veerkracht. Deze belofte gaat verder dan onze klanten en omvat onze mensen, de gemeenschappen waarin we actief zijn, onze aandeelhouders en de planeet als geheel.

Onze missie

Een positieve wereldwijde impact creëren door de kracht van technologie in te zetten voor onze klanten en onze mensen. We streven ernaar om onze diverse medewerkers te verbeteren om innovatieve zakelijke oplossingen te leveren, terwijl we de hoogste normen van integriteit, duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid handhaven.



Waardepropositie voor werknemers

Om onze mensen te helpen om dat te vinden wat ze intrigeert, motiveert en inspireert zodat ze hun potentieel maximaliseren en helpen voor vooruitgang te zorgen.

A decorative graphic consisting of several overlapping squares in various shades of blue and purple, located on the left side of the page.

Onze Code, onze
verantwoordelijkheden

Onze Code voor bedrijfsethiek en gedrag



Doel van de Code

Onze Code is een leidraad om ieder van ons te helpen doen wat juist is. Hij benadrukt de principes die we moeten volgen tijdens ons dagelijks werk. Onze Code helpt ons een cultuur van ethiek en naleving op te bouwen, risico's te beheren en voor vooruitgang te zorgen.

De Code gebruiken

Lees onze Code om het verwachte gedrag te begrijpen in de omgang met onze mensen, onze klanten, ons bedrijf en onze gemeenschappen. Raadpleeg de Code als u niet zeker bent over een beleid of een ethische kwestie. Gebruik de contactpersonen en bronnen in de Code voor meer informatie of om ondersteuning te zoeken. We kijken eerst in onze Code om onze acties af te stemmen op onze waarden.

Onze verantwoordelijkheden

Toepasselijkheid

Onze Code is van toepassing op alle HCLTechies, functionarissen, bestuursleden, consultants en opdrachtnemers van HCLTech, inclusief personen die verbonden zijn aan HCLTech, overal waar we zaken doen.

Vrijstellingen en wijzigingen

Onze Code is een levend document. Van tijd tot tijd kunnen we wijzigingen aanbrengen om ons aan te passen aan veranderende zakelijke behoeften en juridische updates. Al deze wijzigingen moeten worden goedgekeurd door een meerderheid van het topmanagement. In zeldzame gevallen kan HCLTech vrijstelling verlenen voor bepaalde bepalingen uit onze Code, ons beleid of onze procedures. Dergelijke vrijstellingen moeten schriftelijk worden goedgekeurd door een meerderheid van het topmanagement.

Ieders verantwoordelijkheden

We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat we onze Code kennen en handelen in overeenstemming met ons beleid, onze procedures en de wet. We voldoen aan alle juridische en wettelijke vereisten, overal waar we zaken doen.

We gebruiken ons beste beoordelingsvermogen en hanteren de strengste ethische normen bij onze keuzes. Wanneer onze Code een hogere gedragsnorm verwacht dan de wet, volgen we onze Code. Als plaatselijke gebruiken of beleid in strijd zijn met onze Code, volgen we overal waar we zaken doen onze Code.

Werken op afstand

De laatste jaren werken steeds meer mensen op afstand. Zelfs degenen onder ons die niet regelmatig op kantoor zijn, moeten zich aan onze Code houden. Onze Code geldt voor al onze HCLTechies, ongeacht waar ze werken.

Speciale verantwoordelijkheden van managers

Naast het bovenstaande moeten managers:

- Ervoor zorgen dat alle leden van hun teams werken in overeenstemming met onze Code, ons beleid en de wet
- HCLTechies op de hoogte houden van trainingen met betrekking tot onze Code, ons beleid en ethiek- en nalevingskwesties
- Beschikbaar zijn als eerste contactpersoon wanneer er vragen of problemen in verband met ethiek of naleving ontstaan
- Het goede voorbeeld geven in het naleven van de waarden van HCLTech

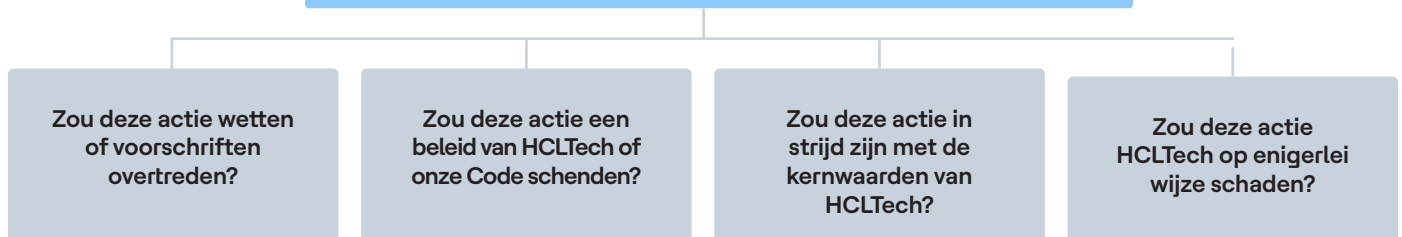
Speciale verantwoordelijkheden van bestuursleden

Onze bestuursleden spelen een belangrijke rol bij het aansturen van HCLTech op hoog niveau. Alle bestuursleden moeten:

- Op de hoogte blijven van HCLTech en de factoren die ons bedrijf beïnvloeden
- Alle bestuursvergaderingen bijwonen en deelnemen aan alle commissies waar ze deel van uitmaken
- Ons beleid en onze rapportagemechanismen bewaken om ervoor te zorgen dat deze actueel, effectief en in lijn met onze waarden en de wet zijn
- De legitieme belangen van HCLTech beschermen
- Niet deelnemen aan illegale of onethische handel of beleggingspraktijken

Hoe we de juiste manier van handelen kiezen

Soms kan het moeilijk zijn om de juiste manier van handelen te kiezen. Als u niet zeker weet wat u moet doen, stel uzelf dan de volgende vragen:



Als het antwoord op een van deze vragen **ja** is, ga dan niet verder. Praat met uw manager, uw teamleden of een andere bron die in deze Code wordt genoemd om een betere manier te vinden.



We laten onze
stem horen

We laten onze stem horen

Hulp zoeken, uw stem laten horen

We kunnen ons soms bewust worden van onethisch of illegaal gedrag, of van schendingen van onze Code. We zijn allemaal verantwoordelijk om onze stem te laten horen wanneer dit gebeurt. We beschermen de reputatie van HCLTech en ons vermogen om te innoveren in een positieve werkomgeving als we onszelf verantwoordelijk houden.

Als u ooit iemand verdenkt van een overtreding of hulp nodig hebt bij een ethische kwestie, gebruik dan een of meer van deze opties:

- Meld de kwestie bij de wereldwijde Hulplijn voor ethiek
- MyHCLTech > Bovenste lint (hoofdmenu) > Hulplijn voor ethiek
- In Duitsland en Nederland kunt u schrijven naar whistleblower@hcltech.com

Bespreek het probleem met uw manager

Anonimiteit en vertrouwelijkheid

Als u anoniem wilt blijven bij het indienen van een klacht, zullen we alle redelijke stappen ondernemen om uw identiteit te beschermen. Houd er rekening mee dat anoniem blijven onze mogelijkheden om onderzoek te doen kan beïnvloeden. Mogelijk moeten we de identiteit bekendmaken van de persoon die een vermoedelijke overtreding meldt als identificatie:

- Nodig is om effectief op de melding te reageren
- Wettelijk vereist is
- Vereist is als onderdeel van een disciplinaire procedure

We behandelen alle details van onderzoeken vertrouwelijk, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Alleen de Ethische Commissie (EC), het Interne Onderzoeksteam en degenen die direct betrokken zijn bij de kwestie krijgen details van het onderzoek te horen, en alleen voor zover dat nodig is.



Wat gebeurt er als we een kwestie melden?

We nemen alle meldingen zeer serieus. Elke keer als er een melding wordt gedaan, volgen we deze stappen:

Stap 1: De Ombudspersoon voert een voorlopig onderzoek uit naar een klacht om te beslissen of een volledig onderzoek nodig is op basis van de feiten die in de klacht worden aangehaald. Als een volledig onderzoek niet nodig is, dient de Ombudspersoon zijn verslag in bij de EC. Als de Ombudspersoon besluit dat een volledig onderzoek nodig is, worden dergelijke klachten doorgestuurd naar het interne onderzoeksteam.

Stap 2: Het interne onderzoeksteam beslist over verder onderzoek en volgende stappen in overleg met de EC.

Stap 3: Het interne onderzoeksteam legt zijn tussentijds verslag voor aan de Chief People Officer (CPO) en zijn eindverslag aan de EC. De Chief People Officer (CPO) beslist, zo nodig in overleg met de EC, over eventuele disciplinaire maatregelen. We doen niet aan vergelding.

We doen niet aan vergelding

We zijn veerkrachtig als we met uitdagingen worden geconfronteerd en we stimuleren een cultuur waarin alle HCLTechies zich vrij voelen om zich uit te spreken. Daarom tolereren we geen enkele vorm van vergelding tegen iemand die te goeder trouw een melding doet. Bedreigingen aan het adres van een dergelijke persoon, waaronder bedreigingen met fysiek geweld, verlies van baan of salarisvermindering, zijn ten strengste verboden. Alle medewerkers die zich geïntimideerd voelen omdat ze een melding hebben gedaan, kunnen contact opnemen met de EC.

De gevolgen van niet-naleving

Om onze reputatie van integriteit hoog te houden en HCLTech te beschermen, moeten we handelen in overeenstemming met onze waarden, onze Code en de wet. Degenen die onze Code, ons beleid of wet- en regelgeving overtreden, zullen verantwoordelijk worden gehouden. Gevolgen kunnen onder andere zijn:

- Mondelinge waarschuwing
- Beëindiging van het dienstverband
- Schriftelijke waarschuwing
- Juridische vervolging
- Proeftijd



We doen wat juist is
voor onze mensen

We omarmen diversiteit, gelijkheid en inclusie

De juiste handelswijze kiezen

We ondersteunen al onze HCLTechies om de meest authentieke versie van zichzelf te zijn. Door barrières in onze diverse, gelijke en inclusieve cultuur weg te nemen, maken we HCLTech sterker.

Waarom we doen wat juist is

Diversiteit zorgt voor frisse perspectieven en verbetert onze inzichten en besluitvorming. Door verschillende stemmen en culturen een kans te geven, versterken we ons bedrijf. We worden veerkrachtiger en innovatiever, en we trekken een grote verscheidenheid aan talenten aan. De barrières en vooroordelen die we wegnemen bij het nastreven van diversiteit, gelijkheid en inclusie maken plaats voor een toekomst waarin vooruitgang mogelijk is.

Hoe we doen wat juist is

We omarmen diversiteit, gelijkheid en inclusie wanneer we:

- Input van alle HCLTechies vragen en meenemen
- Ons personeelsbestand opbouwen met diversiteit in gedachten
- Actief zoeken naar en luisteren naar de standpunten van anderen
- Onze verschillen steunen en koesteren, en barrières voor inclusie wegnemen
- Vooroordelen in onszelf en anderen onder ogen zien met empathie en respect
- Ons uitspreken om ons standpunt en de meningen van anderen te beschermen

Onze inzet voor vijf pijlers van diversiteit, gelijkheid en inclusie

We geloven dat "inclusie wordt bereikt wanneer mensen geloven dat hun unieke en authentieke zelf wordt gewaardeerd, ze gelijk en met respect worden behandeld, ze zich veilig voelen wanneer ze hun mening geven en wanneer ze beslissingen kunnen nemen om te groeien en het beste uit zichzelf te halen". We richten ons op vijf pijlers:

- Genderintegratie om vrouwen meer zeggenschap te geven
- Integratie van gehandicapten om HCLTechies met een handicap tegemoet te komen
- Culturele inclusie om ervoor te zorgen dat alle culturele achtergronden, manieren van werken en levensstijlen worden gerespecteerd
- Integratie van LGBTQIA+ om een veilige en ondersteunende omgeving te creëren voor alle LGBTQIA+-personen en hun bondgenoten.
- Integratie van veteranen om HCLTechies op te nemen die in het leger hebben gediend, dienen of van plan zijn te dienen.

Doen wat juist is - in actie

Vraag: Ik heb onlangs een ongeluk gehad dat mijn leven ernstig heeft beïnvloed. De artsen zeggen dat ik nooit meer zal kunnen lopen en een rolstoel zal moeten gebruiken. Kan ik ooit weer op mijn gemak naar mijn werk gaan?

Antwoord: Een uitdaging als deze zal niet gemakkelijk zijn, maar weet dat HCLTech alles in het werk zal stellen om ervoor te zorgen dat u op uw werk kunt blijven floreren. We ontwerpen onze werkplekken met het oog op toegankelijkheid en zullen al het mogelijke doen om u onafhankelijk te houden. We willen dat al onze HCLTechies het gevoel hebben dat ze erbij horen, precies zoals ze zijn.



Meer informatie [Bedrijfsbeleid inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen](#)

We behandelen elkaar met respect

De juiste handelswijze kiezen

We creëren en onderhouden een respectvolle werkomgeving, vrij van elke vorm van intimidatie. We hebben allemaal het recht om ons gerespecteerd en ondersteund te voelen op het werk.

Waarom we doen wat juist is

Onze hoogste prioriteit is om ons werk zo goed mogelijk te doen: te innoveren binnen de waardezone tussen onze HCLTechies en onze klanten. Om dit mogelijk te maken, moeten we elkaar altijd met respect behandelen. Een respectvolle werkomgeving vermindert afleidingen en moedigt bijdragen aan. We tolereren geen beledigend gedrag, pesterijen of intimidatie in welke vorm dan ook, omdat dergelijk gedrag ons doel, onze eenheid en onze focus bedreigt.

Hoe we doen wat juist is

We behandelen elkaar met respect wanneer we:

- Alle interacties met professionaliteit en tact benaderen
- De waardigheid waarderen van al onze collega's en hun bijdragen
- Niets zeggen of doen wat anderen als aanstootgevend kunnen ervaren
- Niet deelnemen aan gedrag dat een vijandige omgeving kan creëren, waaronder intimidatie en pesterijen
- Beledigend, intimiderend of pestend gedrag melden aan een manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek

Inzicht in intimidatie

Eén manier om ervoor te zorgen dat we intimidatie vermijden en er iets van zeggen als we het zien, is ervoor te zorgen dat we het begrijpen. Intimidatie kan gaan over:

- Wat we zeggen of schrijven, inclusief vloeken, stereotypen en beledigend of grof taalgebruik
- Wat we doen, zoals ongewenste aanrakingen, het maken van seksuele avances of het pad van een collega blokkeren
- Wat we tonen, inclusief seksueel expliciete afbeeldingen die zijn achtergelaten op een scherm of opgehangen op een werkplek of gedrukte slogans of posters die anderen kunnen beschouwen als aanstootgevend

Onthoud dat het bij intimidatie niet gaat om wat we bedoelen met onze woorden of acties, maar hoe anderen ze zouden kunnen opvatten.

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik kleed me altijd professioneel en ik ben trots op hoe ik eruit zie. Onlangs begon een collega me complimentjes te geven, wat ik meestal niet erg vind. Deze collega begon echter dingen over mijn lichaam te zeggen waar ik me ongemakkelijk bij voelde en hij begon in de buurt van mijn werkplek rond te hangen als ik me probeerde te concentreren. Wat moet ik doen?

Antwoord: Het gedrag van uw collega is onaanvaardbaar. U moet hem eerst laten weten dat zijn woorden en daden u ongemakkelijk maken. Als u zich niet op uw gemak voelt om met hem te praten of als praten met hem niet helpt, bespreek de kwestie dan met uw manager. U kunt het gedrag van uw collega ook melden bij de wereldwijde Hulplijn voor ethiek. U mag zich bij HCLTech nooit ongemakkelijk of niet gerespecteerd voelen.

We bevorderen gelijke kansen

De juiste handelswijze kiezen

We nemen alle beslissingen om mensen aan te nemen of promotie te geven op basis van verdiensten en we discrimineren geen enkele persoon of groep.

Waarom we doen wat juist is

Net zoals ons streven naar diversiteit ons unieke inzichten brengt, brengt ons streven naar gelijke kansen ons de meest gekwalificeerde HCLTechies. Gelijke kansen stelt ons wervings- en promotieproces open voor iedereen, ongeacht identiteit, zodat we optimaal gebruik kunnen maken van de talenten en capaciteiten die ons succes ondersteunen. Als bedrijf dat toegewijd is aan rechtvaardigheid, vinden we rechtvaardigheid in al onze wervingsbeslissingen zeer belangrijk.

Hoe we doen wat juist is

We bevorderen gelijke kansen wanneer we:

- Elkaar eerlijk behandelen, met een focus op de kwalificaties, ervaring en waarde die we inbrengen bij HCLTech
- Alle beslissingen over aannemen training en promotie nemen op basis van verdiensten
- Alle aanpassingen voor HCLTechies met een handicap verzorgen
- Geen personen of groepen discrimineren op basis van een beschermd kenmerk
- Alle gevallen van discriminatie melden aan een manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek

HCLTech moedigt HCLTechies aan om eventuele problemen te melden via:

- De wereldwijde Hulplijn voor ethiek op www.hcltech.com.
- Werknemers in Duitsland of Nederland blijven hun klachten uiten door te schrijven naar whistleblower@hcltech.com.
- Externe belanghebbenden kunnen eventuele zorgen melden via https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_id=1630515026902

Discriminatie begrijpen

Hoewel we evaluaties maken op basis van kwalificaties, discrimineren we niet op basis van een beschermd kenmerk. Beschermd kenmerken omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Ras of etnische afkomst
- Leeftijd
- Geloof
- Geslacht, gender, seksuele geaardheid of genderidentiteit
- Beperking

We omarmen al onze verschillen en richten ons op de vaardigheden en capaciteiten die we bij HCLTech inbrengen.

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik werk al een paar maanden aan cloudarchitectuur voor een van onze klanten en mijn vaardigheden op dit gebied zijn enorm verbeterd. Zelfs mijn collega's zeggen dat ze onder de indruk zijn van hoe ik ben gegroeid. Maar toen ik een functioneringsgesprek had met mijn manager, zei hij dat ik niet in aanmerking kwam voor salarisverhoging of promotie. Is het mogelijk dat ik word gediscrimineerd omdat ik een vrouw ben?

Antwoord: Het is mogelijk, maar we hebben meer informatie nodig om het zeker te weten. Uw manager kan om verschillende redenen zo gereageerd hebben. Zijn mannen in uw team gepromoveerd voor vergelijkbaar werk? Hebt u andere redenen om aan te nemen dat u oneerlijk wordt behandeld? Is dat het geval, neem dan contact op met uw manager of meld het bij de wereldwijde Hulplijn voor ethiek of via whistleblower@hcltech.com (voor werknemers in Duitsland en Nederland).

We houden onze werkplekken veilig en gezond

Het juiste doen

Veiligheid is een topprioriteit en we voeren alle werktaken zo veilig en gezond mogelijk uit. We sluiten geen compromissen als het gaat om onze gezondheid en veiligheid.

Waarom we doen wat juist is

Onze fysieke en geestelijke gezondheid zijn essentieel om ons doel als bedrijf te bereiken. We kunnen niet veerkrachtig blijven als we met uitdagingen te maken krijgen als onze werkplekken op wat voor manier dan ook onveilig zijn. We zijn allemaal verantwoordelijk om op elkaar te letten, onze veiligheidsprocedures en -protocollen te volgen en ons bewust te blijven van onze werkomgeving. Hierdoor kunnen we doen waar we goed in zijn: grenzen verleggen en technologie verder ontwikkelen.

Hoe we doen wat juist is

We houden onze werkplekken veilig en gezond als we:

- Niet roekeloos werken, geen onnodige risico's nemen of anderen instrueren om dit te doen
- Op de hoogte zijn van ons Beleid inzake gezondheid en veiligheid op het werk en ons Milieubeleid
- Alle noodveiligheidsprocedures kennen en alle veiligheidstrainingen bijwonen
- Op elkaar letten om ervoor te zorgen dat we veilig blijven op het werk
- Niet werken onder invloed van illegale drugs of alcohol en geen gereguleerde stoffen meebrengen naar het werk
- Met de manager waaraan u rapporteert of HR praten om steun voor mentale of emotionele gezondheid te krijgen
- Geen wapens meenemen naar het werk en alle wapens die we zien melden aan de manager waaraan we rapporteren of onze HR-partner
- Onveilige werkvoorwaarden of -processen melden via het hulpmiddel 'Incidenten beroepsmatige gezondheid, veiligheid en milieu', beschikbaar op www.myhcltech.com
- Meningsverschillen rustig oplossen en geweld of bedreigingen melden aan de manager waaraan we rapporteren of aan onze HR-partner
- Alle beste praktijken, beleidsregels en procedures voor reguliere werktaken volgen

Doen wat juist is - in actie

Vraag: Ik breng veel tijd door achter mijn computer en hoewel ik voorzichtig ben vanuit ergonomisch oogpunt, heb ik soms last van vermoeide ogen. Sommige dagen heb ik het gevoel dat mijn zicht slechter wordt. Is dit een veiligheidskwestie?

Antwoord: Ja. Bespreek uw probleem onmiddellijk met uw manager of HR. We kunnen ervoor zorgen dat uw werkplek optimale verlichting heeft en dat uw computerscherm het beste contrast heeft om vermoeide ogen te verminderen. U kunt ook korte pauzes nemen om uw ogen te laten rusten, als dat nodig is.



We houden onze mensen veilig

Het juiste doen

We zijn voorbereid op wat de toekomst zou kunnen brengen en we nemen alle stappen om onze mensen en onze werkplekken veilig te houden, elke dag weer.

Waarom we doen wat juist is

We zijn optimistisch over de toekomst, maar ook pragmatisch. Als pragmatische optimisten accepteren we de mogelijkheid dat er crises kunnen ontstaan. We nemen de volledige verantwoordelijkheid om daarop voorbereid te zijn. We laten onze voorbereiding zien in de dagelijkse gewoonten die risico's verminderen en veiligheid maximaliseren, en ook in de plannen die we hebben om te reageren op mogelijke uitdagingen. Ons succes op lange termijn hangt van beide af.

Hoe we doen wat juist is

We houden onze mensen veilig wanneer we:

- Onze rollen in noodsituaties kennen
- Alle trainingen en oefeningen bijwonen met betrekking tot veiligheids- en crisismanagement
- Ons bewust blijven van onze omgeving en van mogelijke beveiligingsrisico's
- Zorgen en beste praktijken delen met betrekking tot veiligheid en crisismanagement
- Transparant en respectvol communiceren met iedereen die is getroffen door een crisis of veiligheidslek dat wemogelijk meemaken
- Een manager onmiddellijk alle gevaren voor veiligheid op de werkplek melden waarvan we ons bewust worden
- Alle werkplekken afgesloten en beveiligd houden volgens ons beleid en onze procedures

Leiderschap in een noodsituatie

Wanneer zich een crisis voordoet, hebben aangewezen leiders speciale verantwoordelijkheden. Hoewel we hopen dat niemand ooit zulke verantwoordelijkheden op zich hoeft te nemen, kan voorbereiding essentieel zijn om te overleven. Als u een aangewezen leiderschapsrol in een noodsituatie hebt, zorg dan dat u zichtbaar en beschikbaar bent. Anderen zullen naar u kijken.

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik heb een vergunning om een vuurwapen te dragen. Zou het niet toegestaan moeten zijn om een wapen naar mijn werk mee te nemen?

Antwoord: Nee. Het is beleid dat we niet toestaan dat HCLTechies wapens van welke aard dan ook meenemen naar hun werk, omdat sommige HCLTechies zich hierdoor bedreigd kunnen voelen. We willen dat alle HCLTechies zich veilig en geborgen voelen en klaar staan om hun vaardigheden en verbeelding op belangrijke werkproblemen toe te passen.

We leven de arbeidswetgeving na

Het juiste doen

Als wereldwijd bedrijf met een groot personeelsbestand willen we al onze HCLTechies eerlijk behandelen. We houden ons aan alle wet- en regelgeving op het gebied van werkgelegenheid en arbeid, overal waar we zaken doen.

Waarom we doen wat juist is

Door al onze HCLTechies eerlijk en volgens de wet te behandelen, bouwen we aan onze kracht als bedrijf. Hoewel we met velen zijn, werken we aan eenheid omdat we de bijdragen en waardigheid van iedereen waarderen. Het voldoen aan alle werkgelegenheids- en arbeidswetgeving is juist en verantwoordelijk – het is ook de slimste aanpak voor de gezondheid van ons bedrijf en onze organisatie.

Hoe we doen wat juist is

We leven de werkgelegenheids- en arbeidswetgeving na wanneer we:

- Alle HCLTechies eerlijk behandelen, wat hun rol ook is en waar ze ook werken
- Alle contracten en arbeidsovereenkomsten respecteren
- Legaal en te goeder trouw onderhandelen met vakbonden en andere werknemersvertegenwoordigers
- Alle trainingen bijwonen over werkgelegenheids- en arbeidswetgeving en over verwant beleid en procedures van HCLTech
- Alle overtredingen van de werkgelegenheids- en arbeidswetgeving melden aan uw manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek
- Alle wetten en beleidsregels en procedures van HCLTech in verband met arbeid en werkgelegenheid naleven

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik moet mijn team tijdelijk uitbreiden omdat onze klant voor clouddiensten meer heeft gevraagd dan we hadden verwacht. Wat is de beste manier om dit aan te pakken?

Antwoord: Nadat u toestemming hebt van het topmanagement om het wervingsproces te starten, neemt u contact op met HR om er zeker van te zijn dat u de juiste procedures volgt. We willen graag dat u het gespecialiseerde talent vindt dat u nodig hebt in het tijdsbestek waarin u het nodig hebt, zonder daarbij juridisch de kantjes eraf te lopen.



We doen wat goed is
voor onze klanten

We voorkomen omkoping en corruptie

De juiste handelswijze

We doen altijd zaken met eerlijkheid, integriteit en de hoogste ethische normen. We hanteren een **nultolerantie** voor omkoping en we bieden of accepteren nooit ongepaste stimulansen, overal waar we zaken doen.

Waarom we doen wat juist is

Onze klanten weten dat ze op ons kunnen rekenen, dat we klaar staan als ze ons nodig hebben. Deels komt dat door de oplossingen die we bieden, maar ook omdat we geen corruptie tolereren. Corruptie in al zijn vormen beschadigt reputaties en brengt schade aan relaties toe. We behouden onze veerkracht als we met uitdagingen worden geconfronteerd en we behouden het vertrouwen van onze klanten als we zaken doen op basis van onze verdiensten, en alleen op basis van onze verdiensten.

Wat is een "ongepaste betaling"?

Ongepaste betalingen kunnen vele vormen aannemen. Hier volgen een aantal voorbeelden:

- **Smeergeld:** Smeergeld kan alles van waarde zijn, waaronder contant geld, geschenken, voorkennis, gunsten en gastvrijheid. Elk van deze kan worden beschouwd als smeergeld als het bedoeld is om een ongepast zakelijk voordeel te behalen.
- **Provisie:** Dit is een betaling aan iemand die een zakelijke overeenkomst heeft gefaciliteerd, zoals een contract. De betaling is ongepast omdat deze alleen voor het veiligstellen van het contract is, niet voor goederen of een dienst.
- **Faciliterende betaling:** Dit type betaling wordt vaak gemaakt aan een overheidsfunctionaris om een standaardproces te versnellen, zoals het controleren van goederen wanneer ze over een grens worden verscheept. In dat geval zou een faciliterende betaling zorgen dat de goederen sneller door de douane komen dan andere.





Hoe we het juiste doen

We voorkomen omkoping en corruptie door:

- Een nauwkeurige boekhouding van alle betalingen bij te houden
- Nooit iets van waarde aan te bieden om een zakelijk voordeel te behalen
- Nooit iets van waarde te accepteren van een derde partij waarmee we onderhandelen
- Nooit iets van waarde te accepteren van een derde partij waarvan we weten of vermoeden dat die het aanbiedt om een zakelijk voordeel te behalen
- Nooit iets van waarde aan te bieden aan een overheidsfunctionaris of vertegenwoordiger om een routineprocedure te versnellen
- Nooit steekpenningen of smeergeld aan te bieden of te accepteren
- Nooit een derde partij te gebruiken om betalingen te doen die we zelf niet zouden doen
- Het beleid van HCLTech te volgen inzake het geven en ontvangen van betalingen
- Alle zorgen over ongepaste betalingen te melden aan een manager of aan de wereldwijde Hulplijn voor ethiek

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik werk aan een project om de digitale klantenservice aan te passen voor een groot bedrijf. De software die we helpen ontwikkelen werkt over grensoverschrijdend. Onlangs werd ik benaderd door een overheidsfunctionaris die suggereerde dat hij HCLTech en onze zakenpartner kon helpen de versleutelingsvoorschriften in zijn land te omzeilen als we bereid waren hem contant te betalen. Wat moet ik doen?

Antwoord: Deze overheidsfunctionaris vraagt om smeergeld. Voer geen betalingen uit en meld het incident onmiddellijk aan uw manager. U kunt dit ook melden bij de wereldwijde Hulplijn voor ethiek. We doen nooit ongepaste betalingen om regels te omzeilen, en ook niet om andere redenen.

We doen zaken met integriteit

Het juiste doen

Als internationaal bedrijf moeten we op de hoogte zijn van wetten in veel verschillende landen. We leven deze wetten en voorschriften na, evenals alle internationale handelsvoorschriften die van invloed zijn op ons bedrijf.

Waarom we doen wat juist is

We zijn een baanbrekend bedrijf als het gaat om het verleggen van grenzen om technologie te verbeteren. We respecteren echter landsgrenzen en houden ons aan internationale handelsvoorschriften. We pionieren op een verantwoorde manier omdat ons bedrijf afhankelijk is van eerlijke en voorspelbare normen. Het schenden van wetten, voorschriften en verdragen die van toepassing zijn op internationaal zakendoen kan onze reputatie schaden en ernstige gevolgen hebben.

Gegevensprivacy

Als bedrijf voor technologische diensten moeten we de informatie beschermen die we dagelijks verzamelen en gebruiken. Privacywetgeving verschilt aanzienlijk in de wereld. Een regel, voorschrift of norm die in Europa geldt, is mogelijk niet van toepassing in India of de Verenigde Staten. We blijven op de hoogte van de privacywetgeving, waar en wanneer we ook zaken doen. Onze klanten en onze reputatie hangen ervan af.

Hoe we het juiste doen

We doen integer zaken als we:

- Alle relevante wet- en regelgeving leren voordat we iets op de markt brengen of grensoverschrijdend distribueren
- Grondige due diligence uitvoeren bij het evalueren van zakenpartners over de hele wereld
- Alle beperkingen volgen met betrekking tot gegevensprivacy in alle landen waar we zaken doen
- Geen zakendoen met entiteiten op een embargo- of sanctielijst van de VS of EU
- Alle beleidsregels en procedures volgen met betrekking tot internationale handel
- Persoonlijke informatie alleen verzamelen, gebruiken en verwerken voor legitieme zakelijke doelen
- Persoonlijke informatie verwerken in overeenstemming met de privacyprincipes die zijn vastgelegd in het wereldwijde privacybeleid van HCLTech en de bindende bedrijfsvoorschriften
- Handelen in overeenstemming met toepasselijke wetten en relevante contractuele verplichtingen
- Een vermoedelijk gegevenslek onmiddellijk melden
- De hoogste veiligheidsnormen naleven wanneer we omgaan met persoonlijke informatie
- Schendingen van ons internationale handelsbeleid of de wet melden aan uw manager of aan de Wereldwijde Hulplijn voor ethiek

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik werk in een team dat helpt bij het digitaliseren van een autofabricageproces. We hebben een manier gevonden om de sensoren die we nodig hebben voor een goede prijs te krijgen, maar het bedrijf dat ze maakt bevindt zich in een land dat momenteel op een embargolijst staat. Is er een manier waarop we met dit bedrijf kunnen samenwerken?

Antwoord: Nee. Helaas, u zult een andere manier moeten vinden om deze sensoren te verkrijgen. We doen geen zaken met landen die op een embargolijst van de VS of de EU staan.



Meer informatie

[Wereldwijd anti-witwasbeleid](#)

[Beleid inzake exportnaleving](#)

[Beleid inzake mensenrechten](#)

We concurreren eerlijk en fair

Het juiste doen

We verkrijgen opdrachten door onze klanten vindingrijke oplossingen te bieden. We zoeken geen oneerlijke voordelen op de markt – dat willen of hoeven we niet.

Waarom we doen wat juist is

Sinds 1976 concurreert HCLTech om opdrachten verkrijgen door middel van vindingrijkheid en innovatie. We verwelkomen concurrentie, omdat we weten dat het ons beter maakt en omdat het uiteindelijk beter is voor onze klanten en de markt als geheel. We hebben onze reputatie als een veerkrachtig en baanbrekend technologiebedrijf verdiend. Om die reputatie te beschermen en ernstige gevolgen te vermijden, houden we ons aan alle wetten inzake eerlijke concurrentie.

Hoe we het juiste doen

Om eerlijk te concurreren, geldt het volgende:

- Vermijd het bespreken van prijzen, biedingen of hoe we markten verdelen met onze concurrenten
- Vermijd negatieve of onware uitspraken over onze concurrenten of hun producten en diensten
- Gebruik openbare bronnen alleen om informatie over de concurrentie te verzamelen
- Volg alle beleidsregels, procedures en wetten met betrekking tot eerlijke concurrentie
- Meld elke schending van ons beleid inzake eerlijke concurrentie of de wet aan een manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek

Wat zijn concurrentiebeperkende praktijken?

Concurrentiebeperkende praktijken zijn methoden om de concurrentie te beperken of een oneerlijk voordeel op de markt te behalen. Voorbeelden zijn:

- **Prijsafspraken:** concurrenten komen overeen om dezelfde prijs te hanteren, zodat klanten niet kunnen zoeken naar de beste prijs
- **Offertevervalsing:** concurrenten spreken van tevoren af wie een aanbestedingsproces zal winnen
- **Marktverdeling:** concurrenten verdelen gebieden en stemmen ermee in om in hun eigen gebied te blijven, waardoor de keuze voor klanten afneemt
- **Groepsboycot:** twee of meer concurrenten weigeren om zaken te doen met een specifieke persoon of een specifiek bedrijf

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Op een recente beurs voor vliegtuiginterieurs kwam ik een oude studievriend tegen. We namen even de tijd om bij te praten, en ik hoorde dat ze nu voor een concurrent van ons werkt. Ze zei dat ze nieuwsgierig was naar onze prijzen en dat ze graag prijsinformatie van haar bedrijf zou willen delen, als ik ooit geïnteresseerd zou zijn. Ik beëindigde het gesprek beleefd zonder iets toe te zeggen. Was dat de juiste handelswijze?

Antwoord: Ja. Het vergelijken van prijzen kan gezien worden als een poging tot prijsafspraken, een concurrentiebeperkende praktijk. We winnen opdrachten door middel van de kwaliteit van ons werk en we streven geen oneerlijke voordelen op de markt na.

We gebruiken technologie verstandig

Het juiste doen

We pionieren op verantwoorde wijze met technologie en innoveren in het belang van ons bedrijf en de samenleving als geheel. We staan niet toe dat technologie tegen menselijke belangen of de wet ingaat.

Waarom we doen wat juist is

We geloven in verbeteringen door onze verbeelding te gebruiken om technologie toe te passen. Bij het innoveren in nieuwe gebieden houden we rekening met de gevolgen van nieuwe technologieën. We weten ook dat er nieuwe wetten en voorschriften zullen verschijnen als reactie op deze technologieën en dat deze wetten per land of regio sterk kunnen verschillen. We overtreden deze wetten niet, waar we ook zaken doen.

Hoe we het juiste doen

We gebruiken technologie verstandig wanneer we:

- Onze technologische oplossingen ontwerpen en implementeren met menselijke behoeften in gedachten
- Onze technologieën alleen voor zakelijke doeleinden optimaliseren
- Ervoor zorgen dat onze technologieën eerlijke en bruikbare informatie gebruiken en leveren, zonder vooroordelen
- Onze technologieën afstemmen met strikte protocollen en regelgeving voor gegevensprivacy
- Alle beleidsregels, wetten en voorschriften met betrekking tot technologiegebruik en -ontwikkeling volgen

Vooroordelen en discriminatie

Sommigen hebben hun bezorgdheden geuit over het feit dat kunstmatige intelligentie en webgebaseerde algoritmen ingebouwde vooroordelen hebben. Omdat we ons inzetten voor inclusie en eerlijkheid, ontwerpen we onze oplossingen rekening met deze zorgen in gedachten. We willen dat ons wereldwijde bereik authentiek is – echt representatief voor en afgestemd op de vele soorten mensen die we met onze innovaties bereiken.



Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik hoor de laatste tijd veel over het potentieel van technologie om verkeerde informatie en zelfs regelrechte leugens te verspreiden door middel van "deep fakes". Wat doen we als softwareontwikkelaars om dit soort dingen te voorkomen?

Antwoord: We kunnen niet verantwoordelijk zijn voor wat er buiten HCLTech gebeurt, zelfs niet als we technologieën ontwikkelen en gebruiken die om verkeerde redenen zouden kunnen worden gebruikt. We geloven dat technologie een hulpmiddel is om het leven van mensen te verbeteren, ook al gebruiken sommigen het voor andere doeleinden. Als een van onze softwareontwikkelaars doet u het juiste wanneer u ethisch en wettelijk programmeert en belangrijke vragen stelt als u met uitdagingen wordt geconfronteerd.

We voldoen aan de regels voor overheidscontracten

Het juiste doen

We hebben het voorrecht om met en voor overheden te werken en we bieden een verscheidenheid aan diensten en oplossingen. We omarmen de verantwoordelijkheid die gepaard gaat met dit werk en hanteren onze hoge ethische normen bij deze contracten.

Waarom we doen wat juist is

Ons pragmatisch optimisme leidt ons in onze samenwerking met al onze klanten en we erkennen dat overheden verschillende eisen kunnen stellen aan zakendoen. Overheden moeten voorzichtig zijn met het gebruik van publieke middelen en wij eren het geloof en vertrouwen dat zij in ons stellen. Daarnaast kunnen overheidscontracten gepaard gaan met unieke vereisten en strengere straffen voor overtredingen. We houden ons zorgvuldig aan deze vereisten en wetten zodat we overheden kunnen blijven helpen hun technologische uitdagingen aan te gaan.

Hoe we doen wat juist is

We voldoen aan de regels voor overheidscontracten wanneer we:

- Volledig voldoen aan al onze verplichtingen voor overheidscontracten
- Eerlijk en transparant communiceren met overheden over alle aspecten van een contract
- Niets van waarde aanbieden aan overheidsfunctionarissen of personen die voor staatsbedrijven werken dat de jaarlijkse limiet van \$ 50 overschrijdt.
- Alle voorwaarden van overheidscontracten respecteren, inclusief degene die speciale regels voor prijzen en kortingen kunnen creëren
- Alle beleidsregels, wetten en voorschriften volgen met betrekking tot overheidscontracten en inkoopprocessen

Overheidsmedewerkers en -instanties

Naast leiders, vertegenwoordigers en hun personeel hebben overheden veel mensen in dienst om veel verschillende redenen. Overheden zijn vaak verantwoordelijk voor het leiden van meerdere instanties en deze instanties kunnen zelf externe opdrachtnemers inhuren. We moeten al deze entiteiten met dezelfde hoge ethische normen behandelen. Uiteindelijk dienen we het publiek wanneer we samenwerken met een overheidsgerelateerde entiteit.

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik werk aan een overheidscontract om onderwijsoplossingen te ontwikkelen. Een van mijn contacten binnen de overheid valt me constant lastig en vraagt om updates. Wat kan ik doen?

Antwoord: Hoewel u het misschien storend vindt, moet u met dit contact communiceren. We zijn volledig open, eerlijk en transparant wanneer we samenwerken met de overheid en we leveren alle vereiste rapporten op tijd. Als u deze verplichting als overweldigend ervaart, praat dan met uw manager over extra ondersteuning.

We brengen onze producten eerlijk op de markt



Het juiste doen

We zijn trots op ons werk en onze reputatie. We houden onze integriteit hoog door eerlijke details over onze producten en diensten te delen.

Waarom we doen wat juist is

Bij HCLTech kan een eerlijke presentatie van onze producten en diensten niet anders dan overtuigend zijn. Door onze expertise, veerkracht en verbeeldingskracht in te zetten bij alles wat we doen, weten we dat we opdrachten kunnen winnen. Relaties die zijn gebaseerd op transparantie en vertrouwen creëren de beste langetermijnwaarde voor ons bedrijf.

Hoe we doen wat juist is

We brengen onze producten op een eerlijke manier op de markt als we:

- Niet overdrijven en geen verkeerde voorstelling geven van de mogelijkheden van onze goederen en diensten
- Tijdlijnen van projecten zorgvuldig en nauwkeurig inschatten
- Geen kleinerende opmerkingen over onze concurrenten maken
- Geen juridisch advies geven
- Geen inbreuk maken op auteursrechten of ander intellectueel eigendom
- Ervoor zorgen dat alle advertenties en andere marketingmaterialen aan alle wetten en voorschriften voldoen

Onze klanten beschermen

Eerlijke marketing wekt nauwkeurige verwachtingen van onze klanten. Het beschermt ook onze klanten en andere consumenten die gebruik kunnen maken van onze technologische innovaties. We zijn transparant over mogelijke risico's van onze producten en diensten, zodat anderen weten hoe ze deze op verantwoorde wijze kunnen gebruiken.

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik schrijf marketingteksten die volgende week gepubliceerd moeten worden. Een van de beweringen die ik wil doen wordt ondersteund door een voorlopig rapport dat pas volgende maand wordt vrijgegeven. Kan ik de informatie uit het rapport opnemen voordat het wordt gepubliceerd?

Antwoord: Nee. In uw tekst moet u de bewering wijzigen en ondersteunende informatie uit het rapport weglaten. We publiceren geen marketingmateriaal dat niet wordt ondersteund door geloofwaardig, controleerbaar onderzoek.

We werken met leveranciers die onze waarden delen

Het juiste doen

Bij het opbouwen en onderhouden van zakelijke samenwerkingsverbanden zoeken we niet alleen naar economische waarde, maar ook naar de juiste waarden. Het is onze missie om samen te werken met anderen die onze hoge ethische normen delen.

Waarom we doen wat juist is

Onze leveranciers en andere zakenpartners helpen ons oplossingen van hoge kwaliteit aan onze klanten te leveren. We vertrouwen op hen om ons te steunen en met ons samen te werken bij het nastreven van onze missie. Elke compromis in waarden of overtredingen van de wet door onze zakenpartners kan onze reputatie schaden. Daarom moeten we prioriteit geven aan gedeelde waarden en ethiek wanneer we met anderen samenwerken.

Global Procurement Services (GPS)

HCLTech ondersteunt het leveranciersbeheer van onze bedrijfseenheden via GPS. GPS zet zich in voor vertrouwen en transparantie en werkt wereldwijd en in alle product- en dienstencategorieën om samenwerking met derden mogelijk te maken. GPS helpt ons om samen te werken en samen te winnen door sterke relaties met leveranciers op te bouwen, overal waar we zakendoen.

Hoe we het juiste doen

We zorgen ervoor dat we werken met leveranciers die onze waarden delen als we:

- Alle leveranciers en zakenpartners eerlijk behandelen, ongeacht de zakelijke waarde van de relatie
- Alle beslissingen baseren op objectieve criteria zoals prijs, beschikbaarheid en kwaliteit, evenals waarden
- Zelfs de schijn vermijden van een belangenverstrengeling met etrekking tot een leverancier/zakenpartner
- Geen geschenken of entertainment aanbieden of accepteren, vooral niet bij het selecteren van een leverancier/zakelijke partner
- Onze leveranciers/zakenpartners proberen te begrijpen door open en eerlijke communicatie, vooral als er problemen ontstaan
- Vertrouwelijke bedrijfsinformatie van onze leveranciers/zakenpartners niet delen zonder toestemming
- Due diligence uitvoeren om er zeker van te zijn dat alle leveranciers/zakelijke partners de wet volgen en zich inzetten voor ethische bedrijfspraktijken

Doen wat juist is - in actie

Vraag: Onlangs werd ik benaderd door een verkoopvertegenwoordiger die ons misschien kon helpen met opdrachten in een land waar we nog nooit hebben gewerkt. Kan ik namens HCLTech met deze vertegenwoordiger praten?

Antwoord: Nee. U moet eerst contact opnemen met Global Procurement Services ("GPS") om het due diligence-proces voor een nieuw samenwerkingsverband te starten. Wanneer dit proces is begonnen, kan het nodig zijn dat u betrokken bent bij de volgende stappen om het samenwerkingsverband op te zetten.



Meer informatie [Inkoopbeleid](#)



Wij doen wat juist is
voor ons bedrijf

We vermijden belangenverstrengeling

Het juiste doen

We stellen de belangen van HCLTech boven onze eigen persoonlijke belangen en we plaatsen onszelf niet in situaties waarin onze integriteit of objectiviteit in het gedrang kan komen.

Waarom we doen wat juist is

Objectieve zakelijke beslissingen zijn de beste zakelijke beslissingen. Belangenverstrengeling kan ons vermogen om eerlijk en onbevooroordeeld beslissingen te nemen in de weg staan. We vermijden dergelijke conflicten zodat we zonder verdeelde loyaliteit kunnen samenwerken aan oplossingen voor onze klanten en zakenpartners. Zelfs de schijn van belangenverstrengeling kan onze reputatie schaden. Daarom maken we alle relaties bekend die aanleiding kunnen geven tot bezorgdheid.

Wat is belangenverstrengeling?

Belangenverstrengeling kan ontstaan wanneer de persoonlijke belangen van een werknemer niet overeenkomen met de verantwoordelijkheden van de functie. Belangenverstrengeling kan betrekking hebben op een van de volgende zaken:

- Persoonlijke relaties met familieleden of romantische partners
- Activiteiten zoals hobby's of nevenactiviteiten
- Investerings, waaronder het bezit van aandelen van de concurrent van HCLTech
- Vereniging, zoals lid zijn van het bestuur van een externe organisatie

Hoe we het juiste doen

We vermijden belangenverstrengeling door:

- Alle zakelijke beslissingen objectief en onpartijdig te nemen
- Alert te blijven op situaties of relaties die onze objectiviteit in gevaar kunnen brengen
- Onszelf te distantieëren van beslissingen waarbij vrienden of familieleden betrokken zijn en ervoor te zorgen dat ze niet aan ons rapporteren als werknemers
- Niet deel te nemen aan het selectieproces voor een leverancier of zakenpartner die een vriend of familielid in dienst heeft
- Geen financieel belang te hebben in een leverancier of zakelijke partner van HCLTech
- Participaties van 5 procent of meer in een beursgenoteerde onderneming of een bedrijf in dezelfde sector als HCLTech openbaar te maken
- Een manager of HR te informeren over mogelijke belangenverstrengeling die invloed op ons kan hebben

Doen wat juist is - in actie

Vraag: Een van onze leveranciers heeft me gevraagd voor hun adviesraad. Is dit belangenverstrengeling?

Antwoord: Lid zijn van de adviesraad van een leverancier kan die leverancier een oneerlijk voordeel lijken te geven. We vermijden zelfs de schijn van een belangenverstrengeling. Bespreek de kwestie met HR voordat u de uitnodiging accepteert.



Meer informatie [Wereldwijd beleid inzake belangenverstrengeling](#)

We geven en ontvangen op verantwoorde wijze geschenken en entertainment

Het juiste doen

We bouwen positieve relaties op met onze huidige en potentiële klanten, zakenpartners of derden waarmee HCLTech zaken doet. Dat betekent dat we geen geschenken of entertainment aanbieden of accepteren die een zakelijke beslissing zouden kunnen beïnvloeden.

Waarom we doen wat juist is

Onze zakenpartners helpen ons om onze doelen te bereiken en we genieten van de positieve en productieve relaties die we met hen opbouwen. Om die relaties gezond te houden, bieden we geen ongepaste geschenken of entertainment aan en die nemen we ook niet aan. Dit zou namelijk de verwachting kunnen wekken dat er een zakelijke gunst tegenover staat. We bouwen en onderhouden onze zakelijke relaties met integriteit omdat we geloven dat ons succes voortkomt uit de kwaliteit van wat we maken en doen.

Doen wat juist is - in actie

Vraag: Ik ben op zakenreis en werk samen met een van onze marketingbedrijven. Na onze eerste dag samenwerken bood de contactpersoon van het bedrijf me een lunch aan op kosten van zijn bedrijf. Kan ik dit accepteren?

Antwoord: Ja, u kunt het accepteren, zolang de waarde van de lunch bescheiden is. Zorg ervoor dat u alle procedures volgt voor het documenteren van de maaltijd die u hebt ontvangen en neem contact op met het E&TC-team (Ethics & Trade Compliance) als u vragen hebt door te schrijven naar COBEC.Compliance@hcltech.com.

Hoe we het juiste doen

We geven en ontvangen geschenken en entertainment op verantwoorde wijze wanneer we:

- Alleen geschenken en entertainment accepteren die nominaal zijn in waarde en zelden voorkomen
- Alle geschenken of entertainment documenteren die we geven of accepteren
- Niet vragen om cadeaus of entertainment
- Geen contant geld of equivalenten daarvan aanbieden en ze ook niet accepteren, inclusief waardebonnen of cadeaucheques
- Geen geschenken of entertainment aanbieden en deze ook niet accepteren als deze bedoeld zijn om een zakelijke beslissing te beïnvloeden
- Geen geschenken of entertainment aanbieden en deze ook niet accepteren van een potentiële zakenpartner tijdens een aanbesteding of onderhandelingsproces voor een contract

Wat is een "relatiegeschenk"?

Een relatiegeschenk is iets van waarde dat wordt aangeboden, aanvaard of gewonnen in het kader van een zakelijke relatie en waarvoor de ontvanger geen reële waarde betaalt.

Bekende voorbeelden van relatiegeschenken zijn maaltijden, kaartjes voor evenementen of sportwedstrijden en lidmaatschappen van clubs. Hoewel deze voorbeelden niet automatisch ongepast zijn, moet u, als u het ooit niet zeker weet, contact opnemen met het Ethics & Trade Compliance (E&TC)-team door te schrijven naar COBEC.Compliance@hcltech.com. Er kunnen bepaalde waardebeperkingen gelden, zelfs voor gebruikelijke en onregelmatige geschenken.

We doen niet aan handelen met voorkennis

Het juiste doen

We gebruiken geen belangrijke niet-openbare informatie voor persoonlijk financieel gewin en delen dergelijke informatie niet met anderen.

Waarom we doen wat juist is

Tijdens de uitvoering van ons dagelijks werk kunnen we kennis nemen van belangrijke, niet-openbare informatie, hetzij van HCLTech of van een van onze zakenpartners. We gebruiken of delen dergelijke informatie niet omdat dit de financiële markten zou kunnen verstoren. Handelen met voorkennis geeft een oneerlijk voordeel aan degenen die toegang hebben tot niet-openbare informatie en dit kan tot ernstige straffen leiden.

Wat is "belangrijke niet-openbare informatie"?

Veel van wat we als bedrijf doen, wordt om praktische en strategische redenen niet direct openbaar gemaakt. Als deze informatie van waarde kan zijn voor beleggers, wordt deze informatie als belangrijk beschouwd en mag deze niet worden gedeeld. Hier volgen er een paar voorbeelden:

- Een op handen zijnde fusie of overname
- Het aanstaande vertrek van een directeur
- Een geplande inkoop of splitsing van aandelen
- Een komende financiële rapportage, vooral als de resultaten onverwacht zijn
- De aanstaande aankoop of verkoop van een belangrijk bedrijfsmiddel

Hoe we het juiste doen

We vermijden handel met voorkennis als we:

- Voorkennis alleen delen met collega's die het moeten weten voor zakelijke doeleinden
- Geen interne informatie delen met iemand van buiten HCLTech, inclusief familieleden
- Geen effecten kopen of verkopen in HCLTech of een ander beursgenoteerd bedrijf wanneer we voorkennis hebben
- Geen voorkennis doorgeven aan iemand die misschien effecten koopt of verkoopt op basis van die informatie
- Niet suggereren dat anderen handelen op basis van voorkennis
- Alle beleidsregels en procedures volgen om niet-openbare informatie te beschermen tegen onopzettelijke openbaarmaking

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Tijdens een etentje met mijn man vertelde ik dat een van onze zakenpartners van plan was om een deel van de eigen aandelen terug te kopen. De volgende avond vertelde hij me dat hij aandelen in het bedrijf had gekocht, in de veronderstelling dat de waarde zou stijgen na de terugkoop. Heb ik een fout gemaakt?

Antwoord: Ja. U hebt onbedoeld voorkennis met uw man gedeeld, die hij vervolgens heeft gebruikt om effecten te kopen. U moet onmiddellijk contact opnemen met de wereldwijde Hulplijn voor ethiek om te bepalen wat de beste handelwijze is.



Meer informatie

[Gedragscode inzake verbod op handel met voorkennis](#)

[Code inzake handel met voorkennis](#)

[Beleid inzake onderzoek bij overtredingen van de Code inzake handel met voorkennis](#)

[Beleid inzake het nemen van maatregelen bij niet-naleving van de Code inzake handel met voorkennis van het bedrijf](#)

We beschermen onze informatie

Het juiste doen

We gaan zorgvuldig om met de informatiebronnen die ons bedrijf ondersteunen en ons in staat stellen om te communiceren en onze dagelijkse werktaken uit te voeren. We beschermen ze te allen tijde.

Waarom we doen wat juist is

Als innovatief technologiebedrijf hebben we verschillende informatiebronnen ontwikkeld en verworven. Deze bedrijfsmiddelen vormen een belangrijk onderdeel van ons bedrijf en hebben invloed op alles, van de manier waarop we ons strategisch onderscheiden tot de manier waarop we dagelijks gegevens van klanten en medewerkers beheren. Onze bedrijfsmiddelen vertegenwoordigen tientallen jaren hard werk en door ze te beschermen, zullen we tot ver in de toekomst blijven innoveren.

Hoe we doen wat juist is

We beschermen onze informatiebronnen wanneer we:

- Ervoor zorgen dat alleen bevoegde gebruikers toegang hebben tot onze netwerken, apparaten, toepassingen en bestandsmappen
- Ervoor zorgen dat bedrijfsapparaten altijd veilig en beveiligd zijn, inclusief verwisselbare media, zowel op kantoor als daarbuiten
- Geen verdachte e-mails openen en niet klikken op onbekende hyperlinks
- Beste praktijken volgen voor het beheren en bijwerken van gebruikersnamen en wachtwoorden
- Ervoor zorgen dat bedrijfsgegevens georganiseerd, veilig en gemakkelijk toegankelijk zijn
- Bedrijfsgegevens onderhouden en afvoeren volgens ons schema voor het bewaren van documenten
- Alle juridische bewaarplichten opvolgen die op een dossier kunnen rusten
- Vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie alleen delen met HCLTechies die dit moeten weten voor zakelijke doeleinden
- Alle beleidsregels en protocollen voor het bewaren van vertrouwelijke informatie volgen
- Alle beleidsregels, procedures en wetten volgen om gegevens van werknemers en klanten te beschermen

Wat is "vertrouwelijke informatie"?

Tijdens het zakendoen creëren we vele soorten vertrouwelijke informatie. Hier volgen er een paar voorbeelden:

- Bedrijfseigen informatie, zoals innovatieve ontwerpen en formules
- Intellectueel eigendom, zoals patenten en handelsmerken
- Niet-openbare financiële informatie, waaronder prijzen en winstprognoses
- Nieuwe product- en marketingplannen
- Klanten- en leverancierslijsten
- Informatie over onderzoek en ontwikkeling
- Bedrijfsplannen, zoals aanstaande overnames en investeringen

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik was aan het eten met een vriend van vroeger en hij vroeg me naar mijn werk. Ik werd enthousiast over een nieuw product dat we aan het ontwikkelen zijn en vertelde hem erover. Was dit een vergissing?

Antwoord: Hoewel het onwaarschijnlijk is dat uw vriend van plan is ons productidee te gebruiken, had u die informatie niet moeten delen. We investeren veel tijd en energie in het ontwikkelen van nieuwe producten en ideeën en we willen niet dat een ander bedrijf van onze investering profiteert. We delen onze vertrouwelijke informatie, inclusief nieuwe productontwikkeling, met niemand buiten HCLTech.



Meer informatie

[Beleid inzake aanvaardbaar gebruik van bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van derden](#)

[Beleid inzake het bewaren en vernietigen van gegevens](#)

We respecteren onze financiële activa

Het juiste doen

We nemen verantwoordelijkheid voor onze financiële gezondheid en levensvatbaarheid als bedrijf. Daarom houden we een volledige en nauwkeurige financiële administratie bij.

Waarom we doen wat juist is

Onze financiële activa bepalen hoeveel en hoe snel we kunnen innoveren. We houden een volledige en nauwkeurige administratie bij zodat we onze verplichtingen in het heden kunnen nakomen en in de toekomst kunnen pionieren. Het bijhouden van een goede financiële administratie schept ook vertrouwen bij onze investeerders, klanten, zakenpartners en andere belanghebbenden.

Financiële administratie

Onze financiële activa omvatten ons geld en alles wat in geld kan worden omgezet, waaronder aandelen en obligaties. We houden deze activa bij via onze financiële administratie, die moet worden behandeld in overeenstemming met ons bewaarbeleid en interne controles. De belangrijkste financiële documenten zijn:

- Balansen
- Winst- en verliesrekeningen
- Kasstroomoverzichten
- Overzichten van ingehouden winsten
- Facturen

Hoe we het juiste doen

We respecteren onze financiële activa wanneer we:

- Een eerlijke en accurate boekhouding hebben, in overeenstemming met algemeen aanvaarde boekhoudprincipes en de wet
- Geen geheime of niet-geregistreerde fondsen opzetten, om welke reden dan ook
- Alle financiële boeken en bescheiden tijdig indienen bij auditors
- Alle belastinggegevens nauwkeurig en tijdig indienen
- Geen financiële gegevens gebruiken om iemand te misleiden over ons bedrijf
- Geen financiële gegevens vervalsen en geen fraude proberen te plegen van welke aard dan ook
- Zorgen melden over misleidende of frauduleuze administratie bij een manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek
- Alle beleidsregels, interne controles en procedures, en de wet volgen bij het omgaan met financiële activa en administratie

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik werk in de boekhouding en kreeg onlangs een verrassend verzoek van een van onze teamleiders voor klantaccounts. Ze zei dat een deel van de inkomsten van de klant voor dit kwartaal moest worden teruggeboekt en in plaats daarvan moest worden toegevoegd aan de administratie van het volgende kwartaal. Ze kon niet uitleggen waarom en ik heb nog nooit eerder meegemaakt dat iemand hierom vroeg. Wat moet ik doen?

Antwoord: U maakt zich terecht zorgen. Neem contact op met de teamleider voor het klantaccount om meer inzicht in de situatie te krijgen. Vraag om documentatie om de noodzaak van de wijziging uit te leggen. We rapporteren onze inkomsten nauwkeurig en in de juiste periode. Als u geen verdere opheldering kunt krijgen, bespreek de zaak dan met uw manager.

We waarderen onze tijd en fysieke bedrijfsmiddelen

Het juiste doen

Tijdens werktijd concentreren we ons op ons werk en onze verantwoordelijkheden als HCLTechies. We gebruiken bedrijfsactiva voor zakelijke doeleinden.

Waarom we doen wat juist is

Onze collega's, klanten en aandeelhouders rekenen op ons om verstandig gebruik te maken van onze werktijd en fysieke bedrijfsmiddelen. Wanneer we werktijd en -middelen misbruiken, verspillen we kostbare hulpmiddelen en schaden we ons vermogen om onze zakelijke doelen te halen.

Hoe we doen wat juist is

We waarderen onze tijd en fysieke bezittingen wanneer we:

- Werktijd en -middelen gebruiken voor zakelijke doeleinden
- Gezond verstand gebruiken – af en toe persoonlijke telefoontjes of e-mails zijn aanvaardbaar
- Onze tijd nauwkeurig rapporteren
- Voorafgaande goedkeuring verkrijgen voor het gebruik van HCLTech-werkproducten in externe situaties
- Geen computers of apparatuur van HCLTech gebruiken voor externe doeleinden, of illegale of onethische activiteiten zoals gokken, pornografie of andere aanstootgevende inhoud

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Mijn manager vraagt me altijd om zijn persoonlijke zaken te regelen tijdens de werkdag. Hieronder vallen dingen als kleren bij de stomerij ophalen, zijn hond naar de trimsalon brengen en persoonlijke cadeaus kopen. Is dit oké?

Antwoord: Nee, dit is niet goed. Dit is misbruik van werktijd. Het toont ook een gebrek aan respect voor u en de waarde die u HCLTech brengt. Vraag uw manager beleefd om te stoppen. Als dat niet werkt, of als u zich er ongemakkelijk bij voelt, meld het dan bij een andere vertrouwde manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek.



We beschermen onze reputatie

Het juiste doen

Onze reputatie op het gebied van vindingrijkheid, veerkracht, creativiteit en innovatie hebben we decennialang opgebouwd en we doen er alles aan om deze te beschermen en te behouden.

Waarom we doen wat juist is

Hoe we onszelf presenteren aan de buitenwereld beïnvloedt onze vooruitzichten voor de toekomst. Berichten die ons in een verkeerd daglicht stellen, kunnen onze zuurverdiende reputatie schaden. We zorgen dat we zowel positief als eerlijk over HCLTech spreken en in veel gevallen spreekt HCLTech het beste via aangewezen woordvoerders.

Hoe we doen wat juist is

We beschermen onze reputatie als we:

- Positief en eerlijk over HCLTech spreken
- Geen vertrouwelijke of gevoelige informatie delen
- Vragen van buitenaf van de media of investeerders doorsturen naar onze aangewezen woordvoerders
- Onze eigen standpunten duidelijk onderscheiden van die van HCLTech bij het gebruik van sociale media
- Onze politieke standpunten duidelijk onderscheiden van die van HCLTech
- Deelnemen aan politiek in onze eigen tijd, buiten het werk om
- Geen politieke bijdragen leveren namens HCLTech
- Niet proberen te lobbyen of proberen om overheidsfunctionarissen of vertegenwoordigers te beïnvloeden

Sociale media

Sociale media zijn een krachtige manier om contacten te leggen en evenementen, ideeën en informatie te delen. Sociale media moeten echter verantwoordelijk worden gebruikt. Wanneer we berichten plaatsen op onze persoonlijke sociale media-accounts zijn we hoffelijk en respectvol en presenteren we onze eigen standpunten niet als die van HCLTech. Als we in onze rol bij HCLTech te maken hebben met sociale media, zijn we positief en eerlijk. In beide gevallen delen we geen gevoelige of vertrouwelijke informatie. Door ethisch te communiceren, zorgen we ervoor dat sociale media onze reputatie alleen maar verbeteren.

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik was op een conferentie over cyberbeveiliging toen een investeerder me benaderde met een aantal vragen die hij wilde stellen. Ik vertelde hem iets over waarom ik op de conferentie was en verontschuldigde me toen. Was dat de juiste handelswijze?

Antwoord: Ja. We bespreken geen zaken van HCLTech met externe investeerders of media, tenzij we daar vooraf toestemming voor hebben gekregen. In de toekomst kunt u de contactgegevens van onze aangewezen woordvoerders delen met iedereen die soortgelijke vragen heeft.



We doen wat
goed is voor onze
gemeenschappen
en onze planeet

We komen onze ESG-toezeggingen na



Het juiste doen

We creëren waarde op lange termijn voor al onze belanghebbenden en het nakomen en waarmaken van onze ESG-toezeggingen helpt ons daarbij.

Waarom we doen wat juist is

Het voortbestaan van ons bedrijf hangt af van duurzaamheid. Om duurzaamheid te bereiken, moeten we samenwerken met een aantal belanghebbenden, waaronder onze leveranciers, klanten en organisaties zoals de Verenigde Naties. Onze toezeggingen op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur (environment, social & governance, ESG) stellen duidelijke en specifieke doelen voor hoe we zowel HCLTech als onze planeet helpen te floreren.

Hoe we het juiste doen

We komen onze ESG-toezeggingen na wanneer we:

- Alle ESG-trainingen en -bijeenkomsten bijwonen en geïnformeerd blijven over onze ESG-toezeggingen
- Onze bedrijfsprocessen zo ontwerpen dat ze duurzaam verlopen
- Diversiteit, gelijkheid en inclusie in onze werkcultuur bevorderen
- Samenwerken met leveranciers die onze ESG-toezeggingen delen
- Onszelf verantwoordelijk houden om aan onze hoge ethische normen te voldoen
- Alle beleidsregels en procedures volgen met betrekking tot onze ESG- beloften



Meer informatie

[Beleid inzake Maatschappelijk verantwoord ondernemen](#)
[Energiebeleid](#)
[Milieubeleid](#)

We beschermen onze planeet

Het juiste doen

We nemen onze verantwoordelijkheid om onze planeet te beschermen en onze impact op het milieu te minimaliseren.

Waarom we doen wat juist is

Ons bedrijf heeft invloed op de natuur en we zijn daarvan afhankelijk voor veel van de hulpbronnen die we nodig hebben om zaken te doen. Door onze vindingrijkheid toe te passen op milieukwesties zoals uitstoot en afval, doen we wat goed is voor onze planeet. En vanwege de hulpbronnen die we besparen en de efficiëntie die we bereiken, doen we ook wat goed is voor ons bedrijf.

Hoe we het juiste doen

We beschermen onze planeet als we:

- Ons afval recycleren en beheren volgens ons beleid en onze procedures
- Lichten, machines en elektronica uitschakelen wanneer ze niet gebruikt worden
- Meedoen aan 'power down week' om koolstofuitstoot te verminderen
- Innoveren om duurzame bedrijfsprocessen en praktijken in onze wereldwijde organisatie te ontwerpen
- Carpoolen, het openbaar vervoer gebruiken of naar het werk fietsen
- Morsen, lekken of inbreuken op onze milieuvoorschriften melden aan uw manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek
- Alle milieubeleidslijnen, procedures en wetten volgen



Meer informatie

[Beleid inzake Maatschappelijk verantwoord ondernemen](#)

[Energiebeleid](#)

[Milieubeleid](#)

We respecteren de rechten van de mens

Het juiste doen

We respecteren en beschermen mensenrechten, waar we ook zaken doen, en we verwachten hetzelfde van onze zakenpartners. Mensenhandel en moderne slavernij horen nergens thuis in ons bedrijf.

Waarom we doen wat juist is

Vanwege onze toewijding aan de mensheid en onze mensgerichte cultuur, respecteren we de rechten van alle individuen en de waardigheid van arbeid. Als wereldwijd bedrijf met veel werknemers hebben we een speciale verantwoordelijkheid om de mensenrechten te respecteren. Door kinderarbeid, onveilige werkvoorwaarden, mensenhandel en andere schendingen van mensenrechten af te wijzen, verbeteren we de werkomstandigheden voor iedereen en zetten we een belangrijke ethische standaard.

Hoe we doen wat juist is

We respecteren mensenrechten door:

- Ervoor te zorgen dat al onze HCLTechies onder veilige voorwaarden werken en voor een eerlijk loon
- Zakenpartners te selecteren met een aantoonbare inzet voor de bescherming van mensenrechten
- Geen kinderarbeid of gevangenisarbeid om welke reden dan ook te gebruiken, overal waar we zaken doen
- Alle schendingen van mensenrechten te melden, waar dan ook in onze toeleveringsketen, aan uw manager of de wereldwijde Hulplijn voor ethiek
- Volg alle beleidsregels, procedures en wetten met betrekking tot mensenrechten

De Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en de Verenigde Naties (VN)

De ILO heeft alle vormen van kinderarbeid en moderne slavernij verboden. De Richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten van de VN delen deze principes. We volgen de normen die door deze organisaties zijn opgesteld. Dwangarbeid van welke aard dan ook is in strijd met ons beleid, onze waarden en de internationale wetgeving.

Doen wat juist is – in actie

Vraag: Ik was onlangs op een locatie van een leverancier voor een vergadering en het viel me op dat de medewerkers er erg moe en overwerkt uitzagen. Ze leken te werken zonder pauzes of dienstwisselingen. Zou dit een schending van de mensenrechten kunnen zijn?

Antwoord: Dit kan het geval zijn. Meld uw zorgen bij de wereldwijde Hulplijn voor ethiek. We kijken niet de andere kant op als er ergens mogelijk mensenrechten worden geschonden.



Meer informatie

[Beleid inzake Maatschappelijk verantwoord ondernemen](#)
[Beleid inzake mensenrechten](#)

We blijven uit de politiek

Het juiste doen

HCLTech is apolitek. Als bedrijf dragen we niet bij aan en werken we niet voor politieke kandidaten of partijen, waar ook ter wereld.

Waarom we doen wat juist is

Onze HCLTechies en onze klanten komen uit alle lagen van de bevolking en hebben verschillende politieke overtuigingen. We respecteren die overtuigingen, zolang ze vreedzaam zijn en niet oproepen tot kwaad tegen anderen. Als bedrijf blijven we trouw aan onze waarden, maar buiten de politiek.

Hoe we het juiste doen

We blijven uit de politiek als we:

- Niet namens HCLTech bijdragen aan, werken voor of steun bieden aan een politieke kandidaat of partij
- Geen werktijd, bedrijfsfinanciën of andere activa gebruiken om een politieke kandidaat of partij te steunen
- Onze HCLTechies aanmoedigen om in hun eigen tijd deel te nemen aan het politieke proces
- Op een legale manier lobbyen om te pleiten voor overheidsbeleid, programma's, wet- en regelgeving die ten goede komen aan HCLTech en onze klanten



We leveren een bijdrage aan onze gemeenschappen

Het juiste doen

De gemeenschap is het hart van alles wat we doen, en daarom geven we graag iets terug. We streven ernaar een bron te zijn voor sociaaleconomische en ecologische ontwikkeling.

Waarom we doen wat juist is

Geleid door onze waarden van gelijkheid, waardigheid en gelijke kansen, geven we iets terug op manieren die een impact hebben. Door middel van betekenisvolle en strategische samenwerkingsverbanden maken we effectief gebruik van de "kracht van velen" om levens positief te beïnvloeden en glimlachen te verspreiden. We werken eraan om van deze wereld een betere plek te maken, op alle mogelijke manieren.

Hoe we het juiste doen

We leveren een zo goed mogelijke bijdrage aan de gemeenschap door:

- Schone, groene en gezonde gemeenschappen te koesteren
- Alle leden van de gemeenschap in staat te stellen om hun volledige potentieel te bereiken
- Verantwoord vrijwilligerswerk te bevorderen
- Ervoor te zorgen dat onze liefdadigheidsactiviteiten ons werk niet storen
- Anderen niet onder druk zetten om deel te nemen aan of te doneren aan onze favoriete goede doelen
- Internationale normen vaststellen voor strategische planning en implementatie
- Onze impact meten

Onze 10 geboden voor maatschappelijk verantwoord ondernemen ("MVO")

HCLTech investeert in mensen, de planeet en samenwerkingsverbanden voor welvaart en vrede. We laten ons hierbij leiden door onze 10 Geboden.

Duidelijkheid

Doorlopend

Keuze

Compassie

Katalyseren

Convergentie

Co-creëren

Geloofwaardigheid

Uitgebreid

Kapitaal

HCL Foundation

De HCL Foundation voert de MVO-agenda van HCLTech uit via haar programma's en speciale initiatieven. Als non-profitorganisatie streeft zij ernaar bij te dragen aan nationale en internationale ontwikkelingsdoelen en een positieve invloed te hebben op het leven van mensen door middel van duurzame programma's voor de lange termijn.



Meer informatie [Beleid inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen](#)

Middelen

Ethiek en naleving bij HCLTech

Om meldingen en klachten te evalueren, als hulpbron te dienen en onderzoeken te vergemakkelijken, heeft HCLTech een permanente Ethische Commissie. De commissie bestaat uit ten minste vijf leden en wordt geleid door onze General Counsel. De andere leden zijn afkomstig van onze financiële, juridische en HR-afdelingen.

Een onafhankelijke Ombudspersoon zorgt voor een eerste evaluatie van meldingen en klachten. De Ombudspersoon is onafhankelijk van HCLTech en dient als een neutrale partij. Zodra de Ombudspersoon een oordeel heeft geveld, wordt het rapport of de klacht doorgestuurd naar de Ethische Commissie of de Auditcommissie. Rapporten waarbij hooggeplaatste leidinggevenden, bestuurders of voorzitters betrokken zijn, gaan naar de Auditcommissie. Alle andere rapporten vallen onder de verantwoordelijkheid van de Ethische Commissie.

Via deze organen en processen houden we onszelf verantwoordelijk voor onze Code, onze waarden en de wet. Voor alle overtredingen worden passende disciplinaire maatregelen genomen, tot en met beëindiging van het dienstverband, volgens onze procedures voor ethiek en naleving.

Nuttige bronnen en contacten

Als u ooit iemand verdenkt van een overtreding of hulp nodig hebt bij een ethische kwestie, vergeet dan niet een of meer van deze opties te gebruiken:

- Meld de kwestie bij de wereldwijde Hulplijn voor ethiek
 - MyHCLTech > Bovenste lint (hoofdmenu) > Hulplijn voor ethiek
- Schrijf in Duitsland en Nederland naar whistleblower@hcltech.com
- Bespreek het probleem met uw manager

Beleid

[Beleid voor aanvaardbaar gebruik van bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van derden](#)

[Wereldwijd beleid inzake anti-omkoping en anti-corruptie](#)

[Wereldwijd anti-witwasbeleid](#)

[Beleid inzake antitrust en eerlijke concurrentie](#)

[Wereldwijd beleid inzake zakelijke geschenken en entertainment](#)

[Wereldwijd beleid inzake belangenverstrengeling](#)

[Beleid maatschappelijk verantwoord ondernemen](#)

[Energiebeleid](#)

[ons Milieubeleid](#)

[Beleid exportnaleving](#)

[Beleid inzake mensenrechten](#)

[Code inzake handel met voorkennis](#)

[Beleid voor onderzoek bij overtredingen van de code voor handel met voorkennis](#)

[Beleid inzake het nemen van maatregelen bij niet-naleving van de Code voor handel met voorkennis van het bedrijf](#)

[Inkoopbeleid](#)

[Beleid inzake het bewaren en vernietigen van gegevens](#)

[Beleid inzake sociale media](#)

[Wereldwijde klokkenluidersregeling](#)

Index

Boekhouding en financiële administratie.....	33	Gezondheid en veiligheid	16
Boycots.....	23	Mensenrechten.....	22, 39, 43
Omkoping	20, 21, 43	Handel met voorkennis:	31, 43
Business Intelligence	23	Intellectueel eigendom	26, 32
Liefdadigheidswerk	41	Onderzoeken	10, 43
Communicatie met het publiek.....	35	Belangrijke niet-openbare informatie.....	31
Betrokkenheid bij de gemeenschap.....	41	Witwassen.....	22, 33, 43
Bedrijfsmiddelen.....	34	Politieke participatie en bijdragen	35, 40
Vertrouwelijke informatie.....	27, 32, 35, 43	Privacy.....	22, 24
Belangenverstrengeling	27, 29, 43	Bedrijfseigen informatie.....	32, 43
Bedrijfscommunicatie	27	Gegevensbeheer.....	21, 32, 33
Inbreuk op gegevens	17, 22, 38	Een klacht melden	10, 11, 43
Discriminatie	15, 24	Represailles	11
Diversiteit, gelijkheid en inclusie.....	13, 15, 37	Sociale media.....	35, 43
Embargo's.....	22	Toeleveringsketenbeheer.....	39
Gelijke kansen	15, 41	Duurzaamheid.....	7, 37
Ethische besluitvorming.....	8	Handel	8, 22, 29, 31
Exportcontrolewetgeving	20	Reizen en entertainment.....	30
Eerlijke zakelijke praktijken.....	20, 22, 23, 26	Gebruik van de Code	7
Geschenken en entertainment.....	30	Wapens	16, 17
Overheidsfunctionarissen	20, 21, 25, 35	Geweld op de werkplek	16
Intimidatie	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™

hcltech.com