

Code de déontologie et de conduite des affaires



12 Nous faisons ce qui est juste pour nos collaborateurs



28 Nous faisons ce qui est juste pour notre entreprise



36 Nous faisons ce qui est juste pour nos communautés et pour la planète

Sommaire

Un message de notre PDG	3
Valeurs	4
Notre code, nos responsabilités	6
Notre code de déontologie et de conduite des affaires	7
Nos responsabilités	8
Comment nous prenons la bonne décision	8
Nous intervenons	9
Demander de l'aide, intervenir	10
Anonymat et confidentialité	10
Que se passe-t-il lorsque nous signalons un problème ?	11
Nous n'exerçons pas de représailles	11
Conséquences de la non-conformité	11
Nous faisons ce qui est juste pour notre personnel	12
Nous promovons la diversité, l'équité et l'inclusion	13
Nous nous traitons mutuellement avec respect	14
Nous promovons l'égalité des chances	15
Nous assurons la sécurité et la santé sur les lieux de travail	16
Nous assurons la sécurité de notre personnel	17
Nous respectons les lois sur l'emploi et le travail	18
Nous faisons ce qui est juste pour nos clients	19
Nous luttons contre la corruption et les pots-de-vin	20
Nous exerçons nos activités en toute intégrité	22
Nous sommes des concurrents honnêtes et justes	23
Nous utilisons la technologie à bon escient	24
Nous respectons les règles de passation des marchés publics	25
Nous commercialisons nos produits de façon honnête	26
Nous travaillons avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs	27
Nous faisons ce qui est juste pour notre entreprise	28
Nous évitons les conflits d'intérêts	29
Nous donnons et recevons des cadeaux et des divertissements de manière responsable	30
Nous ne pratiquons pas le délit d'initié	31
Nous protégeons nos actifs informationnelles	32
Nous respectons nos actifs financiers	33
Nous accordons de l'importance à notre temps et à nos biens physiques	34
Nous protégeons notre réputation	35
Nous faisons ce qui est juste pour nos communautés et notre planète	36
Nous respectons nos engagements ESG	37
Nous protégeons notre planète	38
Nous respectons les droits de l'homme	39
Nous restons en dehors de la politique	40
Nous travaillons pour nos communautés	41
Ressources	43
Éthique & conformité chez HCLTech	43
Ressources et coordonnées utiles	43
Politiques	43
Index	44

Un message de notre PDG

Chers HCLTechies,

HCLTech a toujours vécu selon un système de valeurs solide axé sur le fait de faire des affaires de la bonne manière et de traiter nos collègues avec respect mutuel. Nous avons été reconnus à l'échelle mondiale par Ethisphere en 2024 comme l'une des entreprises les plus éthiques du monde®.

Chacun d'entre nous doit comprendre et incarner les valeurs fondamentales d'HCLTech, à savoir l'intégrité, l'inclusion, la création de valeur, l'orientation vers les personnes et la responsabilité sociale. N'oubliez pas que nous sommes tous des ambassadeurs de la marque de l'organisation et que nous sommes tenus de démontrer ces valeurs à nos parties prenantes.

Le Code de déontologie et de conduite professionnelle de HCLTech décrit en détail ces valeurs, ainsi que les politiques et les conséquences qui régissent nos comportements. Je vous encourage à vous référer à ce document et à en faire votre étoile du Nord à mesure que vous renforcez votre motivation et faites progresser votre carrière avec HCLTech.

Il importe de signaler toute violation des valeurs et du code d'éthique de HCLTech. Nous comptons les uns sur les autres pour être responsables et nous tenir mutuellement responsables. Vous pouvez signaler ce type de problèmes ou violations sur le portail de la ligne d'assistance éthique mondiale.

J'attends avec impatience votre engagement alors que nous progressons sur notre parcours de croissance dans le but de réunir le meilleur de la technologie et de notre personnel pour accélérer le progrès.



N'oubliez pas qu'il est important d'atteindre des objectifs, et qu'il est encore plus important de le faire de la bonne manière ».

Cordialement,

C Vijayakumar
PDG et directeur général



Valeurs de base

Nos valeurs fondamentales nous servent de guide et de piliers inébranlables qui nous orientent vers notre vision et nos aspirations. Ces valeurs décrivent nos croyances et principes fondamentaux et contribuent à façonner notre comportement et nos actions individuelles et collectives.

Nos valeurs

Intégrité

Nous respectons les normes éthiques les plus strictes et nous nous engageons à toujours faire ce qui est juste.

Inclusion

Nous créons un environnement où chacun peut réussir et être encouragé à donner le meilleur de lui-même. Nous croyons en l'égalité d'accès et d'opportunité pour tous.

Création de valeur

Nous sommes passionnés par la création de valeur pour nos clients et par l'accélération de leurs progrès. Nous faisons toujours un effort supplémentaire, jour après jour, pour respecter nos engagements et identifier de nouvelles opportunités de croissance.

Centricité sur l'humain

Nous encourageons nos collaborateurs à « trouver leur étincelle » et à façonner leur parcours professionnel. Nous donnons aux gens les moyens d'être entrepreneurs et créateurs, en les encourageant à faire émerger des idées, grandes ou petites.

Responsabilité sociale

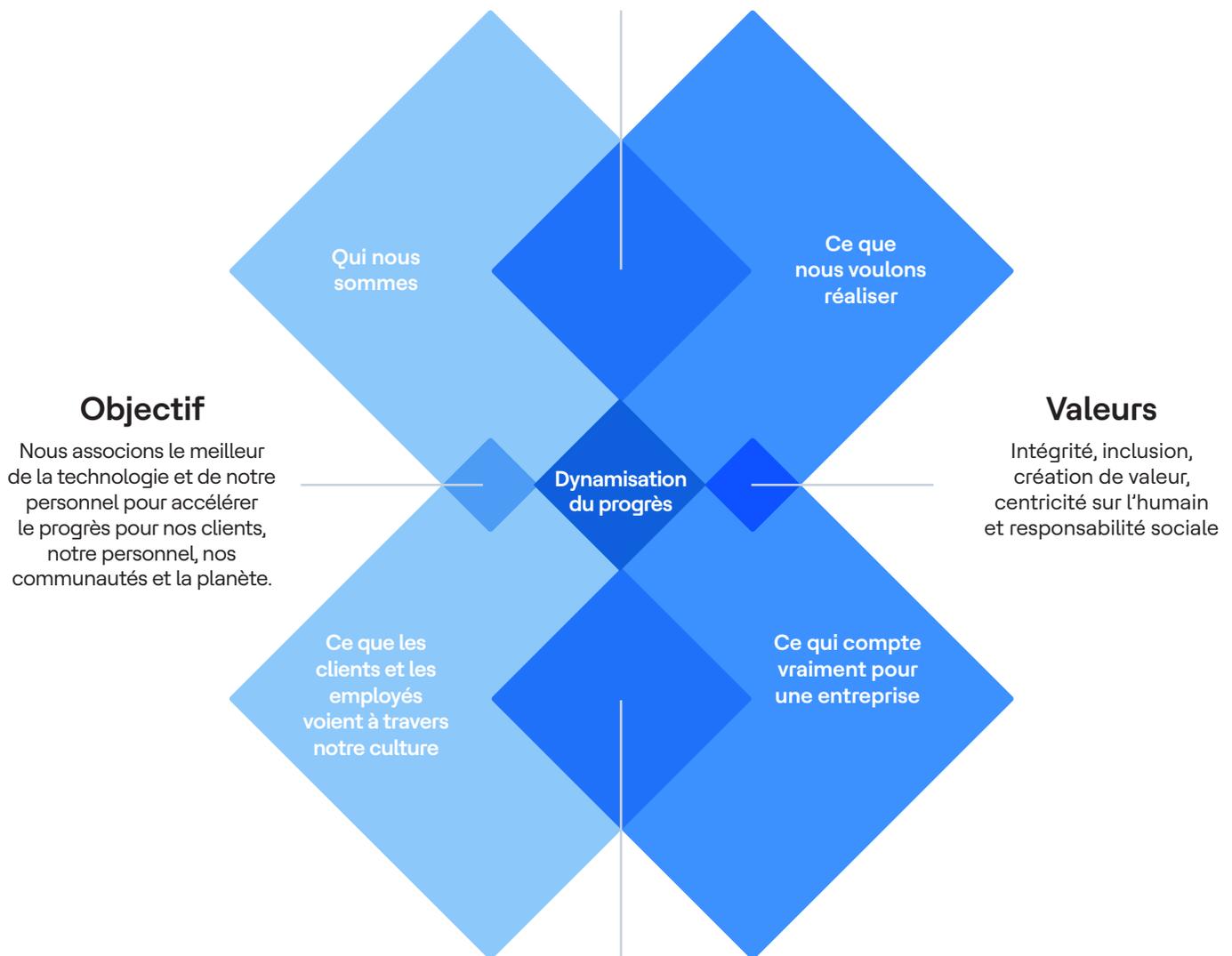
Nous rendons à nos communautés ce qu'elles nous ont donné et nous nous attachons à faire ce qu'il faut pour notre planète et les communautés où nous travaillons et vivons.

Comment tout cela s'articule

Supercharging Progress™ est notre engagement à obtenir des résultats rapides et efficaces, en mettant l'accent sur le pragmatisme et la résilience. Cette promesse s'étend au-delà de nos clients pour englober notre personnel, les communautés que nous servons, nos actionnaires et la planète dans son ensemble.

Notre Mission

Avoir un impact positif à l'échelle mondiale en exploitant la puissance de la technologie pour nos clients et notre personnel. Nous nous efforçons d'amener notre main-d'œuvre diversifiée à fournir des solutions commerciales innovantes tout en maintenant les normes les plus élevées en matière d'intégrité, de durabilité et de responsabilité sociale.



Proposition de valeur pour l'employé

Aider nos collaborateurs à trouver l'étincelle qui les intrigue, les motive et les inspire afin qu'ils maximisent leur potentiel et contribuent à accélérer le progrès.



Notre code, nos
responsabilités

Notre code de déontologie et de conduite des affaires



Objectif du Code

Notre code est un guide qui aide chacun d'entre nous à faire ce qui est juste. Il met en évidence les principes que nous devons suivre dans notre travail au quotidien. Notre code nous aide à instaurer une culture de l'éthique et de la conformité, à gérer les risques et à accélérer le progrès.

Comment utiliser le Code

Lisez notre Code pour comprendre les comportements attendus dans vos relations avec notre personnel, nos clients, notre entreprise et nos communautés. Reportez-vous au Code lorsque vous avez des doutes sur une politique ou une question d'éthique. Utilisez les coordonnées et les ressources décrites dans le code pour en savoir plus ou pour demander de l'aide. C'est dans notre code que nous cherchons en premier lieu à aligner nos actions avec nos valeurs.

Nos responsabilités

Applicabilité

Notre Code s'applique à tous les HCLTechies, aux dirigeants de HCLTech, aux membres du conseil d'administration, aux consultants et aux entrepreneurs, y compris les personnes associées à HCLTech, partout où nous exerçons nos activités.

Dérogations et amendements

Notre code est un document évolutif. De temps à autre, nous pouvons apporter des modifications pour nous adapter à l'évolution des besoins de l'entreprise et aux mises à jour juridiques. Toutes ces modifications doivent être approuvées par la majorité des membres de la direction générale. Dans de rares cas, HCLTech peut renoncer à certaines dispositions de son Code, de ses politiques ou de ses procédures. Toutes ces dérogations doivent être approuvées, par écrit, par la majorité des membres de la direction générale.

Les responsabilités de chacun

Nous sommes tous tenus de connaître notre Code et d'agir conformément à nos politiques, à nos procédures et à la loi. Nous respectons toutes les exigences légales et réglementaires, quel que soit l'endroit où nous exerçons nos activités.

Nous faisons preuve de discernement et appliquons les normes éthiques les plus strictes dans nos choix. Lorsque notre Code prévoit une norme de conduite plus élevée que la loi, nous suivons notre Code. Lorsque la coutume ou la politique locale est en conflit avec notre Code, nous suivons notre Code partout où nous exerçons nos activités.

Travail à distance

Ces dernières années, nous sommes de plus en plus nombreux à travailler à distance. Même ceux d'entre nous qui ne se rendent pas régulièrement sur place doivent respecter notre code. Notre Code s'applique à tous les HCLTechies, quel que soit leur lieu de travail.

Responsabilités particulières des gestionnaires du personnel

En outre, les gestionnaires du personnel doivent :

- S'assurer que tous les membres de leur équipe travaillent conformément à notre Code, à nos politiques et à la loi
- Tenir les HCLTechies au courant des formations liées à notre Code, à nos politiques et aux questions d'éthique et de conformité
- Être disponible comme premier contact à chaque fois que des questions d'éthique et de conformité ou des préoccupations sont soulevées
- Donner l'exemple de la meilleure façon de vivre les valeurs de HCLTech

Responsabilités particulières des membres du conseil d'administration

Les membres de notre conseil d'administration jouent un rôle important pour tirer HCLTech vers le haut. Tous les membres du conseil d'administration doivent :

- Rester informé sur HCLTech et les facteurs qui affectent nos activités
- Assister à toutes les réunions du conseil d'administration et participer à tous les comités dont ils font partie
- Contrôler nos politiques et nos mécanismes d'établissement de rapports pour nous assurer qu'ils sont à jour, efficaces et en phase avec nos valeurs et la loi
- Protéger les intérêts légitimes de HCLTech
- Ne pas participer à des transactions ou à des pratiques d'investissement illégales ou contraires à l'éthique

Comment faire ce qui est juste

Il est parfois difficile de faire ce qui est juste.
Si vous ne savez pas quoi faire, posez-vous les questions suivantes :

Cette décision enfreindrait-elle des lois ou des réglementations ?

Cette décision violerait-elle les politiques ou le Code de HCLTech ?

Cette décision entrerait-elle en contradiction avec les valeurs fondamentales de HCLTech ?

Cette décision serait-elle nuisible à HCLTech ?

Si la réponse à l'une de ces questions est **oui**, vous pouvez renoncer. Adressez-vous au responsable du personnel, aux membres de votre équipe ou à toute autre ressource mentionnée dans le code pour trouver une meilleure solution.



Nous intervenons

Nous intervenons

Demander de l'aide, intervenir

Nous pouvons parfois prendre connaissance de comportements contraires à l'éthique ou illégaux, ou de violations de notre Code. Nous avons tous la responsabilité d'intervenir lorsque cela se produit. Nous protégeons la réputation de HCLTech et notre capacité à innover dans un environnement de travail positif lorsque nous nous responsabilisons.

Si vous soupçonnez quelqu'un d'avoir commis une infraction ou si vous avez besoin d'aide pour résoudre une question d'ordre éthique, utilisez une ou plusieurs de ces options :

- Signaler le problème à la ligne d'assistance éthique mondiale
- MyHCLTech > Ruban supérieur (Menu principal) > Ligne d'assistance éthique
- En Allemagne et aux Pays-Bas, écrire à whistleblower@hcltech.com

Discuter de la question avec votre gestionnaire du personnel

Anonymat et confidentialité

Si vous souhaitez garder l'anonymat lorsque vous déposez une plainte, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger votre identité. Sachez que le fait de rester anonyme peut nuire à notre capacité d'investigation. Il se peut que nous devions révéler l'identité de la personne qui signale une violation présumée si l'identification est :

- Nécessaire pour répondre efficacement au rapport
- Requête par la loi
- Requête dans le cadre d'une procédure disciplinaire

Tous les détails des enquêtes restent confidentiels, dans la mesure où la loi le permet. Seuls le comité d'éthique (CE), l'équipe d'enquête interne et les personnes directement concernées par la question seront informés des détails de l'enquête, et ce uniquement en cas de besoin.



Que se passe-t-il lorsque nous signalons un problème ?

Nous prenons tous les rapports très au sérieux. Chaque fois qu'un rapport est soumis, nous suivons les étapes suivantes :

Étape 1 : Le médiateur mènera une enquête préliminaire sur la plainte afin de décider si une enquête approfondie est nécessaire sur la base des faits allégués dans la plainte. Si une enquête approfondie n'est pas nécessaire, le médiateur soumet son rapport à la CE. Si le médiateur décide qu'une enquête approfondie est nécessaire, la plainte est transmise à l'équipe d'enquête interne.

Étape 2 : L'équipe d'enquête interne décide de la suite de l'enquête et des étapes suivantes en consultation avec le CE.

Étape 3 : L'équipe d'enquête interne soumet son rapport intermédiaire au directeur des ressources humaines (DRH) et son rapport final au CE, et toute action disciplinaire est décidée par le directeur des ressources humaines (DRH) en consultation avec le CE, le cas échéant. Nous n'exercerons pas de représailles.

Nous n'exercerons pas de représailles

Nous sommes résilients face aux défis et nous encourageons une culture où tous les HCLTechies se sentent libres de s'exprimer. C'est pourquoi nous ne tolérons aucune forme de représailles à l'encontre d'une personne qui fait un signalement en toute bonne foi. Toute menace à l'encontre d'une telle personne, y compris les menaces d'atteinte à l'intégrité physique, de perte d'emploi ou de réduction de salaire, est strictement interdite. Toute personne se sentant intimidée après avoir effectué un signalement peut contacter le CE.

Conséquences de la non-conformité

Pour maintenir notre réputation d'intégrité et protéger HCLTech, nous devons agir conformément à nos valeurs, à notre Code et à la loi. Les personnes qui enfreignent notre Code, nos politiques ou toute loi ou réglementation seront tenues pour responsables. Les conséquences peuvent être les suivantes, sans toutefois s'y limiter :

- Avertissement oral
- Avertissement écrit
- Mise à l'essai
- Licenciement
- Poursuites judiciaires



Nous faisons ce
qui est juste pour
notre personnel

Nous accueillons la diversité, l'équité et l'inclusion

Faire ce qui est juste

Nous aidons tous nos HCLTechies à être les versions les plus authentiques d'eux-mêmes. En éliminant les obstacles à notre culture de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, nous rendons HCLTech plus fort.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

La diversité apporte de nouvelles perspectives et améliore notre vision et notre prise de décision. En intégrant des voix et des cultures diverses, nous renforçons notre activité. Nous devenons plus résistants et plus innovants, et nous attirons une grande variété de talents. Les barrières et les préjugés que nous éliminons dans la poursuite de la diversité, de l'équité et de l'inclusion ouvrent la voie à un avenir de progrès accéléré.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous promovons la diversité, l'équité et l'inclusion quand :

- Nous incluons et sollicitons les contributions de tous les HCLTechies
- Nous développons notre main-d'œuvre en tenant compte de la diversité
- Nous sollicitons activement et écoutons les points de vue des autres
- Nous soutenons et cultivons nos différences et supprimons les obstacles à l'inclusion
- Nous confrontons les préjugés en nous-mêmes et chez les autres avec empathie et respect
- Nous exprimons pour protéger notre point de vue et le point de vue des autres

Notre engagement envers les cinq piliers de la diversité, de l'équité et de l'inclusion

Nous pensons que « l'inclusion est obtenue lorsque les gens croient que leur personnalité unique et authentique est valorisée, qu'ils sont traités de manière égale et avec respect, qu'ils se sentent en sécurité lorsqu'ils expriment leur opinion et qu'ils sont habilités à prendre des décisions pour grandir et donner le meilleur d'eux-mêmes ». Nos domaines d'intervention s'articulent autour de cinq piliers :

- L'inclusion de genre pour renforcer l'autonomisation des femmes
- L'inclusion du handicap pour accommoder les HCLTechies en situation de handicap
- L'inclusion culturelle pour s'assurer que l'ensemble des origines, des méthodes de travail et des modes de vie sont respectés
- L'inclusion des LGBTQIA+ afin de favoriser un environnement sûr et accueillant pour toutes les personnes LGBTQIA+ et leurs alliés
- L'inclusion des vétérans pour accueillir les HCLTechies qui ont servi dans les forces armées, servent ou prévoient de servir.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : J'ai récemment eu un accident qui a eu de graves conséquences sur ma vie. Les médecins disent que je ne marcherai plus jamais et que je devrai me déplacer en fauteuil roulant. Vais-je pouvoir me sentir à nouveau à l'aise au travail ?

R : Il n'est pas facile de surmonter une telle difficulté, mais sachez que HCLTech fera tout son possible pour que vous puissiez continuer à vous épanouir au travail. Nous concevons nos espaces de travail en tenant compte de l'accessibilité, et nous ferons tous les autres ajustements possibles pour que vous restiez indépendant. Nous voulons que tous nos HCLTechies se sentent inclus, tels qu'ils sont.

Nous nous traitons mutuellement avec respect

Faire ce qui est juste

Nous créons et maintenons un environnement de travail respectueux, exempt de toute forme de harcèlement. Nous avons tous le droit de nous sentir respectés et soutenus au travail.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Notre priorité absolue est de faire notre travail au mieux — d'innover dans la zone de valeur entre nos HCLTechies et nos clients. Pour y parvenir, nous devons toujours nous traiter mutuellement avec respect. Un environnement de travail respectueux réduit les distractions et encourage les contributions. Nous ne tolérons aucune forme de comportement offensant, d'intimidation ou de harcèlement, car ces comportements menacent notre objectif, notre unité et notre concentration.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous nous traitons mutuellement avec respect quand :

- Nous abordons toutes les interactions avec professionnalisme et tact
- Nous valorisons la dignité de tous nos collaborateurs et de leurs contributions
- Ne disons pas ou ne faisons pas quelque chose que les autres pourraient trouver offensant.
- Ne prenons pas part à des comportements susceptibles de créer un climat hostile, comme le harcèlement et l'intimidation
- Signalons tout comportement offensant, harcelant ou intimidant à un gestionnaire du personnel ou à la ligne d'assistance éthique mondiale

Comprendre le harcèlement

Une façon de s'assurer que nous évitons le harcèlement et de le dénoncer lorsque nous en sommes témoins est de s'assurer de le comprendre. Le harcèlement peut concerner :

- Ce que nous disons ou écrivons, comme les insultes, les stéréotypes et un langage offensant ou abusif
- Ce que nous faisons, comme des attouchements intempestifs, des avances sexuelles ou le fait de bloquer le passage d'un collègue
- Ce que nous montrons, comme les images sexuellement explicites laissées sur un écran ou suspendues dans un espace de travail comme des slogans imprimés ou des affiches que d'autres peuvent trouver offensants

Rappelez-vous que le harcèlement n'est pas lié à ce que nous voulons dire par nos mots ou nos actions, mais à la façon dont les autres peuvent les percevoir.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je m'habille toujours de manière professionnelle et je suis fière de mon apparence. Récemment, un collègue a commencé à me faire des compliments, ce qui ne me dérange généralement pas. Mais ce collègue a commencé à dire des choses sur mon corps qui m'ont mise mal à l'aise, et il s'est mis à rôder autour de mon espace de travail lorsque j'essayais de me concentrer. Que dois-je faire ?

R : Le comportement de votre collègue est inacceptable. Vous devez d'abord lui faire savoir que ses paroles et ses actes vous mettent mal à l'aise. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour lui en parler, ou si le fait de lui en parler n'aide pas, discutez du problème avec votre gestionnaire du personnel. Vous pouvez également signaler le comportement de votre collègue à la ligne d'assistance éthique mondiale. Vous ne devez jamais vous sentir mal à l'aise ou victime d'irrespect au sein de HCLTech.

Nous promovons l'égalité des chances

Faire ce qui est juste

Toutes nos décisions d'embauche et de promotion sont fondées sur le mérite et nous ne pratiquons aucune discrimination à l'égard d'une personne ou d'un groupe.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Tout comme notre engagement en faveur de la diversité nous apporte des perspectives uniques, notre engagement en faveur de l'égalité des chances nous permet de recruter les HCLTechies les plus qualifiés. L'égalité des chances ouvre notre processus d'embauche et de promotion à tous, quelle que soit leur identité, afin que nous puissions utiliser au mieux les talents et les capacités qui sont à la base de notre succès. En tant qu'entreprise attachée à l'équité, nous insistons sur l'équité dans toutes nos décisions en matière d'emploi.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous promovons l'égalité des chances quand :

- Nous nous traitons mutuellement de manière équitable, en mettant l'accent sur les qualifications, l'expérience et la valeur que nous apportons à HCLTech
- Nous prenons toutes les décisions en matière d'embauche, de formation et de promotion sur la base du mérite
- Nous prenons toutes les dispositions nécessaires pour les HCLTechies en situation de handicap.
- Nous ne faisons pas de discrimination à l'encontre d'une personne ou d'un groupe sur la base d'une caractéristique protégée
- Nous signalons tout cas de discrimination à un gestionnaire du personnel ou à la ligne d'assistance éthique mondiale

HCLTech encourage les HCLTechies à signaler toute préoccupation par l'intermédiaire de :

- La ligne d'assistance éthique mondiale sur www.hcltech.com.
- Les employés basés en Allemagne ou aux Pays-Bas continueront à formuler leurs griefs par écrit à l'adresse whistleblower@hcltech.com.
- Les parties prenantes externes peuvent faire part de leurs préoccupations par l'intermédiaire de https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_=1630515026902

Comprendre la discrimination

Bien que nos évaluations soient basées sur les qualifications, nous ne pratiquons pas de discrimination sur la base d'une caractéristique protégée.

Les caractéristiques protégées comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- La race ou l'ethnie
- L'âge
- La religion
- Le sexe, le genre, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre
- La situation de handicap

Nous acceptons toutes nos différences et nous nous concentrons sur les compétences et les capacités que nous apportons à HCLTech.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je travaille sur l'architecture cloud pour l'un de nos clients depuis plusieurs mois, et mon niveau de compétence dans ce domaine s'est considérablement amélioré. Même mes collègues de travail se disent impressionnés par mon évolution. Pourtant, lorsque j'ai passé en revue mes performances avec mon responsable RH, il m'a dit que je ne pouvais pas prétendre à une augmentation ou à une promotion. Est-il possible que je sois victime de discrimination parce que je suis une femme ?

R : C'est possible, mais nous aurions besoin de plus d'informations pour en être sûrs. Votre responsable RH peut avoir réagi comme il l'a fait pour diverses raisons. Les hommes de votre équipe ont-ils été promus pour un travail comparable ? Avez-vous d'autres raisons de penser que vous êtes traité(e) injustement ? Si c'est le cas, faites part de vos préoccupations à votre responsable RH ou signalez-les à la ligne d'assistance éthique mondiale ou à whistleblower@hcltech.com (pour les employés en Allemagne et aux Pays-Bas).

Nous assurons la sécurité et la santé de nos lieux de travail

Faire ce qui est juste

La sécurité est une priorité absolue, et nous effectuons toutes les tâches professionnelles de la manière la plus sûre et la plus saine possible. Nous ne faisons aucun compromis lorsqu'il s'agit de notre santé et de notre sécurité.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Notre santé physique et mentale est essentielle pour atteindre notre objectif en tant qu'entreprise. Nous ne pouvons pas résister face aux difficultés si nos lieux de travail ne sont pas sûrs. Nous sommes tous responsables de veiller les uns sur les autres, de suivre nos procédures et protocoles de sécurité et de rester conscients de nos environnements de travail. Cela nous permet de faire ce que nous faisons le mieux : repousser les limites et faire progresser la technologie.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous assurons la sécurité et la santé de nos lieux de travail lorsque :

- Nous ne travaillons pas de manière imprudente, ne prenons pas de risques inutiles et n'incitons pas d'autres à le faire
- Nous connaissons notre politique en matière de santé et de sécurité au travail et notre politique environnementale
- Nous connaissons toutes les procédures de sécurité en cas d'urgence et assistons à toutes les formations à la sécurité
- Nous veillons les uns sur les autres pour nous assurer que nous restons en sécurité au travail
- Nous ne travaillons pas sous l'influence de drogues illégales ou d'alcool, et n'apportons pas de substances illicites au travail
- Nous nous adressons au gestionnaire du personnel ou au service RH pour obtenir un soutien nécessaire en santé mentale ou émotionnelle
- Nous n'apportons pas d'armes, quelles qu'elles soient, sur notre lieu de travail, et signalons toute arme que nous pouvons voir au gestionnaire du personnel ou à un partenaire RH
- Nous signalons toute condition ou processus de travail dangereux sur l'outil « Incidents Santé et sécurité au travail et environnement » accessible sur www.myhcltech.com
- Nous résolvons les désaccords calmement, et signalons tout acte ou menaces de violence au gestionnaire du personnel concerné ou à un partenaire RH
- Nous suivons toutes les meilleures pratiques, politiques et procédures pour les tâches professionnelles régulières

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je passe beaucoup de temps devant mon ordinateur et, bien que je fasse attention à l'ergonomie, il m'arrive de ressentir une forte fatigue oculaire. Certains jours, j'ai l'impression que ma vision empire. S'agit-il d'un problème de sécurité ?

R : Oui. Discutez immédiatement de votre problème avec votre gestionnaire du personnel ou avec le service RH. Nous pouvons nous assurer que votre espace de travail bénéficie d'un éclairage optimal et que votre écran d'ordinateur présente le meilleur contraste possible pour réduire la fatigue oculaire. Vous pouvez également faire de courtes pauses pour reposer vos yeux si nécessaire.



Nous assurons la sécurité de nos collaborateurs

Faire ce qui est juste

Nous sommes préparés à ce que l'avenir pourrait nous réserver et nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de notre personnel et de nos lieux de travail au quotidien.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nous sommes optimistes quant à l'avenir, mais aussi pragmatiques. En tant qu'optimistes pragmatiques, nous acceptons la possibilité que des crises surviennent et assumons l'entière responsabilité d'y être préparés. Nous montrons notre préparation dans les habitudes quotidiennes qui réduisent les risques et maximisent la sécurité, ainsi que dans les plans que nous avons mis en place pour répondre aux défis qui peuvent survenir. Notre succès à long terme dépend de ces deux éléments.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous assurons la sécurité de nos employés lorsque :

- Nous connaissons nos rôles dans les situations d'urgence
- Nous participons à toutes les formations et à tous les exercices liés à la sécurité et à la gestion de crises.
- Nous restons conscients de notre environnement et de la possibilité de risques de sécurité
- Nous partageons les préoccupations et les bonnes pratiques en matière de sécurité et de gestion des crises
- Nous communiquons de manière transparente et respectueuse avec toute personne affectée par une crise ou violation de sécurité rencontrée
- Nous signalons rapidement à un responsable des ressources humaines toute compromission de la sécurité sur le lieu de travail dont nous pourrions avoir connaissance
- Nous fermons les lieux de travail à clé et les sécurisons conformément à nos politiques et procédures

Responsables en cas d'urgence

En cas de crise, les responsables désignés ont des responsabilités particulières. Même si nous espérons que personne n'aura jamais à assumer de telles responsabilités, la préparation pourrait être essentielle à la survie. Si un rôle de responsable en situation d'urgence vous a été attribué, rendez-vous visible et disponible. D'autres se tourneront vers vous.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : J'ai un permis de port d'arme à feu là où je vis. N'ai-je pas le droit d'apporter une arme au travail ?

R : Non. Par principe, nous n'autorisons pas les HCLTechies à apporter des armes de quelque nature que ce soit au travail, car certains HCLTechies pourraient se sentir menacés. Nous voulons que tous les HCLTechies se sentent en sécurité et prêts à appliquer leurs compétences et leur imagination à des problèmes professionnels importants.

Nous respectons les lois sur l'emploi et le travail

Faire ce qui est juste

En tant qu'entreprise mondiale employant un grand nombre de personnes, nous nous engageons à traiter tous nos HCLTechies de manière équitable. Nous respectons toutes les lois et réglementations en matière d'emploi et de travail, partout où nous exerçons nos activités.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Traiter tous nos HCLTechies de manière équitable et conformément à la loi, c'est construire notre force en tant qu'entreprise. Bien que nous soyons nombreux, nous sommes unis parce que nous apprécions les contributions et la dignité de chacun. Se conformer à toutes les lois relatives à l'emploi et au travail est la meilleure chose à faire et la plus responsable – c'est aussi l'approche la plus intelligente pour la santé de nos affaires et de notre entreprise.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous respectons les lois sur l'emploi et le travail lorsque :

- Nous traitons tous les HCLTechies de manière équitable, quel que soit leur rôle et quel que soit leur lieu de travail
- Nous respectons tous les contrats et accords de travail
- Nous négocions légalement et de bonne foi avec les syndicats, et les autres représentants des travailleurs
- Nous participons à toutes les formations sur le droit du travail et de l'emploi et les politiques et procédures connexes de HCLTech
- Nous signalons toute violation du droit du travail ou de l'emploi à votre gestionnaire du personnel ou à la ligne d'assistance éthique mondiale
- Nous respectons toutes les lois ainsi que les politiques et procédures de HCLTech liées au travail et à l'emploi

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je dois agrandir temporairement mon équipe parce que notre client de services cloud nous a demandé un effort plus grand que ce à quoi nous nous attendions. Quelle est la meilleure façon de réagir ?

R : Après avoir obtenu l'accord de la direction pour lancer le processus d'embauche, contactez les RH pour vous assurer que vous suivez les bonnes procédures. Nous voulons que vous trouviez les talents spécialisés dont vous avez besoin dans les délais impartis, sans contourner les exigences juridiques.



Nous faisons
ce qui est juste
pour nos clients

Nous empêchons les pots-de-vin et la corruption

Faire ce qui est juste

Nous menons toutes nos activités avec honnêteté, intégrité et dans le respect des normes éthiques les plus élevées. Nous appliquons une **tolérance zéro** à l'égard de la corruption et nous n'offrons ni n'acceptons jamais d'incitations inappropriées, partout où nous exerçons nos activités.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nos clients savent qu'ils peuvent compter sur nous, que nous sommes là quand ils en ont besoin. Cela s'explique en partie par les solutions que nous proposons, mais aussi par le fait que nous ne tolérons pas la corruption. La corruption sous toutes ses formes nuit à la réputation et aux relations. Nous maintenons notre résilience face aux défis et conservons la confiance de nos clients lorsque nous menons nos affaires sur la base de nos mérites, et uniquement nos mérites.

Qu'est-ce qu'un « paiement indu » ?

Les paiements indus peuvent revêtir de nombreuses formes. Vous trouverez ci-après quelques exemples :

- **Pot-de-vin** : Il peut s'agir de tout élément de valeur, comme l'argent liquide, les cadeaux, les informations privilégiées, les faveurs et les marques d'hospitalité. Chacun de ces éléments peut être considéré comme un pot-de-vin s'il est destiné à obtenir un avantage commercial indu.
- **Dessous-de-table** : Il s'agit d'un paiement effectué à une personne qui a facilité un accord commercial, tel qu'un contrat. Le paiement est indu parce qu'il ne sert qu'à garantir le contrat, et non en contrepartie de biens ou de services.
- **Paiement de facilitation** : Ce type de paiement est souvent accordé à un fonctionnaire afin d'accélérer la mise en œuvre d'une procédure standard, telle que le contrôle des marchandises quand celles-ci sont expédiées à l'étranger. Dans ce cas, un paiement de facilitation pourrait permettre aux marchandises de passer la douane plus rapidement que d'autres.





Comment nous faisons ce qui est juste

Nous luttons contre les pots-de-vin et la corruption lorsque :

- Nous tenons un registre précis de tous les paiements
- Nous n'offrons jamais quoi que ce soit de valeur pour obtenir un avantage commercial
- Nous n'acceptons jamais quoi que ce soit de valeur de la part d'un tiers avec lequel nous négocions des transactions
- Nous n'acceptons jamais rien de valeur de la part d'un tiers que nous connaissons ou si nous suspectons qu'il l'offre pour obtenir un avantage commercial
- Nous n'offrons jamais quoi que ce soit de valeur à un fonctionnaire ou à un fonctionnaire pour accélérer une procédure de routine
- Nous n'offrons ni acceptons jamais un pot-de-vin ou un dessous-de-table
- Nous ne faisons jamais appel à un tiers pour effectuer des paiements que nous ne ferions pas nous-mêmes
- Nous respectons la politique de HCLTech en matière d'octroi et de réception de paiements
- Nous signalons toute inquiétude concernant des paiements irréguliers à un supérieur hiérarchique ou à la ligne d'assistance éthique mondiale

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je travaille sur un projet visant à personnaliser le service client numérique d'une grande entreprise. Le logiciel que nous contribuons à développer fonctionne au-delà des frontières internationales. Récemment, j'ai été contacté par un fonctionnaire qui m'a proposé d'aider HCLTech et notre partenaire commercial à contourner les réglementations de cryptage en vigueur dans son pays si nous étions prêts à le payer en espèces. Que dois-je faire ?

R : Ce fonctionnaire demande un pot-de-vin. N'effectuez aucun paiement et signalez immédiatement l'incident à votre supérieur hiérarchique. Vous pouvez également le signaler à la ligne d'assistance éthique mondiale. Nous n'effectuons jamais de paiements indus pour contourner une réglementation ou pour toute autre raison.

 Pour en savoir plus [Politique de lutte contre la corruption—Monde](#)

Nous exerçons nos activités en toute intégrité

Faire ce qui est juste

En tant qu'entreprise internationale, nous devons être conscients des lois en vigueur dans différents pays. Nous nous conformons à ces lois et réglementations, ainsi qu'à toutes les réglementations commerciales internationales qui affectent notre activité.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nous sommes une entreprise pionnière lorsqu'il s'agit de repousser les limites pour faire avancer la technologie. Toutefois, nous respectons les frontières nationales et suivons les règles du commerce international. Nous sommes des pionniers responsables car notre activité repose sur des normes équitables et prévisibles. La violation des lois, des réglementations et des traités qui régissent le commerce international pourrait nuire à notre réputation et entraîner de graves conséquences.

Confidentialité des données

En tant que société de services technologiques, nous devons protéger les données que nous recueillons et utilisons quotidiennement. Les lois sur la protection de la vie privée varient considérablement d'un pays à l'autre – une règle, une disposition ou une norme qui s'applique en Europe peut ne pas s'appliquer en Inde ou aux États-Unis. Nous nous tenons au courant de l'état de la législation en matière de confidentialité des données, partout où nous exerçons nos activités. Nos clients et notre réputation en dépendent.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous menons nos activités avec intégrité lorsque :

- Nous apprenons toutes les lois et réglementations pertinentes avant la commercialisation ou la distribution à l'international
- Nous procédons à une vérification approfondie lors de l'évaluation des partenaires commerciaux du monde entier
- Nous respectons toutes les restrictions relatives à la confidentialité des données dans tous les pays où nous exerçons nos activités
- Nous ne faisons pas d'affaires avec des entités situées sur une liste d'embargos ou de sanctions des USA ou de l'UE
- Nous respectons toutes les politiques et procédures relatives au commerce international
- Nous collectons, utilisons et traitons les informations personnelles uniquement pour un objectif commercial légitime
- Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux principes de confidentialité définis dans la politique de confidentialité mondiale de HCLTech et aux règles d'entreprise contraignantes
- Nous agissons en conformité avec les lois applicables et les obligations contractuelles pertinentes
- Nous signalons immédiatement toute violation présumée des données
- Nous respectons les normes de sécurité les plus strictes lors du traitement des données personnelles
- Nous signalons toute violation de nos politiques commerciales internationales ou de la loi au gestionnaire du personnel ou à la ligne d'assistance éthique mondiale

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je travaille dans une équipe qui aide à numériser un processus de fabrication automobile. Nous avons trouvé un moyen d'obtenir les capteurs dont nous avons besoin à un prix avantageux, mais l'entreprise qui les fabrique est située dans un pays figurant actuellement sur une liste d'embargo. Y a-t-il un moyen de collaborer avec cette entreprise ?

R : Non. Malheureusement, vous devrez trouver un autre moyen d'acquérir ces capteurs. Nous ne faisons pas d'affaires avec des pays figurant sur les listes d'embargo des États-Unis ou de l'Union européenne.



En savoir plus

[Politique mondiale de lutte contre le blanchiment d'argent](#)
[Politique de conformité des exportations](#)
[Politique des droits de l'homme](#)

Nous sommes des concurrents honnêtes et justes

Faire ce qui est juste

Nous gagnons des marchés en proposant des solutions imaginatives à nos clients. Nous ne cherchons pas à obtenir des avantages déloyaux sur le marché - nous n'en avons ni l'envie ni le besoin.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Depuis 1976, HCLTech se bat pour gagner des marchés en faisant preuve d'ingéniosité et d'innovation. Nous accueillons la concurrence parce que nous savons qu'elle nous rend meilleurs, et parce qu'elle est en fin de compte meilleure pour nos clients et le marché dans son ensemble. Nous avons gagné notre réputation d'entreprise technologique résiliente et pionnière. Pour protéger cette réputation et éviter de graves conséquences, nous respectons toutes les lois sur la concurrence loyale.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous menons une concurrence honnête et loyale lorsque :

- Nous évitons de discuter des prix, des appels d'offres ou de la manière dont nous nous répartissons les marchés avec nos concurrents
- Nous évitons de dire quoi que ce soit de négatif ou de faux à propos de nos concurrents ou de leurs produits et services
- Nous utilisons uniquement des sources publiques pour recueillir des informations sur la concurrence
- Nous respectons l'ensemble des politiques, procédures et lois relatives à la concurrence loyale
- Nous signalons toute violation de nos politiques de concurrence loyale ou de la loi à un responsable RH ou à la ligne d'assistance éthique mondiale

Qu'est-ce qu'une pratique anticoncurrentielle ?

Les pratiques anticoncurrentielles sont des méthodes visant à limiter la concurrence ou à obtenir un avantage déloyal sur le marché. Voici quelques exemples :

- **Entente sur les prix** : des concurrents se mettent d'accord pour utiliser le même prix de sorte que les clients ne puissent pas rechercher le meilleur rapport qualité-prix
- **Trucage d'offres** : les concurrents se mettent d'accord à l'avance sur celui qui remportera un appel d'offres
- **Division du marché** : les concurrents se répartissent les territoires et conviennent de se cantonner à leur propre marché, ce qui réduit le choix pour les clients
- **Boycott collectif** : deux concurrents ou plus refusent de faire des affaires avec une personne ou une entreprise spécifique

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Lors d'une récente exposition sur les intérieurs d'avions, j'ai croisé une ancienne amie de l'université. Nous avons discuté un peu et rattrapé le temps perdu et j'ai appris qu'elle travaillait maintenant pour l'un de nos concurrents. Elle m'a dit qu'elle était curieuse de connaître nos prix et qu'elle serait heureuse de partager des informations sur les tarifs de son entreprise, si cela m'intéressait. J'ai poliment mis fin à la conversation sans m'engager à quoi que ce soit. Était-ce la bonne chose à faire ?

R : Oui. La comparaison des prix pourrait être considérée comme une tentative d'entente sur les prix, une pratique anticoncurrentielle. Nous comptons sur la qualité de notre travail pour remporter des marchés et nous ne cherchons pas à obtenir d'avantages déloyaux sur le marché.

Nous utilisons la technologie à bon escient

Faire ce qui est juste

Nous sommes les pionniers de la technologie de manière responsable, en innovant pour le plus grand bien de notre entreprise et de la société dans son ensemble. Nous ne permettons pas que la technologie aille à l'encontre des intérêts humains ou de la loi.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nous croyons qu'il est possible d'apporter des améliorations en utilisant notre imagination pour appliquer la technologie. Lorsque nous innovons dans de nouveaux domaines, nous veillons à prendre en compte les incidences des nouvelles technologies. Nous savons également que de nouvelles lois et réglementations apparaîtront en réponse à ces technologies, et que ces lois peuvent varier considérablement d'un pays ou d'une région à l'autre. Nous ne transgressons pas ces lois, où que nous exerçons nos activités.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous utilisons la technologie à bon escient lorsque :

- Nous concevons et mettons en œuvre nos solutions technologiques en tenant compte des besoins humains
- Nous optimisons technologies à des fins commerciales uniquement
- Nous veillons à ce que nos technologies utilisent et fournissent des informations équitables, exploitables, sans préjugés
- Nous alignons nos technologies sur des réglementations et protocoles stricts en matière de confidentialité des données
- Nous respectons l'ensemble des politiques, lois et réglementations relatives à l'utilisation et au développement des technologies

Préjugés et discrimination

Certains s'inquiètent du fait que l'intelligence artificielle et les algorithmes en ligne contiennent des biais intégrés. Parce que nous sommes attachés à l'inclusion et à l'équité, nous concevons nos solutions en tenant compte de ces préoccupations. Nous voulons que notre portée mondiale soit authentique, c'est-à-dire qu'elle soit véritablement représentative et adaptée aux nombreuses catégories de personnes auxquelles nos innovations s'adressent.



Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Ces derniers temps, j'ai beaucoup entendu parler du potentiel de la technologie pour diffuser de la désinformation, voire des mensonges purs et simples, par le biais de « deepfakes ». Que faisons-nous, en tant qu'ingénieurs logiciels, pour éviter que ce genre de choses ne se produise ?

R : Nous ne pouvons pas être responsables de ce qui se passe en dehors de HCLTech, même si nous développons et utilisons des technologies qui pourraient être utilisées pour de mauvaises raisons. Nous pensons que la technologie est un outil qui permet d'améliorer la vie des gens, même si certains l'utilisent à d'autres fins. En tant qu'ingénieur logiciel, vous faites ce qu'il faut lorsque vous codez de manière éthique et légale, et lorsque vous soulevez des questions importantes face aux difficultés.

Nous respectons les règles de passation des marchés publics

Faire ce qui est juste

Nous avons le privilège de travailler avec et pour les gouvernements, en leur fournissant des services et solutions variés. Nous acceptons la responsabilité qui va de pair avec ce travail et nous appliquons nos normes éthiques élevées à ces contrats.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Notre optimisme pragmatique nous guide dans notre travail avec tous nos clients, et nous reconnaissons que les gouvernements peuvent avoir des exigences différentes dans leurs activités. Les gouvernements doivent être prudents dans l'utilisation des fonds publics et nous honorons la foi et la confiance qu'ils nous accordent. En outre, les contrats gouvernementaux peuvent être assortis d'exigences particulières et de sanctions plus sévères en cas d'infraction. Nous veillons à respecter ces exigences et ces lois afin de pouvoir continuer à aider les gouvernements à relever leurs défis technologiques.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous respectons les règles de passation des marchés publics lorsque :

- Nous respectons pleinement tous nos engagements en matière de marchés publics
- Nous communiquons de manière honnête et transparente avec les gouvernements sur tous les aspects d'un contrat
- Nous n'offrons rien de valeur aux représentants du gouvernement ou à d'autres personnes, ou à toute personne travaillant pour une entité appartenant à l'État, en dépassant le seuil de la limite annuelle de 50 USD.
- Respectons toutes les conditions des contrats publics, y compris celles qui peuvent créer des règles spécifiques en matière de prix et de remises
- Nous respectons l'ensemble des politiques, lois et réglementations concernant les contrats publics et les procédures de passation de marchés

Fonctionnaires et agences gouvernementales

Outre les dirigeants, les représentants et leur personnel, les gouvernements emploient de nombreuses personnes pour des raisons très diverses. Les gouvernements sont souvent responsables de la gestion de plusieurs agences, qui peuvent elles-mêmes faire appel à des sous-traitants. Nous devons traiter toutes ces entités avec les mêmes normes éthiques élevées. En fin de compte, nous servons le public chaque fois que nous travaillons avec une entité gouvernementale.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je travaille sur un contrat gouvernemental pour développer des solutions éducatives. L'un de mes contacts au sein du gouvernement me harcèle constamment pour obtenir des informations sur les avancées. Que puis-je faire ?

R : Même si cela vous dérange, vous devez communiquer avec ce contact. Nous sommes totalement ouverts, honnêtes et transparents lorsque nous travaillons avec le gouvernement, et nous fournissons tous les rapports requis dans les délais impartis. Si vous estimez que cette obligation est trop lourde, demandez à votre responsable RH si vous pouvez bénéficier d'un soutien supplémentaire.

Nous commercialisons nos produits de façon honnête



Faire ce qui est juste

Nous sommes fiers de notre travail et de notre réputation. Nous maintenons notre intégrité en partageant des informations honnêtes sur nos produits et services.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Chez HCLTech, une présentation honnête de nos produits et services ne peut qu'être convaincante. En apportant notre expertise, notre résilience et notre imagination dans tout ce que nous faisons, nous savons que nous pouvons gagner des marchés. Les relations fondées sur la transparence et la confiance créent la meilleure valeur à long terme pour notre entreprise.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous commercialisons nos produits en toute honnêteté lorsque :

- Nous n'exagérons pas ou ne déformons pas les capacités de nos produits et services
- Nous estimons avec soin et précision le calendrier des projets
- Nous ne faisons pas de remarques désobligeantes sur nos concurrents
- Nous ne donnons pas de conseils juridiques
- Nous n'enfreignons pas les droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle
- Nous nous assurons que toutes les publicités et autres supports marketing respectent toutes les lois et réglementations

Protéger nos clients

Un marketing honnête crée des attentes précises de la part de nos clients. Cela protège également nos clients et les autres consommateurs susceptibles d'utiliser nos innovations technologiques. Nous sommes transparents sur les risques éventuels de nos produits et services afin que les autres sachent comment les utiliser de manière responsable.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je rédige un texte marketing qui doit être publié la semaine prochaine. L'une des affirmations que je souhaite formuler est étayée par un rapport préliminaire qui ne sera pas publié avant le mois prochain. Puis-je inclure les informations du rapport avant qu'il ne soit publié ?

R : Non. Dans votre texte, vous devrez modifier l'allégation et omettre les informations du rapport. Nous ne publions pas de contenus marketing qui ne sont pas étayés par des recherches crédibles et vérifiables.

Nous travaillons avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs

Faire ce qui est juste

Lorsque nous établissons et entretenons des partenariats commerciaux, nous recherchons non seulement la valeur économique, mais aussi les bonnes valeurs. Notre mission est de travailler en partenariat avec ceux qui partagent nos normes éthiques élevées.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux nous aident à fournir des solutions de haute qualité à nos clients. Nous comptons sur eux pour nous soutenir et collaborer avec nous dans la poursuite de notre mission. Tout compromis sur les valeurs ou toute violation de la loi par nos partenaires commerciaux pourrait nuire à notre réputation, c'est pourquoi nous devons donner la priorité au partage des valeurs et de l'éthique lorsque nous établissons des partenariats.

Services Mondiaux d'approvisionnement (SMA)

HCLTech soutient la gestion des fournisseurs de ses unités commerciales par l'intermédiaire de Services Mondiaux d'Approvisionnement (SMA). Dans un souci de confiance et de transparence, les SMA travaillent à l'échelle mondiale et dans toutes les catégories de produits et de services pour permettre des partenariats avec des tiers. Les SMA nous aident à travailler et à gagner ensemble, en établissant de solides relations avec les fournisseurs, quel que soit le lieu où nous exerçons nos activités.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous veillons à travailler avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs lorsque :

- Nous traitons tous les fournisseurs et partenaires commerciaux de manière équitable, indépendamment de la valeur commerciale de la relation
- Nous fondons toutes les décisions sur des critères objectifs tels que le prix, la disponibilité et la qualité, ainsi que les valeurs
- Nous évitons ne serait-ce que l'apparence d'un conflit d'intérêts. à l'égard d'un fournisseur/partenaire commercial
- Nous n'offrons pas ou n'acceptons pas de cadeaux ou de divertissements, en particulier lors du processus de sélection d'un fournisseur/d'une entreprise partenaire
- Nous cherchons à comprendre nos fournisseurs/partenaires commerciaux par le biais d'une communication ouverte et honnête, en particulier si des problèmes surviennent
- Nous ne partageons pas les informations confidentielles de nos fournisseurs/partenaires commerciaux sans autorisation
- Nous menons des vérifications préalables pour nous assurer que tous les fournisseurs/entreprises partenaires respectent la loi et s'engagent à respecter l'éthique Des pratiques commerciales

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : J'ai récemment été contacté par un agent commercial qui pourrait être en mesure de nous faire travailler dans un pays où nous n'avons jamais travaillé auparavant. Puis-je parler à cet agent au nom de HCLTech ?

R : Non. Vous devez d'abord contacter les Services Mondiaux d'Approvisionnement (« SMA ») pour entamer les vérifications préalables à un nouveau partenariat. Lorsque ce processus est engagé, votre participation peut être sollicitée pour les prochaines étapes de l'établissement d'un partenariat.



Nous faisons
ce qui est juste
pour notre
entreprise

Nous évitons les conflits d'intérêts

Faire ce qui est juste

Nous plaçons les intérêts de HCLTech avant nos intérêts personnels et nous ne nous plaçons pas dans des situations où notre intégrité ou notre objectivité pourraient être compromises.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Les décisions commerciales objectives sont les meilleures décisions commerciales. Un conflit d'intérêts peut interférer avec notre capacité à prendre des décisions équitables et impartiales. Nous évitons de tels conflits afin de pouvoir collaborer à la recherche de solutions pour nos clients et nos partenaires commerciaux sans que les loyautés soient compromises. Même l'apparence d'un conflit d'intérêts peut nuire à notre réputation, c'est pourquoi nous divulguons toutes les relations qui pourraient susciter des inquiétudes.

Qu'est-ce qu'un « conflit d'intérêts » ?

Un conflit d'intérêts peut survenir lorsque les intérêts personnels d'un employé ne sont pas compatibles avec les responsabilités de son poste. Un conflit d'intérêts peut impliquer l'un des éléments suivants :

- Les relations personnelles avec les membres de la famille ou partenaires amoureux
- Les activités telles que les loisirs ou l'emploi en dehors de l'entreprise
- Les investissements, comme la détention d'actions dans le capital d'un concurrent de HCLTech
- L'association, par exemple en siégeant au conseil d'administration d'une organisation extérieure

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous évitons les conflits d'intérêts lorsque :

- Nous prenons toutes les décisions commerciales de manière objective et sans favoritisme
- Restons attentif à toute situation ou relation qui pourrait compromettre notre objectivité
- Nous nous retirons des décisions d'embauche impliquant des amis ou des proches, et nous nous assurons qu'ils ne sont pas nos subordonnés en tant qu'employés
- Nous ne participons pas au processus de sélection d'un fournisseur ou d'un partenaire commercial qui emploie un ami ou un parent
- Nous ne détenons pas d'intérêts financiers dans un fournisseur ou une entreprise partenaire de HCLTech
- Nous divulguons les participations de 5 % ou plus dans une société cotée en bourse ou une entreprise du même secteur que HCLTech
- Nous divulguons à un gestionnaire du personnel ou aux RH toute possibilité de conflit d'intérêt qui peut nous affecter

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : L'un de nos fournisseurs m'a demandé de faire partie de son conseil consultatif. Pourrait-il s'agir d'un conflit d'intérêts ?

R : Siéger au conseil consultatif d'un fournisseur peut sembler donner à ce dernier un avantage injuste. Nous évitons ne serait-ce que l'apparence d'un conflit d'intérêts. Discutez de la question avec le service RH avant d'accepter l'invitation.

Nous recevons et offrons des cadeaux et des divertissements de façon responsable

Faire ce qui est juste

Nous établissons des relations positives avec nos clients actuels et potentiels, nos partenaires commerciaux ou tout tiers avec lequel HCLTech fait des affaires. Cela signifie que nous n'offrons ou n'acceptons pas de cadeaux ou de divertissements susceptibles d'influencer une décision commerciale.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nos partenaires commerciaux nous aident à atteindre nos objectifs et nous apprécions les relations positives et productives que nous établissons avec eux. Pour que ces relations restent saines, nous n'offrons ou n'acceptons pas de cadeaux ou de divertissements inappropriés. Cela pourrait créer l'attente d'une faveur commerciale en retour. Nous construisons et entretenons nos relations d'affaires avec intégrité, car nous sommes convaincus que notre succès provient de la qualité de ce que nous fabriquons et faisons.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous recevons et offrons des cadeaux et des divertissements de façon responsable lorsque :

- Nous n'acceptons que les cadeaux et les divertissements peu fréquents et de valeur minimale
- Nous documentons tous les cadeaux ou divertissements que nous offrons ou acceptons
- Nous ne demandons pas de cadeaux ou de divertissements
- Nous n'offrons pas et n'acceptons pas d'espèces ou d'équivalents, tels que les cartes-cadeaux
- Nous n'offrons ou n'acceptons pas de cadeaux ou de divertissements destinés à influencer une décision commerciale
- Nous n'offrons ou n'acceptons pas de cadeaux ou de divertissements de la part d'un partenaire commercial potentiel lors d'un appel d'offres ou d'un processus de négociation de contrat.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je suis en voyage d'affaires pour collaborer avec l'une de nos sociétés de marketing. Après notre première journée de travail, le contact de l'entreprise m'a offert un déjeuner aux frais de son entreprise. Puis-je accepter ?

R : Oui, vous pouvez accepter, à condition que la valeur du déjeuner soit modeste. Veillez à suivre toutes les procédures de documentation du repas que vous avez reçu et contactez l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité commerciale (E&TC) si vous avez des questions en écrivant à COBEC.Compliance@hcltech.com.

Qu'est-ce qu'un « cadeau d'affaires » ?

Un cadeau d'affaires est une chose de valeur présentée, acceptée ou gagnée dans le cadre d'une relation d'affaires, que le bénéficiaire ne paie pas à sa juste valeur.

Parmi les exemples courants de cadeaux d'affaires, on peut citer les repas, les billets pour des événements ou des manifestations sportives et les adhésions à des clubs. Bien que ces exemples ne soient pas automatiquement inappropriés, en cas de doute, vous pouvez contacter l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité commerciale (E&TC) en écrivant à COBEC.Compliance@hcltech.com. Certaines restrictions de valeur peuvent s'appliquer même aux cadeaux habituels et peu fréquents.

Nous ne pratiquons pas de délit d'initié

Faire ce qui est juste

Nous n'utilisons pas d'informations matérielles non publiques à des fins de gain financier personnel et nous ne partageons pas ces informations avec d'autres.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Dans le cadre de notre travail quotidien, nous pouvons être amenés à prendre connaissance d'informations importantes non publiques, provenant soit de HCLTech, soit de l'un de nos partenaires commerciaux. Nous n'utilisons ni ne partageons ces informations car cela pourrait fausser les marchés financiers. Le délit d'initié confère un avantage injuste à ceux qui ont accès à des informations non publiques et peut entraîner de lourdes sanctions.

Qu'appelle-t-on des « informations non rendues publiques » ?

Une grande partie de nos activités n'est pas immédiatement rendue publique pour des raisons à la fois pratiques et stratégiques. Si ces informations peuvent avoir une valeur pour les investisseurs, elles sont considérées comme importantes et ne doivent pas être communiquées. Cela inclut notamment :

- Une fusion ou une acquisition en cours
- La démission prochaine d'un dirigeant
- Un rachat ou un fractionnement d'actions prévu
- Un rapport sur les bénéfices à venir, en particulier si les résultats sont inattendus
- L'achat ou la vente prochaine d'un actif important

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous évitons les délits d'initiés lorsque :

- Nous ne partageons les informations privilégiées qu'avec nos collègues qui ont besoin de savoir à des fins professionnelles
- Nous ne partageons pas d'informations internes avec des personnes extérieures à HCLTech, y compris les membres de la famille
- Nous n'achetons pas ou ne vendons pas de titres de HCLTech ou de toute autre société cotée en bourse lorsque nous disposons d'informations privilégiées
- Nous ne transmettons pas d'informations privilégiées à quelqu'un qui pourrait acheter ou vendre des titres sur la base de ces informations
- Nous ne suggérons pas aux autres de faire du commerce sur la base d'informations privilégiées.
- Nous suivons toutes les politiques et procédures pour protéger les informations privilégiées contre une divulgation accidentelle

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Lors d'un dîner avec mon mari, j'ai mentionné que l'un de nos partenaires commerciaux prévoyait de racheter une partie de ses propres actions. Le lendemain soir, il m'a dit qu'il avait acheté des actions de la société en pensant que leur valeur augmenterait après le rachat. Ai-je commis une erreur ?

R : Oui. Vous avez, par inadvertance, donné à votre mari des informations privilégiées qu'il a ensuite utilisées pour acheter un titre. Vous devez immédiatement écrire à la ligne d'assistance éthique mondiale afin de déterminer la meilleure marche à suivre.

En savoir plus

[Code de conduite sur l'interdiction des délits d'initiés](#)

[Codes relatif aux délits d'initiés.](#)

[Politique d'enquête en cas de violation du code relatif aux délits d'initiés](#)

[Politique de mesures en cas de non-respect du code relatif aux délits d'initiés de l'entreprise](#)

Comment protéger nos actifs informationnels

Faire ce qui est juste

Nous prenons soin des actifs informationnels qui sont le moteur de notre activité et qui nous permettent de communiquer et d'accomplir nos tâches quotidiennes. Nous les protégeons en permanence.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

En tant qu'entreprise technologique innovante, nous avons développé et acquis différents actifs informationnels. Ces actifs constituent un élément clé de notre activité, car ils ont une incidence sur tous les aspects de notre activité, de la manière dont nous nous distinguons sur le plan stratégique à la façon dont nous gérons au quotidien les données relatives aux clients et aux employés. Nos actifs représentent des décennies de travail acharné, et leur protection nous permettra de continuer à innover à l'avenir.

Comment nous faisons ce qui est juste

Comment protéger nos actifs informationnels lorsque :

- Nous veillons à ce que seuls les utilisateurs autorisés aient accès à nos réseaux, appareils, applications et répertoires de fichiers
- Nous nous assurons que les appareils de l'entreprise sont sûrs et sécurisés à tout moment, y compris les supports amovibles, à la fois sur site et hors site
- Nous n'ouvrons pas de courriels suspects et ne cliquons pas sur des liens hypertextes inconnus.
- Nous respectons les bonnes pratiques en matière de gestion et de mise à jour des identifiants et mots de passe des utilisateurs
- Veiller à ce que les dossiers de l'entreprise soient organisés, sécurisés et facile d'accès
- Nous gardons et détruisons les archives de l'entreprise conformément au calendrier des durées de conservation des archives
- Nous suivons toute mise en suspens légale d'un dossier
- Nous ne partageons les informations confidentielles et exclusives qu'avec les HCLTechies qui ont besoin de savoir pour des raisons professionnelles
- Nous respectons toutes les politiques et tous les protocoles en matière de confidentialité des données.
- Nous respectons toutes les politiques, procédures et lois en matière de protection des données relatives aux employés et aux clients

En savoir plus

[Politique d'utilisation acceptable des informations exclusives et confidentielles provenant de tiers](#)
[Politique de conservation et de destruction des documents](#)

Qu'est-ce qu'une « information confidentielle » ?

Nous créons de nombreux types d'informations confidentielles dans le cadre de nos activités. Cela inclut notamment :

- Les informations exclusives, telles que des conceptions et formules innovantes
- La propriété intellectuelle, telle que les brevets et les marques commerciales
- Les informations financières non publiques, telles que les prix et les projections de revenus
- Les nouveaux produits et plans marketing
- Les listes de clients et de fournisseurs
- Les informations sur la recherche et le développement
- Les plans de l'entreprise, tels que les acquisitions à venir et les investissements

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je dînais avec un ancien ami et il m'a posé des questions sur le travail. J'étais enthousiaste à propos d'un nouveau produit que nous développons et je lui en ai parlé. S'agit-il d'une erreur ?

R : Même s'il est peu probable que votre ami ait l'intention d'utiliser notre idée de produit, vous n'auriez pas dû communiquer cette information. Nous investissons beaucoup de temps et d'énergie dans le développement de nouveaux produits et de nouvelles idées, et nous ne voulons pas qu'une autre entreprise profite de notre investissement. Nous ne partageons pas nos informations confidentielles, y compris le développement de nouveaux produits, avec des personnes extérieures à HCLTech.

Nous respectons nos actifs financiers

Faire ce qui est juste

Nous assumons la responsabilité de notre santé financière et de notre viabilité en tant qu'entreprise. À cette fin, nous tenons et conservons des registres financiers complets et exacts.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nos actifs financiers jouent un rôle pour définir l'ampleur et la rapidité de nos possibilités d'innovation. Nous tenons des registres complets et précis afin de pouvoir remplir nos obligations dans le présent et dans l'avenir. La tenue d'états financiers appropriés permet également de renforcer la confiance de nos investisseurs, de nos clients, de nos partenaires commerciaux et des autres parties prenantes.

Documents financiers

Nos actifs financiers comprennent notre argent et tout ce qui peut être converti en argent, y compris les actions et les obligations. Nous assurons le suivi de ces actifs par le biais de nos états financiers, qui doivent être traités conformément à nos politiques de conservation et à nos contrôles internes. Les principaux états financiers sont les suivants :

- Le bilan
- Le compte de résultat
- Le tableau de trésorerie
- Les états des bénéfices non distribués
- Factures

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous respectons nos actifs financiers lorsque :

- Nous tenons des comptes et des registres honnêtes et précis, conformément aux principes comptables généralement reconnus
- Nous ne créons pas de fonds secrets ou non enregistrés pour quelque raison que ce soit.
- Nous soumettons tous les comptes et registres financiers aux auditeurs en temps voulu
- Nous déposons toutes les informations fiscales avec exactitude et dans les délais impartis.
- Nous n'utilisons pas les documents financiers pour tromper qui que ce soit au sujet de notre activité
- Nous ne falsifions pas les états financiers et ne tentons pas de commettre une fraude de quelque nature que ce soit
- Nous signalons toute inquiétude concernant des registres trompeurs ou frauduleux auprès d'un responsable des ressources humaines ou de la ligne d'assistance éthique mondiale
- Nous respectons l'ensemble des politiques, des contrôles internes et des procédures, et la loi lorsqu'il s'agit de manipuler des actifs et des documents financiers

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je travaille dans la comptabilité et j'ai récemment reçu une demande surprenante de la part de l'un des responsables de notre équipe chargée des comptes clients. Elle a indiqué qu'une partie des recettes provenant du client devait être annulée pour ce trimestre et ajoutée à la place dans les registres du trimestre suivant. Elle n'a pas pu expliquer pourquoi, et personne ne m'avait jamais demandé cela auparavant. Que dois-je faire ?

R : Vous avez raison de vous inquiéter. Contactez le responsable de l'équipe chargée du compte client pour mieux comprendre la situation. Demandez des documents expliquant la nécessité du changement. Nous déclarons nos revenus avec exactitude et sur la bonne période. Si vous ne parvenez pas à obtenir des éclaircissements supplémentaires, discutez-en avec votre responsable des ressources humaines.

Nous accordons de l'importance à notre temps et à nos biens physiques

Faire ce qui est juste

Pendant les heures de travail, nous nous concentrons sur notre travail et nos responsabilités en tant que HCLTechies. Nous utilisons les actifs de l'entreprise à des fins professionnelles.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nos collègues, nos clients et nos actionnaires comptent sur nous pour faire un usage judicieux du temps et des biens matériels de l'entreprise. Lorsque nous utilisons mal le temps et les actifs de l'entreprise, nous gaspillons des ressources précieuses et nuisons à notre capacité à atteindre nos objectifs commerciaux.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous accordons de l'importance à notre temps et à nos biens physiques, lorsque :

- Nous utilisons le temps et les biens de l'entreprise à des fins professionnelles
- Nous faisons preuve de bon sens - les appels personnels ou les courriels occasionnels sont acceptables
- Nous rendons compte de notre temps avec précision
- Nous obtenons l'autorisation préalable d'utiliser le produit du travail de HCLTech dans une initiative extérieure
- Nous n'utilisons pas les ordinateurs ou l'équipement de HCLTech pour des activités extérieures, ou des activités illégales ou contraires à l'éthique, telles que les jeux d'argent, la pornographie ou tout autre contenu offensant

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Mon gestionnaire du personnel me demande toujours de m'occuper de ses affaires personnelles pendant la journée de travail. Il s'agit par exemple d'aller chercher ses tenues au pressing, d'amener son chien chez le toiletteur et d'acheter des cadeaux personnels. Est-ce normal ?

R : Non, ce n'est pas normal. Il s'agit d'une mauvaise utilisation du temps de l'entreprise. Cela montre également un manque de respect pour vous et la valeur que vous apportez à HCLTech. Demandez poliment à votre gestionnaire du personnel d'arrêter. Si cela ne fonctionne pas, ou si cela vous met mal à l'aise, signalez-le à un autre responsable RH en qui vous avez confiance ou à la ligne d'assistance mondiale en matière d'éthique.



Nous protégeons notre réputation

Faire ce qui est juste

Nous avons bâti notre réputation d'ingéniosité, de résilience, de créativité et d'innovation au fil des décennies, et nous agissons pour la protéger et la maintenir.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

La façon dont nous nous présentons au reste du monde influe sur nos perspectives d'avenir. Les messages qui nous présentent sous un faux jour peuvent nuire à notre réputation durement acquise. Nous prenons soin de parler à la fois positivement et honnêtement de HCLTech, et dans de nombreux cas, HCLTech s'exprime mieux par l'intermédiaire de porte-parole désignés.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous protégeons notre réputation lorsque :

- Nous parlons positivement et honnêtement de HCLTech
- Nous ne partageons pas d'informations confidentielles ou sensibles
- Nous transmettons les demandes extérieures des médias ou des investisseurs à nos porte-paroles désignés
- Nous distinguons clairement nos propres opinions de celles de HCLTech lors de l'utilisation des réseaux sociaux
- Nous distinguons clairement nos opinions politiques de celles de HCLTech
- Nous participons à la vie politique sur notre temps libre, en dehors du travail
- Nous ne faisons pas de contributions politiques au nom de HCLTech
- Nous ne tentons pas de faire pression ou d'influencer des fonctionnaires ou des représentants du gouvernement

Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux sont un très bon moyen de créer des liens et de partager des événements, des idées et des informations. Toutefois, les réseaux sociaux doivent être utilisés de manière responsable. Lorsque nous publions sur nos comptes personnels de réseaux sociaux, nous restons courtois et respectueux, et nous ne présentons pas nos propres opinions comme étant celles de HCLTech. Si notre rôle chez HCLTech implique de communiquer sur les réseaux sociaux, nous restons positifs et honnêtes. Dans les deux cas, nous ne partageons pas d'informations sensibles ou confidentielles. En communiquant de manière éthique, nous nous assurons que les réseaux sociaux ne font que renforcer notre réputation.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : Je participais à une conférence sur la cybersécurité lorsqu'un investisseur m'a abordé pour me poser quelques questions. Je lui ai un peu expliqué pourquoi je participais à la conférence et je me suis éclipsée. Était-ce la bonne chose à faire ?

R : Oui. Nous ne discutons pas des activités de HCLTech avec des investisseurs ou des médias extérieurs, sauf autorisation préalable. À l'avenir, vous pourrez communiquer les coordonnées de nos porte-parole désignés à toute personne ayant des questions similaires.



Nous faisons ce
qui est juste pour
nos communautés
et notre planète

Nous respectons nos engagements ESG



Faire ce qui est juste

Nous créons de la valeur à long terme pour toutes nos parties prenantes, et le fait de prendre et d'honorer nos engagements ESG nous aide à y parvenir.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

La longévité de notre activité dépend du développement durable. Pour parvenir à un développement durable, nous devons travailler avec un certain nombre de parties prenantes, notamment nos fournisseurs, nos clients et des organisations telles que les Nations unies. Nos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) fixent des objectifs clairs et spécifiques sur la manière dont nous aidons HCLTech et notre planète à prospérer.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous honorons nos engagements ESG lorsque :

- Nous assistons à toutes les formations et réunions de l'ESG, et restons informés de nos engagements ESG
- Nous concevons nos processus professionnels pour qu'ils fonctionnent de manière durable
- Nous favorisons la diversité, l'équité et l'inclusion dans notre culture professionnelle
- Nous établissons des partenariats avec des fournisseurs qui partagent nos engagements en matière d'ESG
- Nous nous tenons garants du respect de nos normes éthiques élevées
- Nous respectons toutes les politiques et procédures liées à nos engagements ESG

En savoir plus

[Politique de responsabilité sociale de l'entreprise](#)

[Politique énergétique](#)

[Politique environnementale](#)

Nous protégeons la planète

Faire ce qui est juste

Nous endossons la responsabilité de protéger la planète et de minimiser notre impact sur l'environnement.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Notre activité a une incidence sur l'environnement et nous dépendons de cet environnement pour obtenir un grand nombre des ressources dont nous avons besoin pour exercer notre activité. En appliquant notre ingéniosité aux questions environnementales telles que les émissions et les déchets, nous faisons ce qui est juste pour la planète. Et grâce aux ressources que nous préservons et aux gains d'efficacité que nous réalisons, nous faisons aussi ce qui est juste pour notre entreprise.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous protégeons notre planète lorsque :

- Nous recyclons et gérons nos déchets conformément à nos politiques et procédures de travail
- Nous éteignons les lumières, les machines et les appareils électroniques lorsqu'ils ne sont pas utilisés
- Nous participons à la semaine de réduction de la consommation d'énergie pour réduire notre empreinte carbone
- Nous innovons pour concevoir des procédures et des pratiques d'entreprise durables dans l'ensemble de notre organisation mondiale
- Nous faisons du covoiturage, utilisons les transports en commun ou nous rendons au travail à vélo
- Nous signalons les débordements, fuites ou infractions à nos politiques environnementales à notre gestionnaire des ressources humaines ou à la ligne d'assistance éthique mondiale
- Nous respectons l'ensemble des politiques, procédures et lois en matière d'environnement



En savoir plus

[Politique de responsabilité sociale de l'entreprise](#)

[Politique énergétique](#)

[Politique environnementale](#)

Nous respectons les droits de l'homme

Faire ce qui est juste

Nous respectons et protégeons les droits de l'homme, partout où nous exerçons nos activités, et nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux. La traite d'êtres humains et l'esclavage moderne n'ont pas leur place dans nos activités.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

En raison de notre engagement envers l'humanité et de notre culture centrée sur l'humain, nous respectons les droits de tous les individus et la dignité du travail. En tant qu'entreprise mondiale employant un grand nombre de personnes, nous avons une responsabilité particulière en matière de respect des droits de l'homme. En rejetant le travail des enfants, les conditions de travail dangereuses, la traite d'êtres humains et les autres violations des droits de l'homme, nous améliorons les conditions de travail pour tous et établissons une norme éthique importante.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous respectons les droits de l'homme lorsque :

- Nous veillons à ce que tous les HCLTechies travaillent dans des conditions sûres pour une rémunération équitable
- Nous sélectionnons des partenaires commerciaux ayant démontré leur engagement à protéger les droits de l'homme
- Nous ne recourons pas au travail des enfants ou des prisonniers pour quelque raison que ce soit, où que nous exerçons nos activités
- Nous signalons toute violation des droits de l'homme, où que ce soit dans notre chaîne d'approvisionnement, à votre responsable RH ou à la ligne d'assistance éthique mondiale
- Nous respectons l'ensemble des politiques, procédures et lois relatives aux droits de l'homme

L'Organisation internationale du travail (OIT) et les Nations unies (ONU)

L'OIT a interdit toutes les formes de travail des enfants, ainsi que l'esclavage moderne. Les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP) partagent ces principes. Nous suivons les normes établies par ces organisations. Le travail forcé, quel qu'il soit, est une violation de nos politiques, de nos valeurs et du droit international.

Faire ce qui est juste – dans les actes

Q : J'ai récemment assisté à une réunion chez un fournisseur et j'ai remarqué que les employés avaient l'air très fatigués et surchargés de travail. Ils semblaient travailler sans pause ni changement d'équipe. S'agit-il d'une violation des droits de l'homme ?

R : C'est possible. Faites part de vos préoccupations à la ligne d'assistance éthique mondiale. Nous ne fermons pas les yeux sur les violations des droits de l'homme.



En savoir plus

[Politique de responsabilité sociale de l'entreprise](#)
[Politique des droits de l'homme](#)

Nous nous tenons à l'écart de la politique

Faire ce qui est juste

HCLTech est apolitique. En tant qu'entreprise, nous ne contribuons ni ne travaillons pour aucun candidat ou parti politique, où que ce soit dans le monde.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Nos HCLTechies et nos clients viennent de tous les horizons et ont des convictions politiques diverses. Nous honorons ces croyances, pour autant qu'elles soient pacifiques et qu'elles ne préconisent pas de faire du mal à autrui. En tant qu'entreprise, fidèle à ses valeurs, nous nous tenons à l'écart de la politique.

Comment nous faisons ce qui est juste

Nous nous tenons à l'écart de la politique lorsque :

- Nous nous abstenons de contribuer, de travailler ou de soutenir un candidat ou un parti politique au nom de HCLTech
- Nous n'utilisons pas le temps, les finances ou d'autres actifs de l'entreprise au profit d'un candidat ou d'un parti politique
- Nous encourageons les HCLTechies à participer à leurs activités politiques sur leur temps libre
- Nous nous engageons dans des activités légales de lobbying pour soutenir les politiques, programmes, lois et réglementations du gouvernement qui bénéficient à HCLTech et à ses clients



Nous travaillons pour nos communautés

Faire ce qui est juste

La communauté est au cœur de tout ce que nous faisons, c'est pourquoi nous rendons la pareille. Nous nous efforçons d'être un code de référence pour le développement socio-économique et environnemental.

Pourquoi nous faisons ce qui est juste

Guidés par nos valeurs d'équité, de dignité et d'égalité des chances, nous rendons la pareille d'une manière qui compte. Grâce à des partenariats significatifs et stratégiques, nous tirons efficacement parti du « pouvoir du plus grand nombre » pour influencer positivement des vies et redonner le sourire aux gens. Nous nous efforçons de rendre ce monde meilleur, de toutes les manières possibles.

Comment nous faisons ce qui est juste

C'est en contribuant à la vie de nos communautés que nous sommes le mieux à même de le faire, lorsque :

- Nous encourageons les communautés propres, vertes et saines
- Nous donnons à tous les membres de la communauté les moyens d'atteindre leur plein potentiel
- Nous promovons un volontariat responsable
- Nous veillons à ce que nos activités caritatives n'interfèrent pas avec notre travail
- Nous n'exerçons pas de pression sur les autres pour qu'ils participent ou fassent un don à nos associations caritatives préférées
- Nous établissons des normes internationales en matière de planification stratégique et de mise en œuvre
- Nous mesurons notre impact

Nos 10 commandements de la responsabilité sociale des entreprises (« RSE »)

HCLTech investit dans les personnes, la planète et les partenariats pour la prospérité et la paix. Nous sommes guidés dans ces efforts par nos 10 commandements, ou 10 C.

Clarté

Continu

Choix

Compassion

Catalyser

Convergence

Co-créer

Crédibilité

Complet

Capital

La Fondation HCL

La Fondation HCL met en œuvre le programme RSE de HCLTech par le biais de ses programmes phares et de ses initiatives spéciales. En tant qu'organisation à but non lucratif, elle s'efforce de contribuer à la réalisation des objectifs de développement nationaux et internationaux, en ayant un impact positif sur la vie des gens grâce à des programmes durables à long terme.



En savoir plus [Politique de responsabilité sociale des entreprises](#)

Ressources

Éthique et conformité chez HCLTech

Pour évaluer les rapports et les plaintes, servir de ressource et faciliter les enquêtes, HCLTech dispose d'un comité d'éthique permanent. Le comité est composé d'au moins cinq membres et est dirigé par notre directeur juridique. Les autres membres sont issus de nos départements financier, juridique et RH.

Un médiateur indépendant effectuera les premières évaluations des rapports et des plaintes. Le médiateur est extérieur à HCLTech et agit en tant que partie neutre. Une fois que le médiateur a rendu son jugement, le rapport ou la plainte est transmis au comité d'éthique ou au comité d'audit. Les rapports impliquant des cadres de haut niveau, des directeurs ou des présidents du comité d'audit sont adressés au comité d'audit. Tous les autres relèvent de la responsabilité du comité d'éthique.

Par le biais de ces organes et de ces processus, nous nous tenons responsables du respect de notre Code, de nos valeurs et de la loi. En cas de violation, des mesures disciplinaires appropriées, pouvant aller jusqu'au licenciement, seront déterminées par nos procédures d'éthique et de conformité.

Ressources et contacts utiles

Si vous soupçonnez quelqu'un d'avoir commis une infraction ou si vous avez besoin d'aide pour résoudre une question d'ordre éthique, souvenez-vous d'utiliser une ou plusieurs de ces options :

- Signaler le problème à la ligne d'assistance éthique mondiale
- MyHCLTech > Ruban supérieur (Menu principal) > Ligne d'assistance éthique
- En Allemagne et aux Pays-Bas, écrire à whistleblower@hcltech.com
- Discutez de la question avec votre responsable RH

Politiques

[Politique d'utilisation acceptable des informations exclusives et confidentielles provenant de tiers](#)

[Politique mondiale de lutte contre la corruption et les pots-de-vin](#)

[Politique mondiale de lutte contre le blanchiment d'argent](#)

[Politique mondiale antitrust et de concurrence loyale](#)

[Politique mondiale relative aux cadeaux et divertissements commerciaux](#)

[Politique mondiale relative aux conflits d'intérêts](#)

[Politique de responsabilité sociale de l'entreprise](#)

[Politique énergétique](#)

[notre politique environnementale](#)

[Politique de conformité des exportations](#)

[Politique des droits de l'homme](#)

[Codes relatif aux délits d'initiés.](#)

[Politique d'enquête en cas de violation du code relatif aux délits d'initiés](#)

[Politique d'action en cas de non-respect du code des délits d'initiés de l'entreprise](#)

[Politique d'approvisionnement](#)

[Politique de conservation et de destruction des documents](#)

[Politique relative aux réseaux sociaux](#)

[Politique mondiale relative aux lanceurs d'alerte](#)

Index

Écritures financières et comptables.....	33	Santé et sécurité.....	16
Boycotts.....	23	Droits de l'homme.....	22, 39, 43
Pots-de-vin.....	20, 21, 43	Délit d'initié.....	31, 43
Informatique décisionnelle.....	23	Propriété intellectuelle.....	26, 32
Association caritative.....	41	Enquêtes.....	10, 43
Communication avec le public.....	35	Les informations importantes non rendues publiques.....	31
Engagement communautaire.....	41	Blanchiment d'argent.....	22, 33, 43
Biens de l'entreprise.....	34	Participation et contributions politiques.....	35, 40
Informations confidentielles.....	27, 32, 35, 43	Confidentialité.....	22, 24
Conflits d'intérêts.....	27, 29, 43	Informations exclusive.....	32, 43
Communication d'entreprise.....	27	Gestion des documents.....	21, 32, 33
Atteinte à la protection des données.....	17, 22, 38	Signaler une plainte.....	10, 11, 43
Discrimination.....	15, 24	Représailles.....	11
Diversité, équité et inclusion.....	13, 15, 37	Réseaux sociaux.....	35, 43
Embargos.....	22	Gestion de la chaîne d'approvisionnement.....	39
Égalité des chances.....	15, 41	Développement durable.....	7, 37
Prise de décision éthique.....	8	Commerce.....	8, 22, 29, 31
Lois sur le contrôle des exportations.....	20	Voyage et divertissement.....	30
Pratiques commerciales équitables.....	20, 22, 23, 26	Utiliser le Code.....	7
Cadeaux et invitations.....	30	Armes.....	16, 17
Agents gouvernementaux.....	20, 21, 25, 35	Violence sur le lieu de travail.....	16
Harcèlement.....	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™

[hcltech.com](https://www.hcltech.com)