HCLTech | Supercharging Progress™

Verhaltenskodex für Ethik und Geschäftsgebaren

Inhalte

Eine Botschaft von unserem CEO **3**

Werte **4**

Unser Kodex, unsere Verantwortung **6**
Unser Verhaltenskodex für Ethik und Geschäftsgebaren 7
Unsere Verantwortung 8
Wie wir die richtige Vorgehensweise wählen 8

Wir sprechen Dinge an **9**
Um Hilfe bitten/sich äußern 10
Anonymität und Vertraulichkeit 10
Was passiert, wenn wir ein Problem melden? 11
Wir üben keine Vergeltung 11
Folgen von Verstößen 11

Wir tun das Richtige für unsere Mitarbeiter **12**
Wir fördern Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion 13
Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt 14
Wir fördern Chancengleichheit 15
Wir sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld 16
Wir sorgen für die Sicherheit unserer Mitarbeiter 17
Wir halten die Beschäftigungs- und Arbeitsgesetze ein 18

Wir tun das Richtige für unsere Kunden **19**
Wir verhindern Bestechung und Korruption 20
Wir führen unsere Geschäfte mit Integrität 22
Wir konkurrieren ehrlich und fair 23
Wir nutzen die Technologie mit Bedacht 24
Wir halten uns an die Vorschriften für öffentliche Aufträge 25
Wir vermarkten unsere Produkte ehrlich 26
Wir arbeiten mit Lieferanten zusammen, die unsere Werte teilen 27

Wir tun das Richtige für unser Unternehmen **28**
Wir vermeiden Interessenkonflikte. 29
Wir übergeben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an 30
Wir betreiben keinen Insiderhandel 31
Wir schützen unsere Informationswerte 32
Wir respektieren unsere finanziellen Vermögenswerte 33
Wir schätzen unsere Zeit und unsere Sachwerte 34
Wir schützen unseren Ruf 35

Wir tun, was für unsere Gesellschaft und unseren Planeten richtig ist **36**
Wir halten unsere ESG-Verpflichtungen ein 37
Wir schützen unseren Planeten 38
Wir respektieren die Menschenrechte 39
Wir halten uns aus der Politik heraus 40
Wir leisten einen Beitrag für die Gesellschaft 41

Ressourcen **43**
Ethik und Compliance bei HCLTech 43
Hilfreiche Ressourcen und Kontakte 43
Richtlinien 43
Index 44

Eine Botschaft von unserem CEO

Liebe HCLTechies,

HCLTech hat sich schon immer an einem starken Wertesystem orientiert, mit dem Fokus darauf, Geschäfte auf die richtige Weise zu tätigen und unsere Kollegen mit Respekt zu behandeln. Wir wurden von Ethisphere im Jahr 2024 weltweit als eines der World's Most Ethical Companies® ausgezeichnet.

Jeder von uns muss die Kernwerte von HCLTech verstehen und verkörpern: Integrität, Inklusion, Wertschöpfung, Menschenzentriertheit und soziale Verantwortung. Denken Sie daran, dass wir alle Markenbotschafter für die Organisation sind und diese Werte unseren Stakeholdern gegenüber demonstrieren müssen.

Der Verhaltenskodex für Ethik und Geschäftsgebaren von HCLTech beschreibt diese Werte im Detail, zusammen mit den Richtlinien und Konsequenzen, die unsere Verhaltensweisen regeln. Ich ermutige Sie, dieses Dokument zu lesen und es als Orientierungshilfe zu betrachten, während Sie Ihre Karriere bei HCLTech starten oder vorantreiben.

Wichtig ist, dass Sie es melden, wenn Sie einen Verstoß gegen die Werte und den Ethikkodex von HCLTech feststellen. Wir verlassen uns aufeinander, dass wir verantwortungsbewusst und verantwortungsvoll handeln. Sie können solche Angelegenheiten oder Verstöße über das Portal der globalen Ethik-Helpline melden.

Ich freue mich auf Ihr Engagement, während wir weiter wachsen und das Ziel verfolgen, mithilfe der besten Technologie und unserer Mitarbeiter den Fortschritt zu beschleunigen.

> **Denken Sie daran: Es ist wichtig, Ziele zu erreichen, und noch wichtiger ist es, dies auf die richtige Weise zu tun."**

Mit freundlichen Grüßen

C Vijayakumar
CEO & Geschäftsführer

Grundwerte

Unsere Grundwerte dienen uns als Leitfaden und unerschütterliche Säulen, die uns auf dem Weg zu unserer Vision und unseren Zielen leiten. Diese Werte beschreiben unsere grundlegenden Überzeugungen und Prinzipien und tragen dazu bei, unser individuelles wie auch unser kollektives Verhalten und Handeln zu gestalten.

Unsere Werte

Integrität

Wir halten die höchsten ethischen Standards ein und verpflichten uns, immer das Richtige zu tun.

Inklusion

Wir schaffen ein Umfeld, in dem jeder erfolgreich sein kann und ermutigt wird, seine beste und authentischste Persönlichkeit zu zeigen. Wir glauben daran, dass wir allen den gleichen Zugang und die gleichen Möglichkeiten bieten.

Wertschöpfung

Unser Fokus liegt darauf, einen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen und ihren Fortschritt zu beschleunigen. Wir setzen uns tagtäglich dafür ein, unsere Verpflichtungen zu erfüllen und neue Wachstumsmöglichkeiten zu finden.

Menschen im Zentrum

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, das zu finden, wofür sie brennen, und ihre berufliche Laufbahn zu gestalten. Wir befähigen Menschen, Unternehmer und Kreative zu sein, und ermutigen sie, große und kleine Ideen zu entwickeln.

Gesellschaftliche Verantwortung

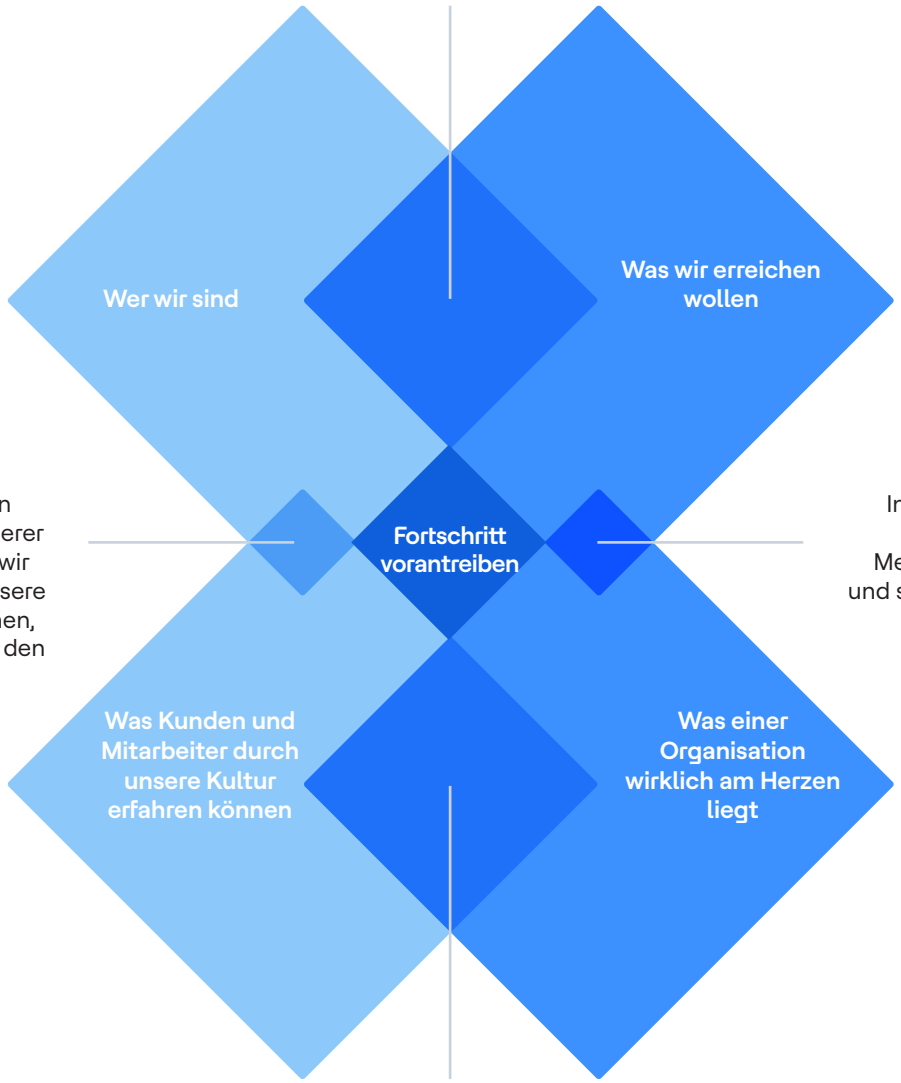
Wir geben der Gesellschaft etwas zurück und sind bestrebt, das Richtige für unseren Planeten und die Gemeinden, in denen wir arbeiten und leben, zu tun.

Wie sich alles verbindet

Supercharging Progress™ ist unser Versprechen, schnell und effizient Geschäftsergebnisse zu erzielen, wobei der Schwerpunkt auf Pragmatismus und Widerstandsfähigkeit liegt. Dieses Versprechen gilt nicht nur für unsere Kunden, sondern auch für unsere Mitarbeiter, die Gemeinden, in denen wir tätig sind, unsere Aktionäre und den gesamten Planeten.

Unser Unternehmensziel

Wir wollen einen positiven Einfluss auf die Welt haben, indem wir die Macht der Technologie für unsere Kunden und unsere Mitarbeiter einsetzen. Wir sind bestrebt, unsere vielfältige Belegschaft zu fördern, um innovative Geschäftslösungen zu liefern und gleichzeitig die höchsten Standards in Bezug auf Integrität, Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung einzuhalten.



Zweck

Mithilfe der besten Technologie und unserer Mitarbeiter treiben wir den Fortschritt für unsere Kunden, die Menschen, die Gesellschaft und den Planeten voran.

Werte

Integrität, Inklusion, Wertschöpfung, Menschenzentrierung und soziale Verantwortung

Wertversprechen für Mitarbeiter

Wir wollen unseren Mitarbeitern helfen, den Funken zu finden, der sie fasziniert, motiviert und inspiriert, damit sie ihr Potenzial voll ausschöpfen und den Fortschritt vorantreiben können.

Unser Kodex, unsere Verantwortung

Unser Verhaltenskodex für Ethik und Geschäftsgebaren

Zweck des Kodex

Unser Kodex ist ein Leitfaden, der jedem von uns hilft, das Richtige zu tun. Er hebt die Grundsätze hervor, die wir bei unserer täglichen Arbeit befolgen müssen. Unser Kodex hilft uns, eine Kultur der Ethik und Compliance aufzubauen, Risiken zu bewältigen und den Fortschritt zu fördern.

Anleitung zur Verwendung des Kodex

Lesen Sie unseren Kodex, um zu verstehen, welche Verhaltensweisen im Umgang mit unseren Mitarbeitern, unseren Kunden, unserem Unternehmen und der Gesellschaft erwartet werden. Ziehen Sie den Kodex zu Rate, wenn Sie sich über eine Richtlinie oder eine ethische Frage unsicher sind. Nutzen Sie die im Kodex genannten Kontakte und Ressourcen, um mehr zu erfahren oder Unterstützung zu finden. Unser Kodex ist der erste Orientierungspunkt, um unser Handeln mit unseren Werten in Einklang bringen.

Unsere Verantwortlichkeiten

Anwendbarkeit

Unser Kodex gilt für alle HCLTech-Mitarbeiter, HCLTech-Führungskräfte, Vorstandsmitglieder, Berater und Auftragnehmer, einschließlich der mit HCLTech verbundenen Personen, wo immer wir geschäftlich tätig sind.

Ausnahmeregelungen und Änderungen

Unser Kodex ist ein lebendiges Dokument. Von Zeit zu Zeit können wir Änderungen daran vornehmen, um ihn an die sich entwickelnden geschäftlichen Anforderungen und rechtlichen Aktualisierungen anzupassen. Alle derartigen Änderungen müssen von einer Mehrheit in der obersten Führungsebene genehmigt werden. In seltenen Fällen kann HCLTech bestimmte Bestimmungen unseres Kodex, unserer Richtlinien oder Verfahren zurückstellen. Alle derartigen Ausnahmen müssen von der Mehrheit in der obersten Führungsebene schriftlich genehmigt werden.

Die Verantwortung aller

Wir alle sind dafür verantwortlich, unseren Kodex zu kennen und in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien, Verfahren und dem Gesetz zu handeln. Wir halten uns an alle gesetzlichen und behördlichen Vorschriften, wo immer wir tätig sind.

Wir nutzen unser bestes Urteilsvermögen und wenden bei unseren Entscheidungen die strengsten ethischen Standards an. Wenn unser Kodex einen höheren Verhaltensstandard erwartet als das Gesetz, halten wir uns an unseren Kodex. Wenn örtliche Gepflogenheiten oder Richtlinien im Widerspruch zu unserem Kodex stehen, befolgen wir überall, wo wir geschäftlich tätig sind, unseren Kodex.

Fernarbeit

In den letzten Jahren arbeiten immer mehr von uns aus der Ferne. Auch diejenigen, die nicht regelmäßig in einem Büro arbeiten, müssen unseren Kodex befolgen. Unser Kodex gilt für alle unsere HCLTech-Mitarbeiter, unabhängig davon, wo sie arbeiten.

Besondere Verantwortlichkeiten von Vorgesetzten

Zusätzlich zu den oben genannten Aufgaben müssen Vorgesetzte:

- sicherstellen, dass alle Mitglieder ihrer Teams in Übereinstimmung mit unserem Kodex, unseren Richtlinien und dem Gesetz arbeiten
- HCLTech-Mitarbeiter auf dem Laufenden über Schulungen zu unserem Kodex, unseren Richtlinien und Fragen der Ethik und Compliance halten
- als erster Ansprechpartner zur Verfügung stehen, wenn Fragen oder Bedenken in Bezug auf Ethik und Compliance auftreten
- ein Beispiel dafür geben, wie wir unsere HCLTech-Werte am besten umsetzen

Besondere Verantwortlichkeiten der Vorstandsmitglieder

Unsere Vorstandsmitglieder spielen eine wichtige Rolle bei der Leitung von HCLTech auf oberster Ebene. Alle Vorstandsmitglieder müssen:

- stets auf dem Laufenden über HCLTech und die Faktoren sein, die unser Geschäft beeinflussen
- an allen Vorstandssitzungen teilnehmen und in allen Ausschüssen mitarbeiten, denen sie angehören
- unsere Richtlinien und Berichtsmechanismen überwachen, um sicherzustellen, dass sie aktuell und wirksam sind und mit unseren Werten und dem Gesetz übereinstimmen
- die legitimen Interessen von HCLTech schützen
- Abstand nehmen von illegalem oder unethischem Handel oder Investitionspraktiken

Wie wir die richtige Vorgehensweise wählen

Manchmal kann es schwierig sein, die richtige Vorgehensweise zu wählen. Wenn Sie unsicher sind, was Sie tun sollen, stellen Sie sich diese Fragen:

- **Würde diese Maßnahme gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen?**
- **Würde dieses Vorgehen gegen die Richtlinien von HCLTech oder unseren Kodex verstoßen?**
- **Würde dieses Vorgehen im Widerspruch zu den Grundwerten von HCLTech stehen?**
- **Würde dieses Vorgehen HCLTech in irgendeiner Weise schaden?**

Wenn die Antwort auf irgendeine dieser Fragen **„Ja"** lautet, halten Sie inne. Sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten oder Ihren Teammitgliedern oder konsultieren Sie eine andere in diesem Kodex aufgeführte Ressource, um einen besseren Weg zu finden.

Wir äußern uns

Wir äußern uns

Um Hilfe bitten/sich äußern

Es kann vorkommen, dass wir unethisches oder illegales Verhalten oder Verstöße gegen unseren Kodex feststellen. Wir sind alle dazu verpflichtet, uns zu äußern, wenn dies geschieht. Wir schützen den Ruf von HCLTech und unsere Fähigkeit zur Innovation an einem positiven Arbeitsplatz, wenn wir uns verantwortungsbewusst verhalten.

Wenn Sie jemanden eines Verstoßes verdächtigen oder Hilfe in einer ethischen Angelegenheit benötigen, nutzen Sie eine oder mehrere dieser Möglichkeiten:

- Melden Sie das Problem an die globale Ethik-Helpline
  - MyHCLTech > Obere Menüleiste (Hauptmenü) > Ethics Helpline
- In Deutschland und den Niederlanden wenden Sie sich an whistleblower@hcltech.com

Besprechen Sie das Problem mit Ihrem Vorgesetzten

Anonymität und Vertraulichkeit

Wenn Sie beim Einreichen einer Beschwerde anonym bleiben möchten, werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität zu schützen. Seien Sie sich bewusst, dass Ihre Anonymität unsere Ermittlungsmöglichkeiten beeinträchtigen kann. Es kann sein, dass wir die Identität der Person, die einen mutmaßlichen Verstoß meldet, preisgeben müssen, wenn die Identifizierung:

- für eine wirksame Reaktion auf die Meldung erforderlich ist
- vom Gesetz vorgeschrieben ist
- im Rahmen eines Disziplinarverfahrens erforderlich ist

Wir behandeln alle Einzelheiten der Untersuchungen vertraulich, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Nur die Ethik-Kommission (EC), das interne Untersuchungsteam und die direkt mit der Angelegenheit befassten Personen erfahren Einzelheiten der Untersuchung, und zwar nur bei Bedarf.

Was passiert, wenn wir ein Problem melden?

Wir nehmen alle Meldungen sehr ernst. Jedes Mal, wenn ein Bericht eingereicht wird, befolgen wir diese Schritte:

Schritt 1: Die Ombudsperson führt eine vorläufige Untersuchung einer Beschwerde durch, um zu entscheiden, ob eine umfassende Untersuchung auf der Grundlage der in der Beschwerde behaupteten Fakten erforderlich ist. Ist eine umfassende Untersuchung nicht erforderlich, legt die Ombudsperson ihren Bericht der EC vor. Entscheidet die Ombudsperson, dass eine umfassende Untersuchung erforderlich ist, werden solche Beschwerden an das interne Untersuchungsteam weitergeleitet.

Schritt 2: Das interne Untersuchungsteam entscheidet in Absprache mit der EC über die weitere Untersuchung und die nächsten Schritte.

Schritt 3: Das interne Untersuchungsteam legt seinen Zwischenbericht dem Leiter der Personalabteilung (CPO) und seinen Abschlussbericht der EC vor. Über etwaige Disziplinarmaßnahmen entscheidet der Leiter der Personalabteilung (CPO) nach Bedarf in Absprache mit der EC. Wir üben keine Vergeltung.

Wir üben keine Vergeltung

Wir sind belastbar, wenn es um Herausforderungen geht, und wir fördern eine Kultur, in der alle HCLTech-Mitarbeiter unbesorgt ihre Meinung äußern können. Deshalb dulden wir keinerlei Vergeltungsmaßnahmen gegen jemanden, der in gutem Glauben eine Meldung macht. Jegliche Drohungen gegen eine solche Person, einschließlich der Androhung von körperlichem Schaden, Arbeitsplatzverlust oder Gehaltskürzung, sind streng untersagt. Jede Person, die sich eingeschüchtert fühlt, weil sie eine Meldung gemacht hat, kann sich an die EC wenden.

Folgen von Verstößen

Um unseren integren Ruf zu wahren und HCLTech zu schützen, müssen wir in Übereinstimmung mit unseren Werten, unserem Kodex und dem Gesetz handeln. Diejenigen, die gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien oder gegen Gesetze und Vorschriften verstoßen, werden zur Rechenschaft gezogen. Dies kann unter anderem folgende Konsequenzen haben:

- mündliche Verwarnung
- schriftliche Verwarnung
- Bewährung
- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Klage vor Gericht

Wir tun das Richtige für unsere Mitarbeiter

Wir fördern Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion

Das Richtige tun

Wir unterstützen alle unsere HCLTech-Mitarbeiter dabei, so authentisch wie möglich zu sein. Durch die Entfernung von Barrieren in unserer Kultur der Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion stärken wir HCLTech.

Warum wir das Richtige tun

Vielfalt bringt neue Perspektiven und verbessert unsere Einsichten und Entscheidungsfindung. Indem wir verschiedene Stimmen und Kulturen einbeziehen, stärken wir unser Unternehmen. Wir werden widerstandsfähiger und innovativer, und wir ziehen eine große Vielfalt an Talenten an. Die Barrieren und Vorurteile, die wir in unserem Streben nach Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion beseitigen, machen den Weg frei für eine Zukunft mit großen Fortschritten.

Wie wir das Richtige tun

Wir begrüßen Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion, indem wir:

- Beiträge von allen HCLTech-Mitarbeiter einbeziehen und einholen
- unsere Belegschaft unter Berücksichtigung von Aspekten der Vielfalt zusammenstellen
- uns aktiv um die Standpunkte anderer bemühen und ihnen zuhören
- unsere Unterschiede unterstützen und fördern und Barrieren für die Inklusion beseitigen
- Vorurteilen bei uns selbst und anderen mit Einfühlungsvermögen und Respekt entgegentreten
- uns äußern, um unseren Standpunkt und die Ansichten anderer zu schützen

Unser Engagement für die fünf Säulen der Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion

Wir glauben, dass „Inklusion erreicht ist, wenn Menschen glauben, dass ihre einzigartige und authentische Persönlichkeit geschätzt wird, sie gleich und mit Respekt behandelt werden, sie sich sicher fühlen, wenn sie ihre Meinung äußern, und wenn sie befähigt werden, Entscheidungen zu treffen, um zu wachsen und ihr Bestes zu geben." Unsere Schwerpunkte liegen auf fünf Säulen:

- Geschlechtsspezifische Eingliederung zur Stärkung der Frauen
- Eingliederung von Behinderten, indem HCLTech-Mitarbeiter mit Behinderungen einbezogen werden
- Kulturelle Eingliederung, um sicherzustellen, dass alle kulturellen Hintergründe, Arbeitsweisen und Lebensstile respektiert werden
- Eingliederung von LGBTQIA+, um ein sicheres und unterstützendes Arbeitsumfeld für alle LGBTQIA+ Menschen und ihre Verbündeten zu schaffen
- Eingliederung von Veteranen, um HCLTech-Mitarbeiter einzubeziehen, die in den Streitkräften gedient haben, gerade dienen oder dies planen.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich hatte vor kurzem einen Unfall, der mein Leben stark beeinträchtigt. Die Ärzte sagen, dass ich nicht mehr laufen kann und auf einen Rollstuhl angewiesen sein werde. Werde ich wieder mit einem guten Gefühl zur Arbeit gehen können?

A: Es ist nicht leicht, eine Herausforderung wie die Ihre zu meistern, aber Sie sollten wissen, dass HCLTech alle Vorkehrungen treffen wird, um sicherzustellen, dass Sie bei der Arbeit weiterhin erfolgreich sein können. Bei der Gestaltung unserer Arbeitsplätze achten wir auf Barrierefreiheit, und wir werden alle möglichen Anpassungen vornehmen, um Ihre Unabhängigkeit zu erhalten. Wir möchten, dass sich alle unsere HCLTech-Mitarbeiter integriert fühlen, so wie sie sind.

Mehr erfahren Richtlinie zur sozialen Verantwortung des Unternehmens

Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt

Das Richtige tun

Wir schaffen und erhalten ein respektvolles Arbeitsumfeld, frei von Belästigungen jeglicher Art. Wir alle haben das Recht, uns am Arbeitsplatz respektiert und unterstützt zu fühlen.

Warum wir das Richtige tun

Unsere oberste Priorität ist es, die beste Arbeit zu leisten – für Innovationen innerhalb der Wertschöpfungszone zwischen den HCLTech-Mitarbeitern und unseren Kunden. Um dies zu erreichen, müssen wir einander stets mit Respekt behandeln. Ein respektvolles Arbeitsumfeld verringert Ablenkungen und fördert die Mitarbeit. Wir dulden kein beleidigendes Verhalten, kein Mobbing und keine Belästigung in irgendeiner Form, da ein solches Verhalten unsere Ziele, unsere Einheit und unseren Fokus bedroht.

Wie wir das Richtige tun

Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt, indem wir Folgendes beachten:

- Wir gehen alle Interaktionen mit Professionalität und Taktgefühl an
- Wir schätzen die Würde aller unserer Mitarbeiter und ihre Beiträge
- Wir sagen und tun nichts, was andere als beleidigend empfinden könnten
- Wir beteiligen uns nicht an Verhaltensweisen, die ein feindliches Umfeld schaffen könnten, wozu auch Belästigung und Einschüchterung zählen
- Wir melden beleidigendes, belästigendes oder einschüchterndes Verhalten einem Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline

Verständnis von Belästigung

Um sicherzustellen, dass wir Belästigungen vermeiden und sie ansprechen, wenn wir sie sehen, müssen wir verstehen, worum es sich handelt. Belästigung kann Folgendes sein:

- Das, was mündlich oder schriftlich geäußert wird, wozu Verunglimpfungen, Stereotypen und anstößige oder beleidigende Sprache zählen
- Das, was wir tun, wie z. B. unerwünschte Berührungen, sexuelle Annäherungsversuche oder sich einer Person in den Weg zu stellen
- Das, was wir zur Schau stellen, einschließlich sexuell eindeutiger Bilder, die auf einem Bildschirm oder an einem Arbeitsplatz zu sehen sind, sowie gedruckte Slogans oder Plakate, die andere als beleidigend empfinden könnten

Denken Sie daran, dass es bei Belästigung nicht darum geht, was wir mit unseren Worten oder Handlungen beabsichtigen, sondern darum, wie andere sie wahrnehmen könnten.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich kleide mich immer professionell und bin stolz darauf, wie ich aussehe. Kürzlich machte mir ein Kollege Komplimente, was ich normalerweise nicht schlimm finde. Aber dieser Kollege hat angefangen, Dinge über meinen Körper zu sagen, die mir unangenehm waren, und sich an meinem Arbeitsplatz aufzuhalten, wenn ich versuche, mich zu konzentrieren. Wie sollte ich vorgehen?

A: Das Verhalten Ihres Arbeitskollegen ist inakzeptabel. Sie sollten ihm zunächst mitteilen, dass seine Worte und Handlungen Ihnen Unbehagen bereiten. Wenn Sie sich unwohl dabei fühlen, mit ihm zu sprechen, oder wenn ein Gespräch mit ihm nicht hilft, besprechen Sie das Problem mit Ihrem Vorgesetzten. Sie können das Verhalten Ihres Kollegen auch bei der globalen Ethik-Helpline melden. Sie sollten sich bei HCLTech niemals unwohl fühlen oder respektlos behandelt werden.

Wir fördern Chancengleichheit

Das Richtige tun

Wir treffen alle Einstellungs- und Beförderungsentscheidungen auf der Grundlage von Leistungen, und wir diskriminieren keine Person oder Gruppe.

Warum wir das Richtige tun

So wie unser Engagement für Vielfalt uns einzigartige Einblicke verschafft, zieht unser Engagement für Chancengleichheit die qualifiziertesten HCLTech-Mitarbeiter an. Aufgrund der Chancengleichheit ist unser Einstellungs- und Beförderungsverfahren für alle offen, unabhängig von ihrer Identität, so dass wir die Talente und Fähigkeiten, die unseren Erfolg ausmachen, bestmöglich nutzen können. Als Unternehmen, das sich der Fairness verschrieben hat, bestehen wir bei allen unseren Einstellungsentscheidungen auf Fairness.

Wie wir das Richtige tun

Wir fördern die Chancengleichheit, indem wir:

- uns gegenseitig fair behandeln und uns auf die Qualifikationen, Erfahrung und Werte, die wir bei HCLTech einbringen, konzentrieren
- alle Einstellungs-, Ausbildungs- und Beförderungsentscheidungen auf der Grundlage von Leistungen treffen
- jegliche Vorkehrungen für HCLTech-Mitarbeiter mit Behinderungen treffen
- keine Person oder Gruppe auf der Grundlage eines geschützten Merkmals diskriminieren
- alle Fälle von Diskriminierung einem Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden

HCLTech ermutigt alle Mitarbeiter, jegliche Bedenken zu melden, und zwar auf folgenden Wegen:

- über die globale Ethik-Helpline auf www.hcltech.com.
- Mitarbeiter mit Sitz in Deutschland oder den Niederlanden können ihre Beschwerden weiterhin schriftlich vorbringen auf whistleblower@hcltech.com.
- Externe Stakeholder können Bedenken über https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_=1630515026902 melden

Verständnis von Diskriminierung

Auch wenn wir Bewertungen auf der Grundlage von Qualifikationen vornehmen, diskriminieren wir nicht auf der Grundlage eines geschützten Merkmals. Zu geschützten Merkmalen gehören unter anderem:

- Hautfarbe oder ethnische Herkunft
- Alter
- Religion
- Geschlecht, Gender, sexuelle Orientierung oder Geschlechtsidentität
- Behinderung

Wir nehmen alle unsere Unterschiede an und konzentrieren uns auf die Fähigkeiten und Fertigkeiten, die wir bei HCLTech einbringen.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich arbeite seit einigen Monaten an der Cloud-Architektur für einen unserer Kunden, und meine Fähigkeiten in diesem Bereich haben sich erheblich verbessert. Selbst meine Kollegen sagen, dass sie beeindruckt sind, wie ich mich entwickelt habe. Als ich jedoch ein Leistungsbeurteilungsgespräch mit meinem Vorgesetzten hatte, sagte er, dass ich nicht für eine Gehaltserhöhung oder Beförderung in Frage käme. Ist es möglich, dass ich diskriminiert werde, weil ich eine Frau bin?

A: Das ist möglich, aber wir benötigen mehr Informationen, um sicher zu sein. Ihr Vorgesetzter könnte aus verschiedenen Gründen auf diese Weise reagiert haben. Wurden Männer in Ihrem Team bei vergleichbarer Arbeit befördert? Haben Sie andere Gründe für die Annahme, dass Sie ungerecht behandelt werden? Wenn dies der Fall ist, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder melden Sie Ihre Bedenken der globalen Ethik-Helpline oder auf whistleblower@hcltech.com (für Mitarbeiter in Deutschland und den Niederlanden).

Wir sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld

Das Richtige tun

Sicherheit hat oberste Priorität, und wir führen alle Arbeiten auf die sicherste und gesündeste Weise durch. Wenn es um unsere Gesundheit und Sicherheit geht, gehen wir keine Kompromisse ein.

Warum wir das Richtige tun

Unsere körperliche und geistige Gesundheit ist unabdingbar für das Erreichen unserer Unternehmensziele. Wir können den Herausforderungen nicht standhalten, wenn unsere Arbeitsplätze in irgendeiner Weise unsicher sind. Wir sind alle dazu verpflichtet, aufeinander zu achten, unsere Sicherheitsverfahren und -protokolle zu befolgen und in unserer Arbeitsumgebung wachsam zu sein. So können wir das tun, was wir am besten können: Grenzen überschreiten und die Technologie voranbringen.

Wie wir das Richtige tun

Wir sorgen für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, indem wir:

- nicht leichtsinnig arbeiten, keine unnötigen Risiken eingehen und andere nicht dazu anleiten
- unsere Richtlinie für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz und unsere Umweltrichtlinie kennen
- alle Sicherheitsverfahren für Notfälle kennen und an allen Sicherheitsschulungen teilnehmen
- aufeinander aufpassen, um sicherzustellen, dass wir bei der Arbeit in Sicherheit sind
- nicht unter dem Einfluss von illegalen Drogen oder Alkohol arbeiten und keine kontrollierten Substanzen mit zur Arbeit bringen
- mit unserem Vorgesetzten oder der Personalabteilung sprechen, um notwendige Unterstützung für unsere geistige oder emotionale Gesundheit zu erhalten
- keine Waffen zur Arbeit mitbringen, und alle Waffen, die wir sehen, unserem Vorgesetzten oder der Personalabteilung melden
- alle unsicheren Arbeitsbedingungen oder -prozesse über das Tool „Vorfälle Arbeitsschutz und -sicherheit und Umwelt" melden, abrufbar unter www.myhcltech.com
- Meinungsverschiedenheiten in aller Ruhe lösen und alle gewalttätigen Handlungen oder Androhungen von Gewalt unserem Vorgesetzten oder der Personalabteilung melden
- alle bewährten Praktiken, Richtlinien und Verfahren für regelmäßige Arbeitsaufgaben befolgen

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich verbringe viel Zeit an meinem Computer, und obwohl ich ergonomische Aspekte berücksichtige, werden meine Augen manchmal stark beansprucht. An manchen Tagen habe ich das Gefühl, dass sich mein Sehvermögen verschlechtert. Ist dies ein Sicherheitsproblem?

A: Ja. Besprechen Sie Ihr Problem sofort mit Ihrem Vorgesetzten oder der Personalabteilung. Wir können dafür sorgen, dass Ihr Arbeitsplatz optimal beleuchtet ist und dass Ihr Computerbildschirm den besten Kontrast bietet, um die Augen zu entlasten. Bei Bedarf können Sie auch kurze Pausen einlegen, um Ihre Augen zu schonen.

Wir sorgen für die Sicherheit unserer Mitarbeiter

Das Richtige tun

Wir sind auf das vorbereitet, was die Zukunft bringen könnte, und wir ergreifen alle Maßnahmen, um jeden Tag für die Sicherheit unserer Mitarbeiter und unserer Arbeitsplätze zu sorgen.

Warum wir das Richtige tun

Wir blicken optimistisch in die Zukunft, aber wir sind auch Pragmatiker. Als pragmatische Optimisten akzeptieren wir die Möglichkeit, dass Krisen auftreten können, und übernehmen die volle Verantwortung, um darauf vorbereitet zu sein. Wir zeigen unsere Bereitschaft durch die täglichen Gewohnheiten, die das Risiko reduzieren und die Sicherheit maximieren, und auch durch die Pläne, mit denen wir auf mögliche Herausforderungen reagieren. Unser langfristiger Erfolg hängt von beidem ab.

Wie wir das Richtige tun

Wir sorgen für die Sicherheit unserer Mitarbeiter, indem wir:

- unsere Aufgaben in Notfallsituationen kennen
- an allen Schulungen und Übungen im Zusammenhang mit Sicherheits- und Krisenmanagement teilnehmen
- uns unserer Umgebung und potenzieller Sicherheitsrisiken bewusst sind
- Bedenken und bewährte Praktiken in Bezug auf Sicherheit und Krisenmanagement austauschen
- transparent und respektvoll mit allen kommunizieren, die von Krisen oder Sicherheitsverletzungen betroffen sind, die wir erleben können
- einem Vorgesetzten unverzüglich alle von uns festgestellten Beeinträchtigungen der Sicherheit am Arbeitsplatz melden
- alle Arbeitsplätze verschließen und sichern, gemäß unserer Richtlinien und Verfahrensanweisungen

Führung in Notfällen

Wenn eine Krise eintritt, haben die designierten Führungskräfte eine besondere Verantwortung. Auch wenn wir hoffen, dass niemand jemals eine solche Verantwortung übernehmen muss, könnte die Vorbereitung überlebenswichtig sein. Wenn Sie in einer Notsituation eine Führungsrolle übernehmen sollen, sorgen Sie dafür, dass Sie für andere Personen sichtbar und verfügbar sind. Andere werden sich an Ihnen orientieren.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: An meinem Wohnort habe ich eine Lizenz zum Tragen einer Schusswaffe. Sollte ich nicht auch eine Waffe mit zur Arbeit nehmen dürfen?

A: Nein. Grundsätzlich ist es HCLTech-Mitarbeitern nicht gestattet, Waffen jeglicher Art mit zur Arbeit zu bringen, da sich einige HCLTech-Mitarbeiter dadurch bedroht fühlen könnten. Wir möchten, dass sich alle HCLTech-Mitarbeiter sicher und geschützt fühlen und in der Lage sind, ihre Fähigkeiten und Ideen bei wichtigen Arbeitsproblemen einzubringen.

Wir halten die Beschäftigungs- und Arbeitsgesetze ein

Das Richtige tun

Als globales Unternehmen mit einer großen Belegschaft verpflichten wir uns, alle unsere HCLTech-Mitarbeiter fair zu behandeln. Wir halten uns an alle Beschäftigungs- und Arbeitsgesetze und -vorschriften, wo immer wir geschäftlich tätig sind.

Warum wir das Richtige tun

Die faire und gesetzeskonforme Behandlung aller HCLTech-Mitarbeiter macht uns als Unternehmen stark. Obwohl wir ein großes Unternehmen sind, bilden wir eine Einheit, weil wir die Beiträge und die Würde aller schätzen. Die Einhaltung aller Beschäftigungs- und Arbeitsgesetze ist das einzig richtige und verantwortungsvolle Verhalten – es ist auch der klügste Ansatz für die Stabilität unseres Geschäfts und unserer Organisation.

Wie wir das Richtige tun

Wir halten uns an die Beschäftigungs- und Arbeitsgesetze, indem wir:

- alle HCLTech-Mitarbeiter fair behandeln, unabhängig von ihrer Rolle und ihrem Arbeitsort
- alle Verträge und Arbeitsvereinbarungen einhalten
- rechtmäßig und in gutem Glauben mit Gewerkschaften und anderen Arbeitnehmervertretern verhandeln
- an allen Schulungen zum Thema Beschäftigungs- und Arbeitsrecht sowie zu den entsprechenden HCLTech-Richtlinien und -Verfahren teilnehmen
- alle Verstöße gegen das Arbeits- oder Beschäftigungsrecht unseren Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden
- alle Gesetze und HCLTech-Richtlinien und -Verfahren im Zusammenhang mit Arbeit und Beschäftigung befolgen

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich muss mein Team vorübergehend erweitern, weil unser Kunde für Cloud-Dienste mehr einfordert, als wir erwartet haben. Was ist der beste Weg, um voranzukommen?

A: Wenn Sie von der obersten Führungsebene die Genehmigung erhalten haben, den Einstellungsprozess zu starten, wenden Sie sich an die Personalabteilung, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Verfahren einhalten. Wir möchten, dass Sie das spezialisierte Talent finden, das Sie benötigen, und zwar in dem erforderlichen Zeitrahmen, ohne dass es rechtliche Probleme gibt.

Wir tun das Richtige für unsere Kunden

Wir verhindern Bestechung und Korruption

Das Richtige tun

Wir führen alle Geschäfte mit Ehrlichkeit, Integrität und den höchsten ethischen Standards. Wir zeigen **null Toleranz** gegenüber Bestechung und bieten oder akzeptieren niemals unzulässige Anreize, ganz gleich, wo wir Geschäfte machen.

Warum wir das Richtige tun

Unsere Kunden wissen, dass sie auf uns zählen können – dass wir da sind, wenn sie uns brauchen. Das liegt zum Teil an den Lösungen, die wir anbieten, aber auch daran, dass wir keine Korruption dulden. Korruption ist in all ihren Formen schädlich für Reputation und Beziehungen. Wir halten den Herausforderungen stand und bewahren das Vertrauen unserer Kunden, indem wir Geschäfte nur auf Basis unserer Leistungen tätigen.

Was ist eine „unzulässige Zahlung"?

Unzulässige Zahlungen können in vielen Formen auftreten. Hier sind einige Beispiele:

- **Bestechung:** Bestechung kann mittels jeder Art von Wertgegenstand erfolgen, einschließlich Bargeld, Geschenken, Insiderinformationen, Gefälligkeiten undGastfreundschaft. All dies kann als Bestechung angesehen werden, wenn es dazu bestimmt ist, einen unzulässigen geschäftlichen Vorteil zu erlangen.
- **Schmiergeld:** Dies ist eine Zahlung an jemanden, der eine geschäftliche Vereinbarung vermittelt hat, wie z. B. einen Vertrag. Die Zahlung ist unzulässig, weil sie nur zur Sicherung des Vertrags dient und nicht für Waren oder Dienstleistungen bestimmt ist.
- **Erleichterungszahlung:** Diese Art der Zahlung wird häufig an einen Amtsträger geleistet, um ein Standardverfahren zu beschleunigen, wie z. B. die Überprüfung von Waren bei Grenzübertritt. In diesem Fall könnte es eine Erleichterungszahlung ermöglichen, dass die Waren schneller durch den Zoll kommen als andere Waren.

Wie wir das Richtige tun

Wir verhindern Bestechung und Korruption, indem wir:

- alle Zahlungen genau dokumentieren
- niemals etwas von Wert anbieten, um einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen
- niemals etwas von Wert von einer dritten Partei annehmen, mit der wir verhandeln
- niemals etwas von Wert von einer dritten Partei annehmen, wenn wir wissen oder vermuten, dass es angeboten wird, um einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen
- niemals etwas von Wert einem Amtsträger oder Regierungsvertreter anbieten, um einen Routinevorgang zu beschleunigen
- niemals Bestechungs- oder Schmiergelder anbieten oder annehmen
- niemals einen Dritten nutzen, um Zahlungen zu leisten, die wir selbst nicht leisten würden
- die HCLTech-Richtlinie für Zahlungen und deren Annahme befolgen
- alle Bedenken über unzulässige Zahlungen einem Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich arbeite an einem Projekt zur Anpassung des digitalen Kundendienstes für ein großes Unternehmen. Die Software, an deren Entwicklung wir beteiligt sind, wird grenzüberschreitend eingesetzt. Kürzlich wurde ich von einem Regierungsbeamten kontaktiert, der andeutete, er könne HCLTech und unserem Geschäftspartner helfen, die Verschlüsselungsvorschriften in seinem Land zu umgehen, wenn wir bereit wären, ihm Bargeld zu zahlen. Wie sollte ich vorgehen?

A: Dieser Regierungsbeamte fordert eine Bestechung. Nehmen Sie keine Zahlungen vor und melden Sie den Vorfall sofort Ihrem Vorgesetzten. Sie können es auch der globalen Ethik-Helpline melden. Wir leisten niemals unzulässige Zahlungen, um eine Vorschrift zu umgehen oder aus irgendeinem anderen Grund.

Mehr erfahren Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption – Global

Wir führen unsere Geschäfte mit Integrität

Das Richtige tun

Als globales Unternehmen müssen wir die Gesetze in vielen verschiedenen Ländern kennen. Wir halten uns an diese Gesetze und Vorschriften sowie an alle internationalen Handelsbestimmungen, die unser Geschäft betreffen.

Warum wir das Richtige tun

Wir sind ein wegweisendes Unternehmen, wenn es darum geht, Grenzen zu überwinden, um Technologie voranzutreiben. Wir respektieren jedoch die nationalen Grenzen und befolgen internationale Handelsvorschriften. Wir gehen verantwortungsbewusst vor, weil unser Geschäft auf fairen und berechenbaren Normen basiert. Die Verletzung von Gesetzen, Vorschriften und Abkommen, die das internationale Geschäft regeln, könnte unserem Ruf schaden und schwerwiegende Konsequenzen nach sich ziehen.

Datenschutz

Als Technologiedienstleister müssen wir die Daten, die wir täglich sammeln und verwenden, schützen. Datenschutzgesetze variieren weltweit erheblich – eine Regel, Vorschrift oder Norm, die in Europa gilt, gilt möglicherweise nicht in Indien oder den Vereinigten Staaten. Wir sind überall dort, wo wir geschäftlich tätig sind, immer auf dem neuesten Stand der Datenschutzgesetzgebung. Unsere Kunden verlassen sich darauf und unser Ruf hängt davon ab.

Mehr erfahren

Richtlinie zur Geldwäschebekämpfung – Global
Richtlinie über die Einhaltung von Ausfuhrbestimmungen
Menschenrechtsrichtlinie

Wie wir das Richtige tun

Wir führen unsere Geschäfte mit Integrität, indem wir:

- alle relevanten Gesetze und Vorschriften kennen, bevor wir über internationale Grenzen hinweg Produkte vermarkten oder vertreiben
- eine gründliche Sorgfaltsprüfung durchführen, wenn wir Geschäftspartner weltweit bewerten
- alle Vorschriften zum Datenschutz in allen Ländern einhalten, in denen wir tätig sind
- keine Geschäfte mit Unternehmen machen, die auf einer Embargo- oder Sanktionsliste der USA oder der EU stehen
- alle Richtlinien und Verfahren im Zusammenhang mit dem internationalen Handel befolgen
- personenbezogene Daten nur für legitime Geschäftszwecke sammeln, verwenden und verarbeiten
- personenbezogene Daten im Einklang mit den Datenschutzprinzipien verarbeiten, die in der globalen Datenschutzrichtlinie von HCLTech und in verbindlichen Unternehmensregeln festgelegt sind
- In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und relevanten vertraglichen Verpflichtungen handeln
- jede vermutete Datenschutzverletzung sofort melden
- die höchsten Sicherheitsstandards einhalten, wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten
- alle Verstöße gegen unsere internationalen Handelsrichtlinien oder das Gesetz unseren Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich arbeite in einem Team, das bei der Digitalisierung eines Automobilherstellungsprozesses hilft. Wir haben eine Möglichkeit gefunden, die benötigten Sensoren zu einem günstigen Preis zu bekommen, aber das Unternehmen, das sie herstellt, befindet sich in einem Land, das derzeit auf einer Embargoliste steht. Gibt es einen Weg, wie wir mit diesem Unternehmen zusammenarbeiten können?

A: Nein. Leider müssen Sie einen anderen Weg finden, um diese Sensoren zu beschaffen. Wir machen keine Geschäfte mit Ländern, die auf einer Embargoliste der Vereinigten Staaten oder der EU stehen.

Wir konkurrieren ehrlich und fair

Das Richtige tun

Wir gewinnen Aufträge, indem wir unseren Kunden einfallsreiche Lösungen bieten. Wir suchen keine unfairen Vorteile auf dem Markt – das wollen und brauchen wir nicht.

Warum wir das Richtige tun

Seit 1976 stellt sich HCLTech dem Wettbewerb mit Einfallsreichtum und Innovation. Wir begrüßen den Wettbewerb, weil wir wissen, dass er uns besser macht und letztendlich besser für unsere Kunden und den Markt insgesamt ist. Wir haben uns unseren Ruf als widerstandsfähiges und wegweisendes Technologieunternehmen erarbeitet. Um diesen Ruf zu schützen und schwerwiegende Konsequenzen zu vermeiden, befolgen wir alle Gesetze zum fairen Wettbewerb.

Wie wir das Richtige tun

Wir konkurrieren ehrlich und fair, indem wir:

- es vermeiden, mit unseren Wettbewerbern über Preise, Angebote oder die Aufteilung von Märkten zu sprechen
- es vermeiden, negative oder unwahre Äußerungen über unsere Wettbewerber oder deren Produkte und Dienstleistungen zu tätigen
- ausschließlich öffentliche Quellen nutzen, um Wettbewerbsinformationen zu sammeln
- alle Richtlinien, Verfahren und Gesetze im Hinblick auf fairen Wettbewerb befolgen
- Verstöße gegen unsere Richtlinien zum fairen Wettbewerb oder das Gesetz einem Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden

Was sind wettbewerbswidrige Praktiken?

Wettbewerbswidrige Praktiken sind Methoden zur Einschränkung des Wettbewerbs oder zur Erlangung eines unfairen Vorteils auf dem Markt. Beispiele dafür sind:

- **Preisabsprachen:** Wettbewerber einigen sich darauf, denselben Preis aufzurufen, sodass Kunden nicht das beste Preis-Leistungs-Verhältnis auswählen können
- **Angebotsabsprachen:** Wettbewerber vereinbaren im Voraus, wer ein Ausschreibungsverfahren gewinnen wird
- **Marktaufteilung:** Wettbewerber teilen Territorien untereinander auf und vereinbaren, in ihrem eigenen Gebiet zu bleiben, wodurch die Wahlmöglichkeiten der Kunden eingeschränkt werden
- **Gruppenboykott:** zwei oder mehr Wettbewerber weigern sich, mit einer bestimmten Person oder einem bestimmten Unternehmen Geschäfte zu machen

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Vor kurzem traf ich auf einer Messe für Flugzeuginnenausstattung eine alte Studienfreundin. Wir nahmen uns ein wenig Zeit, um uns auszutauschen, und ich erfuhr, dass sie jetzt für einen unserer Wettbewerber arbeitet. Sie sagte, sie sei neugierig auf unsere Preisgestaltung und würde mir gerne Preisinformationen ihres Unternehmens geben, falls ich daran interessiert sei. Ich beendete das Gespräch höflich, ohne mich darauf einzulassen. War diese Handlungsweise richtig?

A: Ja. Ein Preisvergleich könnte als Versuch der Preisabsprache und damit als wettbewerbswidrige Praxis angesehen werden. Wir lassen die Qualität unserer Arbeit für sich sprechen und streben keine unfairen Vorteile auf dem Markt an.

Mehr erfahren Richtlinie zu Kartellrecht und fairem Wettbewerb

Wir nutzen Technologie mit Bedacht

Das Richtige tun

Wir treiben Technologien verantwortungsbewusst voran und sind zum Wohle unseres Geschäfts und der gesamten Gesellschaft innovativ. Wir lassen nicht zu, dass Technologie gegen die Interessen der Menschen oder gegen das Gesetz arbeitet.

Warum wir das Richtige tun

Wir glauben daran, Verbesserungen durch den kreativen Einsatz von Technologie zu erzielen. Wenn wir neue Wege beschreiten, achten wir sorgfältig auf die Auswirkungen neuer Technologien. Wir wissen auch, dass als Reaktion auf diese Technologien neue Gesetze und Vorschriften entstehen werden, die je nach Land oder Region stark variieren können. Wir verstoßen nicht gegen diese Gesetze, ganz gleich, wo wir geschäftlich tätig sind.

Wie wir das Richtige tun

Wir setzen Technologie weise ein, indem wir:

- unsere technologischen Lösungen mit Blick auf menschliche Bedürfnisse entwerfen und implementieren
- unsere Technologien nur für geschäftliche Zwecke optimieren
- sicherstellen, dass unsere Technologien faire, umsetzbare Informationen vorurteilsfrei nutzen und liefern
- unsere Technologien an strikte Datenschutzprotokolle und -bestimmungen anpassen
- alle Richtlinien, Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung und Entwicklung von Technologie befolgen

Vorurteile und Diskriminierung

Es wurden Bedenken laut, dass künstliche Intelligenz und webbasierte Algorithmen Vorurteile beinhalten. Da wir uns für Inklusion und Fairness einsetzen, berücksichtigen wir diese Bedenken bei der Entwicklung unserer Lösungen. Wir wollen, dass unser globaler Einfluss authentisch ist – wirklich repräsentativ und angepasst an die vielfältigen Menschen, die wir mit unseren Innovationen erreichen.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich habe in letzter Zeit viel darüber gehört, wie Technologie durch "Deep Fakes" zur Verbreitung von Fehlinformationen und sogar glatten Lügen beitragen kann. Was können wir als Software-Ingenieure tun, um solche Dinge zu verhindern?

A: Wir können nicht verantwortlich gemacht werden für das, was außerhalb von HCLTech passiert, selbst wenn wir Technologien entwickeln und nutzen, die für falsche Zwecke eingesetzt werden könnten. Wir glauben, dass Technologie ein Instrument zur Verbesserung des menschlichen Lebens ist, auch wenn manche sie für andere Zwecke verwenden mögen. Als einer unserer Software-Ingenieure tun Sie das Richtige, wenn Sie ethisch und gesetzeskonform programmieren und wenn Sie angesichts von Herausforderungen wichtige Fragen stellen.

Wir halten uns an die Vorschriften für öffentliche Aufträge

Das Richtige tun

Wir haben das Privileg, mit und für Regierungen zu arbeiten und eine Vielzahl von Dienstleistungen und Lösungen anzubieten. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die mit dieser Arbeit einhergeht, und bringen unsere hohen ethischen Standards in diese Verträge ein.

Warum wir das Richtige tun

Unser pragmatischer Optimismus leitet uns in der Zusammenarbeit mit allen unseren Kunden, und wir erkennen an, dass Regierungen unterschiedliche Anforderungen an Geschäftsbeziehungen stellen können. Regierungen müssen bei der Verwendung öffentlicher Gelder vorsichtig sein, und wir honorieren das Vertrauen, das sie in uns setzen. Darüber hinaus können öffentliche Aufträge mit besonderen Anforderungen und strengeren Strafen bei Verstößen verbunden sein. Wir achten darauf, diese Anforderungen und Gesetze einzuhalten, damit wir Regierungen auch weiterhin dabei unterstützen können, ihre technologischen Herausforderungen zu meistern.

Wie wir das Richtige tun

Wir halten uns an die Vorschriften für öffentliche Aufträge, indem wir:

- alle unsere Verpflichtungen im Rahmen von öffentlichen Aufträgen vollständig erfüllen
- ehrlich und transparent mit Regierungen über alle Aspekte eines Vertrags kommunizieren
- Regierungsbeamten oder Personen, die für ein staatliches Unternehmen arbeiten, nichts von Wert anbieten, das den jährlichen Betrag von 50 USD übersteigt
- alle Bedingungen von öffentlichen Aufträgen einhalten, einschließlich derjenigen, die spezielle Regeln zu Preisen und Rabatten beinhalten
- alle Richtlinien, Gesetze und Vorschriften in Bezug auf öffentliche Aufträge und Beschaffungsprozesse befolgen

Regierungsmitarbeiter und -behörden

Neben Führungskräften, Vertretern und deren Mitarbeitern beschäftigen Regierungen viele Menschen für unterschiedliche Aufgaben. Regierungen sind oft für die Verwaltung mehrerer Behörden zuständig, und diese können selbst externe Auftragnehmer einstellen. Wir müssen alle diese Einrichtungen mit den gleichen hohen ethischen Standards behandeln. Letztendlich dienen wir der Öffentlichkeit, wann immer wir mit einer regierungsnahen Einrichtung zusammenarbeiten.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich arbeite im Rahmen eines öffentlichen Auftrages an der Entwicklung von Bildungslösungen. Einer meiner Ansprechpartner in der Regierung bittet mich ständig um aktuelle Informationen. Was mache ich bloß?

A: Auch wenn Sie es als störend empfinden, müssen Sie mit diesem Ansprechpartner kommunizieren. In der Zusammenarbeit mit der Regierung sind wir absolut offen, ehrlich und transparent und legen alle erforderlichen Berichte rechtzeitig vor. Wenn Sie sich mit dieser Verpflichtung überfordert fühlen, sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten über zusätzliche Unterstützung.

Wir vermarkten unsere Produkte ehrlich

Das Richtige tun

Wir sind stolz auf unsere Arbeit und unseren Ruf. Wir halten unsere Integrität aufrecht, indem wir ehrliche Angaben zu unseren Produkten und Dienstleistungen machen.

Warum wir das Richtige tun

Bei HCLTech kann die ehrliche Darstellung unserer Produkte und Dienstleistungen nur überzeugend sein. Indem wir unser Fachwissen, unsere Widerstandsfähigkeit und unsere Vorstellungskraft in alles einbringen, was wir tun, wissen wir, dass wir Aufträge gewinnen können. Auf Transparenz und Vertrauen aufgebaute Beziehungen schaffen langfristig den besten Wert für unser Unternehmen.

Wie wir das Richtige tun

Wir vermarkten unsere Produkte ehrlich, indem wir:

- die Fähigkeiten unserer Produkte und Dienstleistungen nicht übertreiben oder falsch darstellen
- die Projektzeitrahmen sorgfältig und genau schätzen
- keine abfälligen Bemerkungen über unsere Wettbewerber machen
- keine Rechtsberatung leisten
- keine Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte verletzen
- sicherstellen, dass alle Werbe- und andere Marketing-materialien allen Gesetzen und Vorschriften entsprechen

Schutz unserer Kunden

Ehrliches Marketing sorgt für exakte Erwartungen bei unseren Kunden. Es schützt auch unsere Kunden und andere Verbraucher, die möglicherweise unsere technologischen Innovationen nutzen. Wir informieren transparent über mögliche Risiken unserer Produkte und Dienstleistungen, damit andere wissen, wie sie diese verantwortungsvoll einsetzen können.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich verfasse gerade Marketingtexte, die nächste Woche veröffentlicht werden müssen. Eine der Behauptungen, die ich aufstellen möchte, wird durch einen vorläufigen Bericht gestützt, der erst nächsten Monat veröffentlicht wird. Kann ich die Informationen aus dem Bericht vor dessen Veröffentlichung einfügen?

A: Nein. In Ihrem Text müssen Sie die Behauptung ändern und unterstützende Informationen aus dem Bericht weglassen. Wir veröffentlichen keine Marketingmaterialien, die nicht durch glaubwürdige, überprüfbare Forschung gestützt werden.

Wir arbeiten mit Lieferanten zusammen, die unsere Werte teilen

Das Richtige tun

Beim Aufbau und der Pflege von Geschäftspartnerschaften streben wir nicht nur nach wirtschaftlichem Nutzen, sondern auch nach den richtigen Werten. Unser Ziel ist es, mit Partnern zusammenzuarbeiten, die unsere hohen ethischen Standards teilen.

Warum wir das Richtige tun

Unsere Lieferanten und anderen Geschäftspartner helfen uns dabei, unseren Kunden hochwertige Lösungen zu bieten. Wir verlassen uns auf ihre Unterstützung und Zusammenarbeit, während wir unsere Unternehmensziele verfolgen. Jegliche Kompromisse bei Werten oder Verstöße gegen das Gesetz seitens unserer Geschäftspartner könnten unserem Ruf schaden. Daher müssen wir gemeinsame Werte und Ethik bei Partnerschaften mit anderen in den Vordergrund stellen.

Global Procurement Services (GPS)

HCLTech unterstützt das Lieferantenmanagement seiner Geschäftsbereiche durch Global Procurement Services (GPS). GPS setzt auf Vertrauen und Transparenz und ist weltweit und in allen Produkt- und Dienstleistungskategorien tätig, um Partnerschaften mit Dritten zu ermöglichen. GPS unterstützt uns, indem wir zusammenarbeiten, Aufträge gewinnen und starke Lieferantenbeziehungen aufbauen, wo immer wir Geschäfte machen.

Wie wir das Richtige tun

Wir stellen sicher, dass wir mit Lieferanten zusammenarbeiten, die unsere Werte teilen, indem wir:

- alle Lieferanten und Geschäftspartner fair behandeln, unabhängig vom geschäftlichen Wert der Beziehung
- alle Entscheidungen auf der Grundlage objektiver Kriterien treffen, wie Preis, Verfügbarkeit und Qualität sowie Werte
- bereits den Anschein eines Interessenkonflikts in Bezug auf einen Lieferanten/Geschäftspartner vermeiden
- keine Geschenke oder Bewirtung anbieten oder annehmen, insbesondere nicht im Auswahlprozess eines Lieferanten oder Geschäftspartners
- versuchen unsere Lieferanten/Geschäftspartner mithilfe von offener, ehrlicher Kommunikation zu verstehen, insbesondere wenn Probleme auftreten
- vertrauliche Geschäftsinformationen unserer Lieferanten/Geschäftspartner nicht ohne Erlaubnis weitergeben
- eine Sorgfaltsprüfung durchführen, um sicherzustellen, dass alle Lieferanten/Geschäftspartner das Gesetz einhalten und sich zu ethischen Geschäftspraktiken verpflichten

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Kürzlich wurde ich von einem Handelsvertreter kontaktiert, der uns möglicherweise Geschäfte in einem Land vermitteln kann, in dem wir noch nie tätig waren. Kann ich mit diesem Vertreter im Namen von HCLTech sprechen?

A: Nein. Sie müssen sich zunächst an Global Procurement Services („**GPS**") wenden, um den Due-Diligence-Prozess für eine neue Partnerschaft einzuleiten. Nach dem Beginn dieses Prozesses kann Ihre Mitarbeit bei den nächsten Schritten zur Etablierung einer Partnerschaft erforderlich sein.

Mehr erfahren Beschaffungsrichtlinie

Wir tun das Richtige für unser Unternehmen

Wir vermeiden Interessenkonflikte

Das Richtige tun

Wir stellen die Interessen von HCLTech über unsere eigenen persönlichen Interessen und bringen uns nicht in Situationen, in denen unsere Integrität oder Objektivität gefährdet sein könnte.

Warum wir das Richtige tun

Objektive Geschäftsentscheidungen sind die besten Geschäftsentscheidungen. Ein Interessenkonflikt kann unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Entscheidungen fair und unparteiisch zu treffen. Wir vermeiden solche Konflikte, damit wir Lösungen für unsere Kunden und Geschäftspartner ohne Loyalitätsprobleme entwickeln können. Schon der Anschein eines Interessenkonflikts kann unserem Ruf schaden, daher legen wir alle Beziehungen offen, die bedenklich sein könnten.

Was ist ein Interessenkonflikt?

Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn die persönlichen Interessen eines Mitarbeiters nicht mit den Aufgaben seiner Position übereinstimmen. Ein Interessenkonflikt kann folgende Bereiche betreffen:

- persönliche Beziehungen zu Familienmitgliedern oder Beziehungspartnern
- Aktivitäten wie Hobbys oder Nebenbeschäftigungen
- Investitionen, einschließlich des Besitzes von Aktien eines Wettbewerbers von HCLTech
- Zugehörigkeit zu einem Verband, z. B. die Tätigkeit im Vorstand einer externen Organisation

Wie wir das Richtige tun

Wir vermeiden Interessenkonflikte, indem wir:

- alle geschäftlichen Entscheidungen objektiv und ohne Bevorzugung treffen
- auf Situationen oder Beziehungen achten, die unsere Objektivität beeinträchtigen könnten
- uns nicht an Einstellungsentscheidungen beteiligen, die Freunde oder Verwandte betreffen, und sicherstellen, dass diese uns nicht als Mitarbeiter unterstellt werden
- nicht am Auswahlverfahren für einen Lieferanten oder Geschäftspartner teilnehmen, wenn dieser einen Freund oder Verwandten beschäftigt
- kein finanzielles Interesse an einem Lieferanten oder Geschäftspartner von HCLTech haben
- Beteiligungen von 5 Prozent oder mehr an einem börsennotierten Unternehmen oder einem Unternehmen im gleichen Sektor wie HCLTech offenlegen
- Vorgesetzte oder die Personalabteilung über mögliche Interessenkonflikte informieren, die uns betreffen könnten

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Einer unserer Lieferanten hat mich gebeten, seinem Beirat beizutreten. Wäre dies ein Interessenkonflikt?

A: Ihre Mitgliedschaft im Beirat eines Lieferanten könnte diesem einen unfairen Vorteil verschaffen. Vermeiden Sie bereits den Anschein eines Interessenkonflikts. Besprechen Sie die Angelegenheit mit der Personalabteilung, bevor Sie die Einladung annehmen.

Mehr erfahren Richtlinie zu Interessenkonflikten – Global

Wir übergeben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an

Das Richtige tun

Wir bauen positive Beziehungen zu unseren aktuellen und potenziellen Kunden, Geschäftspartnern und allen Dritten auf, mit denen HCLTech Geschäfte macht. Das bedeutet, dass wir keine Geschenke oder Bewirtung anbieten oder annehmen, die eine Geschäftsentscheidung beeinflussen könnten.

Warum wir das Richtige tun

Unsere Geschäftspartner helfen uns, unsere Ziele zu erreichen, und wir freuen uns über die positiven und produktiven Beziehungen, die wir mit ihnen aufbauen. Um diese Beziehungen aufrechtzuerhalten, werden unangemessene Geschenke oder Bewirtung von uns weder angeboten noch angenommen. Dies könnte die Erwartung wecken, im Gegenzug einen geschäftlichen Gefallen zu erhalten. Wir bauen unsere Geschäftsbeziehungen mit Integrität auf und pflegen sie, da wir glauben, dass unser Erfolg auf der Qualität dessen beruht, was wir herstellen und tun.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich bin auf Geschäftsreise und arbeite mit einer unserer Marketingfirmen zusammen. Nach unserem ersten gemeinsamen Arbeitstag bot mir der Ansprechpartner in der Firma ein Mittagessen auf Kosten seines Unternehmens an. Kann ich das annehmen?

A: Ja, Sie können es annehmen, solange der Wert des Mittagessens nicht hoch ist. Achten Sie darauf, alle Verfahren zur Dokumentation der erhaltenen Mahlzeit einzuhalten, und kontaktieren Sie das Team für Ethics and Trade Compliance (E&TC), wenn Sie Fragen haben, indem Sie eine E-Mail an COBEC.Compliance@hcltech.com senden.

Wie wir das Richtige tun

Wir übergeben und nehmen Geschenke und Einladungen verantwortungsvoll an, indem wir:

- nur Geschenke und Einladungen annehmen, die einen geringen Wert haben und selten sind
- alle Geschenke oder Einladungen, die wir übergeben oder annehmen, dokumentieren
- nicht um Geschenke oder Einladungen bitten
- kein Bargeld oder Bargeldäquivalente, einschließlich Geschenkkarten, anbieten oder annehmen
- keine Geschenke oder Einladungen anbieten oder annehmen, die darauf abzielen, eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen
- keine Geschenke oder Einladungen von potenziellen Geschäftspartnern während eines Angebots- oder Vertragsverhandlungsprozesses anbieten oder annehmen

Was ist ein Geschäftsgeschenk?

Ein Geschäftsgeschenk ist alles von Wert, das im Rahmen einer Geschäftsbeziehung überreicht, angenommen oder gewonnen wird und für das der Empfänger keinen angemessenen Preis bezahlt.

Übliche Beispiele für Geschäftsgeschenke sind Restaurantbesuche, Eintrittskarten für Veranstaltungen oder Sportveranstaltungen und Clubmitgliedschaften. Auch wenn diese Beispiele nicht automatisch unangemessen sind, sollten Sie sich im Zweifelsfall an das Team für Ethics and Trade Compliance (E&TC) wenden, indem Sie an COBEC.Compliance@hcltech.com schreiben. Selbst für übliche und seltene Geschenke können bestimmte Wertgrenzen gelten.

Wir beteiligen uns nicht an Insiderhandel

Das Richtige tun

Wir verwenden keine wesentlichen, nicht öffentlichen Informationen zum persönlichen finanziellen Vorteil, und wir geben solche Informationen nicht an andere weiter.

Warum wir das Richtige tun

Im Laufe unserer täglichen Arbeit können wir auf wesentliche, nicht öffentliche Informationen stoßen, sei es von HCLTech oder einem unserer Geschäftspartner. Wir verwenden oder teilen solche Informationen nicht, da dies die Finanzmärkte verzerren könnte. Insiderhandel verschafft denjenigen, die Zugang zu nicht öffentlichen Informationen haben, einen unfairen Vorteil und kann schwerwiegende Strafen nach sich ziehen.

Was sind wesentliche nicht öffentliche Informationen?

Vieles von dem, was wir als Unternehmen tun, wird aus praktischen und strategischen Gründen nicht sofort veröffentlicht. Wenn diese Informationen für Investoren von Wert sein könnten, werden sie als wesentlich angesehen und sollten nicht weitergegeben werden. Einige Beispiele:

- eine bevorstehende Fusion oder Übernahme
- der bevorstehende Rücktritt einer Führungskraft
- ein geplanter Aktienrückkauf oder ein Aktiensplit
- ein bevorstehender Geschäftsbericht, insbesondere wenn die Ergebnisse unerwartet sind
- der bevorstehende Kauf oder Verkauf eines größeren Vermögenswerts

Wie wir das Richtige tun

Wir vermeiden Insiderhandel, indem wir:

- Insiderinformationen nur mit unseren Mitarbeitern teilen, die sie aus geschäftlichen Gründen benötigen
- Insiderinformationen nicht an Personen außerhalb von HCLTech weitergeben, einschließlich Familienmitgliedern
- keine Wertpapiere von HCLTech oder anderen börsennotierten Unternehmen kaufen oder verkaufen, wenn wir über Insiderinformationen verfügen
- Insiderinformationen nicht an jemanden weitergeben, der basierend auf diesen Informationen Wertpapiere kaufen oder verkaufen könnte
- anderen nicht vorschlagen, mit Insiderinformationen zu handeln
- alle Richtlinien und Verfahren befolgen, um Insiderinformationen vor unbeabsichtigter Offenlegung zu schützen

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Beim Abendessen mit meinem Mann erwähnte ich, dass einer unserer Geschäftspartner plant, einige seiner eigenen Aktien zurückzukaufen. Am nächsten Abend erzählte er mir, dass er Aktien des Unternehmens gekauft hatte, in der Annahme, der Wert würde nach dem Rückkauf steigen. Habe ich einen Fehler gemacht?

A: Ja. Sie haben Ihrem Mann versehentlich Insiderinformationen gegeben, die er dann zum Kauf eines Wertpapiers genutzt hat. Sie müssen sich unverzüglich an die globale Ethik-Helpline wenden, um die beste Vorgehensweise zu bestimmen.

Mehr erfahren

Verhaltenskodex zum Verbot von Insidergeschäften
Insiderhandelskodex
Richtlinien zur Untersuchung von Verstößen gegen den Insiderhandelskodex
Richtlinie für Maßnahmen bei Nichteinhaltung des Insiderhandelskodex des Unternehmens

Wir schützen unsere Informationswerte

Das Richtige tun

Wir gehen sorgsam mit den Informationswerten um, die unser Geschäft vorantreiben und es uns ermöglichen, zu kommunizieren und unsere täglichen Arbeitsaufgaben zu erledigen. Wir sorgen dafür, dass sie zu jeder Zeit geschützt sind.

Warum wir das Richtige tun

Als innovatives Technologieunternehmen entwickeln und erwerben wir eine Vielzahl von Informationswerten. Diese Vermögenswerte sind ein wichtiger Teil unseres Geschäfts, der sich auf alles auswirkt, von der strategischen Positionierung bis zur täglichen Verwaltung von Kunden- und Mitarbeiterdaten. Unsere Vermögenswerte repräsentieren unsere jahrzehntelange harte Arbeit, und ihr Schutz ermöglicht es uns, auch in Zukunft innovativ zu bleiben.

Wie wir das Richtige tun

Wir schützen unsere Informationswerte, indem wir:

- sicherstellen, dass nur autorisierte Benutzer Zugang zu unseren Netzwerken, Geräten, Anwendungen und Dateiverzeichnissen haben
- dafür sorgen, dass Unternehmensgeräte intern wie auch extern zu jeder Zeit sicher sind, einschließlich Wechseldatenträger
- verdächtige E-Mails nicht öffnen und unbekannte Hyperlinks nicht anklicken
- beste Verfahren zur Verwaltung und Aktualisierung von Benutzerkonten und Passwörtern befolgen
- sicherstellen, dass Unternehmensunterlagen organisiert, sicher und leicht zugänglich sind
- Firmenunterlagen gemäß unserem Aufbewahrungsplan pflegen und entsorgen
- alle rechtlichen Vorgaben bezüglich der Aufbewahrung von Unterlagen einhalten
- vertrauliche und proprietäre Informationen nur mit HCLTech-Mitarbeitern teilen, die sie aus geschäftlichen Gründen benötigen
- alle Richtlinien und Protokolle zum Schutz vertraulicher Informationen befolgen
- alle Richtlinien, Verfahren und Gesetze zum Schutz von Mitarbeiter- und Kundendaten einhalten

Was sind vertrauliche Informationen?

Im Laufe unserer Geschäftstätigkeit entstehen viele Arten von vertraulichen Informationen. Einige Beispiele:

- eigentumsrechtlich geschützte Informationen, wie z. B. innovative Designs und Formeln
- geistiges Eigentum, wie Patente und Warenzeichen
- nicht öffentliche Finanzinformationen, einschließlich Preise und Gewinnprognosen
- Neue Produkte und Marketingpläne
- Kunden- und Lieferantenlisten
- Informationen zu Forschung und Entwicklung
- Geschäftspläne, wie zum Beispiel bevorstehende Übernahmen und Investitionen

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich habe mit einem alten Freund zu Abend gegessen, und er fragte mich nach der Arbeit. Ich war begeistert von einem neuen Produkt, das wir entwickeln, und erzählte ihm davon. War das ein Fehler?

A: Auch wenn es unwahrscheinlich ist, dass Ihr Freund unsere Produktidee nutzen will, hätten Sie diese Information nicht weitergeben dürfen. Wir investieren viel Zeit und Energie in die Entwicklung neuer Produkte und Ideen, und wir wollen nicht, dass ein anderes Unternehmen von unseren Investitionen profitiert. Wir geben unsere vertraulichen Informationen, einschließlich der Entwicklung neuer Produkte, nicht an Personen außerhalb von HCLTech weiter.

Mehr erfahren

Richtlinie über die zulässige Nutzung vertraulicher und geschützter Informationen von Dritten

Richtlinie zur Aufbewahrung und Vernichtung von Unterlagen

Wir respektieren unsere finanziellen Vermögenswerte

Das Richtige tun

Wir übernehmen die Verantwortung für unsere finanzielle Gesundheit und Funktionsfähigkeit als Unternehmen. Zu diesem Zweck führen wir vollständige und genaue Finanzunterlagen.

Warum wir das Richtige tun

Unsere finanziellen Vermögenswerte spielen eine Rolle für unseren Innovationsgrad und unser Innovationstempo. Wir führen vollständige und genaue Aufzeichnungen, damit wir unseren Verpflichtungen in der Gegenwart und in der Zukunft nachkommen können. Die Führung ordnungsgemäßer Finanzunterlagen schafft auch Vertrauen bei unseren Investoren, Kunden, Geschäftspartnern und anderen Interessengruppen.

Finanzunterlagen

Unsere finanziellen Vermögenswerte umfassen unsere Geldmittel und alles, was in Geld umgewandelt werden kann, einschließlich Aktien und Anleihen. Wir behalten den Überblick über diese Vermögenswerte durch unsere Finanzunterlagen, die gemäß unseren Aufbewahrungsrichtlinien und internen Kontrollen behandelt werden müssen. Zu den wichtigsten Finanzunterlagen gehören:

- Bilanzen
- Gewinn- und Verlustrechnungen
- Kapitalflussrechnungen
- Aufstellung der Gewinnrücklagen
- Rechnungen

Wie wir das Richtige tun

Wir schützen unsere finanziellen Vermögenswerte, indem wir:

- ehrliche und genaue Bücher und Aufzeichnungen in Übereinstimmung mit den allgemein anerkannten Rechnungslegungsgrundsätzen führen
- keine geheimen oder nicht registrierten Fonds anlegen, welchen Grund es auch immer geben möge
- alle Finanzbücher und -aufzeichnungen den Prüfern fristgerecht vorlegen
- alle Steuerinformationen korrekt und rechtzeitig einreichen
- Finanzunterlagen nicht verwenden, um jemanden über unser Geschäft in die Irre zu führen
- Finanzunterlagen nicht fälschen oder versuchen, in irgendeiner Weise einen Betrug zu begehen
- alle Bedenken bezüglich irreführender oder betrügerischer Unterlagen einem Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden
- alle Richtlinien, internen Kontrollen und Verfahren sowie das Gesetz beim Umgang mit finanziellen Vermögenswerten und Aufzeichnungen einhalten

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich arbeite in der Buchhaltung und habe vor kurzem eine überraschende Anfrage von einer Leiterin des Kundenbetreuungsteams erhalten. Sie sagte, dass ein Teil der Einnahmen von dem Kunden für dieses Quartal storniert und stattdessen den Aufzeichnungen für das nächste Quartal hinzugefügt werden müsse. Sie konnte nicht erklären, warum, und ich war zuvor noch nie mit solch einer Anfrage konfrontiert. Wie sollte ich vorgehen?

A: Sie sind zu Recht besorgt. Wenden Sie sich an die Leiterin des Kundenbetreuungsteams, um ein besseres Verständnis der Situation zu erhalten. Bitten Sie um Unterlagen, um die Notwendigkeit der Änderung zu begründen. Wir melden unsere Einnahmen exakt und im richtigen Zeitraum. Wenn Sie keine weitere Klärung herbeiführen können, besprechen Sie die Angelegenheit mit Ihrem Vorgesetzten.

Mehr erfahren Richtlinie zur Geldwäschebekämpfung – Global

Wir schätzen unsere Zeit und unsere Sachwerte

Das Richtige tun

Während der Arbeitszeit konzentrieren wir uns auf unsere Aufgaben und unsere Verantwortung als HCLTech-Mitarbeiter. Wir nutzen Unternehmensvermögen für geschäftliche Zwecke.

Warum wir das Richtige tun

Unsere Kollegen, Kunden und Aktionäre verlassen sich darauf, dass wir die Zeit und die materiellen Ressourcen des Unternehmens sinnvoll nutzen. Wenn wir die Zeit und das Vermögen des Unternehmens missbrauchen, verschwenden wir wertvolle Ressourcen und beeinträchtigen unsere Fähigkeit, unsere Geschäftsziele zu erreichen.

Wie wir das Richtige tun

Wir schätzen unsere Zeit und unsere Sachwerte, indem wir:

- Zeit und Vermögenswerte des Unternehmens für geschäftliche Zwecke nutzen
- den gesunden Menschenverstand nutzen – gelegentliche persönliche Anrufe oder E-Mails sind in Ordnung
- unsere Arbeitszeit korrekt erfassen
- vorab eine Genehmigung einholen, wenn wir Arbeitsergebnisse von HCLTech in einem externen Projekt verwenden
- HCLTech-Computer oder -Ausrüstung nicht für externe Geschäfte, illegale oder unethische Aktivitäten wie Glücksspiel, Pornografie oder andere anstößige Inhalte verwenden

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Mein Vorgesetzter bittet mich immer, mich während des Arbeitstages um seine persönlichen Angelegenheiten zu kümmern. Dazu gehören Dinge wie die Kleidung von der Reinigung abzuholen, seinen Hund zum Friseur zu bringen und persönliche Geschenke zu kaufen. Ist das in Ordnung?

A: Nein, das ist nicht in Ordnung. Dies ist ein unzulässiger Einsatz von Arbeitszeit. Es zeigt auch einen Mangel an Respekt für Sie und den Wert, den Sie für HCLTech erbringen. Bitten Sie Ihren Vorgesetzten höflich, damit aufzuhören. Wenn das nicht funktioniert oder Sie sich dabei unwohl fühlen, melden Sie es einem anderen vertrauenswürdigen Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline.

Wir schützen unseren Ruf

Das Richtige tun

Wir haben uns über Jahrzehnte hinweg einen guten Ruf in Bezug auf Einfallsreichtum, Widerstandsfähigkeit, Kreativität und Innovation erarbeitet, und wir handeln entsprechend, um ihn zu schützen und zu bewahren.

Warum wir das Richtige tun

Wie wir uns der Welt präsentieren, beeinflusst unsere Zukunftsaussichten. Nachrichten, die uns falsch darstellen, können unseren hart erarbeiteten Ruf schädigen. Wir achten darauf, sowohl positiv als auch ehrlich über HCLTech zu sprechen, und in vielen Fällen spricht HCLTech am besten durch dafür vorgesehene Sprecher.

Wie wir das Richtige tun

Wir schützen unseren Ruf, indem wir:

- positiv und ehrlich über HCLTech sprechen
- keine vertraulichen oder sensiblen Informationen weitergeben
- externe Anfragen von Medien oder Investoren an unsere designierten Sprecher weiterleiten
- unsere eigenen Ansichten klar von denjenigen von HCLTech unterscheiden, wenn wir soziale Medien nutzen
- unsere politischen Ansichten klar von denjenigen von HCLTech unterscheiden
- uns nur in unserer Freizeit, außerhalb der Arbeit, an politischen Aktivitäten beteiligen
- keine politischen Beiträge im Namen von HCLTech veröffentlichen
- nicht versuchen, Regierungsbeamte oder -vertreter zu beeinflussen oder bei ihnen Lobbyarbeit zu betreiben

Soziale Medien

Soziale Medien sind ein wirksames Mittel zum Aufbau von Kontakten und zum Austausch von Veranstaltungen, Ideen und Informationen. Allerdings müssen soziale Medien verantwortungsvoll genutzt werden. Wenn wir auf unseren persönlichen Konten in den sozialen Medien posten, sind wir höflich und respektvoll, und wir stellen unsere eigenen Ansichten nicht als die von HCLTech dar. Wenn unsere Aufgabe bei HCLTech den Umgang mit sozialen Medien beinhaltet, sind wir positiv und ehrlich. In jedem Fall geben wir keine sensiblen oder vertraulichen Informationen weiter. Indem wir ethisch korrekt kommunizieren, stellen wir sicher, dass die sozialen Medien unseren Ruf nur verbessern.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich war auf einer Cybersecurity-Konferenz, als mich ein Investor ansprach und einige Fragen hatte. Ich habe ihm ein wenig darüber erzählt, warum ich auf der Konferenz bin, und mich dann höflich verabschiedet. War diese Handlungsweise richtig?

A: Ja. Wir besprechen die Geschäfte von HCLTech nicht mit externen Investoren oder Medien, es sei denn, wir haben eine vorherige Genehmigung. In Zukunft können Sie die Kontaktinformationen der designierten Sprecher an diejenigen weitergeben, die ähnliche Anfragen haben.

Erfahren Sie mehr Richtlinie zu sozialen Medien

Wir tun das Richtige für unsere Gesellschaft und unseren Planeten

Wir halten unsere ESG-Verpflichtungen ein

Das Richtige tun

Wir schaffen langfristige Werte für alle unsere Stakeholder, und das Eingehen und Einhalten unserer ESG-Verpflichtungen hilft uns dabei.

Warum wir das Richtige tun

Die Funktionsfähigkeit unseres Unternehmens hängt von der Nachhaltigkeit ab. Um Nachhaltigkeit zu erreichen, müssen wir mit einer Reihe von Stakeholdern zusammenarbeiten, darunter unsere Lieferanten, Kunden und Organisationen wie die Vereinten Nationen. Unsere Verpflichtungen in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG) setzen klare und spezifische Ziele dafür, wie sich sowohl HCLTech als auch unser Planet positiv entwickeln.

Wie wir das Richtige tun

Wir erfüllen unsere ESG-Verpflichtungen, indem wir:

- an allen ESG-Schulungen und -Sitzungen teilnehmen und über unsere ESG-Verpflichtungen informiert sind
- unsere Geschäftsprozesse nachhaltig gestalten
- Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion in unserer Arbeitskultur fördern
- mit Lieferanten, die unsere ESG-Verpflichtungen teilen, zusammenarbeiten
- die Verantwortung für die Einhaltung unserer hohen ethischen Standards übernehmen
- alle Richtlinien und Verfahren in Bezug auf unsere ESG- Verpflichtungen einhalten

Mehr erfahren

Richtlinie zur sozialen Verantwortung des Unternehmens
Energierichtlinie
Umweltrichtlinie

Wir schützen unseren Planeten

Das Richtige tun

Wir übernehmen Verantwortung für den Schutz unseres Planeten und die Minimierung unserer Auswirkungen auf die Umwelt.

Warum wir das Richtige tun

Unser Geschäft wirkt sich auf die natürliche Umwelt aus, und wir sind auf diese Umwelt angewiesen, um viele der Ressourcen zu erhalten, die wir für unser Geschäft benötigen. Indem wir unseren Einfallsreichtum auf ökologische Themen wie Emissionen und Abfall anwenden, tun wir das Richtige für unseren Planeten. Und aufgrund der Ressourcen, die wir erhalten, und der Effizienz, die wir erreichen, tun wir auch das Richtige für unser Geschäft.

Wie wir das Richtige tun

Wir schützen unseren Planeten, indem wir:

- unseren Abfall recyclen und verwalten, gemäß unseren Richtlinien und Verfahren
- Beleuchtung, Maschinen und elektronische Geräte ausschalten, wenn sie nicht benutzt werden
- an der Stromsparwoche teilnehmen, um den Kohlenstoffausstoß zu reduzieren
- Innovationen zur Gestaltung nachhaltiger Geschäftsprozesse und -praktiken in unserer globalen Organisation vorantreiben
- Fahrgemeinschaften bilden, öffentliche Verkehrsmittel benutzen oder mit dem Fahrrad zur Arbeit fahren
- alle Verschmutzungen, Lecks oder Verstöße gegen unsere Umweltrichtlinien unseren Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden
- alle Umweltrichtlinien, -verfahren und -gesetze einhalten

Mehr erfahren

Richtlinie zur sozialen Verantwortung des Unternehmens
Energierichtlinie
Umweltrichtlinie

Wir respektieren Menschenrechte

Das Richtige tun

Wir respektieren und schützen die Menschenrechte, wo immer wir geschäftlich tätig sind, und wir erwarten dasselbe von unseren Geschäftspartnern. Menschenhandel und moderne Sklaverei haben in keinem Bereich unseres Unternehmens Platz.

Warum wir das Richtige tun

Aufgrund unseres Engagements für die Menschlichkeit und unserer menschenzentrierten Unternehmenskultur respektieren wir die Rechte aller Menschen und die Würde der Arbeit. Als globales Unternehmen mit einer großen Zahl von Mitarbeitern haben wir eine besondere Verantwortung für die Einhaltung der Menschenrechte. Indem wir Kinderarbeit, unsichere Arbeitsbedingungen, Menschenhandel und andere Menschenrechtsverletzungen ablehnen, verbessern wir die Arbeitsbedingungen für alle und setzen einen wichtigen ethischen Standard.

Wie wir das Richtige tun

Wir respektieren die Menschenrechte, indem wir:

- sicherstellen, dass alle unsere HCLTech-Mitarbeiter unter sicheren Bedingungen und zu fairen Löhnen arbeiten
- Geschäftspartner auswählen, die nachweislich den Schutz der Menschenrechte unterstützen
- keine Kinder- oder Gefängnisarbeit aus irgendeinem Grund und an keinem Ort, an dem wir tätig sind, einsetzen
- jegliche Verletzungen der Menschenrechte, die irgendwo in unserer Lieferkette auftreten, unserem Vorgesetzten oder der globalen Ethik-Helpline melden
- alle Richtlinien, Verfahren und Gesetze im Hinblick auf den Menschenrechten einhalten

Die Internationale Arbeitsorganisation (ILO) und die Vereinten Nationen (UN)

Die ILO vebietet alle Formen der Kinderarbeit sowie die moderne Sklaverei. Die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGP) teilen diese Grundsätze. Wir halten uns an die von diesen Organisationen festgelegten Standards. Zwangsarbeit jeglicher Art verstößt gegen unsere Richtlinien, unsere Werte und das internationale Recht.

Das Richtige tun – in der Praxis

F: Ich war kürzlich für ein Meeting an einem Standort eines Lieferanten und bemerkte, dass die Mitarbeiter sehr müde und überarbeitet aussahen. Sie schienen ohne Pausen oder Schichtwechsel zu arbeiten. Könnte dies eine Menschenrechtsverletzung sein?

A: Das könnte sein. Melden Sie Ihre Bedenken der globalen Ethik-Helpline. Wir schauen nicht weg, wenn es möglicherweise zu Menschenrechtsverletzungen kommt.

Mehr erfahren

Richtlinie zur sozialen Verantwortung des Unternehmens
Menschenrechtsrichtlinie

Wir halten uns aus der Politik heraus

Das Richtige tun

HCLTech ist unpolitisch. Als Unternehmen unterstützen wir keine politischen Kandidaten oder Parteien und arbeiten auch nicht für sie, egal wo auf der Welt.

Warum wir das Richtige tun

Unsere HCLTech-Mitarbeiter und unsere Kunden kommen aus allen Gesellschaftsschichten und haben unterschiedliche politische Überzeugungen. Wir respektieren diese Überzeugungen, solange sie friedlich sind und nicht dazu aufrufen, anderen Schaden zuzufügen. Als Unternehmen bleiben wir zwar unseren Werten treu, halten uns aber aus der Politik heraus.

Wie wir das Richtige tun

Wir halten uns aus der Politik heraus, indem wir:

- für politische Kandidaten oder Parteien weder Beiträge leisten, noch für sie arbeiten oder sie unterstützen
- keine Arbeitszeit, finanzielle Mittel oder andere Vermögenswerte zum Vorteil eines politischen Kandidaten oder einer Partei nutzen
- unsere HCLTech-Mitarbeiter dazu ermutigen, in ihrer Freizeit am politischen Prozess teilzunehmen
- gesetzeskonforme Lobbyaktivitäten betreiben, um für Regierungsrichtlinien, Programme, Gesetze und Vorschriften einzutreten, die HCLTech und unseren Kunden zugutekommen

Wir leisten einen Beitrag für die Gesellschaft

Das Richtige tun

Bei allem, was wir tun, steht die Gesellschaft im Mittelpunkt, und deshalb geben wir etwas zurück. Wir streben danach, eine Art "Quellcode" für die sozioökonomische und ökologische Entwicklung zu sein.

Warum wir das Richtige tun

Geleitet von unseren Werten der Gerechtigkeit, Würde und Chancengleichheit geben wir auf sinnvolle Weise etwas zurück. Durch bedeutungsvolle und strategische Partnerschaften setzen wir die „Kraft der Vielen" wirksam ein, um Leben positiv zu beeinflussen und Menschen zum Lächeln zu bringen. Wir arbeiten daran, diese Welt auf jede erdenkliche Weise zu verbessern.

Wie wir das Richtige tun

Wir leisten den besten Beitrag für unsere Gesellschaft, indem wir:

- eine saubere, grüne und gesunde Umgebung fördern
- alle Mitglieder der Gesellschaft befähigen, ihr volles Potenzial zu entfalten
- verantwortungsbewusstes ehrenamtliches Engagement fördern
- sicherstellen, dass unsere wohltätigen Aktivitäten nicht unsere Arbeit beeinträchtigen
- andere nicht dazu drängen, an unseren bevorzugten Wohltätigkeitsveranstaltungen teilzunehmen oder zu spenden
- internationale Standards für die strategische Planung und Umsetzung etablieren
- unsere Wirkung messen

Unsere 10 Gebote der sozialen Verantwortung des Unternehmens („CSR“)

HCLTech investiert in Menschen, den Planeten und Partnerschaften für Wohlstand und Frieden. Wir lassen uns dabei von unseren 10 Geboten leiten.

- Klarheit
- Kontinuität
- Auswahl
- Mitgefühl
- Förderung
- Konvergenz
- Mitgestaltung
- Glaubwürdigkeit
- Umfassend
- Kapital

HCL-Stiftung

Die HCL-Stiftung setzt die CSR-Agenda von HCLTech durch ihre Vorzeigeprogramme und speziellen Initiativen um. Als gemeinnützige Organisation ist sie bestrebt, einen Beitrag zu nationalen und internationalen Entwicklungszielen zu leisten und durch langfristige, nachhaltige Programme das Leben der Menschen positiv zu beeinflussen.

Mehr erfahren Politik der sozialen Verantwortung des Unternehmens

Ressourcen

Ethik und Compliance bei HCLTech

Um Meldungen und Beschwerden zu bewerten, als Ressource zu dienen und Untersuchungen zu erleichtern, hat HCLTech einen ständigen Ethikausschuss eingerichtet. Der Ausschuss besteht aus mindestens fünf Mitgliedern und wird von unserem Chefjuristen geleitet. Die anderen Mitglieder kommen aus unseren Finanz-, Rechts- und Personalabteilungen.

Eine unabhängige Ombudsperson wird eine erste Bewertung der Meldungen und Beschwerden vornehmen. Die Ombudsperson ist unabhängig von HCLTech und dient als neutrale Partei. Sobald die Ombudsperson eine Beurteilung vorgenommen hat, wird die Meldung oder die Beschwerde an den Ethikausschuss oder den Prüfungsausschuss weitergeleitet. Meldungen, die hochrangige Führungskräfte, Direktoren oder Vorsitzende betreffen, gehen an den Prüfungsausschuss. Alle anderen fallen in die Zuständigkeit des Ethikausschusses.

Durch diese Gremien und Prozesse halten wir uns an unseren Verhaltenskodex, unsere Werte und die Gesetze. Bei Verstößen werden im Rahmen unserer Ethik- und Compliance-Verfahren angemessene Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses festgelegt.

Hilfreiche Ressourcen und Kontakte

Wenn Sie jemals jemanden eines Verstoßes verdächtigen oder Hilfe in einer ethischen Angelegenheit benötigen, denken Sie daran, eine oder mehrere dieser Möglichkeiten zu nutzen:

- Melden Sie das Problem an die globale Ethik-Helpline
  - MyHCLTech > Obere Menüleiste (Hauptmenü) > Ethics Helpline
- In Deutschland und den Niederlanden wenden Sie sich bitte an whistleblower@hcltech.com
- Besprechen Sie das Problem mit Ihrem Vorgesetzten

Richtlinien

Richtlinie über die zulässige Nutzung vertraulicher und geschützter Informationen von Dritten

Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption – Global

Richtlinie zur Geldwäschebekämpfung – Global

Richtlinie zu Kartellrecht und fairem Wettbewerb

Richtlinie zu Geschenken und Bewirtung – Global

Richtlinie zu Interessenkonflikten – Global

Richtlinie zur sozialen Verantwortung des Unternehmens

Energierichtlinie

Umweltrichtlinie

Richtlinie zur Einhaltung von Exportbestimmungen

Menschenrechtsrichtlinie

Insiderhandelskodex

Richtlinie zur Untersuchung von Verstößen gegen den Insiderhandelskodex

Richtlinie für Maßnahmen bei Nichteinhaltung des Insiderhandelskodex des Unternehmens

Beschaffungsrichtlinie

Richtlinie zur Aufbewahrung und Vernichtung von Unterlagen

Richtlinien für Soziale Medien

Whistleblower-Richtlinie – Global

Index

Buchhaltungs- und Finanzaufzeichnungen ... 33
Boykotte ... 23
Bestechung ... 20, 21, 43
Business Intelligence ... 23
Wohltätige Aktivität ... 41
Mit der Öffentlichkeit kommunizieren ... 35
Gesellschaftliches Engagement ... 41
Unternehmenswerte ... 34
Vertrauliche Daten ... 27, 32, 35, 43
Interessenkonflikte ... 27, 29, 43
Unternehmenskommunikation ... 27
Datenschutzverletzung ... 17, 22, 38
Diskriminierung ... 15, 24
Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion ... 13, 15, 37
Embargos ... 22
Chancengleichheit ... 15, 41
Ethische Entscheidungsfindung ... 8
Exportkontrollgesetze ... 20
Faire Geschäftspraktiken ... 20, 22, 23, 26
Geschenke und Bewirtung ... 30
Amtsträger ... 20, 21, 25, 35
Belästigung ... 14
Gesundheit und Sicherheit ... 16
Menschenrechte ... 22, 39, 43
Insiderhandel ... 31, 43
Geistiges Eigentum ... 26, 32
Untersuchungen ... 10, 43
Wesentliche nicht-öffentliche Informationen ... 31
Geldwäsche ... 22, 33, 43
Politische Betätigung und Beiträge ... 35, 40
Datenschutz ... 22, 24
Proprietäre Informationen ... 32, 43
Verwaltung von Unterlagen ... 21, 32, 33
Meldung einer Beschwerde ... 10, 11, 43
Vergeltung ... 11
Soziale Medien ... 35, 43
Lieferkettenmanagement ... 39
Nachhaltigkeit ... 7, 37
Handel ... 8, 22, 29, 31
Reisen und Unterhaltung ... 30
Anwendung des Kodex ... 7
Waffen ... 16, 17
Gewalt am Arbeitsplatz ... 16

HCLTech | Supercharging Progress™

hcltech.de