Codice di Etica e Comportamento







Contenuti

Un messaggio dei nostro CEO	3
Valori	4
Il nostro Codice, le nostre responsabilità Il nostro Codice di etica e comportamento Le nostre responsabilità Come scegliamo il giusto corso d'azione	6 7 8 8
Parliamo apertamente Chiedere aiuto, parlare apertamente Anonimato e riservatezza Cosa succede quando segnaliamo un problema? Non facciamo ritorsioni Conseguenze della non conformità	9 10 10 11 11
Facciamo ciò che è giusto per le nostre persone Abbracciamo la diversità, l'uguaglianza e l'integrazione Ci trattiamo l'un l'altro con rispetto Promuoviamo le pari opportunità Manteniamo i nostri luoghi di lavoro sicuri e salubri Manteniamo le nostre persone al sicuro Rispettiamo le leggi sull'occupazione e sul lavoro	12 13 14 15 16 17 18
Facciamo ciò che è giusto per i nostri clienti Preveniamo corruzione e concussione Svolgiamo le nostre attività con integrità Competiamo in maniera onesta ed equa Usiamo la tecnologia con saggezza Rispettiamo le norme in materia di appalti pubblici Commercializziamo i nostri prodotti in maniera onesta Lavoriamo con fornitori che condividono i nostri valori	19 20 22 23 24 25 26 27
Facciamo ciò che è giusto per la nostra azienda Evitiamo il conflitto di interessi Facciamo e riceviamo regali e	28 29
intrattenimento in modo responsabile Non siamo coinvolti nell'insider trading Proteggiamo il nostro patrimonio informativo Rispettiamo le nostre risorse finanziarie Diamo valore al nostro tempo e al nostro patrimonio fisico Tuteliamo la nostra reputazione	30 31 32 33 34 35
Facciamo ciò che è giusto per le nostre comunità e per il nostro pianeta Rispettiamo i nostri impegni ESG Proteggiamo il nostro pianeta Rispettiamo i diritti umani Rimaniamo fuori dalla politica Offriamo un contributo nelle nostre comunità	36 37 38 39 40 41
Risorse Etica e conformità in HCLTech Risorse e contatti utili Politiche Indice	43 43 43 43 44

Un messaggio del nostro CEO

Gentili dipendenti di HCLTech,

HCLTech ha sempre vissuto con un forte sistema di valori incentrato sul fare impresa nel modo giusto e sul trattare i nostri colleghi con rispetto reciproco. Siamo stati riconosciuti a livello globale da Ethisphere nel 2024 come una delle aziende più etiche al mondo[®].

Ognuno di noi deve comprendere e incarnare i valori fondamentali di HCLTech: Integrità, Inclusione, Creazione di valori, Centralità delle persone e Responsabilità sociale. Dobbiamo ricordare che siamo tutti ambasciatori del marchio aziendale e siamo tenuti a dimostrare tali valori alle parti interessate.

Il Codice di etica e condotta aziendale di HCLTech illustra questi valori nel dettaglio, insieme alle politiche e alle conseguenze che regolano i nostri comportamenti. Invito tutti a consultare questo documento e a lasciare che faccia da guida nel corso della carriera professionale di ognuno in HCLTech.

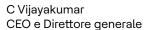
È importante fare una segnalazione se ci si imbatte in una violazione dei valori e del codice etico di HCLTech. Ci affidiamo l'uno all'altro per essere responsabili e operare con responsabilità. Tali questioni e violazioni si possono segnalare sul portale Global Ethics Helpline.

Mi auguro che ognuno si impegni a seguire il nostro percorso di crescita con l'obiettivo di unire il meglio della tecnologia e delle persone per potenziare il progresso.



Dobbiamo tenere a mente che è importante raggiungere gli obiettivi, ma è ancora più importante farlo nel modo giusto".

Cordiali saluti,





Valori fondamentali

I nostri valori fondamentali sono la nostra guida e i nostri solidi pilastri, che ci guidano verso la nostra visione e le nostre aspirazioni. Questi valori descrivono le nostre convinzioni e i nostri principi fondamentali, contribuendo a plasmare il nostro comportamento e le nostre azioni individuali e collettive.

I nostri valori

Integrità

Manteniamo i più elevati standard etici e ci impegniamo a fare sempre la cosa giusta.

Inclusione

Creiamo un ambiente in cui ognuno possa avere successo ed essere incoraggiato a fare del proprio meglio e a mostrarsi nel modo più autentico. Crediamo nella possibilità di fornire a tutti pari accesso e opportunità.

Creazione di valore

Siamo ossessionati dalla creazione di valore per i nostri clienti e dal potenziamento dei loro progressi. Ci impegniamo sempre al massimo, giorno dopo giorno, per mantenere i nostri impegni e individuare nuove opportunità di crescita.

Centralità delle persone

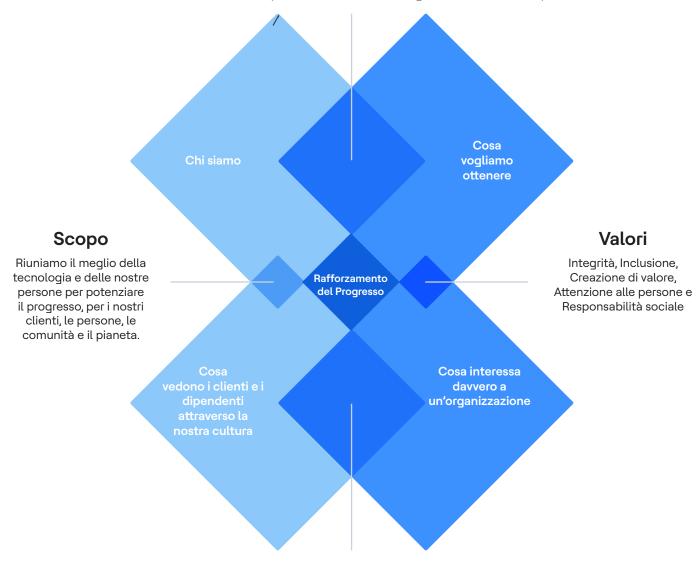
Incoraggiamo le nostre persone a "trovare la loro scintilla" e a plasmare il loro percorso professionale. Mettiamo le persone in condizione di essere imprenditori e creatori, incoraggiandole a far emergere idee grandi e piccole.

Responsabilità sociale

Ci impegniamo a favore delle nostre comunità e a fare le cose giuste per il nostro pianeta e per le comunità in cui lavoriamo e viviamo. Supercharging ProgressTM è il nostro impegno a fornire risultati aziendali in modo rapido ed efficiente, con un'attenzione particolare al pragmatismo e alla resilienza. Questa promessa va al di là dei nostri clienti e si estende alle nostre persone, alle comunità che serviamo, ai nostri azionisti e al pianeta nel suo complesso.

La nostra missione

Avere un impatto positivo a livello globale sfruttando il potere della tecnologia per i nostri clienti e le nostre persone. Ci impegniamo a valorizzare la nostra forza lavoro eterogenea per offrire soluzioni aziendali innovative, mantenendo i più elevati standard di integrità, sostenibilità e responsabilità sociale.



Proposta di valore per i dipendenti

Aiutare le nostre persone a trovare la scintilla che le incuriosisce, le motiva e le ispira, in modo da massimizzare il loro potenziale e contribuire a rafforzare il progresso.



Il nostro Codice, le nostre responsabilità

Il nostro Codice di etica e condotta aziendale



Finalità del Codice

Il nostro Codice è una guida che aiuta ciascuno di noi a fare ciò che è giusto. Evidenzia i principi che dobbiamo seguire nel nostro lavoro quotidiano. Il Codice ci aiuta a costruire una cultura dell'etica e della conformità, a gestire i rischi e a potenziare il progresso.

Come utilizzare il codice

Leggi il nostro Codice per comprendere i comportamenti attesi nei rapporti con le nostre persone, i nostri clienti, la nostra azienda e le nostre comunità. Fai riferimento al Codice quando non sei sicuro di una politica o di una questione etica. Utilizza i contatti e le risorse indicate nel Codice per saperne di più o per cercare supporto. Il nostro Codice è il primo punto di riferimento per allineare le nostre azioni ai nostri valori.

Le nostre responsabilità

Applicabilità

Il nostro Codice si applica a tutti gli HCLTechies, ai funzionari, ai membri del consiglio di amministrazione, ai consulenti e agli appaltatori di HCLTech, comprese le persone associate a HCLTech, ovunque operino.

Rinunce e modifiche

Il nostro Codice è un documento vivo. Di tanto in tanto, potremmo apportare modifiche per adattarci all'evoluzione delle esigenze aziendali e agli aggiornamenti legali. Tutte queste modifiche devono essere approvate dalla maggioranza dei Vertici aziendali. In rari casi, HCLTech può rinunciare a determinate disposizioni del nostro Codice, politiche o procedure. Tutte le deroghe di questo tipo devono essere approvate per iscritto dalla maggioranza dei Vertici aziendali.

Le responsabilità di ciascuno di noi

Siamo tutti responsabili di conoscere il nostro Codice e di agire in conformità con le nostre politiche, le nostre procedure e la legge. Rispettiamo tutti i requisiti legali e normativi, ovunque operiamo.

Usiamo il nostro buon senso e applichiamo il più rigoroso standard etico nelle nostre scelte. Quando il nostro Codice prevede uno standard di condotta più elevato rispetto alla legge, seguiamo il nostro Codice. Quando le consuetudini o le politiche locali sono in conflitto con il nostro Codice, ovunque operiamo, seguiamo il nostro Codice

Lavoro a distanza

Negli ultimi anni, sempre più persone lavorano a distanza. Anche coloro che non si recano regolarmente in un ufficio devono attenersi al Codice. Il nostro Codice si applica a tutti i HCLTechies, indipendentemente dal luogo in cui lavorano.

Responsabilità speciali dei Manager

Oltre a quanto sopra, i Manager devono:

- Assicurarsi che tutti i membri dei loro team lavorino in conformità con il nostro Codice, le nostre politiche e la legge
- Mantenere gli HCLTechies aggiornati sulle formazioni relative al nostro Codice, alle nostre politiche e alle questioni di etica e di conformità
- Essere disponibili come primo contatto in caso di problemi etici e domande o dubbi sulla conformità
- Dare l'esempio di come vivere al meglio i nostri valori HCLTech

Responsabilità speciali dei membri del consiglio

I membri del consiglio di amministrazione svolgono un ruolo importante nel guidare HCLTech verso un livello elevato. Tutti i membri del consiglio devono:

- Rimanere aggiornati su HCLTech e sui fattori cheinfluiscono sulla nostra attività
- Partecipare a tutte le riunioni del Consiglio e a tutti i comitati di cui fanno parte
- Monitorare le nostre politiche e i meccanismi di segnalazione affinché siano aggiornati, efficaci e in linea con i nostri valori e la legge
- · Proteggere gli interessi legittimi di HCLTech
- Non prendere parte a scambi commerciali illegali o non etici, oppure a pratiche di investimento

Come scegliamo la giusta linea di condotta

A volte, la scelta della giusta linea di condotta può essere difficile. Se non sai cosa fare, poniti queste domande:

Questa azione violerebbe qualche legge o regolamento?

Questa azione violerebbe le politiche di HCLTech o il nostro Codice? Questa azione sarebbe in conflitto con i valori fondamentali di HCLTech? Questa azione potrebbe danneggiare HCLTech in qualche modo?

Se la risposta a una di queste domande è sì, non procedere oltre. Parla con il tuo Manager delle risorse umane, con i membri del tuo team o con qualsiasi altra risorsa elencata in questo Codice per trovare un modo migliore di procedere.



Parliamo apertamente

Parliamo apertamente

Chiedere aiuto e fare segnalazioni

A volte possiamo venire a conoscenza di comportamenti non etici o illegali, o di violazioni del nostro Codice. Quando ciò accade, dobbiamo tutti fare una segnalazione. Se ci riteniamo responsabili, proteggiamo la reputazione di HCLTech e la nostra capacità di innovare in un ambiente di lavoro positivo.

Se sospetti che qualcuno abbia commesso una violazione o hai bisogno di aiuto per una questione etica, utilizza una o più di queste opzioni:

- · Segnala il problema alla Global Ethics Helpline
- MyHCLTech > Fascia superiore (menu principale) > Ethics Helpline
- In Germania e nei Paesi Bassi, scrivi a whistleblower@hcltech.com

Discuti il problema con il tuo Manager

Anonimato e riservatezza

Se desideri restare anonimo quando presenti un reclamo, adotteremo tutte le misure ragionevoli per proteggere la tua identità. Tieni presente che l'anonimato può compromettere la nostra capacità di investigare. Potrebbe essere necessario rivelare l'identità della persona che segnala una sospetta violazione, se l'identificazione è:

- · Necessaria per rispondere efficacemente alla segnalazione
- · Obbligatoria per legge
- · Richiesta nell'ambito di un procedimento disciplinare

Manteniamo riservati tutti i dettagli delle indagini, nella misura consentita dalla legge. Solo il Comitato etico (CE), il team di indagine interna e le persone direttamente coinvolte nel problema verranno a conoscenza dei dettagli dell'indagine, e solo in caso di necessità.



Cosa succede quando segnaliamo un problema?

Prendiamo tutte le segnalazioni molto seriamente. Ogni volta che viene presentata una segnalazione, svolgiamo questi passaggi:

Fase 1: Il Difensore civico svolgerà un'indagine preliminare sul Reclamo per decidere se è necessaria un'indagine completa sulla base dei fatti riportati nel Reclamo. Se non è necessaria un'indagine completa, il Difensore civico presenta la sua relazione al CE. Se il Difensore civico decide che è necessaria un'indagine completa, tali reclami saranno trasmessi al team di indagine interna.

Fase 2: Il team di indagine interna deciderà in merito a ulteriori indagini e alle fasi successive in consultazione con il CE.

Fase 3: Il team di indagine interna presenterà il proprio rapporto intermedio al Chief People Officer "CPO" e il rapporto finale al CE; eventuali azioni disciplinari saranno decise dal Chief People Officer "CPO" in consultazione con il CE, se necessario. Non facciamo ritorsioni.

Non facciamo ritorsioni

Siamo resilienti di fronte alle sfide e incoraggiamo una cultura in cui tutti gli HCLTechies si sentono liberi di esprimersi. Per questo motivo non tolleriamo alcun tipo di ritorsione nei confronti di chi fa una segnalazione in buona fede. È severamente vietata qualsiasi minaccia nei confronti di tale persona, comprese le minacce di danni fisici, perdita del posto di lavoro o riduzione dello stipendio. Chiunque si senta intimidito per aver fatto una segnalazione può contattare il CE.

Conseguenze della non conformità

Per mantenere la nostra reputazione di integrità e proteggere HCLTech, dobbiamo agire in conformità con i nostri valori, il nostro Codice e la legge. Coloro che violano il nostro Codice, le nostre politiche o qualsiasi legge o regolamento saranno ritenuti responsabili. Le conseguenze possono comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quanto segue:

- · Richiamo verbale
- · Richiamo scritto
- Prova

- Cessazione del rapporto di lavoro
- · Azione legale



Facciamo ciò che è giusto per le nostre persone

Favoriamo la diversità, l'uguaglianza e l'integrazione

Fare ciò che è giusto

Sosteniamo tutti i nostri HCLTechies nell'essere la versione più autentica di se stessi. Eliminando le barriere nella nostra cultura di diversità, equità e inclusione, rendiamo HCLTech più forte.

Perché facciamo ciò che è giusto

La diversità porta nuove prospettive e migliora le nostre intuizioni e il nostro processo decisionale. Includendo voci e culture diverse, rafforziamo la nostra azienda. Diventiamo più resilienti e innovativi e attiriamo un'ampia varietà di talenti. Le barriere e i pregiudizi che eliminiamo nel perseguire la Diversità, l'Equità e l'Inclusione lasciano spazio a un futuro di progressi rafforzati.

Come facciamo ciò che è giusto

Accogliamo la diversità, l'uquaglianza e l'inclusione quando:

- Includiamo e richiediamo i contributi di tutti gli HCLTechies
- Costruiamo la nostra forza lavoro tenendo conto della diversità
- Ricerchiamo e ascoltiamo attivamente i punti di vista degli altri
- Sosteniamo e coltiviamo le nostre differenze, rimuovendo le barriere all'inclusione
- l'Affrontiamo i pregiudizi in noi stessi e negli altri con empatia e rispetto
- Facciamo segnalazioni per proteggere il nostro punto di vista e le opinioni degli altri

Il nostro impegno per i cinque pilastri di Diversità, Equità e Inclusione

Crediamo che "L'inclusione si realizza quando le persone credono che il loro io unico e autentico sia valorizzato, sono trattate in modo equo e con rispetto, si sentono sicure nell'esprimere la loro opinione e quando possono prendere decisioni per crescere e dare il meglio di sé". Le nostre aree di intervento si concentrano su cinque pilastri:

- Inclusione di genere per l'emancipazione delle donne
- Inclusione delle disabilità per accogliere gli HCLTechies con disabilità
- Inclusione culturale per far sì che tutti i background culturali, le modalità di lavoro e gli stili di vita siano rispettati
- Inclusione LGBTQIA+ per promuovere un ambiente sicuro e solidale per tutte le persone LGBTQIA+ e i loro sostenitori
- Inclusione dei veterani per includere gli HCLTechies che hanno prestato servizio, stanno prestando o intendono prestare servizio nelle Forze Armate.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Di recente ho avuto un incidente che ha provocato forti conseguenze sulla mia vita. I medici dicono che non potrò più camminare e dovrò usare una sedia a rotelle. Riuscirò a sentirmi di nuovo a mio agio quando ritornerò a lavorare?

R: Affrontare una sfida come la tua non può essere facile, ma sappi che HCLTech farà di tutto per assicurarsi che tu possa continuare a prosperare nel tuo posto di lavoro. Progettiamo i nostri spazi di lavoro tenendo conto dell'accessibilità e faremo tutti gli aggiustamenti possibili per mantenerti indipendente. Vogliamo che tutti i nostri HCLTechies si sentano inclusi, così come lo sono adesso.



Ulteriori informazioni in Politica di responsabilità sociale d'impresa

Ci trattiamo l'un l'altro con rispetto

Fare ciò che è giusto

Creiamo e manteniamo un ambiente di lavoro rispettoso e privo di molestie di qualsiasi tipo. Tutti abbiamo il diritto di sentirci rispettati e sostenuti sul lavoro.

Perché facciamo ciò che è giusto

La nostra priorità assoluta è fare il nostro lavoro al meglio, innovando la zona di valore tra i nostri HCLTechies e i nostri clienti. Per far sì che ciò accada, dobbiamo trattarci reciprocamente con rispetto, sempre. Un ambiente di lavoro rispettoso riduce le distrazioni e incoraggia i contributi. Non tolleriamo comportamenti offensivi, bullismo o molestie di qualsiasi tipo, perché tali comportamenti minacciano il nostro scopo, la nostra unità e la nostra attenzione.

Come facciamo ciò che è giusto

Ci trattiamo l'un l'altro con rispetto quando:

- · Affrontiamo tutte le interazioni con professionalità e tatto
- Valorizziamo la dignità di tutti i nostri collaboratori e i loro contributi
- Non diciamo o facciamo nulla che gli altri possano trovare offensivo
- Non pratichiamo comportamenti che potrebbero creare un clima ostile, comprese le molestie e le intimidazioni
- Segnaliamo qualsiasi comportamento offensivo, molesto o intimidatorio a un Manager del personale o alla Global Ethics Helpline

Comprendere le molestie

Un modo per assicurarsi di evitare le molestie e di parlarne quando le vediamo è quello di accertarci di comprenderle. Le molestie possono riguardare:

- Ciò che diciamo o scriviamo, compresi gli insulti, qli stereotipi e il linguaggio offensivo o inqiurioso
- Quello che facciamo, come toccare qualcuno in modo indesiderato, fare avance sessuali o impedire il passaggio di un/una collega
- Quello che mostriamo, comprese le immagini sessualmente esplicite lasciate in bella mostra su uno schermo o appese alla parete di uno spazio di lavoro, così come slogan stampati o manifesti che altri possano trovare offensivi

Ricorda che le molestie non riguardano le nostre intenzioni espresse con parole o azioni, ma il modo in cui gli altri potrebbero percepirle.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Mi vesto sempre in modo professionale e ho l'orgoglio del mio aspetto. Di recente, un collega ha iniziato a farmi dei complimenti, che di solito apprezzo. Ma questo collega ha iniziato a dire cose sul mio corpo che mi hanno messo a disagio e ha iniziato ad aggirarsi intorno alla mia postazione di lavoro quando cerco di concentrarmi. Come devo comportarmi?

R: Il comportamento del collega è inaccettabile. Dovresti innanzitutto fargli capire che le sue parole e le sue azioni ti mettono a disagio. Se non ti senti a tuo agio nel parlare con lui, o se parlare con lui non ti aiuta, discuti il problema con il tuo Manager del personale. Puoi anche segnalare il comportamento del tuo collega alla Global Ethics Helpline. Non devi mai sentirti a disagio o che ti si manchi di rispetto quando fai parte di HCLTech.

Promuoviamo le pari opportunità

Fare ciò che è giusto

Tutte le decisioni di assunzione e promozione si basano sul merito e non discriminano nessuna persona o gruppo.

Perché facciamo ciò che è giusto

Così come il nostro impegno per la diversità ci porta ad avere intuizioni uniche, il nostro impegno per le pari opportunità ci porta gli HCLTechies più qualificati. Le pari opportunità aprono il nostro processo di assunzione e promozione a tutti, indipendentemente dall'identità, in modo da poter utilizzare al meglio i talenti e le capacità che sostengono il nostro successo. Come azienda impegnata nell'equità, insistiamo sull'equità in tutte le nostre decisioni di assunzione.

Come facciamo ciò che è giusto

Promuoviamo le pari opportunità quando:

- Trattiamo gli altri in modo equo, concentrandoci sulle qualifiche, sull'esperienza e sul valore che portiamo a HCLTech
- Prendiamo tutte le decisioni in materia di assunzione, formazione e promozione sulla base del merito
- Mettiamo in campo tutte le sistemazioni per gli HCLTechies con disabilità
- Non discriminiamo nessuna persona o gruppo sulla base di una caratteristica protetta
- Segnaliamo qualsiasi caso di discriminazione a un Manager del personale o alla Global Ethics Helpline

HCLTech incoraggia gli HCLTechies a segnalare qualsiasi problema attraverso:

- · Global Ethics Helpline su www.hcltech.com.
- I dipendenti con sede in Germania o nei Paesi Bassi continueranno a sollevare reclami per iscritto a whistleblower@hcltech.com.
- Gli azionisti esterni possono segnalare eventuali problemiattraverso https://app.convercent.com/ en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062? =1630515026902

Comprendere la discriminazione

Pur effettuando valutazioni basate sulle qualifiche, non facciamo discriminazioni sulla base di una caratteristica protetta. Le caratteristiche protette includono, fra le altre:

- · Razza o etnia
- Età
- · Religione
- Sesso, genere, orientamento sessuale o identità di qenere
- Disabilità

Accogliamo tutte le differenze e ci concentriamo sulle competenze e sulle capacità che vengono trasferite in HCLTech.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Da alcuni mesi lavoro sull'architettura cloud per uno dei nostri clienti e il mio livello di competenza in questo settore è migliorato notevolmente. Anche i miei colleghi dicono di essere impressionati dalla mia crescita. Eppure, quando ho fatto una valutazione delle prestazioni con il mio Manager, mi ha detto che non avevo diritto a un aumento o a una promozione. È possibile che io sia discriminata perché sono una donna?

R: È possibile, ma avremmo bisogno di maggiori informazioni per saperlo con certezza. Il tuo Manager del personale potrebbe aver reagito in questo modo per una serie di motivi. Gli uomini del tuo team sono stati promossi per un lavoro analogo? Hai altri motivi per ritenere di essere trattata ingiustamente? In tal caso, è opportuno segnalare tali preoccupazioni al tuo Manager o alla Global Ethics Helpline o a whistleblower@hcltech.com (per i dipendenti in Germania e nei Paesi Bassi).

Manteniamo i nostri luoghi di lavoro sicuri e salubri

Fare ciò che è giusto

La sicurezza è una priorità assoluta e portiamo a termine tutti i lavori nel modo più sicuro e sano possibile. Non scendiamo a compromessi quando si tratta di salute e sicurezza.

Perché facciamo ciò che è giusto

La nostra salute fisica e mentale è essenziale per raggiungere il nostro scopo come azienda. Non possiamo essere resilienti di fronte alle sfide se i nostri luoghi di lavoro non sono sicuri sotto ogni aspetto. Tutti abbiamo la responsabilità di prenderci cura gli uni degli altri, di seguire le procedure e i protocolli di sicurezza interni e di fare attenzione nel nostro ambiente di lavoro. Questo ci permette di fare ciò che sappiamo fare meglio: superare i confini e far progredire la tecnologia.

Come facciamo ciò che è giusto

Manteniamo i nostri luoghi di lavoro sicuri e salubri quando:

- Non lavoriamo in modo sconsiderato, non corriamo rischi inutili e non indirizziamo altri a farlo
- Siamo a conoscenza della nostra Politica di Salute e Sicurezza sul Lavoro e della Politica ambientale
- Conosciamo tutte le procedure di sicurezza in caso di emergenza e partecipiamo a tutti i corsi di formazione sulla sicurezza
- Ci guardiamo le spalle a vicenda per essere certi di stare al sicuro sul lavoro
- Non lavoriamo sotto l'effetto di droghe illegali o alcol, e non portiamo al lavoro sostanze vietate
- Parliamo al Manager di riferimento o alle Risorse umane per ottenere qualsiasi supporto necessario per la salute mentale o emotiva
- Non portiamo armi di nessun tipo al lavoro e segnaliamo qualsiasi arma che possiamo vedere al responsabile del personale o al Partner delle Risorse umane
- Segnaliamo qualsiasi condizione o processo di lavoro non sicuro nello strumento "Eventi Salute e Sicurezza sul lavoro e ambiente" disponibile su <u>www.myhcltech.com</u>
- Risolviamo i disaccordi con calma e segnaliamo qualsiasi atto o minaccia di violenza al Manager di riferimento o al Partner delle Risorse umane
- Seguiamo tutte le migliori pratiche, politiche e procedure per le normali attività di lavoro

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Trascorro molto tempo davanti al computer e, sebbene sia attento da un punto di vista ergonomico, a volte gli occhi si affaticano molto. In alcuni giorni ho l'impressione che la mia vista stia peggiorando. È un problema di sicurezza?

R: Sì. Discuti immediatamente del tuo problema con il tuo responsabile del personale o con le Risorse Umane. Possiamo fare in modo che il tuo spazio di lavoro abbia un'illuminazione ottimale e che lo schermo del tuo computer abbia il miglior contrasto per ridurre l'affaticamento degli occhi. Se necessario, puoi fare brevi pause per far riposare gli occhi.



Manteniamo le nostre persone al sicuro

Fare ciò che è giusto

Siamo preparati a ciò che il futuro potrebbe riservarci e adottiamo tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza del nostro personale e dei nostri luoghi di lavoro, ogni giorno.

Perché facciamo ciò che è giusto

Siamo ottimisti sul futuro, ma anche pragmatici. Come ottimisti pragmatici, accettiamo la possibilità che si verifichino delle crisi e ci assumiamo la piena responsabilità di essere preparati. Dimostriamo la nostra preparazione nelle abitudini quotidiane che riducono i rischi e massimizzano la sicurezza, e anche nei piani che abbiamo messo in atto per rispondere alle sfide che possono sorgere. Il nostro successo a lungo termine dipende da entrambi.

Come facciamo ciò che è giusto

Manteniamo il nostro personale al sicuro quando:

- · Conosciamo i nostri ruoli in situazioni di emergenza
- Partecipiamo a tutte le formazioni ed esercitazioni relative alla sicurezza e alla gestione delle crisi
- Siamo consapevoli di ciò che ci circonda e dei potenziali rischi di sicurezza
- Condividiamo le preoccupazioni e le migliori pratiche in materia di sicurezza e gestione delle crisi
- Comunichiamo in modo trasparente e rispettoso con chiunque sia stato colpito da eventuali crisi o violazioni della sicurezza chepossiamo sperimentare
- Segnaliamo tempestivamente a un Manager del personale eventuali compromissioni della sicurezza sul posto di lavoro di cui potremmo venire a conoscenza
- Teniamo tutte le postazioni di lavoro chiuse a chiave e sicure secondo le nostre politiche e procedure

Leadership in caso di emergenza

Quando si verifica una crisi, i leader designati hanno responsabilità particolari. Anche se speriamo che nessuno debba mai assumersi tali responsabilità, la preparazione potrebbe essere essenziale per la sopravvivenza. Se ricopri un ruolo di leadership in una situazione di emergenza, renditi visibile e disponibile. Gli altri quarderanno te.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Ho la licenza di portare un'arma da fuoco nel luogo in cui vivo. Non dovrei poter portare un'arma al lavoro?

R: No. Per regola aziendale, non permettiamo ai HCLTechies di portare armi di alcun tipo al lavoro perché alcuni HCLTechies potrebbero sentirsi minacciati. Vogliamo che tutti gli HCLTechies si sentano al sicuro e pronti ad applicare le loro capacità e la loro immaginazione a problemi lavorativi importanti.

Rispettiamo le leggi sull'occupazione e sul lavoro

Fare ciò che è giusto

Come azienda globale con una grande forza lavoro, ci impegniamo a trattare tutti i nostri HCLTechies in modo equo. Rispettiamo tutte le leggi e i regolamenti in materia di occupazione e lavoro, ovunque operiamo.

Perché facciamo ciò che è giusto

Trattare tutti i nostri HCLTechies in modo equo e conforme alla legge costituisce la nostra forza come azienda. Anche se siamo in tanti, diventiamo un tutt'uno perché apprezziamo il contributo e la dignità di tutti. Rispettare tutte le leggi sull'occupazione e sul lavoro è la cosa più giusta e responsabile da fare, oltre che l'approccio più intelligente per la salute della nostra azienda e della nostra organizzazione.

Come facciamo ciò che è giusto

Rispettiamo le leggi sull'occupazione e sul lavoro quando:

- Trattiamo tutti gli HCLTechies in modo equo, qualunque sia il loro ruolo e ovunque essi lavorino
- · Rispettiamo tutti i contratti e gli accordi di lavoro
- Negoziamo legittimamente e in buona fede con le organizzazioni sindacali e con altri rappresentanti dei lavoratori
- Partecipiamo a tutti i corsi di formazione in materia di diritto del lavoro e relative politiche e procedure di HCLTech
- Segnaliamo eventuali violazioni delle leggi sul lavoro o sull'occupazione al tuo Manager del personale o alla Global Ethics Helpline
- Rispettiamo tutte le leggi, le politiche e le procedure di HCLTech. in materia di lavoro e occupazione

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Ho bisogno di ampliare temporaneamente il mio team perché il nostro cliente di servizi cloud ha chiesto più di quanto ci aspettassimo. Qual è il modo migliore per procedere?

R: Una volta ottenuta l'approvazione da parte dei vertici aziendali per avviare il processo di assunzione, contatta le Risorse umane per avere la sicurezza di seguire le procedure corrette. Vogliamo che trovi i talenti specializzati di cui hai bisogno nei tempi che ti occorrono, senza prendere scorciatoie dal punto di vista legale.



Facciamo ciò che è giusto per i nostri clienti

Preveniamo corruzione e concussione

Fare ciò che è giusto

Facciamo affari con onestà, integrità e i più elevati standard etici. Abbiamo una **tolleranza zero** nei confronti della corruzione e non offriamo né accettiamo mai incentivi impropri, ovunque operiamo.

Perché facciamo ciò che è giusto

I nostri clienti sanno che possono contare su di noi, che ci siamo quando ne hanno bisogno. In parte, ciò è dovuto alle soluzioni che forniamo, ma anche al fatto che non tolleriamo la corruzione. La corruzione, in tutte le sue forme, danneggia la reputazione e le relazioni. Manteniamo la nostra resilienza di fronte alle sfide e conserviamo la fiducia dei nostri clienti quando conduciamo gli affari sulla base dei nostri meriti, e solo sulla base dei nostri meriti.

Che cos'è un "pagamento improprio"?

I pagamenti impropri possono assumere diverse forme. Qui di seguito illustriamo alcuni esempi:

- Corruzione: Una forma di corruzione può essere rappresentata da qualsiasi oggetto di valore, inclusicontanti, doni, informazioni interne, favori eospitalità. Ognuno di questi può essere considerato corruzione se finalizzato a ottenere un indebitovantaggio commerciale.
- Tangente: Si tratta di un pagamento effettuato a qualcuno che ha facilitato un accordo commerciale, come ad esempio un contratto. Il pagamento è improprio perché è solo per accaparrarsi il contratto, non per beni o servizi.
- Pagamento di facilitazione: Questo tipo di pagamento è spesso fatto a un funzionario pubblico per accelerare unaprocedura standard, come il controllo delle merci quandovengono spedite attraverso un confine. In questo caso, unpagamento di facilitazione potrebbe consentire il passaggio della merceattraverso la dogana più velocemente di altre.





Come facciamo ciò che è giusto

Preveniamo la concussione e la corruzione quando:

- · Manteniamo una registrazione accurata di tutti i pagamenti
- Non offriamo mai nulla di valore per aggiudicarci unvantaggio aziendale
- Non accettiamo mai nulla di valore da terzi con cui stiamo negoziando
- Non accettiamo mai nulla di valore da terzi quando sappiamo o sospettiamo che lo stia offrendo per ottenere un vantaggio commerciale
- Non offriamo mai nulla di valore a un funzionario pubblico o a un agente per accelerare una procedura di routine
- · Non offriamo o accettiamo mai tangenti o bustarelle
- Non utilizziamo mai una terza parte per effettuare pagamenti che non faremmo mai noi stessi
- Seguiamo la politica di HCLTech in merito all'erogazione e alla ricezione di pagamenti
- Segnaliamo eventuali dubbi su pagamenti impropri a un manager o alla Global Ethics Helpline

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Sto lavorando a un progetto per personalizzare il servizio clienti digitale di una grande azienda. Il software che stiamo aiutando a sviluppare opera oltre i confini nazionali. Di recente, sono stato contattato da un funzionario pubblico che ha suggerito che avrebbe potuto aiutare HCLTech e il nostro partner commerciale a bypassare le normative sulla crittografia nel suo Paese se fossimo stati disposti a pagarlo in contanti. Come devo comportarmi?

R: Questo funzionario pubblico chiede una tangente. Non effettuare alcun pagamento e segnala immediatamente l'accaduto al tuo responsabile. Puoi anche segnalarlo alla Global Ethics Helpline. Non effettuiamo mai pagamenti impropri per aggirare un regolamento o per qualsiasi altro motivo.

口

Ulteriori informazioni Politica anticoncussione e anticorruzione - Globale

Conduciamo l'attività con integrità

Fare ciò che è giusto

In quanto azienda globale, dobbiamo essere consapevoli delle leggi vigenti in molti Paesi diversi. Rispettiamo tali leggi e regolamenti nonché tutte le normative commerciali internazionali che riquardano la nostra attività.

Perché facciamo ciò che è giusto

Siamo un'azienda all'avanguardia quando si tratta di superare i confini per far progredire la tecnologia. Tuttavia, rispettiamo i confini nazionali e ci atteniamo alle normative commerciali internazionali. Siamo pionieri responsabili perché la nostra attività si basa su norme eque e prevedibili. La violazione di leggi, regolamenti e trattati che regolano l'attività internazionale potrebbe danneggiare la nostra reputazione e portare a gravi conseguenze.

Riservatezza dei dati

In quanto società di servizi tecnologici, dobbiamo salvaguardare i dati che raccogliamo e utilizziamo quotidianamente. Le leggi sulla privacy dei dati variano in modo significativo in tutto il mondo: una norma, un regolamento o uno standard che si applica in Europa potrebbe non essere applicabile in India o negli Stati Uniti. Siamo sempre aggiornati sullo stato della legislazione in materia di privacy dei dati, ovunque e in ogni luogo in cui operiamo. I nostri clienti e la nostra reputazione dipendono da questo.

Come facciamo ciò che è giusto

Conduciamo qli affari con integrità quando:

- Impariamo tutte le leggi e i regolamenti pertinenti prima di commercializzare o distribuire oltre i confini internazionali
- Eseguiamo un'accurata due diligence quando valutiamo partner commerciali in tutto il mondo
- Seguiamo tutte le restrizioni in materia di privacy dei dati in tutti i Paesi in cui operiamo
- Non facciamo affari con entità che si trovano in embargo negli Stati Uniti o nell'UE., oppure in un elenco di Paesi sanzionati
- Seguiamo tutte le politiche e le procedure relative al commercio internazionale
- Raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo le informazioni personali solo per scopi commerciali legittimi
- Elaboriamo le informazioni personali in linea con i principi di riservatezza definiti nella Politica sulla Privacy globale di HCLTech e nelle norme vincolanti d'impresa
- Agiamo in conformità con le leggi e i relativi obblighi contrattuali
- Segnaliamo immediatamente qualsiasi sospetto di violazione dei dati
- Rispettiamo i più elevati standard di sicurezza quando gestiamo le informazioni personali
- Segnaliamo eventuali violazioni delle nostre politiche commerciali internazionali o della legge al tuo Responsabile del personale o alla Global Ethics Helpline

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Lavoro in un team che sta aiutando a digitalizzare un processo di produzione automobilistica. Abbiamo trovato un modo per ottenere i sensori di cui abbiamo bisogno a un ottimo prezzo, ma l'azienda che li produce si trova in un Paese attualmente incluso in un elenco di embargo. C'è un modo per lavorare con questa azienda?

R: No. Purtroppo, dovrai trovare un altro modo per acquistare questi sensori. Non facciamo affari con i Paesi che figurano negli elenchi di embargo degli Stati Uniti o dell'UE.



Politica antiriciclaggio - Globale Politica di conformità delle esportazioni Politica sui diritti umani

Competiamo in maniera onesta ed equa

Fare ciò che è giusto

Ci aggiudichiamo i contratti fornendo soluzioni creative ai nostri clienti. Non cerchiamo di ottenere vantaggi sleali sul mercato, non lo voqliamo e non dobbiamo farlo.

Perché facciamo ciò che è giusto

Dal 1976, HCLTech compete per gli affari con l'ingegno e l'innovazione. Accogliamo con favore la concorrenza perché sappiamo che ci rende migliori e perché, in ultima analisi, è meglio per i nostri clienti e per il mercato nel suo complesso. Ci siamo guadagnati la reputazione di azienda tecnologica resiliente e all'avanguardia. Per proteggere questa reputazione ed evitare gravi conseguenze, seguiamo tutte le leggi sulla concorrenza leale.

Come facciamo ciò che è giusto

Concorriamo in modo onesto ed equo quando:

- Evitiamo di discutere di prezzi, offerte o di come dividiamo i mercati con i nostri concorrenti
- Evitiamo di dire qualcosa di negativo o di non veritiero sui nostri concorrenti o sui loro prodotti e servizi
- Utilizziamo solo fonti pubbliche per raccogliere informazioni competitive
- Seguiamo tutte le politiche, le procedure e le leggi relative alla concorrenza leale
- Segnaliamo qualsiasi violazione delle nostre politiche di concorrenza leale o della legge a un Manager del personale o alla Global Ethics Helpline

Cosa sono le pratiche anticoncorrenziali?

Le pratiche anticoncorrenziali sono metodi per limitare la concorrenza o per ottenere un vantaggio sleale sul mercato. Alcuni esempi:

- Fissazione dei prezzi: i concorrenti si accordano per utilizzare lo stesso prezzo in modo che i clienti non possano cercare quello più conveniente
- Manipolazione delle offerte: i concorrenti si mettono d'accordo in anticipo su chi deve vincere una gara d'appalto
- Divisione del mercato: i concorrenti si dividono le aree e accettano di rimanere nella propria, riducendo così la scelta per i clienti
- Boicottaggio di gruppo: due o più concorrenti si rifiutano di fare affari con una persona o un'azienda specifica

Fare ciò che è giusto - in azione

D: In occasione di una recente esposizione di interni per aerei, ho incontrato una vecchia amica di università. Ci siamo aggiornati un po' e ho saputo che ora lavora per un nostro concorrente. Mi ha detto che era curiosa di conoscere i nostri prezzi e che sarebbe stata felice di condividere le informazioni sui prezzi della sua azienda, se di mio interesse. Ho chiuso educatamente la conversazione senza prendere nessun impegno. È stata la cosa giusta da fare?

R: Sì. Il confronto dei prezzi potrebbe essere visto come un tentativo di fissare i prezzi, una pratica anticoncorrenziale. Facciamo in modo che sia la qualità del nostro lavoro a farci aggiudicare i contratti e non perseguiamo vantaggi sleali sul mercato.



Usiamo la tecnologia con saggezza

Fare ciò che è giusto

Siamo pionieri della tecnologia in modo responsabile, innovando per il bene supremo della nostra azienda e della società nel suo complesso.

Non permettiamo alla tecnologia di lavorare contro gli interessi umani o la legge.

Perché facciamo ciò che è giusto

Crediamo nell'apportare miglioramenti utilizzando la nostra immaginazione per applicare la tecnologia. Quando innoviamo in un nuovo territorio, siamo attenti a considerare l'impatto delle nuove tecnologie. Sappiamo anche che in risposta a queste tecnologie emergeranno nuove leggi e normative, che possono variare notevolmente a seconda del Paese o della regione. Non violiamo queste leggi, ovunque operiamo.

Come facciamo ciò che è giusto

Usiamo la tecnologia con saggezza quando:

- Progettiamo e implementiamo le nostre soluzioni tecnologiche tenendo a mente le esigenze umane
- Ottimizziamo le nostre tecnologie solo per scopi commerciali
- Ci assicuriamo che le nostre tecnologie utilizzino e forniscano un servizio equo, informazioni utilizzabili e senza pregiudizi
- Allineiamo le nostre tecnologie a rigorosi protocolli di privacy dei dati e alle relative normative
- Rispettiamo tutte le politiche, le leggi e i regolamenti relativi all'uso e allo sviluppo della tecnologia

Pregiudizi e discriminazioni

Alcuni hanno sollevato il timore che l'intelligenza artificiale e gli algoritmi basati sul web abbiano dei pregiudizi codificati al loro interno. Poiché ci impegniamo per l'inclusione e l'equità, progettiamo le nostre soluzioni tenendo conto di questi aspetti. Vogliamo che la nostra portata globale sia autentica, veramente rappresentativa e adatta ai tanti tipi di persone che le nostre innovazioni raggiungono.



Fare ciò che è giusto - in azione

D: Ultimamente ho sentito molto parlare del potenziale della tecnologia nel diffondere disinformazione e persino vere e proprie bugie attraverso i "deep fake". Cosa facciamo come ingegneri del software per evitare che questo tipo di cose accada?

R: Non possiamo essere responsabili di ciò che accade al di fuori di HCLTech, anche se sviluppiamo e utilizziamo tecnologie che potrebbero essere utilizzate per motivi sbagliati. Crediamo che la tecnologia sia uno strumento per migliorare la vita dell'uomo, anche se alcuni possono usarla per altri scopi. In qualità di nostro ingegnere software, fai la cosa giusta quando codifichi in modo etico e legale e quando sollevi questioni importanti di fronte alle sfide.

Rispettiamo le norme in materia di appalti pubblici

Fare ciò che è giusto

Abbiamo il privilegio di lavorare con e per i governi, fornendo una varietà di servizi e soluzioni. Ci assumiamo le responsabilità che questo lavoro comporta e applichiamo i nostri elevati standard etici a questi contratti.

Perché facciamo ciò che è giusto

Il nostro ottimismo pragmatico ci guida nella collaborazione con tutti i nostri clienti e riconosciamo che i governi possono avere requisiti diversi per fare affari. I governi devono usare con cautela i fondi pubblici e noi onoriamo la fede e la fiducia che hanno riposto in noi. Inoltre, i contratti governativi possono prevedere requisiti unici e sanzioni più severe in caso di violazione. Siamo attenti a seguire questi requisiti e queste leggi per poter continuare ad aiutare i governi ad affrontare le loro sfide tecnologiche.

Come facciamo ciò che è giusto

Rispettiamo le norme in materia di appalti pubblici quando:

- Onoriamo pienamente tutti i nostri impegni sui contratti qovernativi
- Comunichiamo in modo onesto e trasparente con i governi su tutti gli aspetti di un contratto
- Non offriamo nessun oggetto di valore a funzionari pubblici o a chiunque lavori per un'entità di proprietà statale che superi il limite annuale di USD 50.
- Rispettiamo tutti i termini dei contratti governativi, compresi quelli che possono creare regole speciali su prezzi e sconti.
- Seguiamo tutte le politiche, le leggi e i regolamenti riguardanti i contratti governativi e i processi di approvvigionamento

Dipendenti e agenzie del governo

Oltre ai leader, ai rappresentanti e al loro personale, i governi impiegano molte persone per diversi motivi. I governi sono spesso responsabili della gestione di più agenzie, che a loro volta possono assumere appaltatori esterni. Dobbiamo trattare tutte queste entità con gli stessi elevati standard etici. In definitiva, ogni volta che collaboriamo con un ente governativo siamo al servizio del pubblico.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Sto lavorando a un contratto governativo per sviluppare soluzioni educative. Uno dei miei contatti all'interno del governo mi disturba costantemente per avere aggiornamenti. Come debbo comportarmi?

R: Anche se ti distrae, devi comunicare con questo contatto. Siamo completamente aperti, onesti e trasparenti quando lavoriamo con il governo e forniamo tutti i rapporti richiesti in modo tempestivo. Se ritieni che questo obbligo sia opprimente, parla con il tuo Manager per ricevere ulteriore supporto.

Commercializziamo i nostri prodotti in maniera onesta



Fare ciò che è giusto

Siamo orgogliosi del nostro lavoro e della nostra reputazione. Sosteniamo la nostra integrità condividendo dettagli onesti sui nostri prodotti e servizi.

Perché facciamo ciò che è giusto

In HCLTech, una presentazione onesta dei nostri prodotti e servizi non può che essere convincente. Portando la nostra esperienza, la nostra resilienza e la nostra immaginazione in tutto ciò che facciamo, sappiamo di poterci aggiudicare i contratti. Le relazioni costruite sulla trasparenza e sulla fiducia creano il miglior valore a lungo termine per la nostra azienda.

Come facciamo ciò che è giusto

Commercializziamo i nostri prodotti in modo onesto guando:

- Non esageriamo o travisiamo le capacità dei nostri prodotti e servizi
- Stimiamo le tempistiche del progetto con attenzione e precisione
- Non facciamo commenti denigratori sui nostri concorrenti
- Non diamo consigli legali
- · Non violiamo i diritti d'autore o altre proprietà intellettuali
- Ci assicuriamo che tutte le pubblicità e le altre forme di marketing rispettino tutte le leggi e i regolamenti

Proteggere i nostri clienti

Un marketing onesto crea aspettative precise da parte dei nostri clienti. Inoltre, protegge i nostri clienti e gli altri consumatori che possono utilizzare le nostre innovazioni tecnologiche. Siamo trasparenti sui possibili rischi dei nostri prodotti e servizi, in modo che gli altri sappiano come utilizzarli in modo responsabile.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Sto scrivendo un testo di marketing che deve essere pubblicato la prossima settimana. Una delle affermazioni che voglio fare è supportata da un rapporto preliminare che sarà pubblicato solo il mese prossimo. Posso includere le informazioni del rapporto prima della sua pubblicazione?

R: No. Nel tuo testo, dovrai modificare la richiesta e omettere le informazioni tratte dal rapporto. Non pubblichiamo materiale di marketing che non sia supportato da ricerche credibili e verificabili.

Lavoriamo con fornitori che condividono i nostri valori

Fare ciò che è giusto

Quando costruiamo e manteniamo partnership commerciali, non cerchiamo solo il valore economico, ma anche i giusti valori. La nostra missione è quella di collaborare con chi condivide i nostri elevati standard etici.

Perché facciamo ciò che è giusto

I nostri fornitori e altri partner commerciali ci aiutano a fornire soluzioni di elevata qualità ai nostri clienti.
Contiamo su di loro che ci sostengano e collaborino con noi nel perseguimento della nostra missione. Qualsiasi compromissione dei valori o violazione della legge da parte dei nostri partner commerciali potrebbe danneggiare la nostra reputazione, quindi dobbiamo dare priorità ai valori condivisi e all'etica quando collaboriamo con altri.

Servizi globali di approvvigionamento (GPS)

HCLTech supporta la gestione dei fornitori delle nostre unità aziendali attraverso i Servizi globali di approvvigionamento (GPS). Con un impegno verso fiducia e trasparenza, i GPS operano a livello globale e in tutte le categorie di prodotti e servizi per consentire partnership di terze parti. I GPS ci aiutano a lavorare e a vincere insieme, costruendo solide relazioni con i fornitori, ovunque operiamo.

Come facciamo ciò che è giusto

Ci assicuriamo di lavorare con fornitori che condividono i nostri valori quando:

- Trattiamo tutti i fornitori e i partner commerciali in modo equo, a prescindere dal valore commerciale del rapporto
- Basiamo tutte le decisioni su criteri oggettivi come il prezzo, la disponibilità e qualità, nonché i valori
- Evitiamo anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi nei confronti di un fornitore/partner commerciale
- Non offriamo o accettiamo regali o intrattenimenti, soprattutto durante il processo di selezione di un fornitore/partner commerciale
- Cerchiamo di capire i nostri fornitori/partner commerciali ttraverso una comunicazione aperta e onesta, soprattutto se sorgono problemi
- Non condividiamo le informazioni riservate dei nostri fornitori/partner commerciali senza autorizzazione
- Conduciamo una due diligence per assicurarci che tutti i fornitori/partner commerciali rispettino la legge e si impegnino a rispettare pratiche aziendali etiche

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Di recente sono stato contattato da un agente di vendita che potrebbe farci fare affari in un Paese in cui non abbiamo mai lavorato prima. Posso parlare con questo agente per conto di HCLTech?

R: No. Devi prima contattare i Servizi globali di approvvigionamento ("GPS") per avviare il processo di due diligence per una nuova partnership. Una volta avviato questo processo, potrebbe essere necessario il tuo coinvolgimento nel compiere i passi successivi per stabilire una partnership.



Facciamo ciò che è giusto per la nostra azienda

Evitiamo il conflitto di interessi

Fare ciò che è giusto

Mettiamo gli interessi di HCLTech davanti ai nostri interessi personali e non ci mettiamo in situazioni in cui la nostra integrità od obiettività potrebbe essere compromessa.

Perché facciamo ciò che è giusto

Le decisioni aziendali oggettive sono le migliori. Un conflitto di interessi può interferire con la nostra capacità di prendere decisioni in modo equo e senza pregiudizi. Evitiamo tali conflitti in modo da poter collaborare alle soluzioni per i nostri clienti e partner commerciali senza contrasti interni. Anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi può danneggiare la nostra reputazione, pertanto rendiamo note tutte le relazioni che potrebbero destare preoccupazione.

Che cos'è un "conflitto di interessi"?

Un conflitto di interessi può sorgere quando gli interessi personali di un dipendente non sono coerenti con le responsabilità della sua posizione aziendale. Un conflitto di interessi può riguardare uno dei seguenti aspetti:

- Relazioni personali con membri della famiglia o partner amorosi
- · Attività come hobby o lavoro esterno
- Investimenti, compreso il possesso di azioni di un concorrente di HCLTech
- Associazione, come ad esempio far parte del consiglio di amministrazione di un'organizzazione esterna

Come facciamo ciò che è giusto

Evitiamo i conflitti di interessi quando:

- Prendiamo tutte le decisioni aziendali in modo obiettivo e senza favoritismi
- Facciamo attenzione a eventuali situazioni o relazioni che potrebbero compromettere la nostra obiettività
- Non prendiamo decisioni in merito all'assunzione di amici o parenti, e ci assicuriamo di non averne tra i nostri dipendenti diretti
- Non partecipiamo al processo di selezione di un fornitore o di un partner commerciale che impiega un amico o un parente
- Non deteniamo interessi finanziari in un fornitore o in un partner d'affari di HCLTech
- Riveliamo le partecipazioni del 5% o più in una società quotata in borsa o in un'azienda dello stesso settore di HCLTech
- Riveliamo a un Responsabile del personale o alle Risorse umane qualsiasi potenziale conflitto di interessi che possa riquardarci

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Uno dei nostri fornitori mi ha chiesto di entrare a far parte del suo comitato consultivo. Questo potrebbe rappresentare un conflitto di interessi?

R: Far parte del comitato consultivo di un fornitore potrebbe sembrare un vantaggio sleale per quel fornitore.

Evitiamo anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi. Discuti la questione con le Risorse umane prima di accettare l'invito.

口

Ulteriori informazioni Politica sul conflitto di interessi - Globale

Offriamo e riceviamo regali e intrattenimento in maniera responsabile

Fare ciò che è giusto

Costruiamo relazioni positive con i nostri clienti effettivi e potenziali, con i nostri partner commerciali o con qualsiasi terza parte con cui HCLTech intrattiene rapporti d'affari. Ciò significa che non offriamo o accettiamo regali o intrattenimenti che possano influenzare una decisione aziendale.

Perché facciamo ciò che è giusto

I nostri partner commerciali ci aiutano a raggiungere i nostri obiettivi e siamo felici dei rapporti positivi e produttivi che instauriamo con loro. Per mantenere questi rapporti sani, non offriamo o accettiamo regali o intrattenimenti inappropriati. In questo modo si potrebbe creare l'aspettativa di ricevere in cambio un favore commerciale. Costruiamo e manteniamo i nostri rapporti commerciali con integrità perché crediamo che il nostro successo derivi dalla qualità di ciò che produciamo e facciamo.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Sono in viaggio per lavoro per collaborare con una delle nostre società di marketing. Dopo il nostro primo giorno di lavoro insieme, il referente dell'azienda mi ha offerto un pranzo a spese della sua società. Posso accettare?

R: Sì, puoi accettare, purché il valore del pranzo sia modesto. Assicurati di seguire tutte le procedure per documentare il pasto ricevuto e contatta il team Etica e conformità commerciale (E&TC) se hai domande scrivendo a COBEC.Compliance@hcltech.com.

Come facciamo ciò che è giusto

Offriamo e riceviamo regali e intrattenimento in maniera responsabile quando:

- Accettiamo solo regali e intrattenimenti che siano di poco valore e poco frequenti
- Documentiamo qualsiasi regalo o intrattenimento che offriamo o accettiamo
- · Non chiediamo regali o intrattenimento
- Non offriamo o accettiamo contanti o equivalenti, comprese le carte regalo
- Non offriamo o accettiamo regali o intrattenimenti che abbiano lo scopo di influenzare una decisione aziendale
- Non offriamo o accettiamo regali o intrattenimenti da parte di un potenziale partner commerciale durante una gara d'appalto o nel processo di negoziazione di un contratto

Che cos'è un "regalo aziendale"?

Per regalo aziendale si intende qualsiasi cosa di valore presentata, accettata o vinta nel contesto di una relazione commerciale, per la quale il destinatario non paga un valore equo.

Esempi comuni di regali aziendali sono i pasti, i biglietti per eventi o sport e le iscrizioni a club. Sebbene questi esempi non siano automaticamente inappropriati, in caso di dubbi è necessario contattare il team Etica e conformità commerciale (E&TC) scrivendo all'indirizzo COBEC.Compliance@hcltech.com. Alcune restrizioni di valore possono essere applicate anche a doni abituali e poco frequenti.

Non pratichiamo l'insider trading

Fare ciò che è giusto

Non utilizziamo informazioni materiali non pubbliche per vantaggi finanziari personali e non condividiamo tali informazioni con altri.

Perché facciamo ciò che è giusto

Nel corso del nostro lavoro quotidiano, potremmo venire a conoscenza di informazioni materiali non di dominio pubblico da parte di HCLTech o di uno dei nostri partner commerciali. Non utilizziamo o condividiamo tali informazioni perché ciò potrebbe distorcere i mercati finanziari. L'insider trading offre un vantaggio sleale a chi ha accesso a informazioni non pubbliche e può comportare gravi sanzioni.

Che cosa sono le informazioni rilevanti e non pubbliche?

Molto di ciò che facciamo come azienda non viene reso pubblico immediatamente per ragioni sia pratiche sia strategiche. Se queste informazioni possono avere un valore per gli investitori, sono considerate rilevanti e non devono essere condivise. Alcuni esempi comprendono:

- · Una fusione o un'acquisizione in corso
- · Le imminenti dimissioni di un diriqente
- Un riacquisto di azioni o un frazionamento pianificato
- Un rapporto sugli utili in sospeso, in particolare se i risultati sono inaspettati
- L'imminente acquisto o vendita di un asset importante

Come facciamo ciò che è giusto

Evitiamo l'insider trading quando:

- Condividiamo le informazioni interne solo con i nostri collaboratori che necessitano di conoscerle per motivi di lavoro
- Non condividiamo le informazioni interne con nessuno all'esterno di HCLTech, compresi i nostri familiari
- Non acquistiamo o vendiamo titoli di HCLTech o di qualsiasi altra società quotate in borsa quando disponiamo di informazioni interne
- Non forniamo informazioni privilegiate a qualcuno che potrebbe acquistare o vendere titoli sulla base di tali informazioni
- Non suggeriamo ad altri di operare sulla base di informazioni interne
- Seguiamo tutte le politiche e le procedure per proteggere le informazioni interne dalla divulgazione accidentale

Fare ciò che è giusto - in azione

D: A cena con mio marito, ho accennato al fatto che uno dei nostri partner commerciali stava progettando di riacquistare alcune delle proprie azioni. La sera dopo mi ha detto che aveva comprato azioni della società, supponendo che il valore sarebbe salito dopo il buyback. Ho commesso un errore?

R: Già. Hai inavvertitamente fornito a tuo marito informazioni privilegiate che ha poi utilizzato per acquistare un titolo. Devi scrivere immediatamente alla Global Ethics Helpline per determinare la migliore linea d'azione.



Ulteriori informazioni

Codice di condotta sul divieto di insider trading

Codice sull'insider trading

Regole d'indagine in caso di violazione del Codice sull'insider trading

Regole per l'adozione di provvedimenti in caso di mancata osservanza del Codice sull'insider trading della Società

Noi proteggiamo le nostre informazioni e le nostre risorse

Fare ciò che è giusto

Siamo attenti alle risorse informative che guidano il nostro business e che ci permettono di comunicare e di svolgere le nostre attività quotidiane. Le proteggiamo sempre.

Perché facciamo ciò che è giusto

In qualità di azienda tecnologica innovativa, abbiamo sviluppato e acquisito diversi asset informativi. Questi asset sono una parte fondamentale della nostra attività, che riguarda tutto, dal modo in cui ci distinguiamo strategicamente a quello in cui gestiamo i dati dei clienti e dei dipendenti giorno per giorno. I nostri asset rappresentano decenni di duro lavoro e la loro protezione ci permetterà di innovare anche in futuro.

Come facciamo ciò che è giusto

Proteggiamo il nostro patrimonio informativo quando:

- Ci assicuriamo che solo gli utenti autorizzati abbiano accesso ai nostri reti, dispositivi, applicazioni e directory di file
- Ci assicuriamo che i dispositivi aziendali siano sicuri e protetti in ogni momento, compresi i supporti rimovibili, sia in sede sia fuori sede
- Non apriamo e-mail sospette e non facciamo clic su collegamenti ipertestuali sconosciuti
- Seguiamo le migliori pratiche per la gestione e l'aggiornamento degli ID utente e delle password
- Ci assicuriamo che i documenti aziendali siano organizzati, al sicuro e di facile accesso
- Conserviamo ed eliminiamo definitivamente i documenti aziendali in base a quanto stabilito dal nostro piano di conservazione dei dati
- Seguiamo qualsiasi provvedimento legale che possa essere adottato su un documento
- Condividiamo informazioni riservate e proprietarie solo con qli HCLTechies che devono conoscerle per motivi di lavoro
- Seguiamo tutte le politiche e i protocolli per il mantenimento della riservatezza delle informazioni
- Seguiamo tutte le politiche, le procedure e le leggi per la protezione dei dati di dipendenti e clienti

Che cosa sono le "informazioni riservate"?

Nel corso della nostra attività creiamo molti tipi di informazioni riservate. Alcuni esempi comprendono:

- Informazioni proprietarie, come progetti innovativi e formule
- La proprietà intellettuale, come brevetti e marchi commerciali
- Informazioni finanziarie non pubbliche, compresi i prezzi e le proiezioni sui guadagni
- · Nuovi prodotti e piani di marketing
- · Elenchi di clienti e fornitori
- · Informazioni su ricerca e sviluppo
- Piani aziendali, come prossime acquisizioni e investimenti

Fare ciò che è qiusto - in azione

D: Ero a cena con un vecchio amico e mi ha chiesto del mio lavoro. Mi sono entusiasmato per un nuovo prodotto che stiamo sviluppando e gliene ho parlato. È stato un errore?

R: Anche se è improbabile che il tuo amico intenda utilizzare la nostra idea di prodotto, non avresti dovuto condividere questa informazione. Investiamo molto tempo ed energia nello sviluppo di nuovi prodotti e idee e non vogliamo che un'altra azienda tragga profitto dai nostri investimenti. Non condividiamo le nostre informazioni riservate, compreso lo sviluppo di nuovi prodotti, con nessuno al di fuori di HCLTech.



Ulteriori informazioni

Regole di utilizzo accettabile delle informazioni proprietarie e riservate di terzi Regole di conservazione e distruzione dei documenti

Rispettiamo i nostri asset finanziari

Fare ciò che è giusto

Ci assumiamo la responsabilità della nostra salute finanziaria e della nostra redditività come azienda. A tal fine, conserviamo e manteniamo registrazioni finanziarie complete e accurate.

Perché facciamo ciò che è giusto

I nostri asset finanziari hanno un ruolo nel definire quanto e quanto velocemente possiamo innovare. Teniamo registri completi e accurati in modo da poter adempiere ai nostri obblighi nel presente e sviluppare il futuro. La tenuta di una corretta contabilità finanziaria contribuisce inoltre a creare fiducia tra i nostri investitori, clienti, partner commerciali e altri portatori di interessi.

finanziari

Le nostre attività finanziarie comprendono il nostro denaro e tutto ciò che può essere convertito in denaro, comprese le azioni e le obbligazioni. Teniamo traccia di queste attività nei nostri registri finanziari, che devono essere gestiti secondo le nostre norme di conservazione e i nostri controlli interni. I principali documenti finanziari includono:

- Bilancio
- · Conto economico
- · Rendiconto finanziario
- · Prospetto degli utili portati a nuovo
- Fatture

Come facciamo ciò che è giusto

Rispettiamo i nostri asset finanziari quando:

- Manteniamo libri e registri corretti e accurati, in conformità con i principi contabili generalmente accettati e la legge
- Non istituiamo fondi segreti o non registrati per nessun motivo
- Presentiamo tutti i libri e i registri finanziari ai revisori dei conti in modo tempestivo
- Archiviamo tutte le informazioni fiscali in modo accurato e tempestivo
- Non utilizziamo i registri finanziari per ingannare nessuno sulla nostra azienda
- Non falsifichiamo i documenti finanziari o tentiamo di commettere di qualsiasi tipo
- Segnaliamo eventuali dubbi su comportamenti ingannevoli o registrazioni fraudolente a un Manager del personale o alla Global Ethics Helpline
- Seguiamo tutte le regole, i controlli interni, le procedure e la legge nella gestione delle attività e dei documenti

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Lavoro nella contabilità e di recente ho ricevuto una richiesta sorprendente da parte di uno dei responsabili dei nostri clienti. Ha detto che alcune entrate del cliente dovevano essere stornate per questo trimestre e aggiunte invece ai registri del prossimo trimestre. Non ha saputo spiegare perché, e non mi era mai capitato che qualcuno me lo chiedesse prima. Come devo comportarmi?

R: Hai ragione ad essere preoccupato. Contatta il responsabile del team clienti per capire meglio la situazione. Chiedi la documentazione per spiegare la necessità della modifica. Riportiamo i nostri ricavi in modo accurato e nel periodo corretto. Se non riesci a ottenere ulteriori chiarimenti, parlane con il tuo responsabile del personale.

Ulteriori informazioni Politica antiriciclaggio - Globale

Diamo valore al nostro tempo e ai nostri asset fisici

Fare ciò che è giusto

Quando siamo in azienda, ci concentriamo sul nostro lavoro e sulle nostre responsabilità di HCLTechies. Utilizziamo gli asset aziendali per scopi commerciali.

Perché facciamo ciò che è giusto

I nostri colleghi, clienti e azionisti contano su di noi per un uso oculato del tempo e degli asset aziendali. Quando usiamo male il tempo gli asset aziendali, sprechiamo risorse preziose e compromettiamo la nostra capacità di raggiungere gli obiettivi aziendali.

Come facciamo ciò che è giusto

Diamo valore al nostro tempo e ai nostri asset fisici quando:

- Utilizziamo il tempo e le risorse aziendali per scopi professionali
- Usiamo il buon senso: chiamate personali o e-mail occasionali sono accettabili
- · Riportiamo il nostro tempo in modo accurato
- Otteniamo l'approvazione preventiva per l'utilizzo del prodotto di lavoro HCLTech in un'impresa esterna
- Non utilizziamo i computer o le apparecchiature HCLTech per attività commerciali esterne o illegali o contrarie all'etica, come ad esempio gioco d'azzardo, pornografia o altri contenuti offensivi

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Il mio responsabile mi chiede sempre di occuparmi dei suoi affari personali durante la giornata lavorativa. Questo include cose come ritirare la biancheria, portare il cane a fare la toeletta e acquistare regali personali. È corretto?

R: No, non è corretto. Si tratta di un uso improprio del tempo aziendale. Inoltre, dimostra una mancanza di rispetto per te e per il valore che apporti a HCLTech. Chiedi gentilmente al tuo responsabile di smettere. Se non funziona, o se ti senti a disagio, segnalato a un altro Manager di tua fiducia o alla Global Ethics Helpline.



Tuteliamo la nostra reputazione

Fare ciò che è giusto

Costruiamo da decenni la nostra reputazione di ingegnosità, resilienza, creatività e innovazione e agiamo per proteggerla e mantenerla.

Perché facciamo ciò che è giusto

Il modo in cui ci presentiamo al mondo intero influisce sulle nostre prospettive future. I messaggi che ci travisano possono danneggiare la nostra reputazione così faticosamente guadagnata. Siamo attenti a parlare in modo positivo e onesto di HCLTech e, in molti casi, HCLTech parla meglio attraverso i portavoce designati.

Come facciamo ciò che è giusto

Salvaguardiamo la nostra reputazione quando:

- · Parliamo in modo positivo e onesto di HCLTech
- · Non condividiamo informazioni riservate o sensibili
- Inoltriamo le richieste esterne dei media o degli investitori ai nostri portavoce designati
- Separiamo chiaramente le nostre opinioni personali da quelle di HCLTech quando usiamo i social media
- Separiamo chiaramente le nostre opinioni politiche da quelle di HCLTech
- Partecipiamo alla politica nel nostro tempo libero, lontano dal lavoro
- · Non versiamo contributi politici per conto di HCLTech
- Non cerchiamo di fare pressioni o di influenzare funzionari o rappresentanti pubblici

Social Media

I social media sono un mezzo potente per creare connessioni e condividere eventi, idee e informazioni. Tuttavia, i social media devono essere usati in modo responsabile. Quando postiamo sui nostri account personali sui social media, siamo cortesi e rispettosi e non facciamo passare le nostre opinioni per quelle di HCLTech. Se il nostro ruolo in HCLTech comporta l'utilizzo dei social media, siamo positivi e onesti. In ogni caso, non condividiamo informazioni sensibili o riservate. Comunicando in modo etico, ci assicuriamo che i social media migliorino la nostra reputazione.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Ero a una conferenza sulla sicurezza informatica quando un investitore mi ha fatto alcune domande. Gli ho detto un po' del motivo per cui ero alla conferenza e poi mi sono congedato. È stata la cosa giusta da fare?

R: Sì. Non discutiamo delle attività di HCLTech con investitori esterni o con i media se non previa autorizzazione. In futuro, potrai condividere le informazioni di contatto dei nostri portavoce designati con chiunque abbia richieste simili.





Facciamo ciò che è giusto per le nostre comunità e per il pianeta

Rispettiamo i nostri impegni ESG



Fare ciò che è giusto

Creiamo valore a lungo termine per tutti i nostri azionisti e l'assunzione e il rispetto dei nostri impegni ESG ci aiutano a farlo.

Perché facciamo ciò che è giusto

La longevità della nostra attività dipende dalla sostenibilità. Per raggiungere la sostenibilità, dobbiamo collaborare con diversi attori, tra cui i nostri fornitori, i clienti e organizzazioni come le Nazioni Unite. I nostri impegni ambientali, sociali e di governance (ESG) stabiliscono obiettivi chiari e specifici per aiutare HCLTech e il nostro pianeta a prosperare.

Come facciamo ciò che è giusto

Rispettiamo i nostri impegni ESG quando:

- Partecipiamo a tutti i corsi di formazione e agli incontri ESG e rimaniamo informati sui nostri impegni ESG
- Progettiamo i nostri processi aziendali in modo sostenibile
- Promuoviamo la diversità, l'equità e l'inclusione nella nostra cultura lavorativa
- Collaboriamo con fornitori che condividono i nostri impegni ESG
- ICi riteniamo responsabili del rispetto dei nostri elevati standard etici
- Seguiamo tutte le politiche e le procedure relative ai nostri impegni ESG



Politica di Responsabilità sociale aziendale Politica energetica Politica ambientale

Proteggiamo il nostro pianeta

Fare ciò che è giusto

Ci assumiamo la responsabilità di proteggere il nostro pianeta e di ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente.

Perché facciamo ciò che è giusto

Le nostre attività hanno un impatto sull'ambiente naturale, dal quale dipendono molte delle risorse di cui abbiamo bisogno per svolgere la nostra attività. Applicando il nostro ingegno a questioni ambientali come le emissioni e i rifiuti, facciamo ciò che è giusto per il nostro pianeta. E grazie alle risorse che preserviamo e alle efficienze che otteniamo, facciamo anche ciò che è giusto per la nostra azienda.

Come facciamo ciò che è giusto

Proteggiamo il nostro pianeta quando:

- Ricicliamo e gestiamo i nostri rifiuti secondo le nostre regole e procedure
- Spegniamo le luci, i macchinari e i dispositivi elettronici quando non sono in uso
- Partecipiamo alla settimana di spegnimento per ridurre l'impronta di carbone
- Innoviamo per progettare processi aziendali e pratiche sostenibili in tutta la nostra organizzazione globale
- Facciamo "carpooling", uso del trasporto pubblico o bicicletta per andare al lavoro
- Segnala eventuali fuoriuscite, perdite o violazioni delle nostre norme ambientali al tuo responsabile o alla Global Ethics Helpline
- Seguiamo tutte le politiche, le procedure e le leggi in materia ambientale





Ulteriori informazioni

Politica di Responsabilità sociale aziendale Politica energetica Politica ambientale

Rispettiamo i diritti umani

Fare ciò che è giusto

Rispettiamo e proteggiamo i diritti umani, ovunque operiamo, e ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali. La tratta di esseri umani e la schiavitù moderna non trovano spazio in nessun settore della nostra attività.

Perché facciamo ciò che è giusto

Grazie al nostro impegno verso l'umanità e alla nostra cultura incentrata sulle persone, rispettiamo i diritti di tutti gli individui e la dignità del lavoro. In quanto azienda globale con un'ampia forza lavoro, abbiamo una responsabilità particolare nel difendere i diritti umani. Rifiutando il lavoro minorile, le condizioni di lavoro non sicure, la tratta di esseri umani e altre violazioni dei diritti umani, miglioriamo le condizioni di lavoro per tutti e stabiliamo un importante standard etico.

Come facciamo ciò che è giusto

Rispettiamo i diritti umani quando:

- Ci assicuriamo che tutti i nostri HCLTechies lavorino in condizioni di sicurezza per una retribuzione equa
- Selezioniamo partner commerciali con un comprovato impegno per la tutela dei diritti umani
- Non utilizziamo il lavoro minorile o carcerario per nessun motivo, in nessuno dei luoghi in cui operiamo
- Segnala qualsiasi violazione dei diritti umani, in qualsiasi luogo della nostra catena di fornitura, al tuo Manager o alla Global Ethics Helpline
- Osserviamo tutte le politiche, le procedure e le leggi relative ai diritti umani

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e le Nazioni Unite (ONU)

L'OIL ha vietato tutte le forme di lavoro minorile e la schiavitù moderna. I Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGP) condividono questi principi. Rispettiamo gli standard stabiliti da queste organizzazioni. Il lavoro forzato di qualsiasi tipo viola le nostre politiche, i nostri valori e il diritto internazionale.

Fare ciò che è giusto - in azione

D: Di recente mi sono recato presso la sede di un fornitore per una riunione e ho notato che i dipendenti sembravano molto stanchi e sovraccarichi di lavoro. Sembrava che lavorassero senza pause o cambi di turno. Potrebbe trattarsi di una violazione dei diritti umani?

R: Potrebbe essere. Segnala i tuoi dubbi alla Global Ethics Helpline. Noi non ci giriamo dall'altra parte quando si verificano violazioni dei diritti umani.



<u>Politica di Responsabilità sociale aziendale</u> <u>Politica sui diritti umani</u>

Rimaniamo fuori dalla politica

Fare ciò che è giusto

HCLTech è apolitica. Come azienda, non collaboriamo con né lavoriamo per nessun candidato o partito politico in nessuna parte del mondo.

Perché facciamo ciò che è giusto

I nostri HCLTechies e i nostri clienti provengono da tutti i ceti sociali e hanno diverse convinzioni politiche. Noi onoriamo queste convinzioni, purché siano pacifiche e non sostengano di danneggiare gli altri. Come azienda, pur restando fedeli ai nostri valori, ci teniamo fuori dalla politica.

Come facciamo ciò che è giusto

Non ci occupiamo di politica quando:

- Non contribuiamo a, non lavoriamo con e non appoggiamo alcun candidato o partito politico per conto di HCLTech
- Non utilizziamo il tempo, le finanze o altri beni dell'azienda a vantaggio di un candidato o un partito politico
- Incoraggiamo i nostri HCLTechies a partecipare al processo politico nel loro tempo libero
- Ci impegniamo in attività di lobbying lecite per sostenere politiche, programmi, leggi e regolamenti governativi che producono benefici per HCLTech e i nostri clienti



Offriamo un contributo nelle nostre comunità

Fare ciò che è giusto

La comunità è al centro di tutto ciò che facciamo, ed è per questo che contribuiamo ad essa. Ci sforziamo di essere una fonte di sviluppo socio-economico e ambientale.

Perché facciamo ciò che è giusto

Guidati dai nostri valori di equità, dignità e pari opportunità, restituiamo in modi significativi. Attraverso partnership significative e strategiche, sfruttiamo efficacemente il "potere di molti" per avere un impatto positivo sulle vite e diffondere sorrisi. Lavoriamo per rendere questo mondo un posto migliore, in tutti i modi possibili.

Come facciamo ciò che è giusto

Contribuiamo al meglio nelle nostre comunità quando:

- · Sosteniamo comunità pulite, verdi e sane
- Diamo a tutti i membri della comunità la possibilità di raggiungere il proprio pieno potenziale
- · Promuoviamo il volontariato responsabile
- Ci assicuriamo che le nostre attività di beneficenza non interferiscano con il nostro lavoro
- Non facciamo pressione sugli altri affinché partecipino o facciano una donazione ai nostri enti di beneficenza preferiti
- Stabiliamo standard internazionali di pianificazione e implementazione strategica
- Misuriamo il nostro impatto

I nostri 10 comandamenti di responsabilità sociale d'impresa ("CSR")

HCLTech investe nelle persone, nel pianeta e nelle partnership per la prosperità e la pace. In questi sforzi siamo guidati dai nostri 10 comandamenti, o 10 C.

Chiarezza	Continuo
Scelta	Compassione
Catalizzare	Convergenza
Co-creare	Credibilità
Completo	Capitale

Fondazione HCL

La Fondazione HCL realizza il programma CSR di HCLTech attraverso i suoi programmi di punta e le sue iniziative speciali. Come organizzazione no-profit, si sforza di contribuire agli obiettivi di sviluppo nazionali e internazionali, producendo un impatto positivo nella vita delle persone attraverso programmi sostenibili a lungo termine.

Ulteriori informazioni Politica di responsabilità sociale d'impresa

Risorse

Etica e conformità in HCLTech

Per valutare segnalazioni e reclami, fungere da risorsa e facilitare le indagini, HCLTech dispone di un Comitato etico permanente. Il comitato è composto da almeno cinque membri ed è guidato dal nostro Consulente generale. Gli altri membri provengono dai reparti Finanza, Legale e Risorse umane.

Un difensore civico indipendente effettuerà le valutazioni iniziali delle segnalazioni e dei reclami. Il difensore civico è indipendente da HCLTech e funge da parte neutrale. Una volta che il difensore civico ha espresso un giudizio, la segnalazione o il reclamo vengono trasmessi al Comitato etico o al Comitato di revisione. Le relazioni che coinvolgono dirigenti, amministratori o presidenti di alto livello vanno al Comitato di revisione. Tutte le altre sono di competenza del Comitato etico.

Attraverso questi organi e processi, ci assumiamo la responsabilità nei confronti del nostro Codice, dei nostri valori e della legge. In caso di violazioni, l'azione disciplinare appropriata, fino al licenziamento, sarà determinata dalle nostre procedure di etica e conformità.

Risorse e contatti utili

Se sospetti che qualcuno abbia commesso una violazione o hai bisogno di aiuto per una questione etica, ricordati di utilizzare una o più di queste opzioni:

- · Segnala il problema alla Global Ethics Helpline
- MyHCLTech > Fascia superiore (menu principale) > Ethics Helpline
- In Germania e nei Paesi Bassi, scrivere a whistleblower@hcltech.com
- · Discuti il problema con il tuo Manager diretto

Politiche

Politica sull'uso accettabile delle informazioni proprietarie e riservate di terzi

Politica anticoncussione e anticorruzione - Globale

Politica antiriciclaggio - Globale

Politica antitrust e di concorrenza leale

Politica aziendale in materia di regali e intrattenimento - Globale

Politica sul conflitto di interessi - Globale

Politica di Responsabilità sociale aziendale

Politica energetica

Politica ambientale

Politica di conformità delle esportazioni

Politica sui diritti umani

Codice sull'insider trading

Politica di indagine in caso di violazione del Codice sull'insider trading

Politica per l'adozione di provvedimenti in caso di mancata osservanza del Codice sull'insider trading della Società

Politica di approvvigionamento

Politica di conservazione e distruzione dei documenti

Politica sull'uso dei social media

Politica sugli informatori - Globale

Indice degli Argomenti

Contabilità e registri finanziari	<u>33</u>
Boicottaggi	23
Corruzione	20, 21, 43
Business Intelligence	23
Attività benefiche	41
Comunicare con il pubblico	<u>35</u>
Impegno nella comunità	41
Risorse aziendali	<u>34</u>
Informazioni riservate	<u>27, 32, 35, 43</u>
Conflitti d'interesse	<u>27, 29, 43</u>
Comunicazione aziendale	<u>27</u>
Violazione dei dati	17, 22, 38
Discriminazione	<u>15</u> , <u>24</u>
Diversità, Equità e Inclusione	<u>13</u> , <u>15</u> , <u>37</u>
Embarghi	<u></u> <u>22</u>
Pari opportunità	<u>15</u> , <u>41</u>
Processo decisionale basato su principi etici	<u>8</u>
Leggi sul controllo delle esportazioni	<u>20</u>
Pratiche commerciali eque	20, 22, 23, 26
Regali e intrattenimento	<u>30</u>
Funzionari pubblici statunitensi	20, 21, 25, 35
Molestie	14

Salute e sicurezza	<u>16</u>
Diritti umani	22, 39, 43
Insider Trading	31, <u>43</u>
Proprietà intellettuale	26, 32
Indagini	10, 43
Informazioni rilevanti non pubbliche	31
Riciclaggio di denaro sporco	22, 33, 43
Partecipazione e contributi politici	<u>35</u> , <u>40</u>
Privacy	22, 24
Informazioni riservate	32, <u>43</u>
Gestione dei documenti	21, 32, 33
Segnalazione di un reclamo	10, 11, 43
Ritorsione	11
Social Media	<u>35</u> , <u>43</u>
Gestione della filiera	<u>39</u>
Sostenibilità	<u>7, 37</u>
Commercio	<u>8, 22, 29, 31</u>
Viaggi e intrattenimento	<u>30</u>
Uso del Codice	<u>7</u>
Armi	<u>16</u> , <u>17</u>
Violenza sul luogo di lavoro	<u>16</u>

HCLTech | Supercharging Progress™