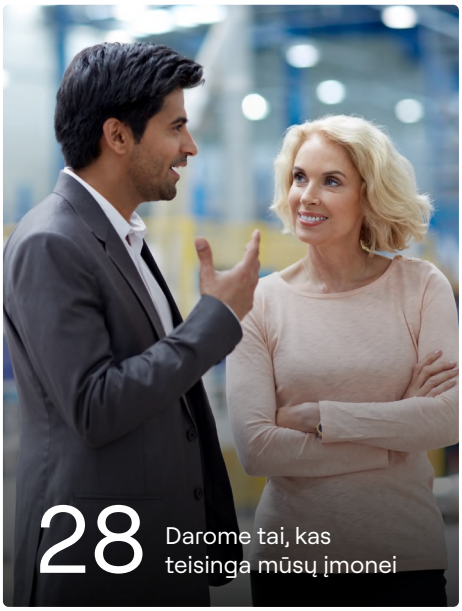
HCLTech | Supercharging Progress™

Verslo etikos ir elgesio kodeksas



Turinys

Mūsų generalinio direktoriaus žinutė **3**

Vertybės **4**

Mūsų kodeksas, mūsų atsakomybė **6**
Mūsų verslo etikos ir elgesio kodeksas 7
Mūsų įsipareigojimai 8
Kaip pasirenkame tinkamą veiksmų kryptį 8

Mes drąsiai pasisakome **9**
Ieškome pagalbos, kalbame garsiai 10
Anonimiškumas ir konfidencialumas 10
Kas nutinka, kai pranešame apie problemą? 11
Mes nekerštaujame 11
Reikalavimų nesilaikymo pasekmės 11

Darome tai, kas teisinga mūsų žmonėms **12**
Vertiname įvairovę, įtrauktį ir lygybę 13
Pagarbiai elgiamės vieni su kitais 14
Skatiname lygias galimybes 15
Rūpinamės, kad mūsų darbo vietos būtų saugios ir sveikos 16
Saugome savo žmones 17
Laikomės darbo teisės 18

Darome tai, kas teisinga mūsų klientams **19**
Užkertame kelią kyšininkavimui ir korupcijai 20
Veiklą vykdome sąžiningai 22
Konkuruojame sąžiningai ir teisingai 23
Protingai naudojame technologijas 24
Laikomės viešųjų sutarčių sudarymo taisyklių 25
Savo produktus parduodame sąžiningai 26
Dirbame su tiekėjais, kurie laikosi mūsų vertybių 27

Darome tai, kas teisinga mūsų įmonei **28**
Vengiame interesų konfliktų 29
Teikiame ir gauname dovanas bei pramogaujame atsakingai 30
Nedalyvaujame prekyboje pasinaudojant viešai neatskleista informacija 31
Saugome savo informacinį turtą 32
Gerbiame savo finansinį turtą 33
Vertiname savo laiką ir fizinį turtą 34
Saugome savo reputaciją 35

Darome tai, kas teisinga mūsų bendruomenėms ir mūsų planetai **36**
Laikomės savo įsipareigojimų ASV srityje 37
Saugome savo planetą 38
Gerbiame žmogaus teises 39
Nesikišame į politiką 40
Prisidedame prie savo bendruomenių 41

Ištekliai **43**
„HCLTech" etika ir atitiktis 43
Naudingi šaltiniai ir kontaktai 43
Politikos 43
Rodyklė 44

Mūsų generalinio direktoriaus žinutė

Gerbiami „HCLTech“ darbuotojai,

„HCLTech“ visada vadovavosi tvirta vertybių sistema, orientuota į teisingą verslo vykdymą ir abipusę pagarbą kolegoms. 2024 m. „Ethisphere“ pripažino mus viena iš etiškiausių pasaulio įmonių®.

Kiekvienas iš mūsų turi suprasti ir puoselėti pagrindines „HCLTech“ vertybes: sąžiningumas, įtrauktis, vertės kūrimas, orientacija į žmones ir socialinė atsakomybė. Atminkite, kad visi esame organizacijos prekių ženklo ambasadoriai ir turime demonstruoti šias vertybes suinteresuotosioms šalims.

„HCLTech“ verslo etikos ir elgesio kodekse išsamiai išdėstytos šios vertybės, taip pat aprašytos mūsų elgesio taisyklės ir pasekmės. Raginu Jus remtis šiuo dokumentu ir leisti jam tapti Jūsų Šiaurine žvaigžde, kai ieškosite savo kibirkšties ir sieksite karjeros „HCLTech“.

Svarbu, kad sužinoję apie „HCLTech“ vertybių ir etikos kodekso pažeidimus, apie juos praneštumėte. Pasikliaujame vieni kitais, kad būtume atsakingi ir laikytume save atsakingais. Apie tokius dalykus ar pažeidimus galite pranešti Pasaulinės etikos pagalbos linijos portale.

Tikimės Jūsų atsidavimo, nes mūsų augimo kelionėje siekiame sujungti geriausias technologijas ir mūsų žmones, kad padidintume pažangą.

> **Atminkite, kad svarbu siekti tikslų, o dar svarbiau – tai daryti teisingai.“**

Pagarbiai

C. Vijayakumar
Generalinis ir vykdomasis direktorius

Pagrindinės vertybės

Mūsų pagrindinės vertybės yra mūsų vedlys ir tvirtas ramstis, padedantis mums siekti savo vizijos ir siekių. Šios vertybės apibūdina mūsų pagrindinius įsitikinimus ir principus bei padeda formuoti mūsų individualų bei kolektyvinį elgesį ir veiksmus.

Mūsų vertybės

Sąžiningumas

Laikomės aukščiausių etikos standartų ir esame įsipareigoję visada elgtis teisingai.

Įtrauktis

Kuriame aplinką, kurioje kiekvienas gali būti sėkmingas ir skatinamas būti geriausiu ir pačiu tikriausiu savimi. Tikime, kad visiems suteikiame vienodas galimybes.

Vertės kūrimas

Esame apsėsti siekio kurti vertę savo klientams ir skatinti jų pažangą. Kasdien stengiamės įgyvendinti savo įsipareigojimus ir rasti naujų augimo galimybių.

Orientacija į žmones

Skatiname savo darbuotojus „atrasti motyvaciją" ir kurti savo profesinį kelią. Suteikiame žmonėms galimybę būti verslininkais ir kūrėjais, skatindami juos atskleisti dideles ir mažas idėjas.

Socialinė atsakomybė

Atsidėkojame savo bendruomenėms ir stengiamės teisingai elgtis savo planetos ir bendruomenių, kuriose dirbame ir gyvename, labui.

Kaip visa tai susijungia

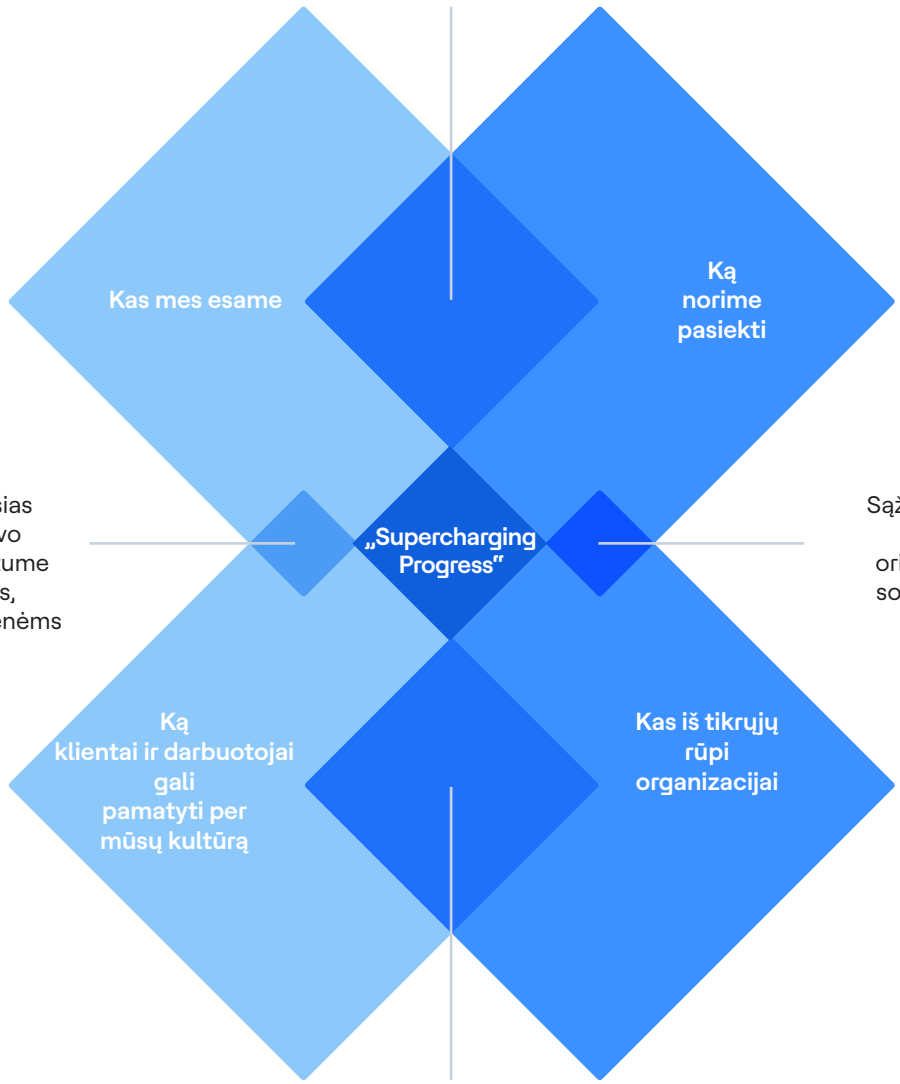
„Supercharging Progress™“ yra mūsų įsipareigojimas greitai ir efektyviai siekti rezultatų, daugiausia dėmesio skiriant pragmatiškumui ir ilgaamžiškumui. Šis įsipareigojimas yra ne tik mūsų klientams, bet ir mūsų žmonėms, bendruomenėms, kurioms tarnaujame, mūsų akcininkams ir visai planetai.

Mūsų misija

Daryti teigiamą poveikį pasauliui, panaudojant technologijų galią klientams ir mūsų žmonėms. Siekiame, kad mūsų įvairove pasižyminti darbo jėga tobulėtų ir teiktų novatoriškus verslo sprendimus, kartu laikantis aukščiausių sąžiningumo, tvarumo ir socialinės atsakomybės standartų.

Tikslas

Sujungiame geriausias technologijas ir savo žmones, kad užtikrintume pažangą klientams, žmonėms, bendruomenėms ir planetai.



Vertybės

Sąžiningumas, įtrauktis, vertės kūrimas, orientacija į žmones ir socialinė atsakomybė

Darbdavio vertės pasiūlymas

Padėti mūsų žmonėms atrasti savo motyvaciją, kuri juos intriguoja, motyvuoja ir įkvepia, kad jie maksimaliai išnaudotų savo potencialą ir padėtų siekti pažangos.

Mūsų kodeksas, mūsų atsakomybė

Mūsų verslo etikos ir elgesio kodeksas

Kodekso tikslas

Mūsų kodeksas – tai gairės, padedančios kiekvienam iš mūsų elgtis teisingai. Jame pabrėžiami principai, kurių turime laikytis savo kasdieniame darbe. Mūsų kodeksas padeda mums kurti etikos ir atitikties kultūrą, valdyti riziką ir skatinti pažangą.

Kaip naudotis kodeksu

Perskaitykite mūsų kodeksą, kad suprastumėte, kokio elgesio tikimasi bendraujant su mūsų darbuotojais, klientais, įmone ir bendruomenėmis. Jei nesate tikri dėl politikos ar etikos klausimų, vadovaukitės mūsų kodeksu. Jei norite sužinoti daugiau arba reikia pagalbos, naudokitės kodekse nurodytais kontaktais ir šaltiniais. Mūsų kodeksas – tai dokumentas, į kurį žiūrime pirmiausia, kai norime suderinti savo veiksmus su mūsų vertybėmis.

Mūsų įsipareigojimai

Taikymo sritis

Mūsų Kodeksas taikomas visiems „HCLTech“ darbuotojams, įmonės pareigūnams, valdybos nariams, konsultantams ir rangovams, įskaitant su „HCLTech“ susijusius asmenis, kad ir kur vykdytume veiklą.

Nuostatų atsisakymas ir keitimas

Mūsų kodeksas yra „gyvas“ dokumentas. Kartais galime jį keisti, kad prisitaikytume prie kintančių verslo poreikių ir teisinių naujovių. Visiems tokiems pakeitimams turi pritarti aukščiausiosios vadovybės dauguma. Retais atvejais „HCLTech“ gali atsisakyti tam tikrų savo kodekso, politikos ar procedūrų nuostatų. Visais tokiais atvejais reikalingas rašytinis aukščiausiosios vadovybės daugumos pritarimas.

Kiekvieno atsakomybė

Mes visi turime susipažinti su mūsų kodeksu ir laikytis mūsų politikos standartų, procedūrų ir įstatymų. Visur, kur vykdome savo veiklą, laikomės visų teisinių ir norminių reikalavimų.

Priimdami sprendimus vadovaujamės savo geriausiu vertinimu ir taikome griežčiausius etikos standartus. Jei mūsų kodekse numatyti aukštesni elgesio standartai nei įstatymuose, mes vadovaujamės savo kodeksu. Jei vietos papročiai ar politika prieštarauja mūsų kodeksui, visur, kur vykdome veiklą, vadovaujamės savo kodeksu.

Darbas nuotoliniu būdu

Pastaraisiais metais vis daugiau mūsų dirba nuotoliniu būdu. Net ir tie, kurie reguliariai neatvyksta į biurą, privalo laikytis mūsų kodekso. Mūsų kodeksas taikomas visiems „HCLTech“ darbuotojams, nepriklausomai nuo to, kur jie dirba.

Specialios personalo vadovų pareigos

Be to, kas išdėstyta pirmiau, personalo vadovai privalo:

- įsitikinti, kad visi jų komandų nariai dirba laikydamiesi mūsų kodekso, politikos standartų ir įstatymų;
- informuoti „HCLTech“ darbuotojus apie mokymus, susijusius su mūsų kodeksu, politikos standartais ir etikos bei atitikties klausimais;
- būti pasiekiami kaip pagrindiniai kontaktiniai asmenys, kai iškyla etikos ir atitikties klausimų ar problemų;
- rodyti pavyzdį, kaip geriausiai laikytis „HCLTech“ vertybių.

Specialios valdybos narių pareigos

Mūsų valdybos nariai atlieka svarbų vaidmenį valdydami „HCL Tech“ aukštu lygiu. Visi valdybos nariai privalo:

- nuolat atnaujinti informaciją apie „HCLTech“ ir veiksnius, kurie turi įtakos mūsų verslui;
- dalyvauti visuose valdybos posėdžiuose ir visuose komitetuose, kurių nariai jie yra;
- stebėti mūsų politikos standartus ir ataskaitų teikimo mechanizmus, kad įsitikintų, ar jie yra aktualūs, veiksmingi ir atitinka mūsų vertybes ir teisę;
- apsaugoti teisėtus „HCLTech“ interesus;
- nedalyvauti neteisėtoje ar neetiškoje prekyboje bei investavimo veikloje.

Kaip pasirenkame tinkamą veiksmų kryptį

Kartais gali būti nelengva nuspręsti, kaip elgtis.
Jei nežinote, ką daryti, užduokite sau šiuos klausimus:

Ar šis veiksmas pažeistų kokius nors įstatymus ar kitus teisės aktus?

Ar šis veiksmas pažeistų kurią nors „HCLTech“ politiką arba mūsų kodeksą?

Ar šis veiksmas prieštarautų pagrindinėms „HCLTech“ vertybėms?

Ar šis veiksmas kaip nors pakenktų „HCLTech“ įmonei?

Jei į bet kurį iš šių klausimų atsakėte **teigiamai**, toliau netęskite. Pasitarkite su savo personalo vadovu, komandos nariais arba kitais šiame kodekse nurodytais asmenimis ir raskite geresnę išeitį.

Mes drąsiai pasisakome

Mes drąsiai pasisakome

Ieškome pagalbos, kalbame garsiai

Kartais galime sužinoti apie neetišką ar neteisėtą elgesį arba mūsų kodekso pažeidimą. Apie tokius atvejus turime pranešti. Elgdamiesi atsakingai, saugome „HCLTech" reputaciją ir gebėjimą kurti naujoves teigiamoje darbo vietoje.

Jei įtariate, kad kas nors padarė pažeidimą, arba jei jums reikia pagalbos sprendžiant etikos klausimus, pasinaudokite viena ar keliomis iš toliau nurodytų galimybių.

- Praneškite apie problemą Pasauline etikos pagalbos linija: „MyHCLTech" > Viršutinė juosta (Pagrindinis meniu) > Etikos pagalbos linija.
- Vokietijoje ir Nyderlanduose rašykite adresu whistleblower@hcltech.com.

Aptarkite problemą su personalo vadovu.

Anonimiškumas ir konfidencialumas

Jei pateikdami skundą norite išlaikyti anonimiškumą, imsimės visų tinkamų priemonių jūsų tapatybei apsaugoti. Atminkite, kad anonimiškumas gali turėti įtakos mūsų gebėjimui atlikti tyrimą. Mums gali tekti atskleisti asmens, pranešusio apie įtariamą pažeidimą, tapatybę, jei tai būtina:

- kad būtų galima veiksmingai reaguoti į pranešimą;
- pagal įstatymus;
- pagal drausminės procedūros nuostatus.

Visas tyrimų detales laikome konfidencialiomis, kiek tai leidžiama pagal įstatymus. Tyrimo informacija pateikiama tik Etikos komitetui (EK), vidaus tyrimo grupei bei tiesiogiai su problema susijusiems asmenims ir tik pagal poreikį.

Kas nutinka, kai pranešame apie problemą?

Visus pranešimus nagrinėjame atsakingai. Kiekvieną kartą gavę pranešimą atliekame šiuos veiksmus:

1 veiksmas. Ombudsmenas atlieka preliminarų skundo tyrimą, kad nuspręstų, ar reikia atlikti išsamų tyrimą pagal skunde nurodytus faktus. Jei išsamaus tyrimo atlikti nereikia, ombudsmenas savo ataskaitą pateikia EK. Jei ombudsmenas nusprendžia, kad reikia atlikti išsamų tyrimą, tokie skundai perduodami vidaus tyrimų grupei.

2 veiksmas. Vidaus tyrimo grupė, pasikonsultavusi su EK, priima sprendimą dėl tolesnio tyrimo ir veiksmų.

3 veiksmas. Vidaus tyrimo grupė savo tarpinę ataskaitą pateikia vyriausiajam personalo pareigūnui (CPO), o galutinę ataskaitą – EK. Dėl visų drausminių priemonių prireikus sprendžia vyriausiasis personalo pareigūnas (CPO), pasikonsultavęs su EK. Mes nekerštaujame.

Mes nekerštaujame

Esame atsparūs iššūkiams ir skatiname kultūrą, kurioje visi „HCLTech" darbuotojai galėtų laisvai reikšti savo nuomonę. Todėl netoleruojame jokių atsakomųjų veiksmų asmenų, kurie sąžiningai praneša apie pažeidimus, atžvilgiu. Bet kokie grasinimai tokiam asmeniui, įskaitant grasinimus fiziškai susidoroti, netekti darbo ar sumažinti atlyginimą, yra griežtai draudžiami. Visi, kurie jaučiasi įbauginti dėl to, kad pranešė apie pažeidimą, gali kreiptis į EK.

Reikalavimų nesilaikymo pasekmės

Norėdami išlaikyti savo kaip sąžiningo verslo reputaciją ir apsaugoti „HCLTech", privalome vadovautis savo vertybėmis, kodeksu ir įstatymais. Asmenys, pažeidę mūsų kodeksą, politikos standartus, įstatymus ar kitus teisės aktus, turės už tai atsakyti. Galimos pasekmės:

- žodinis įspėjimas;
- rašytinis įspėjimas;
- drausminė nuobauda;
- darbo sutarties nutraukimas;
- teisiniai veiksmai.

Darome tai, kas teisinga mūsų žmonėms

Vertiname įvairovę, lygybę ir įtrauktį

Teisingas elgesys

Palaikome visus savo „HCLTech“ darbuotojus, kad jie taptų autentiškiausiomis savo pačių versijomis. Šalindami kliūtis savo įvairialypėje, teisingoje ir įtraukioje kultūroje, stipriname „HCLTech“.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Įvairovė suteikia naujų perspektyvų ir įžvalgų bei padeda priimti geresnius sprendimus. Priimdami įvairių nuomonių ir kultūrų atstovus, stipriname savo verslą. Tampame atsparesni ir novatoriškesni, pritraukiame įvairių talentų. Kliūtys ir šališkumas, kurių atsisakome siekdami įvairovės, lygybės ir įtraukties, atveria kelią sparčiai pažangai ateityje.

Kaip darome tai, kas teisinga

Norėdami įgyvendinti įvairovės, lygybės ir įtraukties principus:

- įtraukiame visus „HCLTech“ darbuotojus ir prašome jų indėlio;
- priimame darbuotojus atsižvelgdami į įvairovę;
- aktyviai domimės kitų nuomone ir ją išklausome;
- palaikome ir puoselėjame savo skirtumus bei šaliname kliūtis įtraukčiai;
- savo ir kitų šališkumus sprendžiame empatiškai ir pagarbiai;
- giname savo ir kitų nuomonę.

Mūsų įsipareigojimas laikytis penkių įvairovės, lygybės ir įtraukties ramsčių

Mes tikime, kad „įtrauktis pasiekiama tada, kai žmonės tiki, kad jų unikalus autentiškasis „aš“ yra vertinamas, su jais elgiamasi vienodai ir pagarbiai, jie jaučiasi saugūs reikšdami savo nuomonę ir kai jiems suteikiama galimybė priimti sprendimus, kad galėtų augti ir siekti geriausių rezultatų.“ Daugiausia dėmesio skiriame penkiems ramsčiams:

- lyčių įtrauktis, siekiant įgalinti moteris;
- neįgaliųjų įtrauktis, siekiant sudaryti geresnes sąlygas „HCLTech“ darbuotojams su negalia;
- kultūrinė įtrauktis, siekiant užtikrinti, kad būtų gerbiama visų kultūrų kilmė, darbo būdas ir gyvensena;
- LGBTQIA+ įtrauktis, siekiant sukurti saugią ir palankią erdvę visiems LGBTQIA+ žmonėms ir jų sąjungininkams;
- veteranų įtrauktis, siekiant įtraukti „HCLTech“ darbuotojus, kurie tarnavo, tarnauja arba planuoja tarnauti ginkluotosiose pajėgose.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Neseniai patekau į avariją, kuri smarkiai paveikė mano gyvenimą. Gydytojai teigia, kad nebegalėsiu vaikščioti ir turėsiu naudotis neįgaliųjų vežimėliu. Ar patogiai jausiuosi grįžęs į darbą?

Ats. Įveikti tokį iššūkį kaip jūsų negali būti lengva, bet žinokite, kad „HCLTech“ imsis visų priemonių, kad galėtumėte ir toliau sėkmingai dirbti. Savo darbo vietas projektuojame atsižvelgdami į prieinamumą, taip pat atliksime visus kitus pakeitimus, kad jaustumėtės nepriklausomi. Norime, kad visi mūsų „HCLTech“ darbuotojai jaustųsi gerai būdami tokie, kokie jie yra.

Sužinokite daugiau: [įmonės socialinės atsakomybės politika]

Pagarbiai elgiamės vieni su kitais

Teisingas elgesys

Kuriame ir palaikome pagarbią darbo aplinką, kurioje nėra jokio priekabiavimo. Visi turime teisę jaustis gerbiami ir palaikomi darbe.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Svarbiausias mūsų prioritetas – kuo geriau dirbti, t. y. diegti naujoves laikantis „HCLTech" darbuotojų ir klientų vertybių. Kad galėtume tai daryti, turime visada elgtis pagarbiai vieni su kitais. Pagarbi darbo aplinka mažina išsiblaškymą ir skatina kartu siekti sėkmės. Netoleruojame įžeidaus elgesio, patyčių ar priekabiavimo jokia forma, nes toks elgesys kelia grėsmę mūsų tikslui, vienybei ir susitelkimui.

Kaip darome tai, kas teisinga

Vieni su kitais elgiamės pagarbiai, kai:

- bendraujame profesionaliai ir taktiškai;
- vertiname visų savo bendradarbių orumą ir darbą;
- susilaikome nuo įžeidžių žodžių ir veiksmų;
- neprisidedame prie elgesio, galinčio sukurti priešišką aplinką, įskaitant priekabiavimą ir bauginimą;
- apie bet kokį įžeidų, priekabų ar bauginantį elgesį pranešame personalo vadovui arba Pasauline etikos pagalbos linija.

Priekabiavimo supratimas

Vienas iš būdų, kaip išvengti priekabiavimo ir pasisakyti, kai tokį elgesį pastebime, yra užtikrinti, kad suprantame, kas tai yra. Priekabiavimas gali būti susijęs su tuo, ką:

- sakome ar rašome, įskaitant pravardžiavimą, stereotipus ir įžeidžią ar užgaulią kalbą;
- darome, pavyzdžiui, nepageidaujamais prisilietimais, seksualiniu priekabiavimu ar kelio užstojimu kolegai;
- ką rodome, įskaitant seksualinio pobūdžio vaizdus, paliktus ekrane ar pakabintus darbo vietoje, taip pat spausdintus šūkius ar plakatus, kurie kitiems gali pasirodyti įžeidžiantys.

Atminkite, kad nepagarbus elgesys nėra tik tai, ką norime išreikšti žodžiais ar veiksmais, bet ir tai, kaip tai supranta kiti.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Visada rengiuosi profesionaliai ir didžiuojuosi tuo, kaip atrodau. Neseniai vienas bendradarbis ėmė sakyti man komplimentus. Paprastai man tai netrukdo. Tačiau šis bendradarbis pradėjo kalbėti apie mano kūną tokius dalykus, dėl kurių man pasidarė nemalonu, ir ėmė sukiotis aplink mano darbo vietą, kai bandau susikaupti. Ką turėčiau daryti?

Ats. Jūsų bendradarbio elgesys nepriimtinas. Pirmiausia turėtumėte jam pasakyti, kad dėl jo žodžių ir veiksmų jaučiatės nejaukiai. Jei jums nejauku su juo kalbėtis arba jei pokalbis su juo nepadeda, aptarkite problemą su savo personalo vadovu. Apie bendradarbio elgesį taip pat galite pranešti Pasauline etikos pagalbos linija. Dirbdami „HCLTech" niekada neturėtumėte jaustis nepatogiai ar negerbiami.

Skatiname lygias galimybes

Teisingas elgesys

Visus sprendimus dėl įdarbinimo ir paaukštinimo priimame atsižvelgdami į nuopelnus ir nediskriminuojame jokių asmenų ar grupių.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Kaip mūsų įsipareigojimas siekti įvairovės suteikia mums unikalių įžvalgų, taip mūsų įsipareigojimas užtikrinti lygias galimybes suteikia mums labiausiai kvalifikuotų „HCLTech" darbuotojų. Lygios galimybės užtikrina, kad mūsų įdarbinimo ir paaukštinimo procese galėtų dalyvauti visi, nepriklausomai nuo jų tapatybės, kad galėtume kuo geriau išnaudoti talentus ir gebėjimus, kurie lemia mūsų sėkmę. Esame sąžininga įmonė, todėl reikalaujame, kad visi mūsų darbo sprendimai būtų sąžiningi.

Kaip darome tai, kas teisinga

Lygias galimybes skatiname, kai:

- vieni su kitais elgiamės sąžiningai, daugiausia dėmesio skirdami savo kvalifikacijai, patirčiai ir vertei, kurią atnešame „HCLTech";
- visus sprendimus dėl įdarbinimo, mokymo ir paaukštinimo priimame remdamiesi nuopelnais;
- sudarome visas sąlygas neįgaliems „HCLTech" darbuotojams;
- nediskriminuojame jokio asmens ar grupės dėl dėl saugomų savybių;
- apie visus diskriminacijos atvejus pranešame personalo vadovui arba Pasauline etikos pagalbos linija.

„HCLTech" ragina „HCLTech" darbuotojus pranešti apie bet kokias problemas:

- Pasauline etikos pagalbos linija www.hcltech.com;
- Vokietijoje ar Nyderlanduose dirbantys darbuotojai gali pateikti savo skundus adresu whistleblower@hcltech.com;
- išorės suinteresuotieji subjektai gali pranešti apie visus susirūpinimą keliančius klausimus adresu https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_=1630515026902.

Diskriminacijos supratimas

Nors vertinimus atliekame remdamiesi kvalifikacija, nediskriminuojame asmenų dėl saugomų savybių. Saugomos savybės, be kita ko, yra šios:

- rasė ar etninė priklausomybė;
- amžius;
- religija;
- lytis, socialinė lytis, seksualinė orientacija ar lytinė tapatybė;
- negalia.

Pripažįstame visus savo skirtumus ir sutelkiame dėmesį į įgūdžius ir gebėjimus, kuriuos naudojame „HCLTech".

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Jau keletą mėnesių vienam mūsų klientui teikiu debesų architektūros paslaugas ir mano įgūdžiai šioje srityje labai pagerėjo. Net mano bendradarbiai yra sužavėti mano tobulėjimo. Tačiau, kai su savo personalo vadovu peržiūrėjau darbo rezultatus, jis pasakė, kad negaliu pretenduoti į atlyginimo pakėlimą ar paaukštinimą. Ar gali būti, kad esu diskriminuojama, nes esu moteris?

Ats. Tai įmanoma, tačiau norint įsitikinti, reikėtų daugiau informacijos. Personalo vadovas galėjo taip sureaguoti dėl įvairių priežasčių. Ar jūsų komandoje esantys vyrai buvo paaukštinti už panašų darbą? Ar turite kitų priežasčių manyti, kad su jumis elgiamasi neteisingai? Jei taip, išsakykite šias problemas savo personalo vadovui arba praneškite apie tai Pasauline etikos pagalbos linija ar adresu whistleblower@hcltech.com (darbuotojams Vokietijoje ir Nyderlanduose).

Rūpinamės, kad mūsų darbo vietos būtų saugios ir sveikos

Teisingas elgesys

Sauga yra didžiausias prioritetas, todėl visas darbo užduotis atliekame geriausiais ir sveikiausiais įmanomais būdais. Mes nesileidžiame į kompromisus, kai kalbama apie mūsų sveikatą ir saugą.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų fizinė ir psichinė sveikata yra labai svarbi, kad galėtume pasiekti savo, kaip įmonės, tikslą. Negalime įveikti iššūkių, jei mūsų darbo vietos yra nesaugios. Mes visi turime rūpintis vieni kitais, laikytis saugos tvarkos ir protokolų bei stebėti savo darbo aplinką. Tai padeda mums daryti tai, ką mokame geriausiai: plėsti galimybes ir tobulinti technologijas.

Kaip darome tai, kas teisinga

Rūpinamės, kad mūsų darbo vietos būtų saugios ir sveikos, kai:

- nedirbame neapgalvotai, be reikalo nerizikuojame ir neverčiame kitų taip elgtis;
- esame susipažinę su savo profesinės sveikatos ir saugos bei aplinkosaugos taisyklėmis;
- žinome visas avarinės saugos procedūras ir dalyvaujame visuose saugos mokymuose;
- rūpinamės vieni kitais, kad darbe būtume saugūs;
- nedirbame veikiami nelegalių narkotikų ar alkoholio ir nesinešame į darbą kontroliuojamų medžiagų;
- kreipiamės į atsakingą personalo vadovą arba Personalo skyrių, kad gautume reikiamą pagalbą psichikos ar emocinės sveikatos srityje;
- į darbą nesinešame jokių ginklų, o apie pastebėtus ginklus pranešame atsakingam personalo vadovui arba žmogiškųjų išteklių partneriui;
- apie nesaugias darbo sąlygas ar procesus pranešame naudodamiesi priemone „Incidentai darbuotojų saugos ir sveikatos bei aplinkos srityje“, kurią galima rasti svetainėje www.myhcltech.com;
- ramiai sprendžiame nesutarimus ir apie visus veiksmus ar grasinimus smurtu pranešame personalo vadovui arba žmogiškųjų išteklių partneriui;
- laikomės geriausios praktikos, taisyklių ir procedūrų, susijusių su įprastomis darbo užduotimis.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Daug laiko praleidžiu prie kompiuterio ir, nors ergonominiu požiūriu esu apdairus, kartais mano akys labai pavargsta. Kai kuriomis dienomis atrodo, kad mano regėjimas blogėja. Ar tai yra saugumo klausimas?

Ats. Taip. Nedelsdami aptarkite savo problemą su savo personalo vadovu arba Personalo skyriumi. Galime pasirūpinti, kad jūsų darbo vieta būtų tinkamai apšviesta, o kompiuterio ekranas būtų kuo kontrastingesnis, kad akys mažiau įsitemptų. Taip pat galite daryti trumpas pertraukėles ir prireikus pailsinti akis.

Saugome savo žmones

Teisingas elgesys

Esame pasirengę visiems ateities iššūkiams ir kasdien imamės visų priemonių, kad užtikrintume savo žmonių ir darbo vietų saugumą.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Optimistiškai žvelgiame į ateitį, bet kartu esame ir pragmatikai. Būdami pragmatiški optimistai, pripažįstame, kad krizės gali kilti, ir prisiimame visą atsakomybę už pasirengimą joms. Savo pasirengimą parodome kasdieniniais įpročiais, kuriais mažiname riziką ir didiname saugumą, taip pat parengtais planais, kaip reaguoti į galimus iššūkius. Mūsų ilgalaikė sėkmė priklauso nuo abiejų veiksnių.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo žmones saugome, kai:

- žinome, ką daryti, ekstremaliosiose situacijose;
- dalyvaujame visuose su saugumu ir krizių valdymu susijusiuose mokymuose ir pratybose;
- nuolat stebime aplinką ir galimas saugumo rizikas;
- dalijamės su saugumu ir krizių valdymu susijusiomis problemomis ir geriausia praktika;
- skaidriai ir pagarbiai bendraujame su visais, kurie nukentėjo nuo krizių ar saugumo pažeidimų;
- nedelsdami pranešame personalo vadovui apie bet kokius mums žinomus darbo vietos saugumo pažeidimus;
- visas darbo vietas užrakiname ir saugome pagal savo taisykles ir procedūras.

Lyderystė ekstremaliosios situacijos atveju

Kilus krizei, paskirtiems vadovams tenka ypatinga atsakomybė. Nors tikimės, kad niekam niekada nereikės prisiimti tokios atsakomybės, pasirengimas gali būti labai svarbus siekiant išgyventi. Jei esate paskirtas vadovauti ekstremaliojoje situacijoje, būkite matomas ir pasiekiamas. Kiti žiūrės į jus.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Turiu leidimą nešiotis šaunamąjį ginklą ten, kur gyvenu. Ar galiu atsinešti jį į darbą?

Ats. Ne. Pagal mūsų taisykles „HCLTech" darbuotojams neleidžiama į darbą atsinešti jokių ginklų, nes kai kurie „HCLTech" darbuotojai dėl to gali jausti pavojų. Norime, kad visi „HCLTech" darbuotojai jaustųsi saugūs ir pasirengę savo įgūdžiais ir vaizduote padėti spręsti svarbias darbo problemas.

Laikomės darbo teisės

Teisingas elgesys

Esame pasaulinė įmonė, kurioje dirba daug žmonių, todėl esame įsipareigoję sąžiningai elgtis su visais „HCLTech“ darbuotojais. Visur, kur vykdome veiklą, laikomės visų darbo srities įstatymų ir kitų teisės aktų.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Tai, kad su visais „HCLTech“ darbuotojais elgiamės sąžiningai ir laikydamiesi įstatymų, stiprina mūsų įmonę. Nors mūsų yra daug, esame vieningi ir vertiname visų indėlį bei orumą. Laikytis visų darbo srities įstatymų yra teisinga ir atsakinga – tai taip pat yra protingiausias sprendimas, užtikrinantis gerą mūsų verslo ir organizacijos veikimą.

Kaip darome tai, kas teisinga

Darbo teisės laikomės, kai:

- sąžiningai elgiamės su visais „HCLTech“ darbuotojais, nepriklausomai nuo jų pareigų ir darbo vietos;
- laikomės visų sutarčių ir darbo sutarčių;
- teisėtai ir sąžiningai deramės su profesinėmis sąjungomis ir kitais darbuotojų atstovais;
- dalyvaujame visuose mokymuose apie darbo teisę bei susijusias „HCLTech“ taisykles ir procedūras;
- apie visus darbo teisės pažeidimus pranešame savo personalo vadovui arba Pasauline etikos pagalbos linija;
- laikomės visų įstatymų ir „HCLTech“ taisyklių bei procedūrų, susijusių su darbu ir užimtumu.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Turiu laikinai padidinti savo komandą, nes mūsų debesijos paslaugų klientas pateikė daugiau užsakymų, nei tikėjomės. Kaip reikėtų elgtis?

Ats. Gavę aukščiausiosios vadovybės pritarimą pradėti įdarbinimo procesą, susisiekite su Personalo skyriumi ir įsitikinkite, kad laikotės tinkamų procedūrų. Norime, kad laiku rastumėte reikalingus specialistus, nepažeisdami jokių teisinių reikalavimų.

Darome tai, kas teisinga mūsų klientams

Užkertame kelią kyšininkavimui ir korupcijai

Teisingas elgesys

Visus verslo reikalus tvarkome sąžiningai, dorai ir laikydamiesi aukščiausių etikos standartų. Mūsų įmonėje taikoma **nulinės tolerancijos** kyšininkavimui politika ir mes niekada nesiūlome ir nepriimame jokių netinkamų paskatų, kad ir kur vykdytume veiklą.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų klientai žino, kad gali mumis pasikliauti – kad esame šalia, kai jiems mūsų reikia. Iš dalies taip yra dėl mūsų siūlomų sprendimų, bet taip pat ir dėl to, kad netoleruojame korupcijos. Visų formų korupcija kenkia reputacijai ir santykiams. Savo atsparumą iššūkių akivaizdoje ir klientų pasitikėjimą išlaikome tada, kai veiklą vykdome remdamiesi savo kompetencija ir tik ja.

Kas yra „netinkamas mokėjimas“?

Netinkami mokėjimai gali būti įvairių formų. Štai keletas pavyzdžių:

- **kyšis.** Kyšis gali būti bet kas, kas turi vertę, įskaitant grynuosius pinigus, dovanas, viešai neatskleistą informaciją, paslaugas ir svetingumą. Bet kuris iš šių dalykų gali būti laikomas kyšiu, jei juo siekiama gauti neteisėtą pranašumą versle;
- **dėkingumo mokestis.** Tai mokėjimas asmeniui kuris padėjo sudaryti verslo susitarimą, pavyzdžiui, sutartį. Toks mokėjimas yra netinkamas, nes jis skirtas tik sutarčiai užtikrinti, o ne prekėms ar paslaugoms.
- **kyšis už viešąją paslaugą.** Tokie mokėjimai dažnai atliekami valstybės pareigūnui, kad būtų pagreitintas standartinis procesas, pavyzdžiui, prekių patikrinimas, kai jos gabenamos per sieną. Tokiu atveju kyšis gali padėti prekėms greičiau pereiti muitinę nei kitoms prekėms.

Kaip darome tai, kas teisinga

Užkertame kelią kyšininkavimui ir korupcijai, kai:

- vedame tikslius visų mokėjimų įrašus;
- niekada nesiūlome nieko vertingo, kad gautume verslo pranašumą;
- niekada nepriimame nieko vertingo iš trečiosios šalies, su kuria vykdome derybas;
- niekada nepriimame nieko vertingo iš trečiosios šalies, kuri, kaip žinome ar įtariame, siūlo tai, kad gautų verslo pranašumą;
- niekada nesiūlome nieko vertingo valstybės pareigūnui ar atstovui, kad paspartintumėme įprastą procesą;
- niekada nesiūlome ir nepriimame kyšio ar dėkingumo mokesčio;
- niekada nepasitelkiame trečiosios šalies mokėjimams, kurių patys neatliktume;
- laikomės „HCLTech" mokėjimų atlikimo ir gavimo politikos;
- apie visus susirūpinimą keliančius netinkamus mokėjimus pranešame vadovui arba Pasauline etikos pagalbos linija.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Dirbu prie projekto, kurio tikslas – padėti pritaikyti skaitmeninį klientų aptarnavimą didelei įmonei. Programinė įranga, kurią padedame kurti, veikia tarptautiniu mastu. Neseniai su manimi susisiekė valstybės tarnautojas, kuris pasiūlė už tam tikrą mokestį padėti „HCLTech" ir mūsų verslo partneriui apeiti jo šalyje galiojančias šifravimo taisykles. Ką turėčiau daryti?

Ats. Šis valstybės tarnautojas prašo kyšio. Neatlikite jokių mokėjimų ir apie incidentą nedelsdami praneškite vadovui. Apie tai taip pat galite pranešti Pasauline etikos pagalbos linija. Mes niekada neatliekame netinkamų mokėjimų siekdami apeiti teisės aktus ar dėl kitų priežasčių.

Sužinokite daugiau: bendra kovos su kyšininkavimu ir korupcija politika

Veiklą vykdome sąžiningai

Teisingas elgesys

Esame pasaulinė įmonė, todėl turime išmanyti daugelio šalių įstatymus. Mes laikomės šių įstatymų ir kitų teisės aktų, taip pat visų tarptautinės prekybos taisyklių, kurios turi įtakos mūsų veiklai.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Esame novatoriška įmonė – norime tobulinti technologijas peržengdami esamas ribas. Tačiau gerbiame valstybių sienas ir laikomės tarptautinių prekybos taisyklių. Novatorišką veiklą vykdome atsakingai, nes mūsų verslas priklauso nuo sąžiningų ir nuspėjamų normų. Tarptautinį verslą reglamentuojančių įstatymų, kitų teisės aktų ir sutarčių pažeidimas gali pakenkti mūsų reputacijai ir sukelti rimtų pasekmių.

Duomenų privatumas

Mes esame technologijų paslaugų įmonė, todėl privalome saugoti duomenis, kuriuos kasdien renkame ir naudojame. Duomenų privatumo įstatymai visame pasaulyje labai skiriasi: Europoje taikoma taisyklė, reglamentas ar standartas gali būti netaikomas Indijoje ar Jungtinėse Amerikos Valstijose. Nuolatos sekame duomenų privatumo teisės aktų aktualijas visose šalyse, kuriose vykdome savo veiklą. Nuo to priklauso mūsų klientai ir mūsų reputacija.

Kaip darome tai, kas teisinga

Veiklą vykdome sąžiningai, kai:

- prieš prekiaudami ar platindami produkciją tarptautiniu mastu, susipažįstame su visais atitinkamais įstatymais ir teisės aktais;
- atliekame išsamų deramą patikrinimą vertindami verslo partnerius visame pasaulyje;
- laikomės visų su duomenų privatumu susijusių apribojimų visose šalyse, kuriose vykdome veiklą;
- nedirbame su subjektais, esančiais JAV ar ES embargo arba sankcijų sąrašuose;
- laikomės visų taisyklių ir procedūrų, susijusių su tarptautine prekyba;
- asmens duomenis renkame, naudojame ir tvarkome tik teisėtais verslo tikslais;
- asmens duomenis tvarkome laikydamiesi privatumo principų, apibrėžtų „HCLTech“ bendroje privatumo politikoje ir privalomose įmonės taisyklėse;
- veikiame pagal galiojančius įstatymus ir atitinkamus sutartinius įsipareigojimus;
- nedelsdami pranešame apie bet kokį įtariamą duomenų saugumo pažeidimą;
- tvarkydami asmens duomenis laikomės aukščiausių saugumo standartų;
- apie bet kokius mūsų tarptautinės prekybos politikos ar įstatymų pažeidimus pranešame personalo vadovui arba Pasaulinė etikos pagalbos linija.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Dirbu komandoje, kuri padeda skaitmenizuoti automobilių gamybos procesą. Radome būdą, kaip gauti reikiamų jutiklių už puikią kainą, tačiau juos gaminanti bendrovė yra šalyje, kuri šiuo metu įtraukta į embargo sąrašą. Ar galime bendradarbiauti su šia įmone?

Ats. Ne. Deja, turėsite rasti kitą būdą šiems jutikliams įsigyti. Nedirbame su šalimis, kurios įtrauktos į JAV ar ES embargo sąrašus.

Sužinokite daugiau:
Bendra kovos su pinigų plovimu politika
Eksporto atitikties užtikrinimo politika
Žmogaus teisių politika

Konkuruojame sąžiningai ir teisingai

Teisingas elgesys

Savo veiklą plėtojame klientams siūlydami išradingus sprendimus. Mes nesiekiame nesąžiningo pranašumo rinkoje – mes to nenorime ir mums to nereikia.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Nuo 1976 m. „HCLTech" konkuruoja su kitais savo išradingumu ir inovacijomis. Džiaugiamės konkurencija, nes žinome, kad dėl jos tapsime geresni, o galiausiai ji bus naudingesnė mūsų klientams ir visai rinkai. Užsitarnavome veržlios ir novatoriškos technologijų bendrovės reputaciją. Siekdami apsaugoti šią reputaciją ir išvengti rimtų pasekmių, laikomės visų sąžiningos konkurencijos įstatymų.

Kaip darome tai, kas teisinga

Konkuruojame sąžiningai ir teisingai, kai:

- su konkurentais vengiame diskutuoti apie kainodarą, pasiūlymų teikimą ar rinkų pasidalijimą;
- vengiame neigiamų ar neteisingų teiginių apie savo konkurentus arba jų produktus ir paslaugas;
- renkame informaciją apie konkurentus tik iš viešų šaltinių;
- laikomės visų taisyklių, procedūrų ir įstatymų, susijusių su sąžininga konkurencija;
- apie bet kokį mūsų sąžiningos konkurencijos politikos ar įstatymo pažeidimą pranešame personalo vadovui arba Pasauline etikos pagalbos linija.

Kas yra antikonkurenciniai veiksmai?

Antikonkurenciniai veiksmai – tai veiksmai, kuriais ribojama konkurencija arba siekiama nesąžiningo pranašumo rinkoje. Tai gali būti:

- **kainų fiksavimas**, kai konkurentai susitaria nustatyti tą pačią kainą, todėl klientai negali gauti geriausios kainos;
- **pasiūlymų klastojimas**, kai konkurentai iš anksto susitaria, kas laimės konkursą;
- **rinkos pasidalijimas**, kai konkurentai pasidalija teritorijas ir susitaria jose likti, taip sumažindami klientų galimybes rinktis;
- **grupinis boikotas**, kai du ar daugiau konkurentų atsisako sudaryti verslo sandorius su konkrečiu asmeniu ar įmone.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Neseniai vykusioje orlaivių interjero parodoje sutikau seną studijų draugę. Truputį pabendravome ir sužinojau, kad dabar ji dirba mūsų konkurentui. Ji prasitarė, kad jai įdomu, kaip mes nustatome kainas, ir kad mielai pasidalytų savo įmonės informacija apie kainas, jei kada nors susidomėčiau. Aš mandagiai baigiau pokalbį nieko neįsipareigodamas. Ar pasielgiau teisingai?

Ats. Taip. Kainų palyginimas gali būti laikomas bandymu nustatyti kainas, o tai yra antikonkurencinis veiksmas. Ieškodami klientų remiamės savo darbo kokybe ir nesiekiame nesąžiningo pranašumo rinkoje.

Sužinokite daugiau: monopolijų draudimo ir sąžiningos konkurencijos politika

Protingai naudojame technologijas

Teisingas elgesys

Mes atsakingai kuriame technologijas, diegdami inovacijas, kurios naudingos mūsų verslui ir visai visuomenei. Neleidžiame technologijoms veikti prieš žmogaus interesus ar įstatymus.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mes tikime, kad galime tobulėti pasitelkdami savo vaizduotę ir taikydami technologijas. Diegdami inovacijas naujose srityse, atidžiai atsižvelgiame į naujų technologijų poveikį. Taip pat žinome, kad dėl šių technologijų atsiras naujų įstatymų ir teisės aktų, kurie gali labai skirtis priklausomai nuo šalies ar regiono. Nepažeidžiame šių įstatymų, kad ir kur vykdytume veiklą.

Kaip darome tai, kas teisinga

Technologijas naudojame protingai, kai:

- savo technologinius sprendimus kuriame ir diegiame atsižvelgdami į žmonių poreikius;
- optimizuojame savo technologijas tik veiklos tikslais;
- užtikriname, kad mūsų technologijos naudotų ir teiktų sąžiningą, veiksmingą ir šališką informaciją;
- suderiname savo technologijas su griežtais duomenų privatumo protokolais ir reglamentais;
- laikomės visų taisyklių, įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su technologijų naudojimu ir vystymu.

Šališkumas ir diskriminacija

Kai kurie išreiškė susirūpinimą, kad dirbtiniame intelekte ir žiniatinklio algoritmuose užkoduotas šališkumas. Kadangi esame įsipareigoję užtikrinti įtrauktį ir teisingumą, savo sprendimus kuriame atsižvelgdami į šias problemas. Norime, kad mūsų pasaulinė aprėptis būtų autentiška – atspindėtų įvairius žmones, kuriuos pasiekia mūsų inovacijos, ir būtų jiems pritaikyta.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Pastaruoju metu daug girdžiu apie technologijų galimybes skleisti dezinformaciją ir net atvirą melą pasitelkiant sintetinę sankaitą. Ką mes, programinės įrangos inžinieriai, darome, kad išvengtume tokių dalykų?

Ats. Mes negalime būti atsakingi už tai, kas vyksta už „HCLTech" ribų, net jei kuriame ir naudojame technologijas, kurios gali būti panaudotos ne pagal paskirtį. Tikime, kad technologijos yra įrankis, padedantis gerinti žmonių gyvenimą, nors kai kurie jas gali naudoti kitais tikslais. Mūsų programinės įrangos inžinieriai elgiasi teisingai, kai programuoja etiškai ir teisėtai ir kai iškilus sunkumams kelia svarbius klausimus.

Laikomės viešųjų sutarčių sudarymo taisyklių

Teisingas elgesys

Mums suteikta garbė dirbti su vyriausybėmis ir vyriausybėms, teikiant įvairias paslaugas ir sprendimus. Mes prisiimame su šiuo darbu susijusią atsakomybę ir vykdydami šias sutartis laikomės aukštų etikos standartų.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Dirbdami su visais klientais vadovaujamės pragmatišku optimizmu ir pripažįstame, kad vyriausybės gali turėti skirtingus veiklos vykdymo reikalavimus. Vyriausybės turi atsargiai naudoti viešąsias lėšas, o mes gerbiame jų tikėjimą ir pasitikėjimą mumis. Be to, viešosioms sutartims gali būti taikomi unikalūs reikalavimai ir griežtesnės sankcijos už pažeidimus. Rūpestingai laikomės šių reikalavimų ir įstatymų, kad ir toliau galėtume padėti vyriausybėms įveikti technologinius iššūkius.

Kaip darome tai, kas teisinga

Viešųjų sutarčių sudarymo taisyklių laikomės tada, kai:

- vykdome visus savo įsipareigojimus, susijusius su viešosiomis sutartimis;
- sąžiningai ir skaidriai bendraujame su valdžios institucijomis dėl visų sutarties aspektų;
- nesiūlome nieko vertingo valstybės tarnautojams ar asmenims, dirbantiems valstybinėse įstaigose, kas viršija metinę 50 JAV dolerių ribą;
- laikomės visų viešųjų sutarčių sąlygų, įskaitant tas, kuriose gali būti nustatytos specialios taisyklės dėl kainų ir nuolaidų;
- laikomės visų taisyklių, įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su viešosiomis sutartimis ir viešųjų pirkimų procesais.

Valstybės tarnautojai ir įstaigos

Be vadovų, atstovų ir jų darbuotojų, vyriausybėse dirba daugybė žmonių dėl įvairių priežasčių. Vyriausybės dažnai yra atsakingos už kelių įstaigų valdymą, o šios įstaigos gali samdyti išorės rangovus. Visiems šiems subjektams turime taikyti tokius pat aukštus etikos standartus. Galiausiai, kai bendradarbiaujame su bet kuria su vyriausybe susijusia įstaiga, tarnaujame visuomenei.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Dirbu pagal valstybinę sutartį dėl švietimo sprendimų kūrimo. Vienas iš mano kontaktinių asmenų vyriausybėje nuolat manęs klausia naujienų. Ką man daryti?

Ats. Nors tai gali jus blaškyti, turite bendrauti su šiuo kontaktiniu asmeniu. Dirbdami su vyriausybe esame visiškai atviri, sąžiningi ir skaidrūs bei laiku pateikiame visas reikalingas ataskaitas. Jei manote, kad jums ši prievolė yra per sunki, pasitarkite su personalo vadovu dėl papildomos pagalbos.

Savo produktus parduodame sąžiningai

Teisingas elgesys

Didžiuojamės savo darbu ir reputacija. Laikomės sąžiningumo principų ir dalijamės sąžininga informacija apie savo gaminius ir paslaugas.

Kodėl darome tai, kas teisinga

„HCLTech" sąžiningai pristato savo produktus ir paslaugas – ir tai veikia. Visa tai, ką darome, grindžiame savo kompetencija, atsparumu ir vaizduote, todėl žinome, kad mums pasiseks. Skaidrumu ir pasitikėjimu grindžiami santykiai sukuria geriausią ilgalaikę vertę mūsų įmonei.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo produktus parduodame sąžiningai, kai:

- nepervertiname ir neiškreipiame savo produktų ir paslaugų;
- kruopščiai ir tiksliai įvertiname projektų terminus;
- neteikiame menkinančių pastabų apie savo konkurentus;
- nekonsultuojame teisiniais klausimais;
- nepažeidinėjame autorių teisių ar kitos intelektinės nuosavybės;
- įsitikiname, kad visa reklama ir kita rinkodaros medžiaga atitinka visus įstatymus ir kitus teisės aktus.

Mūsų klientų apsauga

Sąžininga rinkodara sukuria tikslius klientų lūkesčius. Tai taip pat apsaugo mūsų klientus ir kitus vartotojus, kurie gali naudotis mūsų technologinėmis naujovėmis. Skaidriai informuojame apie galimą riziką, susijusią su mūsų produktais ir paslaugomis, kad kiti žinotų, kaip atsakingai jais naudotis.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Rašau reklaminį pranešimą, kuris bus paskelbtas kitą savaitę. Vienas iš teiginių, kuriuos noriu pateikti, yra paremtas preliminaria ataskaita, kuri bus paskelbta tik kitą mėnesį. Ar galiu įtraukti informaciją iš ataskaitos, kuri dar nepaskelbta?

Ats. Ne. Savo pranešime turėsite pakeisti teiginį ir nenaudoti informacijos iš tokios ataskaitos. Neskelbiame rinkodaros medžiagos, kuri nėra pagrįsta patikimais ir patikrinamais tyrimais.

Dirbame su tiekėjais, kurie laikosi mūsų vertybių

Teisingas elgesys

Kurdami ir palaikydami verslo partnerystę, siekiame ne tik ekonominės vertės, bet ir teisingų vertybių. Mūsų misija – bendradarbiauti su tais, kurie laikosi mūsų aukštų etikos standartų.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų tiekėjai ir kiti verslo partneriai padeda mums teikti klientams aukštos kokybės sprendimus. Mes pasikliaujame jų parama ir kartu dirbame, kad įgyvendintume savo misiją. Bet kokie mūsų verslo partnerių vertybių kompromisai ar įstatymų pažeidimai gali pakenkti mūsų reputacijai, todėl bendradarbiaudami su kitais partneriais privalome teikti pirmenybę bendroms vertybėms ir etikai.

„Global Procurement Services" (GPS)

„HCLTech" remia savo verslo padalinių tiekėjų valdymą, pasitelkdama „Global Procurement Services" (GPS). Siekdama pasitikėjimo ir skaidrumo, GPS dirba visame pasaulyje ir visose produktų ir paslaugų kategorijose, kad sudarytų sąlygas trečiųjų šalių partnerystei. GPS padeda mums dirbti, siekti sėkmės ir kurti tvirtus santykius su tiekėjais, kad ir kur dirbtume.

Kaip darome tai, kas teisinga

Dirbame su tiekėjais, kurie laikosi mūsų vertybių, kai:

- su visais tiekėjais ir verslo partneriais elgiamės sąžiningai, nepriklausomai nuo santykių vertės verslui;
- visus sprendimus priimame remdamiesi objektyviais kriterijais, tokiais kaip kaina, prieinamumas ir kokybė, bei vertybėmis;
- vengiame bet kokios galimo interesų konflikto su tiekėju ir (arba) verslo partneriu regimybės;
- nesiūlome ir nepriimame dovanų ar pramogų, ypač rinkdamiesi tiekėją ar verslo partnerį;
- stengiamės suprasti savo tiekėjus ir verslo partnerius atvirai ir sąžiningai bendraudami, ypač jei kyla problemų;
- nesidalijame savo tiekėjų ir verslo partnerių konfidencialia informacija be leidimo;
- atliekame išsamų patikrinimą, kad įsitikintumėte, jog visi tiekėjai ir (arba) įmonės partneriai laikosi įstatymų ir etiško verslo standartų.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Neseniai su manimi susisiekė pardavimo agentas, kuris gali mums padėti gauti užsakymų šalyje, kurioje dar niekada nedirbome. Ar galiu kalbėti su šiuo atstovu „HCLTech" vardu?

Ats. Ne. Pirmiausia turite susisiekti su „Global Procurement Services" (**GPS**), kad galėtume pradėti naujos partnerystės išsamaus patikrinimo procesą. Prasidėjus šiam procesui, jūsų gali būti paprašyta dalyvauti imantis tolesnių veiksmų partnerystei užmegzti.

Sužinokite daugiau: viešųjų pirkimų politika

Darome tai, kas teisinga mūsų įmonei

Vengiame interesų konfliktų

Teisingas elgesys

„HCLTech" interesai yra svarbesni už mūsų asmeninius interesus, todėl vengiame situacijų, kuriose galėtų nukentėti mūsų sąžiningumas ar objektyvumas.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Geriausi verslo sprendimai yra objektyvūs sprendimai. Interesų konfliktas gali trukdyti mums priimti teisingus ir nešališkus sprendimus. Mes vengiame tokių konfliktų, kad galėtume kartu ieškoti sprendimų savo klientams ir verslo partneriams. Net interesų konflikto regimybė gali pakenkti mūsų reputacijai, todėl atskleidžiame visus ryšius, kurie gali kelti nerimą.

Kas yra interesų konfliktas?

Interesų konfliktas gali kilti, kai darbuotojo asmeniniai interesai nesuderinami su jo pareigomis. Interesų konfliktas gali būti susijęs su bet kuriuo iš šių dalykų:

- asmeniniais santykiais su šeimos nariais arba romantiškais partneriais;
- veikla, kaip antai pomėgiais ar pašalinis darbas;
- investicijomis, įskaitant „HCLTech" konkurento akcijų turėjimą;
- ryšiais, pavyzdžiui, dirbant išorės organizacijos valdyboje.

Kaip darome tai, kas teisinga

Interesų konfliktų vengiame, kai:

- visus verslo sprendimus priimame objektyviai, niekam neteikdami pirmenybės;
- stebime situacijas ar santykius, kurie gali pakenkti mūsų objektyvumui;
- nusišaliname nuo sprendimų, susijusių su draugų ar giminaičių įdarbinimu, ir pasirūpiname, kad jie kaip darbuotojai nebūtų mums atskaitingi;
- nedalyvaujame tiekėjo ar verslo partnerio atrankos procese, jei pas jį dirba mūsų draugas ar giminaitis;
- neturime finansinių interesų „HCLTech" tiekėjo ar verslo partnerio atžvilgiu;
- pranešame, jei viešai kotiruojamoje bendrovėje arba tame pačiame sektoriuje kaip ir „HCLTech" veikiančioje bendrovėje turime 5 proc. ar daugiau akcijų;
- pranešame personalo vadovui arba Personalo skyriui apie visus galimus interesų konfliktus, kurie gali turėti įtakos mums.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Vienas iš mūsų tiekėjų paprašė manęs prisijungti prie jo patariamosios tarybos. Ar tai gali būti interesų konfliktas?

Ats. Gali susidaryti įspūdis, kad darbas tiekėjo patariamojoje taryboje suteikia tam tiekėjui nesąžiningą pranašumą. Turime vengti bet kokios interesų konflikto regimybės. Prieš priimdami kvietimą aptarkite šį klausimą su Personalo skyriumi.

Sužinokite daugiau: bendra interesų konfliktų vengimo politika

Atsakingai dovanojame ir gauname dovanas bei pramogas

Teisingas elgesys

Kuriame teigiamus santykius su esamais ir potencialiais klientais, verslo partneriais ar bet kuria trečiąja šalimi, su kuria „HCLTech" bendradarbiauja. Tai reiškia, kad nesiūlome ir nepriimame dovanų ar pramogų, galinčių turėti įtakos verslo sprendimui.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų verslo partneriai padeda mums siekti savo tikslų, o mes džiaugiamės teigiamais ir produktyviais santykiais su jais. Kad šie santykiai būtų geri, nesiūlome ir nepriimame netinkamų dovanų ar pramogų. Priešingu atveju gali susidaryti įspūdis, kad mainais tikimės gauti verslo paslaugą. Verslo santykius mezgame ir palaikome sąžiningai, nes tikime, kad mūsų sėkmę lemia kokybiškas darbas.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Darbo reikalais vykstu susitikti su viena iš mūsų rinkodaros įmonių. Po pirmos mūsų darbo dienos kontaktinis asmuo iš įmonės pasiūlė savo įmonės sąskaita pavaišinti mane pietumis. Ar galiu sutikti?

Ats. Taip, galite sutikti, jei pietų vertė yra nedidelė. Būtinai laikykitės visų procedūrų, taikomų registruojant gautus pietus, o kilus klausimams kreipkitės į Etikos ir prekybos atitikties užtikrinimo komandą adresu COBEC.Compliance@hcltech.com.

Kaip darome tai, kas teisinga

Dovanas ir pramogas teikiame ir gauname atsakingai, kai:

- priimame tik tokias dovanas ir pramogas, kurios yra nominalios vertės ir nedažnos;
- užregistruojame visas dovanas ar pramogas, kurias teikiame arba priimame;
- neprašome jokių dovanų ar pramogų;
- nesiūlome ir nepriimame grynųjų pinigų ar jų ekvivalentų, įskaitant dovanų korteles;
- nesiūlome ir nepriimame dovanų ar pramogų, kuriomis siekiama daryti įtaką verslo sprendimui;
- nesiūlome ir nepriimame dovanų ar pramogų iš potencialaus verslo partnerio konkurso ar derybų dėl sutarties metu.

Kas yra verslo dovana?

Verslo dovana – tai bet kokia vertinga dovana, kurią gavėjas gauna ar priima verslo santykių kontekste ir už kurią gavėjas neatlygina tikrąja verte.

Įprasti verslo dovanų pavyzdžiai yra maitinimas, bilietai į renginius ar sporto varžybas, klubo narystė. Nors šie pavyzdžiai nėra savaime netinkami, jei kada nors kiltų neaiškumų, kreipkitės į Etikos ir prekybos atitikties užtikrinimo komandą adresu COBEC.Compliance@hcltech.com. Tam tikri vertės apribojimai gali būti taikomi net įprastoms ir retai teikiamoms dovanoms.

Nedalyvaujame prekyboje pasinaudojant viešai neatskleista informacija

Teisingas elgesys

Mes nenaudojame reikšmingos, viešai neatskleistos informacijos siekdami asmeninės finansinės naudos ir nesidalijame tokia informacija su kitais.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Dirbdami galime iš „HCLTech" arba vieno iš mūsų verslo partnerių gauti reikšmingos, viešai neskelbtinos informacijos. Tokios informacijos nenaudojame ir ja nesidalijame, nes tai galėtų iškreipti finansų rinkas. Prekyba vertybiniais popieriais pasinaudojant viešai neatskleista informacija suteikia nesąžiningą pranašumą asmenims, turintiems prieigą prie neviešos informacijos, ir už tai gali būti rimtai baudžiama.

Kas yra reikšminga nevieša informacija?

Dėl praktinių ir strateginių priežasčių didelė dalis to, ką darome kaip įmonė, nėra iš karto skelbiama viešai. Jei ši informacija gali būti vertinga investuotojams, ji laikoma reikšminga ir neturėtų būti platinama. Štai keletas pavyzdžių:

- būsimas įmonių susijungimas arba įsigijimas;
- artėjantis vykdomojo direktoriaus atsistatydinimas;
- planuojamas akcijų atpirkimas arba padalijimas;
- laukiama pelno ataskaita, ypač jei jos rezultatai yra netikėti;
- būsimas didelio turto pirkimas arba pardavimas.

Kaip darome tai, kas teisinga

Prekybos vertybiniais popieriais pasinaudojant viešai neatskleista informacija vengiame, kai:

- viešai neatskleista informacija dalijamės tik su bendradarbiais, kuriems reikia ją žinoti darbo tikslais;
- viešai neatskleista informacija nesidalijame su niekuo, kas nedirba „HCLTech", įskaitant šeimos narius;
- neperkame ir neparduodame „HCLTech" ar kitų vertybinių popierių, kuriais viešai prekiaujama, kai turime viešai neatskleistos informacijos;
- neperduodame viešai neatskleistos informacijos asmeniui, kuris, remdamasis šia informacija, gali pirkti arba parduoti vertybinius popierius;
- nesiūlome kitiems prekiauti viešai neatskleista informacija;
- laikomės visų taisyklių ir procedūrų, kad apsaugotumėte viešai neatskleistą informaciją nuo atsitiktinio atskleidimo.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Vakarieniaudama su vyru užsiminiau, kad vienas iš mūsų verslo partnerių planuoja išpirkti dalį savo akcijų. Kitą vakarą jis man pasakė, kad nusipirko bendrovės akcijų, nes mano, kad po išpirkimo jų vertė pakils. Ar padariau klaidą?

Ats. Taip. Jūs netyčia suteikėte savo vyrui viešai neatskleistos informacijos, kuria jis pasinaudojo įsigydamas vertybinių popierių. Nedelsdami kreipkitės į Pasaulinę etikos pagalbos liniją, kad galėtume nuspręsti, kokių veiksmų geriausia imtis.

Sužinokite daugiau:

Elgesio kodeksas dėl prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija draudimo

Prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija kodeksas

Tyrimų dėl prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija kodekso pažeidimų politika

Priemonių, kurių imamasi dėl įmonės prekybos vertybiniais popieriais pasinaudojant viešai neatskleista informacija kodekso nesilaikymo, politika

Saugome savo informacinį turtą

Teisingas elgesys

Rūpestingai elgiamės su informacijos ištekliais – jie yra mūsų verslo varomoji jėga ir leidžia mums bendrauti bei atlikti kasdienes darbo užduotis. Visada juos saugome.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Esame novatoriškų technologijų bendrovė, todėl esame sukūrę ir įsigiję įvairių informacinių išteklių. Šis turtas yra pagrindinė mūsų verslo dalis, turinti įtakos viskam – nuo to, kaip strategiškai išsiskiriame, iki to, kaip kasdien tvarkome klientų ir darbuotojų duomenis. Mūsų turtas – tai dešimtmečius trukusio sunkaus darbo rezultatas, todėl tik jį saugodami galėsime diegti naujoves ir ateityje.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo informacinį turtą saugome, kai:

- pasirūpiname, kad tik įgalioti naudotojai turėtų prieigą prie mūsų tinklų, įrenginių, programų ir failų katalogų;
- užtikriname, kad įmonės prietaisai, įskaitant keičiamąsias laikmenas, visada būtų saugūs tiek įmonėje, tiek už jos ribų;
- neatidarome įtartinų el. laiškų ir nepažįstamų nuorodų;
- laikomės geriausios naudotojo ID ir slaptažodžių tvarkymo ir atnaujinimo praktikos;
- pasirūpiname, kad įmonės dokumentai būtų tvarkingi, saugūs ir lengvai prieinami;
- tvarkome ir naikiname įmonės dokumentus pagal mūsų įrašų saugojimo terminus;
- laikomės visų teisinių apribojimų, kurie gali būti taikomi įrašams;
- konfidencialia ir nuosavybės teise priklausančia informacija dalijamės tik su „HCLTech“ darbuotojams, kuriems ji reikalinga darbo tikslais;
- laikomės visų konfidencialiai informacijai saugoti taikomų taisyklių ir protokolų;
- laikomės visų taisyklių, procedūrų ir įstatymų, susijusių su darbuotojų ir klientų duomenų apsauga.

Kas yra konfidenciali informacija?

Vykdydami veiklą sukuriame daug konfidencialios informacijos. Štai keletas pavyzdžių:

- nuosavybės teise saugoma informacija, pavyzdžiui, naujoviškas dizainas ir formulės;
- intelektinė nuosavybė, pavyzdžiui, patentai ir prekių ženklai;
- viešai neskelbtina finansinė informacija, įskaitant kainas ir pajamų prognozes;
- naujų produktų ir rinkodaros planai;
- klientų ir tiekėjų sąrašai;
- informacija apie mokslinius tyrimus ir plėtrą;
- verslo planai, pavyzdžiui, būsimi įsigijimai ir investicijos.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Vakarieniaujant su senu draugu, jis pasiteiravo manęs apie darbą. Man labai patinka mūsų kuriamas naujas produktas, todėl mielai jam apie jį pasakojau. Ar tai buvo klaida?

Ats. Nors mažai tikėtina, kad jūsų draugas ketina pasinaudoti mūsų produkto idėja, neturėjote dalytis šia informacija. Investuojame daug laiko ir energijos į naujų produktų ir idėjų kūrimą, todėl nenorime, kad mūsų investicijomis pasinaudotų kita bendrovė. Savo konfidencialia informacija, įskaitant naujų produktų kūrimą, nesidalijame su niekuo už „HCLTech“ ribų.

Sužinokite daugiau:
Trečiųjų šalių nuosavybės teise priklausančios ir konfidencialios informacijos priimtino naudojimo politika
Įrašų saugojimo ir naikinimo politika

Gerbiame savo finansinį turtą

Teisingas elgesys

Prisiimame atsakomybę už savo, kaip įmonės, finansinę sveikatą ir gyvybingumą. Šiuo tikslu tvarkome ir saugome išsamius ir tikslius finansinius dokumentus.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Nuo mūsų finansinio turto priklauso, kiek ir kaip greitai galime diegti inovacijas. Vedame išsamią ir tikslią apskaitą, kad galėtume įvykdyti savo įsipareigojimus dabar ir ateityje. Tinkamas finansinių dokumentų tvarkymas taip pat stiprina mūsų investuotojų, klientų, verslo partnerių ir kitų suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą.

Finansiniai dokumentai

Mūsų finansinį turtą sudaro pinigai ir visa, ką galima paversti pinigais, įskaitant akcijas ir obligacijas. Šį turtą registruojame finansiniuose dokumentuose, kurie turi būti tvarkomi pagal dokumentų saugojimo politiką ir vidaus kontrolės priemones. Pagrindiniai finansiniai dokumentai yra šie:

- balansas;
- pajamų deklaracija;
- pinigų srautų ataskaita;
- nepaskirstytojo pelno ataskaita;
- sąskaitos faktūros.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo finansinį turtą gerbiame, kai:

- sąžiningai ir tiksliai tvarkome buhalterinę apskaitą ir įrašus, laikydamiesi visuotinai pripažintų apskaitos principų ir įstatymų;
- jokiais tikslais nesteigiame slaptų ar neregistruojamų fondų;
- auditoriams laiku pateikiame visas finansines knygas ir įrašus;
- tiksliai ir laiku teikiame visą mokestinę informaciją;
- nesinaudojame finansiniais dokumentais, kad ką nors suklaidintume apie savo veiklą;
- neklastojame finansinių dokumentų ir nebandome sukčiauti;
- apie bet kokius susirūpinimą keliančius klaidinančius ar apgaulingus įrašus pranešame personalo vadovui arba Pasauline etikos pagalbos linija;
- dirbdami su finansiniu turtu ir įrašais laikomės visų taisyklių, vidaus kontrolės priemonių ir procedūrų bei įstatymų.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Dirbu buhalterinės apskaitos srityje. Neseniai iš vienos mūsų klientų aptarnavimo grupės vadovės sulaukiau netikėto prašymo. Ji teigė, kad kai kurias kliento pajamas reikia anuliuoti šį ketvirtį ir įtraukti į kito ketvirčio įrašus. Ji negalėjo paaiškinti, kodėl. Iki šiol niekas niekada to neprašė. Ką turėčiau daryti?

Ats. Jūs pagrįstai nerimaujate. Susisiekite su klientų aptarnavimo grupės vadove, kad galėtumėte geriau išsiaiškinti situaciją. Paprašykite jos pateikti dokumentus, paaiškinančius būtinybę atlikti pakeitimą. Savo pajamas pateikiame tiksliai ir tinkamu laikotarpiu. Jei nepavyksta gauti išsamesnių paaiškinimų, aptarkite šį klausimą su personalo vadovu.

Sužinokite daugiau: bendra kovos su pinigų plovimu politika

Vertiname savo laiką ir fizinį turtą

Teisingas elgesys

Darbo metu daugiausia dėmesio skiriame savo darbui ir savo, kaip „HCLTech" darbuotojo, pareigoms. Įmonės turtą naudojame darbo tikslais.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų kolegos, klientai ir akcininkai tikisi, kad protingai naudosime įmonės laiką ir materialųjį turtą. Kai netinkamai naudojame įmonės laiką ir turtą, eikvojame brangius išteklius ir kenkiame savo gebėjimui siekti veiklos tikslų.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo laiką ir fizinį turtą vertiname, kai:

- įmonės laiką ir turtą naudojame darbo tikslais;
- vadovaujamės sveiku protu – retkarčiais galima skambinti ar siųsti el. laiškus asmeniniais reikalais;
- tiksliai fiksuojame savo darbo laiką;
- iš anksto gauname leidimą naudoti „HCLTech" darbo produktą išorinėje įmonėje;
- nenaudojame „HCLTech" kompiuterių ar įrangos išorės reikmėms arba neteisėtai ar neetiškai veiklai, pavyzdžiui, azartiniams lošimams, pornografijai ar kitam įžeidžiančiam turiniui.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Personalo vadovas visada prašo manęs darbo dieną pasirūpinti jo asmeniniais reikalais. Pavyzdžiui, paimti drabužius iš valyklos, nuvesti jo šunį į kirpyklą ar nupirkti asmeninę dovaną. Ar toks elgesys priimtinas?

Ats. Ne, nepriimtinas. Tai netinkamas įmonės laiko naudojimas. Tai taip pat rodo nepagarbą jums ir jūsų indėliui į „HCLTech" darbą. Mandagiai paprašykite savo personalo vadovo daugiau neprašyti tokių dalykų. Jei tai nepadeda arba nepatogiai dėl to jaučiatės, praneškite apie tai kitam patikimam personalo vadovui arba pasinaudokite Pasauline etikos pagalbos linija.

Saugome savo reputaciją

Teisingas elgesys

Ne vieną dešimtmetį dirbome, kad užsitarnautume išradingos, atsparios, kūrybiškos ir novatoriškos įmonės reputaciją, todėl stengiamės ją saugoti ir išlaikyti.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų ateities perspektyvos priklauso nuo to, kaip save pristatome pasauliui. Netinkamai mus pristatantys pranešimai gali pakenkti mūsų sunkiai užsitarnautai reputacijai. Stengiamės apie „HCLTech" kalbėti ir teigiamai, ir sąžiningai. Daugeliu atvejų „HCLTech" geriausiai kalba per paskirtus atstovus spaudai.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo reputaciją saugome, kai:

- teigiamai ir sąžiningai kalbame apie „HCLTech";
- nesidalijame konfidencialia ar neskelbtina informacija;
- žiniasklaidos atstovų ar investuotojų užklausas iš išorės persiunčiame savo atstovams spaudai;
- naudodamiesi socialine žiniasklaida aiškiai atskiriame savo nuomonę nuo „HCLTech" nuomonės;
- aiškiai atskiriame savo politines pažiūras nuo „HCLTech";
- dalyvaujame politinėje veikloje ne darbo metu;
- neprisidedame prie politinių kampanijų „HCLTech" vardu;
- nebandome užsiimti lobizmu ar daryti įtaką valstybės pareigūnams ar atstovams.

Socialinė žiniasklaida

Socialinė žiniasklaida yra veiksmingas būdas užmegzti ryšius ir dalytis įvykiais, idėjomis ir informacija. Tačiau ja reikia naudotis atsakingai. Skelbdami pranešimus savo asmeninėse socialinės žiniasklaidos paskyrose, turime būti mandagūs ir pagarbūs bei nepristatyti savo nuomonės kaip „HCLTech". Jei mūsų vaidmuo „HCLTech" susijęs su socialine žiniasklaida, turime būti pozityvūs ir sąžiningi. Mes niekada nesidalijame slapta ar konfidencialia informacija. Etiškai bendraudami užtikrinsime, kad socialinė žiniasklaida tik pagerintų mūsų reputaciją.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Per kibernetinio saugumo konferenciją į mane kreipėsi investuotojas. Jis norėjo užduoti keletą klausimų. Šiek tiek papasakojau, kodėl atvykau į konferenciją, o tada atsiprašęs pasišalinau. Ar pasielgiau teisingai?

Ats. Taip. Mes neaptarinėjame „HCLTech" veiklos su išorės investuotojais ar žiniasklaida, jei iš anksto negavome tam leidimo. Kitą kartą visiems, kurie turi panašių klausimų, galite perduoti mūsų paskirtų atstovų spaudai kontaktinę informaciją.

Sužinokite daugiau: socialinės žiniasklaidos politika

Darome tai, kas teisinga mūsų bendruomenėms ir mūsų planetai

Laikomės savo įsipareigojimų ASV srityje

Teisingas elgesys

Kuriame ilgalaikę vertę visoms suinteresuotosioms šalims, o ASV įsipareigojimų vykdymas ir laikymasis mums padeda tai daryti.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų verslo ilgaamžiškumas priklauso nuo tvarumo. Siekdami tvarumo, turime bendradarbiauti su daugeliu suinteresuotųjų šalių, įskaitant tiekėjus, klientus ir tokias organizacijas kaip Jungtinės Tautos. Mūsų aplinkos, socialiniai ir valdymo (ASV) įsipareigojimai nustato aiškius ir konkrečius tikslus, kaip padėti „HCLTech" ir mūsų planetai klestėti.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo įsipareigojimų ASV srityje laikomės, kai:

- dalyvaujame visuose ESG mokymuose ir susitikimuose bei nepamirštame savo įsipareigojimų ESG srityje;
- kuriame verslo procesus taip, kad jie tvariai veiktų;
- savo darbo kultūroje skatiname įvairovę, lygybę ir įtrauktį;
- bendradarbiaujame su tiekėjais, kurie pritaria mūsų įsipareigojimams ASV srityje;
- laikomės aukštų etikos standartų;
- laikomės visų taisyklių ir procedūrų, susijusių su savo įsipareigojimais ASV srityje.

Sužinokite daugiau:
Įmonės socialinės atsakomybės politika
Energetikos politika
Aplinkos politika

Saugome savo planetą

Teisingas elgesys

Prisiimame atsakomybę už mūsų planetos apsaugą ir mažiname savo poveikį aplinkai.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mūsų veikla daro poveikį natūraliai aplinkai, nuo kurios mes priklausome – ji teikia daugelį išteklių, kurių mums reikia. Išradingai spręsdami aplinkos problemas, pavyzdžiui, susijusias su išmetamaisiais teršalais ir atliekomis, darome tai, kas naudinga mūsų planetai. Be to, tausodami išteklius ir siekdami efektyvumo, darome tai, kas naudinga mūsų verslui.

Kaip darome tai, kas teisinga

Savo planetą saugome, kai:

- atliekas perdirbame ir tvarkome pagal savo taisykles ir procedūras;
- išjungiame nenaudojamus šviestuvus, mašinas ir elektronikos prietaisus;
- dalyvaujame energijos vartojimo mažinimo savaitėje, kad sumažintume anglies dvideginio pėdsaką;
- diegiame naujoves, kad sukurtume tvarius verslo procesus ir praktiką visoje savo pasaulinėje organizacijoje;
- į darbą keliaujame automobiliu su kitais asmenimis, viešuoju transportu, motociklu ar dviračiu;
- apie bet kokius išsiliejimus, nuotėkius ar aplinkos politikos pažeidimus pranešame personalo vadovui arba Pasauline etikos pagalbos linija;
- laikomės visų aplinkos taisyklių, procedūrų ir įstatymų.

Sužinokite daugiau:
Įmonės socialinės atsakomybės politika
Energetikos politika
Aplinkos politika

Gerbiame žmogaus teises

Teisingas elgesys

Mes gerbiame ir saugome žmogaus teises visur, kur vykdome veiklą, ir to paties tikimės iš savo verslo partnerių. Prekybai žmonėmis ir šiuolaikinei vergovei nėra vietos jokioje mūsų veikloje srityje.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Atsižvelgdami į savo įsipareigojimą žmogiškumui ir į žmones orientuotą kultūrą, gerbiame visų asmenų teises ir darbo garbingumą. Esame pasaulinė įmonė, kurioje dirba daug darbuotojų, todėl mums tenka ypatinga atsakomybė užtikrinti žmogaus teises. Atsisakydami vaikų darbo, nesaugių darbo sąlygų, prekybos žmonėmis ir kitų žmogaus teisių pažeidimų, geriname darbo sąlygas visiems ir nustatome svarbius etikos standartus.

Kaip darome tai, kas teisinga

Žmogaus teises gerbiame, kai:

- užtikriname, kad visi mūsų „HCLTech" darbuotojai dirbtų saugiomis sąlygomis ž sąžiningą darbo užmokestį;
- renkamės verslo partnerius, kurie įrodė, kad yra įsipareigoję saugoti žmogaus teises;
- nenaudojame vaikų ar kalinių darbo, kad ir kur vykdytume savo veiklą;
- apie visus žmogaus teisių pažeidimus bet kurioje mūsų tiekimo grandinės vietoje pranešame personalo vadovui arba Pasaulinė etikos pagalbos linija;
- laikomės visų taisyklių, procedūrų ir įstatymų, susijusių su žmogaus teisėmis.

Tarptautinė darbo organizacija (TDO) ir Jungtinės Tautos (JT)

TDO uždraudė visų formų vaikų darbą ir šiuolaikinę vergiją. Šie principai taip pat įtvirtinti Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių pagrindiniuose principuose. Mes vadovaujamės šių organizacijų nustatytais standartais. Bet koks priverstinis darbas prieštarauja mūsų politikai, vertybėms ir tarptautinei teisei.

Teisingas elgesys – kaip tai veikia praktiškai

Kl. Neseniai buvau susitikime su tiekėju ir pastebėjau, kad darbuotojai atrodo pervargę. Panašu, kad jie dirba be pertraukų ar pamainų keitimo. Ar tai galėtų būti žmogaus teisių pažeidimas?

Ats: Gali būti. Apie savo susirūpinimą praneškite Pasauline etikos pagalbos linija. Mes rimtai žiūrime į žmogaus teisių pažeidimus.

Sužinokite daugiau:
Įmonės socialinės atsakomybės politika
Žmogaus teisių politika

Nesikišame į politiką

Teisingas elgesys

„HCLTech“ yra apolitiška įmonė. Mes neremiame jokio politinio kandidato ar partijos ir nedirbame jokiam politiniam kandidatui ar partijai nė vienoje šalyje.

Kodėl darome tai, kas teisinga

„HCLTech“ darbuotojai ir klientai yra iš įvairių visuomenės grupių ir turi įvairių politinių įsitikinimų. Mes gerbiame šiuos įsitikinimus, jei jie yra taikūs ir nepropaguoja žalos kitiems. Būdami ištikimi savo vertybėms, mes nesikišame į politiką.

Kaip darome tai, kas teisinga

Į politiką nesikišame, kai:

- „HCLTech“ vardu neprisidedame prie jokio politinio kandidato ar partijos, nedirbame jiems ir neremiame jų;
- įmonės laiko, finansų ar kito turto nenaudojame politinio kandidato ar partijos naudai;
- „HCLTech“ darbuotojus skatiname dalyvauti politinėje veikloje savo asmeniniu laiku;
- įsitraukiame į teisėtą lobistinę veiklą, siekdami palaikyti vyriausybės politiką, programas, įstatymus ir kitus teisės aktus, kurie naudingi „HCLTech“ ir mūsų klientams.

Prisidedame prie savo bendruomenių

Teisingas elgesys

Bendruomenė yra viso, ką darome, pagrindas, todėl mes jai atsidėkojame. Siekiame prisidėti prie socialinio, ekonominio ir aplinkosauginio vystymosi.

Kodėl darome tai, kas teisinga

Mes prisidedame prie bendruomenių gerovės vadovaudamiesi teisingumo, orumo ir lygių galimybių principais. Kurdami prasmingas strategines partnerystes, veiksmingai išnaudojame „kiekybės galią", kad darytume teigiamą poveikį kitų gyvenimui ir skleistume šypsenas. Dirbame tam, kad šis pasaulis taptų geresnis visais įmanomais būdais.

Kaip darome tai, kas teisinga

Geriausiai prisidedame prie savo bendruomenių, kai:

- puoselėjime švarias, ekologiškas ir sveikas bendruomenes;
- padedame visiems bendruomenės nariams pasiekti visą savo potencialą;
- skatiname atsakingą savanorystę;
- užtikriname, kad mūsų labdaringa veikla netrukdytų mūsų darbui;
- nedarome spaudimo kitiems, kad jie dalyvautų mūsų remiamos labdaros organizacijos veikloje ar jai aukotų;
- nustatome tarptautinius strateginio planavimo ir gyvendinimo standartus;
- įvertiname savo poveikį.

Mūsų 10 įmonės socialinės atsakomybės (ĮSA) principų

Siekdama klestėjimo ir taikos, „HCLTech“ investuoja į žmones, planetą ir partnerystę. Šias pastangas grindžiame 10 principų:

- Aiškumas
- Pastovumas
- Pasirinkimas
- Atjauta
- Skatinimas
- Sugyvenimas
- Bendra kūryba
- Patikimumas
- Išsamumas
- Kapitalas

„HCL Foundation“

„HCL Foundation“ įgyvendina „HCLTech“ ĮSA darbotvarkę per savo pavyzdines programas ir specialias iniciatyvas. Būdama ne pelno organizacija, ji stengiasi prisidėti prie nacionalinių ir tarptautinių vystymosi tikslų įgyvendinimo ir per ilgalaikes tvarias programas daryti teigiamą poveikį žmonių gyvenimui.

Sužinokite daugiau: įmonės socialinės atsakomybės politika

Ištekliai

„HCLTech“ etika ir atitiktis

„HCLTech“ turi nuolatinį Etikos komitetą, kuris vertina pranešimus ir skundus, teikia informaciją ir padeda atlikti tyrimus. Komitetą sudaro ne mažiau kaip penki nariai. Jam vadovauja mūsų vyriausiasis patarėjas. Kiti nariai yra iš mūsų Finansų, Teisės ir Personalo skyrių.

Nepriklausomas ombudsmenas atlieka pirminį pranešimų ir skundų vertinimą. Ombudsmenas yra nepriklausomas nuo „HCLTech“ ir veikia kaip neutrali šalis. Ombudsmenui priėmus sprendimą, pranešimas arba skundas perduodamas Etikos arba Audito komitetui. Pranešimai, susiję su aukšto lygio vadovais, direktoriais ar pirmininkais, perduodami Audito komitetui. Už visus kitus atsako Etikos komitetas.

Šie organai ir procesai padeda mums užtikrinti, kad būtų laikomasi mūsų kodekso, vertybių ir įstatymų. Už pažeidimus pagal mūsų etikos ir atitikties procedūras taikomos atitinkamos drausminės priemonės, įskaitant atleidimą iš darbo.

Naudingi šaltiniai ir kontaktai

Jei įtariate, kad kas nors padarė pažeidimą, arba jei jums reikia pagalbos sprendžiant etikos klausimus, pasinaudokite viena ar keliomis iš toliau nurodytų galimybių.

- Praneškite apie problemą Pasauline etikos pagalbos linija: „
  • MyHCLTech“ > Viršutinė juosta (Pagrindinis meniu) > Etikos pagalbos linija.
- Vokietijoje ir Nyderlanduose rašykite adresu whistleblower@hcltech.com.
- Aptarkite problemą su personalo vadovu.

Politikos

Trečiųjų šalių nuosavybės teise priklausančios ir konfidencialios informacijos priimtino naudojimo politika

Bendra kovos su kyšininkavimu ir korupcija politika

Bendra kovos su pinigų plovimu politika

Monopolijų draudimo ir sąžiningos konkurencijos politika

Bendra verslo dovanų ir pramogų politika

Bendra interesų konfliktų vengimo politika

Įmonės socialinės atsakomybės politika

Energetikos politika

aplinkosaugos taisyklėmis;

Eksporto atitikties užtikrinimo politika

Žmogaus teisių politika

Prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija kodeksas

Tyrimų dėl prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija kodekso pažeidimų politika

Priemonių, kurių imamasi dėl įmonės prekybos vertybiniais popieriais pasinaudojant viešai neatskleista informacija kodekso nesilaikymo, politika

Viešųjų pirkimų politika

Įrašų saugojimo ir naikinimo politika

Socialinės žiniasklaidos politika

Bendra politika dėl informatorių

Rodyklė

Apskaita ir finansiniai dokumentai ... 33
Boikotas ... 23
Kyšininkavimas ... 20, 21, 43
Verslo analitika ... 23
Labdaringa veikla ... 41
Bendravimas su visuomene ... 35
Bendruomenių dalyvavimas ... 41
Bendrovės turtas ... 34
Konfidenciali informacija ... 27, 32, 35, 43
Interesų konfliktai ... 27, 29, 43
Korporatyvinė komunikacija ... 27
Duomenų saugumo pažeidimas ... 17, 22, 38
Diskriminacija ... 15, 24
Įvairovė, lygybė ir įtrauktis ... 13, 15, 37
Embargas ... 22
Lygios galimybės ... 15, 41
Etiškas sprendimų priėmimas ... 8
Eksporto kontrolės įstatymai ... 20
Sąžininga verslo praktika ... 20, 22, 23, 26
Dovanos ir pramogos ... 30
Valdžios atstovai ... 20, 21, 25, 35
Priekabiavimas ... 14
Sveikata ir sauga ... 16
Žmogaus teisės ... 22, 39, 43
Prekyba pasinaudojant viešai neatskleista informacija ... 31, 43
Intelektinė nuosavybė ... 26, 32
Tyrimai ... 10, 43
Svarbi viešai neatskleista informacija ... 31
Pinigų plovimas ... 22, 33, 43
Dalyvavimas politikoje ir įnašai ... 35, 40
Privatumas ... 22, 24
Nuosavybės teise priklausanti informacija ... 32, 43
Įrašų tvarkymas ... 21, 32, 33
Pranešimas apie skundą ... 10, 11, 43
Atsakomieji veiksmai ... 11
Socialinė žiniasklaida ... 35, 43
Tiekimo grandinės valdymas ... 39
Tvarumas ... 7, 37
Prekyba ... 8, 22, 29, 31
Kelionės ir pramogos ... 30
Kodekso naudojimas ... 7
Ginklai ... 16, 17
Smurtas darbo vietoje ... 16

HCLTech | Supercharging Progress™

hcltech.com