

Kodeks etyki i postępowania w biznesie



12 Robimy to, co jest dobre dla naszych pracowników



28 Robimy to, co jest dobre dla naszej firmy



36 Robimy to, co jest dobre dla naszej społeczności i planety

Spis treści

Wiadomość od dyrektora generalnego	3
Wartości	4
Nasz Kodeks, nasze obowiązki	6
Nasz Kodeks etyki i postępowania w biznesie	7
Nasze obowiązki	8
Jak wybieramy właściwy sposób działania	8
Zgłaszamy nieprawidłowości	9
Szukanie pomocy, zgłaszanie nieprawidłowości	10
Anonimowość i poufność	10
Co się dzieje, gdy zgłaszamy problem?	11
Nie podejmujemy działań odwetowych	11
Konsekwencje braku zgodności z przepisami	11
Robimy to, co jest dobre dla naszych pracowników	12
Działamy na rzecz różnorodności, równości i inkluzyjności	13
Traktujemy się wzajemnie z szacunkiem	14
Promujemy równe szanse	15
Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie w miejscu pracy	16
Dbamy o bezpieczeństwo naszych pracowników	17
Przestrzegamy przepisów dotyczących zatrudnienia i pracy	18
Robimy to, co jest dobre dla naszych klientów	19
Zapobiegamy przekupstwu i korupcji	20
Prowadzimy naszą działalność uczciwie	22
Rywalizujemy uczciwie i sprawiedliwie	23
Mądrze korzystamy z technologii	24
Przestrzegamy zasad zawierania kontraktów rządowych	25
Uczciwie sprzedajemy nasze produkty	26
Współpracujemy z dostawcami, którzy dzielą nasze wartości	27
Robimy to, co jest właściwe dla naszej firmy	28
Unikamy konfliktów interesów	29
Odpowiedzialnie wręczamy i przyjmujemy upominki oraz zaproszenia	30
Nie angażujemy się w wykorzystywanie informacji poufnych	31
Chronimy nasze zasoby informacyjne	32
Szanujemy nasze zasoby materialne	33
Cenimy nasz czas i zasoby fizyczne	34
Chronimy naszą reputację	35
Robimy to, co jest właściwe dla naszych społeczności i naszej planety	36
Wypełniamy nasze zobowiązania w zakresie ESG	37
Chronimy naszą planetę	38
Przestrzegamy praw człowieka	39
Trzymamy się z dala od polityki	40
Wnosimy wkład w nasze społeczności	41
Materiały	43
Etyka i zgodność z przepisami w HCLTech	43
Pomocne materiały i kontakty	43
Polityki	43
Indeks	44

Wiadomość od dyrektora generalnego

Drodzy pracownicy HCLTech,

firma HCLTech zawsze żyła zgodnie z silnym systemem wartości skoncentrowanym na prowadzeniu działalności biznesowej we właściwy sposób i traktowaniu naszych współpracowników z wzajemnym szacunkiem. W 2024 roku zostaliśmy uznani przez Ethisphere za jedną z najbardziej etycznych firm na świecie (World's Most Ethical Companies®).

Każdy z nas musi rozumieć i wcielać w życie podstawowe wartości HCLTech, takie jak uczciwość, integracja, tworzenie wartości, koncentracja na ludziach i odpowiedzialność społeczna. Pamiętajcie, że wszyscy jesteśmy ambasadorami marki organizacji i oczekuje się od nas wykazywania się tymi wartościami względem naszych interesariuszy.

Kodeks etyki biznesowej i postępowania w biznesie firmy HCLTech szczegółowo określa te wartości, wraz z zasadami i konsekwencjami, które regulują nasze zachowania. Zachęcam do zapoznania się z tym dokumentem i niech będzie on dla Was wyznacznikiem, zarówno na początku, jak i na dalszych etapach kariery w firmie HCLTech.

Co ważne, należy zgłaszać wszelkie przypadki naruszenia wartości i kodeksu etyki firmy HCLTech. Polegamy na sobie nawzajem, jeśli chodzi o odpowiedzialność. Wszelkie tego typu sprawy lub naruszenia można zgłaszać za pośrednictwem portalu Globalna infolinia ds. etyki.

Z niecierpliwością czekam na Wasze zaangażowanie na naszej drodze do rozwoju, gdzie celem jest połączenie najlepszych technologii i naszych ludzi, co ma przyspieszyć postęp.



Pamiętaj, że osiągnięcie celów jest ważne, a jeszcze ważniejsze jest robienie tego we właściwy sposób”.

Z poważaniem

C. Vijayakumar
Dyrektor generalny i zarządzający



Główne wartości

Nasze podstawowe wartości służą nam za przewodnik i niezachwiane filary wytyczające drogę ku naszej wizji i aspiracjom. Te wartości opisują nasze fundamentalne przekonania i zasady, a także pomagają kształtować nasze indywidualne i zbiorowe zachowania oraz działania.

Nasze wartości

Uczciwość

Utrzymujemy najwyższe standardy etyczne i jesteśmy zobowiązani do właściwego postępowania przez cały czas.

Włączenie

Tworzymy środowisko, w którym każdy może odnieść sukces i czerpać motywację, aby być najlepszą i najbardziej autentyczną wersją siebie. Wierzymy w zapewnianie równego dostępu i możliwości dla wszystkich.

Tworzenie wartości

Zależy nam na tworzeniu wartości dla naszych klientów i przyspieszaniu ich postępów. Zawsze dokładamy wszelkich starań, aby wywiązać się z naszych zobowiązań i zidentyfikować nowe możliwości rozwoju.

Koncentracja na ludziach

Zachęcamy naszych pracowników do „odnalezienia w sobie energii” i kształtowania własnej kariery. Umożliwiamy ludziom bycie przedsiębiorcami i twórcami, zachęcając ich do dzielenia się dużymi i małymi pomysłami.

Odpowiedzialność społeczna

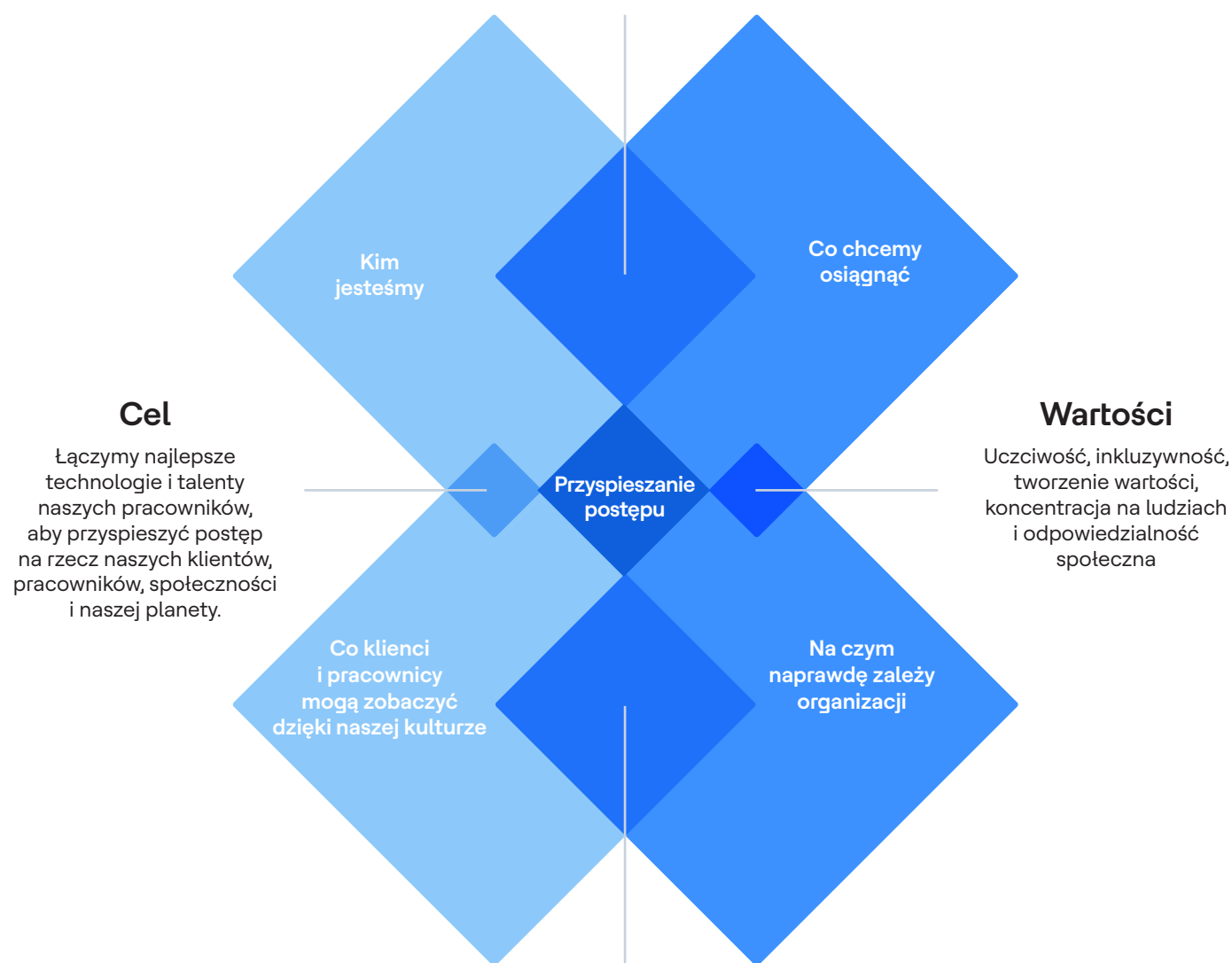
Wspieramy nasze społeczności i koncentrujemy się na robieniu właściwych rzeczy dla naszej planety oraz społeczności, w których pracujemy i żyjemy.

Jak to wszystko się łączy

Supercharging Progress™ to nasze zobowiązanie do szybkiego i skutecznego dostarczania wyników biznesowych z naciskiem na pragmatyzm oraz wytrzymłość. Ta obietnica wykracza poza naszych klientów i obejmuje naszych pracowników, społeczność, którym służymy, naszych akcjonariuszy i całą planetę.

Nasza misja

Wywieranie pozytywnego globalnego wpływu poprzez wykorzystanie mocy technologii dla naszych klientów i pracowników. Staramy się podnosić poziom naszych zróżnicowanych pracowników, aby dostarczać innowacyjne rozwiązania biznesowe przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów uczciwości, zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej.



Propozycja wartości dla pracowników

Pomagamy naszym pracownikom odnaleźć energię, która ich zaintryguje, zmotywuje i zainspiruje, aby mogli zmaksymalizować swój potencjał oraz przyspieszyć postępy.

A decorative graphic consisting of several overlapping squares in various shades of blue and purple, located on the left side of the page.

Nasz Kodeks, nasze obowiązki

Nasz Kodeks etyki i postępowania w biznesie



Cel Kodeksu

Nasz Kodeks jest przewodnikiem, który pomaga każdemu z nas postępować właściwie. Podkreśla zasady, których musimy przestrzegać w naszej codziennej pracy. Nasz Kodeks pomaga nam budować kulturę etyki i zgodności z przepisami, zarządzać ryzykiem oraz przyspieszać postępy.

Jak korzystać z Kodeksu

Zapoznaj się z naszym Kodeksem, aby zrozumieć, jakich zachowań oczekujemy w kontaktach z naszymi pracownikami, klientami, społeczeństwami i naszą firmą. W przypadku wątpliwości dotyczących zasad lub kwestii etycznych należy odwołać się do Kodeksu. Skorzystaj z kontaktów i materiałów opisanych w Kodeksie, aby dowiedzieć się więcej lub poszukać wsparcia. Nasz Kodeks to źródło, od którego zaczynamy, aby dostosować nasze działania do naszych wartości.

Nasze obowiązki

Zastosowanie

Nasz Kodeks ma zastosowanie do wszystkich pracowników HCLTech, członków zarządu HCLTech, jej konsultantów i wykonawców, w tym osób związanych z HCLTech, gdziekolwiek prowadzimy działalność.

Odstępstwa i zmiany

Nasz Kodeks to żywy dokument. Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w celu dostosowania się do zmieniających się potrzeb biznesowych i aktualizacji przepisów. Wszystkie takie zmiany muszą zostać zatwierdzone przez większość członków najwyższego kierownictwa. W rzadkich przypadkach HCLTech może odstąpić od stosowania niektórych postanowień naszego Kodeksu, zasad lub procedur. Wszystkie takie odstępstwa muszą zostać zatwierdzone na piśmie przez większość członków kierownictwa najwyższego szczebla.

Obowiązki każdego pracownika

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za znajomość naszego Kodeksu i działanie zgodnie z naszymi politykami, procedurami oraz prawem. Przestrzegamy wszystkich wymogów prawnych i regulacyjnych, gdziekolwiek prowadzimy działalność.

W naszych wyborach kierujemy się najlepszą oceną i stosujemy najsurowsze standardy etyczne. Gdy nasz Kodeks oczekuje wyższego standardu postępowania niż prawo, postępujemy zgodnie z naszym Kodeksem. Gdy lokalne zwyczaje lub zasady są sprzeczne z naszym Kodeksem, wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność, postępujemy zgodnie z naszym Kodeksem.

Praca zdalna

W ostatnich latach coraz więcej naszych pracowników pracuje zdalnie. Nawet ci z nas, którzy nie zgłaszają się regularnie do biura, muszą przestrzegać naszego Kodeksu. Nasz Kodeks dotyczy wszystkich pracowników HCLTech niezależnie od tego, gdzie pracują.

Szczególne obowiązki menedżerów ds. personalnych

Menedżerowie ds. personalnych muszą dodatkowo:

- dbać o to, by wszyscy członkowie ich zespołów pracowali zgodnie z naszym Kodeksem, naszymi politykami i prawem;
- dbać o to, by pracownicy HCLTech byli na bieżąco ze szkoleniami w zakresie naszego Kodeksu, naszych polityk oraz kwestii etyki i zgodności z przepisami;
- zapewnić swoją dostępność jako osoba pierwszego kontaktu zawsze, gdy pojawiają się pytania lub wątpliwości dotyczące etyki i zgodności z przepisami;
- dawać przykład tego, jak najlepiej żyć zgodnie z wartościami HCLTech.

Szczególne obowiązki członków zarządu

Członkowie naszego zarządu odgrywają ważną rolę w kierowaniu HCLTech na wysokim poziomie. Wszyscy członkowie zarządu muszą:

- być na bieżąco ze sprawami HCLTech i czynnikami, które wpływają na naszą działalność;
- uczestniczyć we wszystkich spotkaniach zarządu i brać udział we wszystkich pracach komisji, do których należą;
- monitorować nasze polityki i mechanizmy raportowania, aby zapewnić, że są one aktualne, skuteczne i zgodne z naszymi wartościami oraz prawem;
- chronić uzasadnione interesy HCLTech;
- odmawiać udziału w nielegalnych lub nieetycznych praktykach handlowych albo inwestycyjnych.

Jak wybieramy właściwy sposób działania

Czasami wybór właściwego sposobu postępowania może być trudny. Jeśli nie wiesz, co zrobić, zadaj sobie następujące pytania:

Czy to działanie naruszyłoby jakiegokolwiek prawa lub przepisy?

Czy to działanie naruszyłoby jakiegokolwiek polityki HCLTech lub nasz Kodeks?

Czy to działanie byłoby sprzeczne z podstawowymi wartościami HCLTech?

Czy to działanie w jakikolwiek sposób zaszkodzi HCLTech?

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z tych pytań brzmi **tak**, nie kontynuuj. Porozmawiaj ze swoim menedżerem ds. personalnych, członkami zespołu lub innymi osobami wymienionymi w niniejszym Kodeksie, aby znaleźć lepsze rozwiązanie.



Zgłaszamy
nieprawidłowości

Zgłaszamy nieprawidłowości

Szukanie pomocy, zgłaszanie nieprawidłowości

Czasami możemy dowiedzieć się o nieetycznym lub niezgodnym z prawem postępowaniu lub naruszeniu naszego Kodeksu. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgłaszanie nieprawidłowości, gdy do nich dochodzi. Gdy poczuwamy się do odpowiedzialności, chronimy reputację firmy HCLTech i naszą zdolność do wprowadzania innowacji w pozytywnym miejscu pracy.

Jeśli podejrzewasz kogoś o naruszenie zasad lub potrzebujesz pomocy w sprawie etycznej, skorzystaj z jednej lub kilku z poniższych opcji:

- zgłoś problem na globalną infolinię ds. etyki;
- MyHCLTech > Górna wstążka (Menu główne) > Infolinia ds. etyki;

- w Niemczech i Holandii napisz na adres whistleblower@hcltech.com;

przedyskutuj tę kwestię ze swoim menedżerem ds. personalnych.

Anonimowość i poufność

Jeśli zgłaszający chce zachować anonimowość podczas składania skargi, podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki w celu ochrony jego tożsamości. Należy pamiętać, że zachowanie anonimowości może wpłynąć na naszą zdolność do prowadzenia dochodzenia. Może być konieczne ujawnienie tożsamości osoby zgłaszającej potencjalne naruszenie, jeśli taka identyfikacja jest:

- niezbędna do skutecznego zareagowania na zgłoszenie;
- wymagana prawem;
- wymagana w ramach postępowania dyscyplinarnego.

Zachowujemy poufność wszystkich szczegółów dochodzeń w zakresie dozwolonym prawem. Tylko komisja ds. etyki, zespół ds. dochodzeń wewnętrznych oraz osoby bezpośrednio zaangażowane w sprawę poznają szczegóły dochodzenia i to tylko w razie potrzeby.



Co się dzieje, gdy zgłaszamy problem?

Wszystkie zgłoszenia traktujemy bardzo poważnie. Za każdym razem, gdy zostaje przesłane zgłoszenie, wykonujemy następujące kroki:

Krok 1: Rzecznik przeprowadzi wstępne dochodzenie w sprawie skargi, aby zdecydować, czy wymagane jest pełne dochodzenie w oparciu o fakty zarzucane w skardze. Jeśli pełne dochodzenie nie jest wymagane, rzecznik przedkłada swoje sprawozdanie komisji ds. etyki. Jeśli rzecznik zdecyduje, że wymagane jest pełne dochodzenie, takie skargi zostaną przekazane zespołowi ds. dochodzeń wewnętrznych.

Krok 2: Zespół ds. dochodzeń wewnętrznych podejmuje decyzję o dalszym dochodzeniu i kolejnych krokach w porozumieniu z komisją ds. etyki.

Etap 3: Zespół ds. dochodzeń wewnętrznych przedkłada swoje sprawozdanie tymczasowe dyrektorowi ds. personalnych, a sprawozdanie końcowe komisji ds. etyki. O wszelkich działaniach dyscyplinarnych decyduje dyrektor ds. personalnych w porozumieniu z komisją ds. etyki, w zależności od potrzeb. Nie podejmujemy działań odwetowych.

Nie podejmujemy działań odwetowych

Jesteśmy wytrwali w obliczu wyzwań i wspieramy kulturę, w której wszyscy pracownicy HCLTech mogą swobodnie zgłaszać nieprawidłowości. Dlatego nie tolerujemy żadnych działań odwetowych wobec osób, które dokonują zgłoszeń w dobrej wierze. Wszelkie groźby wobec takiej osoby, w tym groźby wyrządzenia jej krzywdy fizycznej, utraty pracy lub obniżenia wynagrodzenia, są surowo zabronione. Każdy, kto czuje się zastraszany za dokonanie zgłoszenia, może skontaktować się z komisją ds. etyki.

Konsekwencje braku zgodności z przepisami

Aby utrzymać naszą reputację w zakresie uczciwości i chronić HCLTech, musimy działać zgodnie z naszymi wartościami, naszym Kodeksem i prawem. Osoby naruszające nasz Kodeks, nasze polityki lub jakiegokolwiek przepisy prawa albo regulacje zostaną pociągnięte do odpowiedzialności. Konsekwencje mogą obejmować między innymi:

- ustne ostrzeżenie;
- pisemne ostrzeżenie;
- zawieszenie;
- rozwiązanie umowy o pracę;
- działania prawne.



Robimy to, co jest
dobre dla naszych
pracowników

Działamy na rzecz różnorodności, równości i inkluzywności

Właściwe postępowanie

Wspieramy wszystkich pracowników HCLTech, aby byli najbardziej autentycznymi wersjami samych siebie. Usuwając bariery w naszej kulturze różnorodności, równości i inkluzywności, wzmacniamy HCLTech.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Różnorodność wnosi świeże perspektywy i poprawia nasze postrzeganie oraz proces podejmowania decyzji. Uwzględniając różnorodne głosy i kultury, wzmacniamy naszą firmę. Stajemy się bardziej odporni i innowacyjni oraz przyciągamy różnorodne talenty. Bariery i uprzedzenia, które usuwamy w dążeniu do różnorodności, równości i inkluzywności, torują drogę do przyszłości przyspieszonego postępu.

Jak robimy to, co słuszne

Promujemy różnorodność, równość i inkluzywność, gdy:

- uwzględniamy i uzyskujemy wkład od wszystkich pracowników HCLTech;
- budujemy nasze zespoły z uwzględnieniem różnorodności;
- aktywnie zabiegamy o punkty widzenia innych i wysłuchujemy ich;
- wspieramy i pielęgnujemy nasze różnice oraz usuwamy bariery utrudniające inkluzywność;
- stawiamy czoła uprzedzeniom u siebie i innych z empatią oraz szacunkiem;
- zgłaszamy nieprawidłowości, aby chronić nasz punkt widzenia i poglądy innych.

Nasze zaangażowanie w pięć filarów różnorodności, równości i inkluzywności

Wierzimy, że „Integrację osiąga się, gdy ludzie wierzą, że ich wyjątkowe i autentyczne „ja” jest cenione, są traktowani równo i z szacunkiem, czują się bezpiecznie, wyrażając swoją opinię i gdy mogą podejmować decyzje, aby się rozwijać i robić wszystko, co w ich mocy”. Koncentrujemy się na pięciu filarach:

- integracja płciowa w celu wzmocnienia pozycji kobiet;
- integracja osób z niepełnosprawnościami w HCLTech;
- integracja kulturowa, aby zapewnić poszanowanie dla wszystkich kultur, pochodzenia, sposobów pracy i stylów życia;
- integracja osób LGBTQIA+ w celu promowania bezpiecznej przestrzeni dla wszystkich osób LGBTQIA+ i osób ich wspierających;
- integracja weteranów w celu uwzględnienia pracowników HCLTech, którzy służyli, służy lub planują służyć w siłach zbrojnych.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Niedawno miał miejsce wypadek z moim udziałem, który poważnie wpłynął na moje życie. Lekarze twierdzą, że nie będę już chodzić i muszę korzystać z wózka inwalidzkiego. Czy będę w stanie znów czuć się komfortowo, wracając do pracy?

Odpowiedź: Takie wyzwanie nie może być łatwe, ale wiedz, że HCLTech dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Ci możliwość dalszego rozwoju w pracy. Projektujemy nasze przestrzenie robocze z myślą o dostępności i wprowadzimy wszelkie inne dostosowania, które pozwolą Ci zachować niezależność. Chcemy, aby wszyscy pracownicy HCLTech czuli się częścią firmy.

Traktujemy się wzajemnie z szacunkiem

Właściwe postępowanie

Tworzymy i utrzymujemy środowisko pracy pełne szacunku, wolne od wszelkiego rodzaju nękania. Wszyscy mamy prawo czuć się szanowani i wspierani w pracy.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Naszym priorytetem jest wykonywanie naszej najlepszej pracy – wprowadzanie innowacji w strefie wartości między pracownikami HCLTech a naszymi klientami. Aby tak się stało, musimy zawsze traktować się z szacunkiem. Pełne szacunku środowisko pracy ogranicza rozpraszanie uwagi i zachęca do angażowania się. Nie tolerujemy obraźliwego zachowania, zastraszania ani nękania w żadnej formie, ponieważ takie zachowanie zagraża naszemu celowi, naszej jedności i naszemu skupieniu.

Jak robimy to, co słuszne

Traktujemy się wzajemnie z szacunkiem, gdy:

- podchodzimy do wszystkich interakcji, wykazując się profesjonalizmem i taktem;
- doceniamy godność wszystkich naszych współpracowników i ich zaangażowanie;
- nie mówimy ani nie robimy niczego, co inni mogą uznać za obraźliwe;
- nie uczestniczymy w żadnych zachowaniach, które mogłyby stworzyć wrogą atmosferę, w tym w nękanii i zastraszaniu;
- zgłaszamy wszelkie obraźliwe, nękające lub zastraszające zachowania menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki.

Istota nękania

Aby móc zapobiegać nękanii i zgłaszać zaobserwowane przypadki, musimy rozumieć istotę tego zachowania. Nękanie może obejmować:

- to, co mówimy lub piszemy, w tym oszczerstwa, stereotypy oraz obraźliwy lub obelżywy język;
- to, co robimy, np. dotykanie wbrew woli drugiej osoby, składanie propozycji o charakterze seksualnym lub blokowanie drogi współpracownikowi;
- to, co eksponujemy, w tym obrazy o charakterze jednoznacznie seksualnym pozostawione na ekranie lub zawieszone w obszarze pracy jako wydrukowane slogany lub plakaty, które inni mogą uznać za obraźliwe.

Pamiętaj, że w nękanii nie chodzi o to, jakie intencje stoją za naszymi słowami lub działaniami, ale o to, jak inni mogą je postrzegać.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Zawsze ubieram się profesjonalnie i czuję dumę z tego, jak wyglądam. Ostatnio współpracownik zaczął prawić mi komplementy, co zwykle mi nie przeszkadza. Jednak ten współpracownik zaczął mówić o moim ciele rzeczy, które spowodowały u mnie poczucie dyskomfortu, i zaczął kręcić się wokół mojego miejsca pracy, gdy zadanie wymagało ode mnie koncentracji. Co mam zrobić?

Odpowiedź: Zachowanie Twojego współpracownika jest nie do przyjęcia. W takiej sytuacji najpierw należy dać mu do zrozumienia, że jego słowa i działania sprawiają, że czujesz się niekomfortowo. Jeśli nie czujesz się komfortowo, rozmawiając z nim, lub jeśli rozmowa z nim nie pomaga, przedyskutuj tę kwestię ze swoim menedżerem ds. personalnych. Możesz również zgłosić zachowanie współpracownika na globalną infolinię ds. etyki. Żaden z pracowników HCLTech nie powinien czuć dyskomfortu ani mieć poczucia bycia lekceważonym.

Promujemy równe szanse

Właściwe postępowanie

Wszystkie decyzje o zatrudnieniu oraz awansie podejmujemy w oparciu o zasługi i nie dyskryminujemy żadnej osoby ani grupy.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Tak jak nasze zaangażowanie w różnorodność zapewnia nam unikatowe perspektywy, tak nasze zaangażowanie w równe szanse zapewnia firmie HCLTech najbardziej wykwalifikowanych pracowników. Równe szanse otwierają nasz proces zatrudniania i awansowania dla wszystkich, niezależnie od tożsamości, abyśmy mogli jak najlepiej wykorzystać talenty i umiejętności, które podtrzymują nasz sukces. Jako firma przywiązana do równości kładziemy nacisk na sprawiedliwość we wszystkich naszych decyzjach dotyczących zatrudnienia.

Jak robimy to, co słuszne

Promujemy równe szanse, gdy:

- traktujemy się sprawiedliwie, koncentrując się na kwalifikacjach, doświadczeniu i wartościach, które wnosimy do HCLTech;
- podejmujemy wszystkie decyzje dotyczących zatrudniania, szkoleń i awansów w oparciu o względy merytoryczne;
- zapewniamy wszelkie udogodnienia dla pracowników HCLTech z niepełnosprawnościami;
- nie dyskryminujemy żadnej osoby ani grupy na podstawie cechy chronionej;
- zgłaszamy wszelkie przypadki dyskryminacji menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki.

HCLTech zachęca swoich pracowników do zgłaszania wszelkich problemów za pośrednictwem następujących kanałów:

- globalna infolinia ds. etyki na stronie www.hcltech.com;
- pracownicy z siedzibą w Niemczech lub Holandii mogą nadal zgłaszać swoje skargi, pisząc na adres whistleblower@hcltech.com;
- zewnątrzni interesariusze zgłaszają wszelkie problemy na stronie https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_a=1630515026902.

Istota dyskryminacji

Chociaż dokonujemy oceny na podstawie kwalifikacji, nie dyskryminujemy na podstawie cech chronionych. Cechy chronione to między innymi:

- rasa lub pochodzenie etniczne;
- wiek;
- wyznanie;
- płeć, orientacja seksualna lub tożsamość płciowa;
- niepełnosprawność.

Akceptujemy wszystkie nasze różnice i skupiamy się na umiejętnościach oraz zdolnościach, które wnosimy do HCLTech.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Od kilku miesięcy pracuję nad architekturą chmury dla jednego z naszych klientów, a mój poziom umiejętności w tej dziedzinie znacznie się poprawił. Nawet moi współpracownicy mówią, że są pod wrażeniem tego, jak się rozwinęłam. Jednak podczas oceny moich wyników menedżer ds. personalnych powiedział, że nie kwalifikuję się do podwyżki ani awansu. Czy to możliwe, że jestem dyskryminowana, ponieważ jestem kobietą?

Odpowiedź: Jest to możliwe, ale potrzebowalibyśmy więcej informacji, aby mieć pewność. Twój menedżer ds. personalnych mógł zareagować w ten sposób z różnych powodów. Czy mężczyźni w Twoim zespole otrzymywali awans za porównywalną pracę? Czy masz inne powody, by sądzić, że jesteś niesprawiedliwie traktowana? Jeśli tak, należy zgłosić te obawy menedżerowi ds. personalnych, zgłosić problem na globalną infolinię ds. etyki lub na adres whistleblower@hcltech.com (dla pracowników w Niemczech i Holandii).

Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie w miejscu pracy

Właściwe postępowanie

Bezpieczeństwo jest najwyższym priorytetem, a wszystkie zadania wykonujemy w możliwie najbezpieczniejszy i najzdrowszy sposób. Nie uznajemy kompromisów, jeśli chodzi o nasze zdrowie i bezpieczeństwo.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Zdrowie fizyczne i psychiczne pracowników jest niezbędne do osiągnięcia naszego celu jako firmy. Nie możemy pozostać obojętni, jeśli nasze miejsca pracy są w jakikolwiek sposób niebezpieczne. Wszyscy odpowiadamy za to, aby dbać o siebie nawzajem, przestrzegać naszych procedur i protokołów bezpieczeństwa oraz troszczyć się o nasze środowiska pracy. Dzięki temu możemy robić to, co robimy najlepiej: przełamywać granice i rozwijać technologię.

Jak robimy to, co słuszne

Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie w miejscu pracy, gdy:

- nie działamy lekkomyślnie, nie podejmujemy niepotrzebnego ryzyka ani nie nakłaniamy innych, aby to robili;
- znamy polityki bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska;
- znamy wszystkie procedury bezpieczeństwa w sytuacjach awaryjnych i uczestniczymy we wszystkich szkoleniach w zakresie bezpieczeństwa;
- uważamy na siebie nawzajem, aby zapewnić, że jesteśmy bezpieczni w pracy;
- nie pracujemy pod wpływem narkotyków lub alkoholu i nie przynosimy do pracy substancji niedozwolonych;
- rozmawiamy ze swoim menedżerem ds. personalnych lub działem HR, aby uzyskać wszelkie potrzebne wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego lub emocjonalnego;
- nie przynosimy do pracy żadnej broni i zgłaszamy każdą dostrzeżoną broń swojemu menedżerowi ds. personalnych lub partnerowi HR;
- zgłaszamy wszelkie niebezpieczne warunki pracy lub procesy za pomocą narzędzia „Incydenty związane z bezpieczeństwem i higieną pracy oraz środowiskiem” dostępnego na stronie www.myhcltech.com;
- rozwiązujemy nieporozumienia w sposób spokojny i zgłaszamy wszelkie przypadki lub groźby użycia przemocy swojemu menedżerowi ds. personalnych albo partnerowi HR;
- przestrzegamy wszystkich najlepszych praktyk, zasad i procedur dotyczących regularnych zadań roboczych.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Spędzam dużo czasu przed komputerem i choć zachowuję ostrożność z ergonomicznego punktu widzenia, czasami doświadczam poważnego zmęczenia oczu. Czasami mam wrażenie, że mój wzrok się pogarsza. Czy to jest kwestia bezpieczeństwa?

Odpowiedź: Tak. Niezwłocznie omów problem ze swoim menedżerem ds. personalnych lub działem HR. Możemy zadbać, aby miejsce pracy było optymalnie oświetlone, a ekran komputera miał najlepszy kontrast, aby zmniejszyć zmęczenie oczu. W razie potrzeby możesz również robić krótkie przerwy, aby dać oczom odpocząć.



Dbamy o bezpieczeństwo naszych pracowników

Właściwe postępowanie

Jesteśmy przygotowani na to, co może przynieść przyszłość i każdego dnia podejmujemy wszelkie kroki, aby dbać o bezpieczeństwo naszych pracowników i naszych miejsc pracy.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Optymistycznie patrzymy w przyszłość i jesteśmy pragmatykami. Jako pragmatyczni optymiści akceptujemy możliwość wystąpienia kryzysów i przyjmujemy pełną odpowiedzialność za przygotowanie się do nich. Okazujemy naszą gotowość w codziennych nawykach, które zmniejszają ryzyko i maksymalizują bezpieczeństwo, a także w planach, które mamy, aby reagować na wyzwania, które mogą się pojawić. Nasz długoterminowy sukces zależy od obu tych czynników.

Jak robimy to, co słuszne

Dbamy o bezpieczeństwo naszych pracowników, gdy:

- znamy nasze role w sytuacjach awaryjnych;
- uczestniczymy we wszystkich szkoleniach i ćwiczeniach związanych z bezpieczeństwem i zarządzaniem sytuacjami kryzysowymi;
- mamy świadomość otoczenia i potencjalnego zagrożenia bezpieczeństwa;
- dzielimy się obawami i najlepszymi praktykami związanymi z bezpieczeństwem oraz zarządzaniem sytuacjami kryzysowymi;
- komunikujemy się przejrzysto i z szacunkiem ze wszystkimi osobami dotkniętymi jakimikolwiek kryzysami lub naruszeniami bezpieczeństwa, których możemy doświadczyć;
- niezwłocznie zgłaszamy menedżerowi ds. personalnych wszelkie naruszenia bezpieczeństwa w miejscu pracy, o których wiemy;
- trzymamy wszystkie miejsca pracy zamknięte i zabezpieczone w sposób określony w naszych politykach i procedurach.

Przywództwo w sytuacjach awaryjnych

Kiedy dochodzi do sytuacji kryzysowej, wyznaczeni liderzy mają specjalne obowiązki. Chociaż mamy nadzieję, że nikt nigdy nie będzie konieczności by je podejmować, gotowość może być niezbędna do przetrwania. Jeśli masz wyznaczoną rolę przywódczą w sytuacji awaryjnej, zachowuj widoczność i dostępność. Inni będą patrzeć na Ciebie.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Mam licencję na noszenie broni palnej w miejscu zamieszkania. Czy nie powinno być tak, że mam prawo przynosić broń do pracy?

Odpowiedź: Nie. Zgodnie z naszą polityką nie zezwalamy pracownikom HCLTech na przynoszenie do pracy broni jakiegokolwiek rodzaju, ponieważ niektórzy pracownicy HCLTech mogą czuć się zagrożeni. Chcemy, aby wszyscy pracownicy HCLTech czuli się bezpiecznie i byli gotowi do wykorzystania swoich umiejętności oraz wyobraźni w rozwiązywaniu ważnych problemów zawodowych.

Przestrzegamy przepisów dotyczących zatrudnienia i pracy

Właściwe postępowanie

Jako globalna firma z dużą liczbą zatrudnionych jesteśmy zobowiązani do uczciwego traktowania wszystkich pracowników HCLTech. Przestrzegamy wszystkich przepisów oraz regulacji dotyczących zatrudnienia i pracy wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Traktowanie wszystkich pracowników HCLTech sprawiedliwie i zgodnie z prawem buduje naszą siłę jako firmy. Choć jest nas wielu, stanowimy jedność, ponieważ cenimy wkład i godność wszystkich. Przestrzeganie wszystkich przepisów dotyczących zatrudnienia oraz pracy to właściwe i odpowiedzialne postępowanie – jest to również najmądrzejsze podejście do zdrowia naszej firmy i naszej organizacji.

Jak robimy to, co słuszne

Przestrzegamy przepisów dotyczących zatrudnienia i pracy, gdy:

- traktujemy wszystkich pracowników HCLTech sprawiedliwie, niezależnie od ich roli i miejsca wykonywania pracy;
- przestrzegamy wszystkich kontraktów i umów o pracę;
- negocjujemy zgodnie z prawem i w dobrej wierze ze związkami zawodowymi oraz innymi przedstawicielami pracowników;
- uczestniczymy we wszystkich szkoleniach z zakresu prawa pracy i zatrudnienia oraz powiązanych polityk i procedur HCLTech;
- zgłaszamy wszelkie naruszenie w zakresie prawa pracy lub zatrudnienia menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki;
- przestrzegamy wszystkich przepisów prawa oraz polityk i procedur HCLTech w zakresie pracy i zatrudnienia.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Muszę tymczasowo powiększyć zespół, ponieważ nasz klient usług w chmurze zażądał więcej, niż oczekiwaliśmy. Jaki jest najlepszy sposób postępowania?

Odpowiedź: Po uzyskaniu zgody najwyższego kierownictwa na rozpoczęcie procesu rekrutacji skontaktuj się z działem HR, aby zapewnić zgodność z odpowiednimi procedurami. Chcemy, aby udało Ci się znaleźć wyspecjalizowane talenty potrzebne Ci w określonym terminie bez wykorzystywania żadnych kruczków prawnych.



Robimy to,
co jest dobre
dla naszych
klientów

Zapobiegamy przekupstwu i korupcji

Właściwe postępowanie

We wszystkich działaniach kierujemy się uczciwością, rzetelnością i najwyższymi standardami etycznymi.

Nie tolerujemy przekupstwa i nigdy nie oferujemy ani nie przyjmujemy żadnych niewłaściwych zachęt, gdziekolwiek prowadzimy działalność.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Nasi klienci wiedzą, że mogą na nas liczyć – że jesteśmy tam, gdzie nas potrzebują. Częściowo wynika to z dostarczanych przez nas rozwiązań, ale także z tego, że nie tolerujemy korupcji. Korupcja we wszystkich swoich formach niszczy reputację i szkodzi relacjom. Stawiamy czoła wyzwaniom oraz zachowujemy zaufanie naszych klientów, gdy prowadzimy działalność w oparciu o nasze zalety i tylko w oparciu o nie.

Czym jest „niewłaściwa płatność”?

Niewłaściwe płatności mogą przybierać różne formy. Oto kilka przykładów:

- **Łapówka:** Może to być dowolna korzyść majątkowa lub osobista, w tym: gotówka, upominki, informacje poufne, przysługi oraz zaproszenia na wydarzenia. To wszystko można uznać za łapówkę, jeżeli ma na celu uzyskanie niewłaściwej przewagi biznesowej.
- **Prowizja:** To płatność dokonana na rzecz kogoś, kto ułatwił zawarcie porozumienia biznesowego, np. umowy. Płatność taka jest niewłaściwa, ponieważ służy wyłącznie zabezpieczeniu umowy, a nie nabyciu jakichkolwiek towarów lub usług.
- **Płatność ułatwiająca:** Ten rodzaj płatności często oferuje się urzędnikom państwowym w celu przyspieszenia standardowych procesów, takich jak sprawdzanie towarów, gdy są przewożone przez granicę. W takim przypadku płatność ułatwiająca może pozwolić na szybsze przejście towarów przez odprawę celną niż w innym przypadku.





Jak robimy to, co słuszne

Zapobiegamy korupcji i przekupstwu, gdy:

- prowadzimy dokładną ewidencję wszystkich płatności;
- nigdy nie oferujemy niczego wartościowego, aby zdobyć przewagę biznesową;
- nigdy nie przyjmujemy niczego wartościowego od strony trzeciej, z którą prowadzimy negocjacje;
- nigdy nie przyjmujemy niczego wartościowego od osoby trzeciej, jeśli wiemy lub podejrzewamy, że ma to na celu uzyskanie przewagi biznesowej;
- nigdy nie oferujemy niczego wartościowego urzędnikowi państwowemu ani agentom w celu przyspieszenia rutynowych procesów;
- nigdy nie oferujemy ani nie przyjmujemy łapówek ani nielegalnych prowizji;
- nigdy nie korzystamy ze strony trzeciej do dokonywania płatności, których sami byśmy nie dokonali;
- przestrzegamy polityki HCLTech dotyczącej przekazywania i otrzymywania płatności;
- zgłaszamy wszelkie obawy dotyczące niewłaściwych płatności menedżerowi lub na globalną infolinię ds. etyki.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Pracuję nad projektem dla dużej firmy, który ma pomóc w dostosowaniu cyfrowej obsługi klienta. Oprogramowanie, które pomagamy rozwijać, działa na obszarze międzynarodowym. Niedawno skontaktował się ze mną urzędnik państwowy, który zasugerował, że może pomóc HCLTech i naszemu partnerowi biznesowemu ominąć przepisy dotyczące szyfrowania obowiązujące w jego kraju, jeśli będziemy skłonni mu zapłacić. Co mam zrobić?

Odpowiedź: Ten urzędnik państwowy prosi o łapówkę. Nie dokonuj żadnych płatności i natychmiast zgłoś incydent swojemu przełożonemu. Możesz również to zgłosić na globalną infolinię ds. etyki. Nigdy nie dokonujemy niewłaściwych płatności w celu ominięcia przepisów ani z jakiegokolwiek innego powodu.

 Więcej informacji [Globalna polityka w zakresie przeciwdziałania łapownictwu i korupcji](#)

Prowadzimy naszą działalność uczciwie

Właściwe postępowanie

Jako firma globalna musimy być świadomi przepisów obowiązujących w wielu różnych krajach. Przestrzegamy tych praw i przepisów, a także wszystkich międzynarodowych przepisów handlowych, które mają wpływ na naszą działalność.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Jesteśmy pionierską firmą, jeśli chodzi o przełamywanie granic w celu rozwoju technologii. Szanujemy jednak granice państwowe i przestrzegamy międzynarodowych przepisów handlowych. Jesteśmy odpowiedzialnymi pionierami, ponieważ nasza działalność opiera się na uczciwych i przewidywalnych normach. Naruszenie przepisów prawa, rozporządzeń oraz traktatów regulujących działalność międzynarodową może zaszkodzić naszej reputacji i pociągnąć za sobą poważne konsekwencje.

Poufność danych

Jako firma świadcząca usługi technologiczne musimy chronić dane, które gromadzimy i wykorzystujemy na co dzień. Przepisy dotyczące prywatności danych różnią się znacznie na całym świecie – zasada, regulacja lub norma obowiązująca w Europie może nie mieć zastosowania w Indiach czy Stanach Zjednoczonych. Jesteśmy na bieżąco ze stanem przepisów dotyczących prywatności danych w każdym miejscu, w którym prowadzimy działalność. Na tym polegają nasi klienci i od tego zależy nasza reputacja.

Jak robimy to, co słuszne

Prowadzimy naszą działalność uczciwie, gdy:

- zaznajamiamy się z odpowiednimi przepisami i regulacjami przed wprowadzeniem produktu na rynek lub dystrybuowaniu go poza granicami;
- przeprowadzamy dokładną analizę due diligence, dokonując oceny partnerów biznesowych na całym świecie;
- przestrzegamy wszystkich ograniczeń dotyczących prywatności danych we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność;
- nie prowadzimy interesów z żadnymi podmiotami objętymi embargiem ani wyszczególnionymi na liście podmiotów objętych sankcjami USA lub UE;
- przestrzegamy wszystkich zasad i procedur związanych z handlem międzynarodowym;
- gromadzimy, wykorzystujemy i przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych;
- przetwarzamy dane osobowe zgodnie z zasadami ochrony prywatności określonymi w globalnej polityce prywatności HCLTech oraz wiążących regułach korporacyjnych;
- działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i odpowiednimi zobowiązaniami umownymi;
- natychmiast zgłaszamy wszelkie podejrzenia w zakresie naruszenia poufności danych;
- przestrzegamy najwyższych standardów bezpieczeństwa, gdy w grę wchodzi dane osobowe;
- zgłaszamy wszelkie naruszenia naszych polityk lub przepisów prawa dotyczących handlu międzynarodowego swojemu menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Pracuję w zespole, który pomaga w digitalizacji procesu produkcji samochodów. Znaleźliśmy sposób na zdobycie potrzebnych nam czujników w świetnej cenie, ale firma, która je produkuje, ma siedzibę w kraju znajdującym się obecnie na liście państw objętych embargiem. Czy jest jakiś sposób, abyśmy współpracowali z tą firmą?

Odpowiedź: Niestety, musicie znaleźć inny sposób na pozyskanie tych czujników. Nie prowadzimy interesów z krajami znajdującymi się na listach państw objętych embargiem USA lub UE.



Więcej informacji

[Globalna polityka dotycząca przeciwdziałania praniu pieniędzy](#)
[Zasady zgodności eksportu z przepisami](#)
[Polityka praw człowieka](#)

Rywalizujemy uczciwie i sprawiedliwie

Właściwe postępowanie

Zdobywamy klientów, dostarczając im pomysłowe rozwiązania. Nie szukamy nieuczciwej przewagi na rynku – nie chcemy i nie musimy tego robić.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Od 1976 roku firma HCLTech konkuruje o klientów, wykorzystując pomysłowość i innowacyjność. Cieszymy się z konkurencji, ponieważ wiemy, że dzięki niej jesteśmy lepsi, a w ostatecznym rozrachunku jest to korzystniejsze dla naszych klientów i całego rynku. Zdobyliśmy reputację prężnej i pionierskiej firmy technologicznej. Aby chronić tę reputację i uniknąć poważnych konsekwencji, przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących uczciwej konkurencji.

Jak robimy to, co słuszne

Rywalizujemy uczciwie i sprawiedliwie, gdy:

- unikamy rozmów na temat cen, składania ofert lub podziału rynków z naszymi konkurentami;
- unikamy mówienia czegokolwiek negatywnego lub nieprawdziwego na temat naszych konkurentów lub ich produktów i usług;
- przy zbieraniu informacji o konkurencji korzystamy wyłącznie ze źródeł publicznych;
- przestrzegamy wszystkich zasad, procedur i przepisów związanych z uczciwą konkurencją;
- zgłaszamy wszelkie naruszenia naszych zasad lub przepisów prawa w zakresie uczciwej konkurencji menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki.

Czym są praktyki antykonkurencyjne?

Praktyki antykonkurencyjne to metody ograniczania konkurencji lub dążenia do nieuczciwej przewagi na rynku. Przykłady obejmują:

- **ustalanie cen:** konkurenci zgadzają się na stosowanie tych samych cen, aby klienci nie mogli znaleźć lepszej oferty;
- **ustawianie przetargów:** konkurenci z góry ustalają, kto wygra konkurencyjny proces przetargowy;
- **podział rynku:** konkurenci dzielą terytoria i zgadzają się nie wykroczać poza nie, ograniczając w ten sposób klientom możliwość wyboru;
- **bojkot grupowy:** dwóch lub więcej konkurentów odmawia prowadzenia interesów z określoną osobą lub firmą.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Na niedawnych targach wyposażenia wnętrz samolotów wpadliśmy na siebie ze starą znajomą ze studiów. Poświęciliśmy trochę czasu, aby nadrobić zaległości i powiedziała, że teraz pracuje dla naszego konkurenta. Powiedziała, że jest ciekawa naszych cen i że z przyjemnością podzieli się informacjami o cenach w swojej firmie, jeśli mnie to interesuje. Udało mi się grzecznie zakończyć rozmowę, nie zobowiązując się do niczego. Czy takie postępowanie było właściwe?

Odpowiedź: Tak. Porównywanie cen może być postrzegane jako próba ustalania cen, czyli praktyka antykonkurencyjna. Chcemy, aby w biznesie wygrywała jakość naszej pracy i nie dążymy do nieuczciwej przewagi na rynku.

Mądrze korzystamy z technologii

Właściwe postępowanie

Jesteśmy odpowiedzialnymi pionierami technologii, wprowadzając innowacje dla większego dobra naszej firmy i społeczeństwa jako całości. Nie pozwalamy, by technologia działała wbrew ludzkim interesom lub prawu.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Wierzymy we wprowadzanie ulepszeń poprzez wykorzystanie naszej wyobraźni do zastosowania technologii. Wprowadzając innowacje na nowy obszar, staramy się brać pod uwagę wpływ nowych technologii. Wiemy również, że w odpowiedzi na te technologie pojawiają się nowe przepisy i regulacje, które mogą się znacznie różnić w zależności od kraju lub regionu. Nie naruszamy tych przepisów, gdziekolwiek prowadzimy działalność.

Jak robimy to, co słuszne

Używamy technologii mądrze, gdy:

- projektujemy i wdrażamy nasze rozwiązania technologiczne, mając na uwadze ludzkie potrzeby;
- optymalizujemy nasze technologie wyłącznie do celów biznesowych;
- dbamy o to, aby nasze technologie wykorzystywały i dostarczały uczciwe, praktyczne informacje bez uprzedzeń;
- dostosowujemy nasze technologie do rygorystycznych protokołów ochrony danych oraz przepisów w tym zakresie;
- przestrzegamy wszystkich zasad, przepisów i regulacji związanych z wykorzystaniem i rozwojem technologii.

Uprzedzenia i dyskryminacja

Pojawiły się obawy, że sztuczna inteligencja i algorytmy internetowe mają zakodowaną stronniczość. Ponieważ jesteśmy zaangażowani w inkluzywność i równość, projektujemy nasze rozwiązania z myślą o tych kwestiach. Chcemy, aby nasz globalny zasięg był autentyczny – prawdziwie reprezentatywny i dostosowany do wielu rodzajów ludzi, do których docierają nasze innowacje.



Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Ostatnio wiele słyszę o potencjale technologii do rozpowszechniania dezinformacji, a nawet jawnych kłamstw poprzez tzw. „deep fake”. Co robimy jako inżynierowie oprogramowania, aby zapobiec tego rodzaju sytuacjom?

Odpowiedź: Nie możemy ponosić odpowiedzialności za to, co dzieje się poza HCLTech, nawet jeśli opracowujemy i wykorzystujemy technologie, które mogą być wykorzystywane w niewłaściwych celach. Wierzymy, że technologia jest narzędziem służącym poprawie ludzkiego życia, nawet jeśli niektórzy wykorzystują ją do innych celów. Jako jeden z naszych inżynierów oprogramowania postępujesz właściwie, kodując w sposób etyczny i zgodny z prawem oraz zadając ważne pytania w obliczu wyzwań.

Przestrzegamy zasad zawierania kontraktów rządowych

Właściwe postępowanie

Mamy zaszczyt pracować z rządami i dla rządów, zapewniając różnorodne usługi oraz rozwiązania. Bierzymy na siebie odpowiedzialność związaną z tą pracą i stosujemy nasze wysokie standardy etyczne w tych kontraktach.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Nasz pragmatyczny optymizm kieruje nami we współpracy ze wszystkimi klientami i zdajemy sobie sprawę, że rządy mogą mieć różne wymagania dotyczące prowadzenia działalności. Rządy muszą ostrożnie korzystać z funduszy publicznych, a my szanujemy wiarę i zaufanie, jakim nas obdarzają. Ponadto kontrakty rządowe mogą wiązać się z wyjątkowymi wymogami i surowszymi karami za naruszenia. Staramy się przestrzegać tych wymogów i przepisów, abyśmy mogli nadal pomagać rządowi w stawianiu czoła wyzwaniom technologicznym.

Jak robimy to, co słuszne

Przestrzegamy zasad zawierania kontraktów rządowych, gdy:

- w pełni wywiązujemy się ze wszystkich naszych zobowiązań dotyczących kontraktów rządowych;
- komunikujemy się z rządami w szczerzy i transparentny sposób we wszystkich aspektach umowy;
- nie oferujemy urzędnikom państwowym ani nikomu, kto pracuje dla podmiotu będącego własnością państwa, niczego o wartości przekraczającej roczny limit w wysokości 50 USD;
- przestrzegamy wszystkich warunków kontraktów rządowych, w tym tych, które mogą tworzyć specjalne zasady dotyczące cen i rabatów;
- przestrzegamy wszystkich zasad, przepisów i regulacji dotyczących kontraktów rządowych i procesów zamówień publicznych.

Rządowi pracownicy i agencje rządowe

Oprócz liderów, przedstawicieli i swoich pracowników, rządy zatrudniają wiele osób z różnych powodów. Rządy są często odpowiedzialne za prowadzenie wielu agencji, a agencje te mogą same zatrudniać zewnętrznych wykonawców. Musimy traktować każdy z tych podmiotów z takimi samymi wysokimi standardami etycznymi. Ostatecznie zawsze, gdy współpracujemy z jakimkolwiek podmiotem związanym z rządem, służymy społeczeństwu.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Pracuję nad kontraktem rządowym na opracowanie rozwiązań edukacyjnych. Jeden z moich kontaktów w rządzie nieustannie prosi mnie o aktualizacje. Co mogę zrobić?

Odpowiedź: Choć może Cię to rozpraszać, musisz komunikować się z tym kontaktem. Współpracując z rządem, jesteśmy w pełni otwarci, uczciwi i transparentni, a wszystkie wymagane raporty dostarczamy na czas. Jeśli czujesz, że ten obowiązek Cię przerasta, porozmawiaj ze swoim menedżerem ds. personalnych o dodatkowym wsparciu.

Uczciwie sprzedajemy nasze produkty



Właściwe postępowanie

Jesteśmy dumni z naszej pracy i reputacji. Stoimy na straży naszej uczciwości, dzieląc się szczerymi informacjami na temat naszych produktów i usług.

Dlaczego robimy to, co słuszne

W HCLTech uczciwa prezentacja naszych produktów i usług musi być przekonująca. Wnosząc nasze doświadczenie, wytrzymałość i wyobraźnię we wszystko, co robimy, wiemy, że możemy odnieść sukces. Relacje oparte na przejrzystości i zaufaniu tworzą najlepszą długoterminową wartość dla naszej firmy.

Jak robimy to, co słuszne

Uczciwie sprzedajemy nasze produkty, gdy:

- nie wyolbrzymiamy ani nie przedstawiamy w fałszywy sposób możliwości naszych produktów i usług;
- ostrożnie i dokładnie szacujemy harmonogram projektu;
- nie wypowiadamy lekceważących uwag na temat naszych konkurentów;
- nie udzielamy porad prawnych;
- nie naruszamy praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej;
- dbamy o to, aby wszystkie reklamy i inne materiały marketingowe były zgodne ze wszystkimi przepisami i regulacjami.

Ochrona naszych klientów

Uczciwy marketing kształtuje precyzyjne oczekiwania naszych klientów. Chroni również naszych klientów i innych konsumentów, którzy mogą korzystać z naszych innowacji technologicznych. Przejrzyste informujemy o możliwych zagrożeniach związanych z naszymi produktami i usługami, aby inni wiedzieli, jak korzystać z nich w sposób odpowiedzialny.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Piszę tekst marketingowy, który ma zostać opublikowany w przyszłym tygodniu. Jedno z twierdzeń, które chcę przedstawić, jest poparte wstępnym raportem, który zostanie opublikowany dopiero w przyszłym miesiącu. Czy mogę zamieścić informacje z raportu przed jego publikacją?

Odpowiedź: Nie. W swoim tekście musisz zmienić dane twierdzenie i pominąć informacje z raportu. Nie publikujemy materiałów marketingowych, które nie są poparte wiarygodnymi, weryfikowalnymi badaniami.

Współpracujemy z dostawcami, którzy dzielą nasze wartości

Właściwe postępowanie

Budując i utrzymując partnerstwa biznesowe, szukamy nie tylko wartości ekonomicznej, ale także właściwych systemów wartości. Naszą misją jest współpraca z tymi, którzy dzielą nasze wysokie standardy etyczne.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Nasi dostawcy i inni partnerzy biznesowi pomagają nam dostarczać klientom rozwiązania wysokiej jakości. Polegamy na ich wsparciu i współpracy, gdy realizujemy naszą misję. Wszelkie kompromisy w zakresie wartości lub naruszenia prawa przez naszych partnerów biznesowych mogą zaszkodzić naszej reputacji, dlatego podczas współpracy z innymi musimy traktować priorytetowo wspólne wartości i etykę.

Globalne usługi zaopatrzenia

HCLTech wspiera zarządzanie dostawcami naszych jednostek biznesowych poprzez globalne usługi zaopatrzenia (ang. Global Procurement Services, GPS). Dzięki zaangażowaniu w zaufanie i przejrzystość, GPS działa globalnie i we wszystkich kategoriach produktów oraz usług, aby umożliwić partnerstwo stronom trzecim. GPS pomaga nam wspólnie pracować i osiągać sukces, budując silne relacje z dostawcami, gdziekolwiek prowadzimy działalność.

Jak robimy to, co słuszne

Dbamy o to, by współpracować z dostawcami, którzy dzielą nasze wartości, gdy:

- uczciwie traktujemy wszystkich dostawców i partnerów biznesowych, niezależnie od wartości biznesowej relacji;
- wszystkie decyzje podejmujemy w oparciu o obiektywne kryteria, takie jak cena, dostępność i jakość, a także wartości;
- unikamy nawet pozoru konfliktu interesów w odniesieniu do dostawcy / partnera biznesowego;
- nie oferujemy ani nie przyjmujemy upominków ani zaproszeń na wydarzenia, w szczególności podczas procesu wyboru dostawcy / partnera biznesowego;
- dążymy do zrozumienia naszych dostawców / partnerów biznesowych poprzez otwartą, szczerą komunikację, zwłaszcza jeśli wystąpią problemy;
- nie udostępniamy poufnych danych biznesowych naszych dostawców / partnerów biznesowych bez ich zgody;
- przeprowadzamy analizę due diligence, aby zapewnić, że wszyscy dostawcy / partnerzy biznesowi przestrzegają prawa i stosują etyczne praktyki biznesowe.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Niedawno skontaktował się ze mną przedstawiciel handlowy, który może być w stanie załatwić nam zlecenia w kraju, w którym nigdy wcześniej nie prowadziliśmy działalności. Czy mogę rozmawiać z tym agentem w imieniu HCLTech?

Odpowiedź: Najpierw musisz skontaktować się z działem globalnych usług zaopatrzenia („GPS”), aby rozpocząć proces analizy due diligence dla nowej współpracy. Po rozpoczęciu tego procesu być może otrzymasz prośbę o zaangażowanie w podjęcie kolejnych kroków w celu rozpoczęcia współpracy.



Więcej informacji [Polityka zamówień](#)

A decorative graphic consisting of a grid of colored squares. The top row has a large blue square and a smaller yellow square. The bottom row has a small grey square and a larger yellow square. The middle row has a small grey square and a larger yellow square.

Robimy to,
co jest właściwe
dla naszej firmy

Unikamy konfliktów interesów

Właściwe postępowanie

Przedkładamy interesy HCLTech nad nasze osobiste interesy i nie stawiamy się w sytuacjach, w których nasza uczciwość lub obiektywizm mogłyby być zagrożone.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Obiektywne decyzje biznesowe to najlepsze decyzje biznesowe. Konflikt interesów może zakłócać naszą zdolność do podejmowania decyzji w sposób sprawiedliwy i pozbawiony uprzedzeń. Unikamy takich konfliktów, abyśmy mogli współpracować nad rozwiązaniami dla naszych klientów i partnerów biznesowych bez konfliktu lojalności. Nawet pozory konfliktu interesów mogą zaszkodzić naszej reputacji, dlatego ujawniamy wszelkie relacje, które mogą budzić obawy.

Czym jest konflikt interesów?

Konflikt interesów może powstać, gdy osobiste interesy pracownika nie są zgodne z obowiązkami na danym stanowisku. Konflikt interesów może obejmować dowolną z poniższych sytuacji:

- osobiste relacje z członkami rodziny lub partnerami;
- aktywności takie jak hobby lub zatrudnienie zewnętrzne;
- inwestycje, w tym posiadanie udziałów w spółce konkurencyjnej dla HCLTech;
- powiązania, takie jak zasiadanie w zarządzie organizacji zewnętrznej.

Jak robimy to, co słuszne

Unikamy konfliktu interesów, gdy:

- podejmujemy wszystkie decyzje biznesowe w sposób obiektywny i bez faworyzowania;
- jesteśmy wyczuleni na wszelkie sytuacje lub relacje, które mogą zagrażać naszemu obiektywizmowi;
- odsuwamy się od decyzji dotyczących zatrudniania znajomych lub krewnych i dbamy o to, aby nie byli naszymi bezpośrednimi podwładnymi;
- nie uczestniczymy w procesie wyboru dostawcy ani partnera biznesowego zatrudniającego naszego przyjaciela lub krewnego;
- nie mamy udziałów finansowych w firmie dostawcy lub partnera biznesowego HCLTech;
- ujawniamy udziały w wysokości 5 procent lub więcej w spółkach notowanych na giełdzie z tego samego sektora co HCLTech;
- ujawniamy menedżerowi ds. personalnych lub działowi HR wszelkie potencjalne konflikty interesów, które mogą mieć na nas wpływ.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Jeden z naszych dostawców poprosił mnie o dołączenie do rady doradczej w jego firmie. Czy to stanowi konflikt interesów?

Odpowiedź: Zasiadanie w radzie doradczej dostawcy może stwarzać pozory zapewniania mu nieuczciwej przewagi. Unikamy nawet stwarzania pozorów konfliktu interesów. Przed przyjęciem zaproszenia omów tę kwestię z działem HR.

Odpowiedzialnie dajemy i przyjmujemy upominki oraz zaproszenia na wydarzenia

Właściwe postępowanie

Budujemy pozytywne relacje z naszymi obecnymi i potencjalnymi klientami, partnerami biznesowymi lub stronami trzecimi, z którymi HCLTech prowadzi interesy. Oznacza to, że nie oferujemy ani nie przyjmujemy upominków ani zaproszeń na wydarzenia, co mogłyby wpłynąć na decyzje biznesowe.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Partnerzy biznesowi pomagają nam realizować nasze cele, a my cieszymy się z pozytywnych i produktywnych relacji, które z nimi budujemy. Aby te relacje były zdrowe, nie oferujemy ani nie przyjmujemy nieodpowiednich upominków czy zaproszeń na wydarzenia. Mogłoby to zrodzić oczekiwania dotyczące otrzymania przysługi biznesowej w zamian. Budujemy i utrzymujemy nasze relacje biznesowe w sposób uczciwy, ponieważ wierzymy, że nasz sukces wynika z jakości tego, co tworzymy i robimy.

Jak robimy to, co słuszne

Odpowiedzialnie dajemy i przyjmujemy upominki oraz zaproszenia na wydarzenia, gdy:

- akceptujemy tylko upominki i zaproszenia na wydarzenia, które mają nominalną wartość i są rzadkie;
- dokumentujemy wszelkie upominki lub zaproszenia na wydarzenia, które przekazujemy lub przyjmujemy;
- nie prosimy o upominki ani zaproszenia na wydarzenia;
- nie oferujemy ani nie przyjmujemy gotówki ani jej ekwiwalentów, w tym kart podarunkowych;
- nie oferujemy ani nie przyjmujemy upominków ani zaproszeń na wydarzenia, czego celem jest wpływanie na decyzje biznesowe;
- nie oferujemy ani nie przyjmujemy upominków ani zaproszeń na wydarzenia od potencjalnych partnerów biznesowych w trakcie przetargu lub procesu negocjowania umowy.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Jestem w podróży służbowej, której celem jest współpraca z jedną z naszych firm marketingowych. Po pierwszym dniu naszej współpracy osoba kontaktowa w firmie zaproponowała mi lunch na ich koszt. Czy mogę się zgodzić?

Odpowiedź: Tak, możesz się zgodzić, o ile wartość lunchu jest niewielka. Koniecznie przestrzegaj wszystkich procedur dokumentowania otrzymanego posiłku oraz skontaktuj się z zespołem ds. etyki i zgodności z przepisami handlowymi, jeśli masz jakiegokolwiek pytania, pisząc na adres COBEC.Compliance@hcltech.com.

Czym jest „upominek biznesowy”?

Upominkiem biznesowym może być dowolna korzyść majątkowa lub osobista przekazana lub otrzymana w kontekście relacji biznesowej, za którą odbiorca nie zapłacił uczciwej ceny rynkowej.

Typowymi przykładami upominków biznesowych są posiłki, bilety na wydarzenia lub imprezy sportowe oraz członkostwo w klubach. Chociaż przykłady te nie są automatycznie niewłaściwe, w razie jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się z zespołem ds. etyki i zgodności z przepisami handlowymi, pisząc na adres COBEC.Compliance@hcltech.com. Pewne ograniczenia wartości mogą mieć zastosowanie nawet do zwyczajowych i rzadkich upominków.

Nie angażujemy się w wykorzystywanie informacji poufnych

Właściwe postępowanie

Nie wykorzystujemy istotnych, niepublicznych informacji w celu uzyskania osobistych korzyści finansowych i nie udostępniamy takich informacji innym osobom.

Dlaczego robimy to, co słuszne

W trakcie naszej codziennej pracy możemy poznać istotne, niepubliczne informacje pochodzące od HCLTech lub jednego z naszych partnerów biznesowych. Nie wykorzystujemy ani nie udostępniamy takich informacji, ponieważ mogłoby to zakłócić działanie rynków finansowych. Wykorzystywanie informacji poufnych daje nieuczciwą przewagę tym, którzy mają dostęp do niepublicznych informacji, i może prowadzić do poważnych kar.

Czym są „istotne informacje niepubliczne”?

Wiele z tego, co robimy jako firma, nie od razu jest upubliczniane zarówno z powodów praktycznych, jak i strategicznych. Jeśli te informacje mogą być wartościowe dla inwestorów, uznaje się je za istotne i nie należy ich udostępniać. Przykłady:

- spodziewana fuzja lub przejęcie;
- zbliżająca się rezygnacja członka zarządu z funkcji;
- planowany odkup lub podział akcji;
- spodziewany raport zysków, zwłaszcza jeśli jego wyniki są nieoczekiwane;
- zbliżający się zakup lub sprzedaż ważnego składnika aktywów.

Jak robimy to, co słuszne

Unikamy wykorzystywania informacji poufnych, gdy:

- udostępniamy informacje wewnętrzne tylko tym współpracownikom, którzy muszą je znać dla celów biznesowych;
- nie udostępniamy informacji wewnętrznych nikomu spoza firmy HCLTech, w tym członkom rodziny;
- nie kupujemy ani nie sprzedajemy papierów wartościowych HCLTech ani żadnych innych spółek giełdowych, gdy posiadamy informacje wewnętrzne;
- nie przekazujemy informacji wewnętrznych komuś, kto może kupować lub sprzedawać papiery wartościowe w oparciu o te informacje;
- nie sugerujemy, że inni handlują w oparciu o informacje wewnętrzne;
- postępujemy zgodnie ze wszystkimi zasadami i procedurami, aby chronić informacje wewnętrzne przed przypadkowym ujawnieniem.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Podczas kolacji z mężem wspomniałam, że jeden z naszych partnerów biznesowych planuje odkupić część swoich akcji. Następnego wieczoru powiedział mi, że kupił akcje spółki, zakładając, że ich wartość wzrośnie po wykupie. Czy popełniłam błąd?

Odpowiedź: Tak. Nieumyślnie przekazałaś mężowi poufne informacje, które następnie wykorzystał do zakupu papierów wartościowych. Należy niezwłocznie skontaktować się z globalną infolinią ds. etyki w celu ustalenia najlepszego sposobu postępowania.



Więcej informacji

[Kodeks postępowania w zakresie zakazu wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

[Kodeks dotyczący wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

[Polityka dochodzenia w przypadku naruszeń Kodeksu dotyczącego wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

[Polityka podejmowania działań w przypadku nieprzestrzegania obowiązującego w spółce Kodeksu dotyczącego wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

Chronimy nasze zasoby informacyjne

Właściwe postępowanie

Dbamy o zasoby informacyjne, które napędzają naszą działalność i pozwalają nam komunikować się oraz wykonywać codzienne zadania. Chronimy je przez cały czas.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Jako innowacyjna firma technologiczna opracowaliśmy i nabyliśmy różnorodne zasoby informacyjne. Zasoby te są kluczową częścią naszej działalności, wpływając na wszystko, począwszy od tego, jak wyróżniamy się strategicznie, aż po to, jak zarządzamy danymi klientów i pracowników na co dzień. Nasze aktywa reprezentują dziesięciolecia ciężkiej pracy, a ich ochrona zapewni nam innowacyjność w przyszłości.

Jak robimy to, co słuszne

Chronimy nasze zasoby informacyjne, gdy:

- dbamy o to, aby tylko autoryzowani użytkownicy mieli dostęp do naszych sieci, urządzeń, aplikacji i katalogów plików;
- dbamy o to, aby urządzenia firmowe, w tym nośniki wymienne, zarówno w siedzibie firmy, jak i poza nią były zawsze bezpieczne;
- nie otwieramy podejrzanych wiadomości e-mail ani nie klikamy nieznanymi hiperłączami;
- postępujemy zgodnie z najlepszymi praktykami zarządzania i aktualizowania identyfikatorów oraz haseł użytkowników;
- dbamy o to, aby dokumentacja firmy była uporządkowana, bezpieczna i łatwo dostępna;
- prowadzimy i usuwamy dokumentację firmy zgodnie z naszym harmonogramem przechowywania dokumentacji;
- postępujemy zgodnie z wszelkimi nakazami zabezpieczenia dokumentów, które mogą zostać nałożone na dany rekord;
- udostępniamy poufne i zastrzeżone informacje wyłącznie tym pracownikom HCLTech, którzy muszą je znać dla celów biznesowych;
- przestrzegamy wszystkich zasad i protokołów dotyczących zachowania bezpieczeństwa poufnych informacji;
- przestrzegamy wszystkich zasad, procedur i przepisów dotyczących ochrony danych pracowników oraz klientów.

Czym są „informacje poufne”?

W trakcie prowadzenia działalności tworzymy wiele rodzajów informacji poufnych. Przykłady:

- informacje zastrzeżone, takie jak innowacyjne projekty i formuły;
- własność intelektualna, taka jak patenty oraz znaki towarowe;
- niepubliczne informacje finansowe, w tym ceny i prognozy zysków;
- informacje dotyczące nowych produktów i plany marketingowe;
- listy klientów i dostawców;
- informacje dotyczące badań i rozwoju;
- plany biznesowe, takie jak nadchodzące przejęcia i inwestycje.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Podczas wspólnej kolacji ze starym przyjacielem, zapytał mnie on o pracę. Na samą myśl o nowym produkcie, który opracowujemy, czuję ekscytację, więc usłyszał ode mnie o tym. Czy to był błąd?

Odpowiedź: Chociaż jest mało prawdopodobne, że Twój znajomy zamierza skorzystać z naszego pomysłu na produkt, nie powinno być do udostępnienia tej informacji. Inwestujemy dużo czasu i energii w opracowywanie nowych produktów oraz pomysłów i nie chcemy, aby inna firma czerpała zyski z naszych inwestycji. Nie udostępniamy naszych poufnych informacji, w tym dotyczących rozwoju nowych produktów, nikomu spoza HCLTech.



Więcej informacji

[Polityka dopuszczalnego wykorzystania informacji zastrzeżonych i poufnych pochodzących od stron trzecich](#)
[Polityka przechowywania i niszczenia dokumentacji](#)

Szanujemy nasze zasoby materialne

Właściwe postępowanie

Bierzemy odpowiedzialność za naszą kondycję finansową i rentowność jako firmy. W tym celu prowadzimy oraz przechowujemy kompletną i dokładną dokumentację finansową.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Nasze zasoby finansowe mają znaczenie przy określaniu, jak dużo innowacji możemy wprowadzać oraz jak szybko możemy to robić. Prowadzimy kompletną i dokładną dokumentację, abyśmy mogli wywiązywać się z naszych zobowiązań w teraźniejszości i być pionierami w przyszłości. Prowadzenie odpowiedniej dokumentacji finansowej buduje również zaufanie wśród naszych inwestorów, klientów, partnerów biznesowych i innych interesariuszy.

Dokumenty finansowe

Nasze zasoby finansowe obejmują nasze pieniądze i wszystko, co można zamienić na pieniądze, w tym akcje i obligacje. Śledzimy te aktywa, sporządzając dokumentację finansową, którą musimy prowadzić zgodnie z naszymi zasadami przechowywania i kontroli wewnętrznych. Kluczowe dokumenty finansowe obejmują:

- bilans;
- rachunek zysków i strat;
- rachunek przepływów pieniężnych;
- zestawienia zysków zatrzymanych;
- faktury.

Jak robimy to, co słuszne

Szanujemy nasze zasoby materialne, gdy:

- prowadzimy uczciwe i dokładne księgi oraz rejestry zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości i przepisami prawa;
- nie tworzymy tajnych lub niezarejestrowanych funduszy z jakiegokolwiek powodu;
- terminowo przekazujemy wszystkie księgi i rejestry finansowe audytorom;
- dokładnie i terminowo składamy wszystkie informacje podatkowe;
- nie używamy dokumentacji finansowej do wprowadzania kogokolwiek w błąd co do naszej działalności;
- nie fałszujemy dokumentacji finansowej ani nie próbujemy popełniać oszustw dowolnego rodzaju;
- zgłaszamy wszelkie obawy związane z myłymi lub sfalszowanymi rejestrami menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki;
- przestrzegamy wszystkich polityk, kontroli wewnętrznych i procedur oraz przepisów prawa w odniesieniu do zasobów finansowych i dokumentacji.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Pracuję w księgowości i niedawno dotarła do mnie zaskakująca prośba od jednej z liderów zespołu ds. obsługi klienta. Powiedziała, że część przychodów od klienta trzeba wycofać z tego kwartału i dodać do ewidencji następnego kwartału. Nie potrafiła wyjaśnić dlaczego, a nigdy wcześniej nikt mnie o to nie prosił. Co mam zrobić?

Odpowiedź: Masz rację, że czujesz niepokój. Skontaktuj się z liderem zespołu ds. obsługi klienta, aby lepiej zrozumieć sytuację. Poproś o dokumentację wyjaśniającą potrzebę zmiany. Raportujemy nasze przychody dokładnie i we właściwym okresie. Jeśli nie możesz uzyskać dalszych wyjaśnień, przedyskutuj sprawę ze swoim menedżerem ds. personalnych.



Więcej informacji

[Globalna polityka dotycząca przeciwdziałania praniu pieniędzy](#)

Cenimy nasz czas i zasoby fizyczne

Właściwe postępowanie

W czasie pracy skupiamy się na naszych zadaniach i obowiązkach jako pracowników HCLTech. Wykorzystujemy aktywa firmy do celów biznesowych.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Nasi współpracownicy, klienci i udziałowcy liczą na to, że będziemy rozsądnie wykorzystywać czas i zasoby fizyczne firmy. Kiedy niewłaściwie wykorzystujemy czas i zasoby firmy, marnujemy cenne aktywa i szkodzimy naszej zdolności do osiągnięcia celów biznesowych.

Jak robimy to, co słuszne

Cenimy nasz czas i zasoby fizyczne, gdy:

- wykorzystujemy czas i zasoby firmy do celów biznesowych;
- zachowujemy zdrowy rozsądek – sporadyczne osobiste rozmowy telefoniczne lub wiadomości e-mail są dopuszczalne;
- dokładnie raportujemy czas pracy;
- uzyskujemy uprzednią zgodę na wykorzystanie produktu HCLTech w przedsięwzięciu zewnętrznym;
- nie używamy komputerów i sprzętu HCLTech do celów firm zewnętrznych ani nielegalnych lub nieetycznych działań, takich jak hazard, pornografia lub inne obraźliwe treści.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Mój menedżer ds. personalnych zawsze prosi mnie o zajęcie się jego prywatnymi sprawami w ciągu dnia pracy. Obejmuje to takie rzeczy, jak odbieranie ubrań z pralni, zabieranie psa do fryzjera i kupowanie prywatnych prezentów. Czy to jest właściwe?

Odpowiedź: Nie, to nie jest właściwe. Jest to nadużywanie czasu firmy. Pokazuje to również brak szacunku dla Ciebie i wartości, jaką wnosisz do HCLTech. Grzecznie poproś swojego menedżera ds. personalnych, aby przestał. Jeśli to nie zadziała lub czujesz się z tym niekomfortowo, zgłoś to innemu zaufanemu menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki.



Chronimy naszą reputację

Właściwe postępowanie

Przez dziesięciolecia budowaliśmy naszą reputację dzięki pomysłowości, wytrzymałości, kreatywności oraz innowacyjności, dlatego staramy się ją chronić i utrzymać.

Dlaczego robimy to, co słuszne

To, jak prezentujemy się szerszemu światu, wpływa na nasze perspektywy na przyszłość. Wiadomości, które przedstawiają nas w fałszywym świetle, mogą zaszkodzić naszej ciężko wypracowanej reputacji. Staramy się mówić zarówno pozytywnie, jak i szczerze o HCLTech, a w wielu przypadkach HCLTech wypowiada się najlepiej poprzez wyznaczonych rzeczników.

Jak robimy to, co słuszne

Chronimy naszą reputację, gdy:

- mówimy pozytywnie i szczerze o HCLTech;
- nie udostępniamy poufnych ani wrażliwych informacji;
- przekazujemy zewnętrzne zapytania od mediów lub inwestorów naszym wyznaczonym rzecznikom;
- wyraźnie odróżniamy nasze własne poglądy od poglądów HCLTech podczas korzystania z mediów społecznościowych;
- wyraźnie odróżniamy własne poglądy polityczne od poglądów HCLTech;
- uczestniczymy w życiu politycznym we własnym czasie i z dala od pracy;
- nie dokonujemy wpłat na cele polityczne w imieniu HCLTech;
- nie próbujemy lobbować ani wpływać na urzędników państwowych ani przedstawicieli władz.

Media społecznościowe

Media społecznościowe to potężny sposób na budowanie kontaktów i dzielenie się wydarzeniami, pomysłami oraz informacjami. Z mediów społecznościowych należy jednak korzystać w sposób odpowiedzialny. Publikując posty na naszych osobistych kontach w mediach społecznościowych, zachowujemy uprzejmość oraz szacunek i nie przedstawiamy własnych poglądów jako poglądów HCLTech. Jeśli nasza rola w HCLTech polega na angażowaniu się w media społecznościowe, jesteśmy pozytywni i uczciwi. W obu przypadkach nie udostępniamy wrażliwych ani poufnych informacji. Komunikując się w sposób etyczny, zapewniamy, że media społecznościowe tylko poprawiają naszą reputację.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Na konferencji poświęconej cyberbezpieczeństwu podszedł do mnie inwestor, który chciał zadać kilka pytań. Usłyszałem ode mnie trochę o tym, dlaczego jestem na konferencji, a potem rozmowa grzecznie się urwała. Czy takie postępowanie było właściwe?

Odpowiedź: Tak. Nie omawiamy działalności HCLTech z zewnętrznymi inwestorami lub mediami, chyba że uzyskamy uprzednią zgodę. W przyszłości możesz udostępniać dane kontaktowe wyznaczonych przez nas rzeczników każdemu, kto ma podobne pytania.



Robimy to, co
jest właściwe
dla naszych
społeczności
i naszej planety

Wypełniamy nasze zobowiązania w zakresie ESG



Właściwe postępowanie

Tworzymy długoterminową wartość dla wszystkich naszych interesariuszy, a podejmowanie i honorowanie naszych zobowiązań w zakresie ESG pomaga nam to osiągnąć.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Trwałość naszej działalności zależy od zrównoważonego rozwoju. Aby osiągnąć zrównoważony rozwój, musimy współpracować z wieloma interesariuszami, w tym z naszymi dostawcami, klientami i organizacjami takimi jak ONZ. Nasze zobowiązania w zakresie środowiska, społeczności oraz ładu korporacyjnego (ESG) określają jasne i konkretne cele wyznaczające, w jaki sposób pomagamy prosperować zarówno HCLTech, jak i naszej planecie.

Jak robimy to, co słuszne

Przestrzegamy naszych zobowiązań w zakresie ESG, gdy:

- uczestniczymy we wszystkich szkoleniach i spotkaniach w zakresie ESG oraz znamy nasze zobowiązania w zakresie ESG;
- projektujemy procesy biznesowe w sposób zrównoważony;
- wspieramy różnorodność, równość i inkluzywność w naszej kulturze pracy;
- współpracujemy z dostawcami, którzy podzielają nasze zobowiązania w zakresie ESG;
- czujemy się odpowiedzialni za przestrzeganie wysokich standardów etycznych;
- przestrzegamy wszystkich polityk i procedur związanych z naszymi zobowiązaniami w zakresie ESG.



Więcej informacji

[Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu](#)

[Polityka energetyczna](#)

[Polityka ochrony środowiska](#)

Chronimy naszą planetę

Właściwe postępowanie

Bierzemy odpowiedzialność za ochronę naszej planety i minimalizowanie naszego negatywnego wpływu na środowisko.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Nasza działalność wpływa na środowisko naturalne, a my polegamy na tym środowisku, które zapewnia wiele zasobów potrzebnych do prowadzenia działalności. Stosując naszą pomysłowość w kwestiach środowiskowych, takich jak emisje i odpady, robimy to, co jest dobre dla naszej planety. A ze względu na zasoby, które chronimy oraz wydajność, którą osiągamy, robimy to, co jest właściwe dla naszej działalności.

Jak robimy to, co słuszne

Chronimy naszą planetę, gdy:

- poddajemy odpady recyklingowi i zarządzamy nimi zgodnie z naszymi zasadami i procedurami;
- wyłączamy oświetlenie, maszyny i urządzenia elektroniczne, gdy nie są używane;
- uczestniczymy w „tygodniu bez zasilania”, aby zmniejszyć emisję dwutlenku węgla;
- wprowadzamy innowacje w celu projektowania zrównoważonych procesów i praktyk biznesowych w naszej globalnej organizacji;
- dojeżdżamy do pracy w kilka osób jednym samochodem, transportem publicznym lub rowerem;
- zgłaszamy wszelkie wycieki, przecieki lub naruszenia naszych polityk ochrony środowiska swojemu menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki;
- przestrzegamy wszystkich polityk, procedur i przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska.



Więcej informacji

[Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu](#)

[Polityka energetyczna](#)

[Polityka ochrony środowiska](#)

Przestrzegamy praw człowieka

Właściwe postępowanie

Szanujemy i chronimy prawa człowieka, gdziekolwiek prowadzimy działalność, i oczekujemy tego samego od naszych partnerów biznesowych. Handel ludźmi i współczesne niewolnictwo nie mają miejsca w żadnej części naszej działalności.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Ze względu na nasze zaangażowanie na rzecz ludzkości oraz kulturę skoncentrowaną na ludziach szanujemy prawa wszystkich osób i godność pracy. Jako globalna firma, która zatrudnia wielu pracowników, ponosimy szczególną odpowiedzialność za przestrzeganie praw człowieka. Odrzucając pracę dzieci, niebezpieczne warunki pracy, handel ludźmi i inne naruszenia praw człowieka, poprawiamy warunki pracy dla wszystkich oraz ustanawiamy ważny standard etyczny.

Jak robimy to, co słuszne

Przestrzegamy praw człowieka, gdy:

- dbamy o to, aby wszyscy pracownicy HCLTech wykonywali swą pracę w bezpiecznych warunkach i za godziwe wynagrodzenie;
- wybieramy partnerów biznesowych, którzy wykazali się zaangażowaniem w ochronę praw człowieka;
- nie korzystamy z pracy dzieci ani więźniów w żadnym miejscu, w którym prowadzimy działalność biznesową;
- zgłaszamy wszelkie naruszenia praw człowieka w dowolnym miejscu w naszym łańcuchu dostaw swojemu menedżerowi ds. personalnych lub na globalną infolinię ds. etyki;
- przestrzegamy wszystkich zasad, procedur i przepisów związanych z prawami człowieka;

Międzynarodowa Organizacja Pracy (MOP) i Organizacja Narodów Zjednoczonych (ONZ)

MOP zakazała wszelkich form pracy dzieci, a także współczesnego niewolnictwa. Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka (UNGP) podzielają te zasady. Przestrzegamy standardów ustanowionych przez te organizacje. Wszelkiego rodzaju praca przymusowa narusza nasze zasady, wartości i prawo międzynarodowe.

Właściwe postępowanie w praktyce

Pytanie: Niedawno w siedzibie dostawcy odbyło się spotkanie z moim udziałem. Pracownicy wyglądali na bardzo zmęczonych i przepracowanych. Wyglądało na to, że pracują bez przerw i zmian. Czy może to być naruszenie praw człowieka?

Odpowiedź: Może tak być. Zgłoś swoje obawy na globalną infolinię ds. etyki. Nie odwracamy wzroku, gdy dochodzi do łamania praw człowieka.



Więcej informacji

[Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu](#)

[Polityka praw człowieka](#)

Trzymamy się z dala od polityki

Właściwe postępowanie

Firma HCLTech jest apolityczna. Jako przedsiębiorstwo nie wspieramy ani nie pracujemy dla żadnego kandydata ani partii politycznej na całym świecie.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Pracownicy HCLTech oraz nasi klienci pochodzą z różnych środowisk i mają różne przekonania polityczne. Szanujemy te przekonania, o ile są one pokojowe i nie nawołują do krzywdzenia innych. Jako firma, zachowując wierność naszym wartościom, trzymamy się z dala od polityki.

Jak robimy to, co słuszne

Trzymamy się z dala od polityki, gdy:

- nie wspieramy, nie pracujemy na rzecz ani nie popieramy żadnych kandydatów czy partii politycznych w imieniu HCLTech;
- nie wykorzystujemy czasu, środków finansowych ani innych zasobów firmy, aby zapewnić korzyści kandydatowi lub partii politycznej;
- zachęcamy pracowników HCLTech do udziału w życiu politycznym w ich czasie prywatnym;
- angażujemy się w zgodne z prawem działania lobbingowe w celu promowania polityk, programów, praw i regulacji rządowych, które są korzystne dla HCLTech i naszych klientów.



Wnosimy wkład w nasze społeczności

Właściwe postępowanie

Społeczność jest w centrum wszystkiego, co robimy, dlatego dajemy coś od siebie. Staramy się być kodem źródłowym dla rozwoju społeczno-gospodarczego i środowiskowego.

Dlaczego robimy to, co słuszne

Kierując się naszymi wartościami, takimi jak sprawiedliwość, godność i równość szans, udzielamy się w sposób, który ma znaczenie. Dzięki znaczącym i strategicznym partnerstwom skutecznie wykorzystujemy „siłę wielu”, aby pozytywnie wpływać na życie i szerzyć uśmiech. Pracujemy nad tym, by uczynić ten świat lepszym miejscem na wszystkie możliwe sposoby.

Jak robimy to, co słuszne

Wnosimy najlepszy wkład w nasze społeczności, gdy:

- pielęgnujemy czyste, zielone i zdrowe społeczności;
- umożliwiamy wszystkim członkom społeczności osiągnięcie ich pełnego potencjału;
- promujemy odpowiedzialny wolontariat;
- dbamy o to, aby nasza działalność charytatywna nie kolidowała z naszą pracą;
- nie wywieramy presji na innych, aby brali udział lub przekazywali darowizny na rzecz faworyzowanych przez nas organizacji charytatywnych;
- ustanawiamy międzynarodowe standardy strategicznego planowania i wdrażania;
- możemy zmierzyć nasz wpływ.

Nasze 10 przykazań społecznej odpowiedzialności biznesu („CSR”)

HCLTech inwestuje w ludzi, planetę oraz partnerstwa na rzecz dobrobytu i pokoju. W tych wysiłkach kierujemy się naszymi 10 przykazaniami.

Przejrzystość

Ciągłość

Wybór

Empatia

Katalizowanie

Konwergencja

Współtworzenie

Wiarygodność

Kompleksowość

Kapitał

Fundacja HCL

Fundacja HCL wdraża założenia CSR firmy HCLTech poprzez swoje sztandarowe programy i specjalne inicjatywy. Jako organizacja non-profit stara się przyczyniać do realizacji krajowych i międzynarodowych celów rozwojowych, wywierając pozytywny wpływ na życie ludzi poprzez długoterminowe, zrównoważone programy.



Więcej informacji [Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu](#)

Materiały

Etyka i zgodność z przepisami w HCLTech

HCLTech ma stałą komisję ds. etyki, która dokonuje oceny zgłoszeń i skarg, a także służy jako źródło informacji i ułatwia prowadzenie dochodzeń. Komisja składa się z co najmniej pięciu członków, a kieruje nią nasz główny radca prawny. Pozostali członkowie pochodzą z naszych działów: finansowego, prawnego i HR.

Niezależny rzecznik dokonuje wstępnej oceny zgłoszeń i skarg. Rzecznik jest niezależny od HCLTech i działa jako strona neutralna. Po podjęciu decyzji przez rzecznika zgłoszenie lub skarga trafia do komisji ds. etyki lub komisji ds. audytu. Zgłoszenia dotyczące kadry kierowniczej wysokiego szczebla, dyrektorów lub przewodniczących są kierowane do komisji ds. audytu. Za wszystkie pozostałe odpowiada komisja ds. etyki.

Dzięki tym organom i procesom poczuwamy się do odpowiedzialności za przestrzeganie naszego Kodeksu, naszych wartości oraz przepisów prawa. Nasze procedury dotyczące etyki i zgodności z przepisami określają odpowiednie działania dyscyplinarne, aż do rozwiązania stosunku pracy włącznie, w przypadku jakichkolwiek naruszeń.

Pomocne materiały i kontakty

Jeśli podejrzewasz kogoś o naruszenie zasad lub potrzebujesz pomocy w sprawie etycznej, skorzystaj z jednej lub kilku z poniższych opcji:

- zgłoś problem na globalną infolinię ds. etyki;
 - MyHCLTech > Górna wstążka (Menu główne) > Infolinia ds. etyki;
- W Niemczech i Holandii napisz na adres whistleblower@hcltech.com;
- przedyskutuj tę kwestię ze swoim menedżerem ds. personalnych.

Polityki

[Polityka dopuszczalnego wykorzystania informacji zastrzeżonych i poufnych pochodzących od stron trzecich](#)

[Globalna polityka w zakresie przeciwdziałania łapownictwu i korupcji](#)

[Globalna polityka przeciwdziałaniu praniu pieniędzy](#)

[Globalna polityka dotycząca przeciwdziałania praniu pieniędzy](#)

[Globalna polityka dotycząca upominków biznesowych i zaproszeń na wydarzenia](#)

[Globalna polityka przeciwdziałania konfliktom interesów](#)

[Polityka społecznej odpowiedzialności biznesu](#)

[Polityka energetyczna](#)

[Polityka ochrony środowiska](#)

[Polityka zgodności eksportu z przepisami](#)

[Polityka praw człowieka](#)

[Kodeks dotyczący wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

[Polityka dochodzenia w przypadku naruszeń Kodeksu dotyczącego wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

[Polityka podejmowania działań w przypadku nieprzestrzegania obowiązującego w spółce Kodeksu dotyczącego wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi](#)

[Polityka zamówień](#)

[Polityka przechowywania i niszczenia dokumentacji](#)

[Polityka ds. mediów społecznościowych](#)

[Globalna polityka zgłaszania nieprawidłowości](#)

Indeks

Księgowość i dokumenty finansowe	33	Ochrona środowiska i BHP	16
Bojkoty.....	23	Prawa człowieka.....	22, 39, 43
Łapownictwo	20, 21, 43	Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi	31, 43
Wywiad gospodarczy.....	23	Własność intelektualna	26, 32
Działalność charytatywna	41	Dochodzenia.....	10, 43
Komunikowanie się z opinią publiczną	35	Informacje materialne, niepubliczne	31
Zaangażowanie w życie społeczności	41	Pranie pieniędzy	22, 33, 43
Zasoby firmy.....	34	Udział w procesach politycznych i darowizny	35, 40
Informacje poufne.....	27, 32, 35, 43	Prywatność	22, 24
Konflikty interesów	27, 29, 43	Informacje zastrzeżone	32, 43
Komunikacja korporacyjna.....	27	Zarządzanie dokumentacją	21, 32, 33
Naruszenie poufności danych	17, 22, 38	Zgłaszanie problemu	10, 11, 43
Dyskryminacja	15, 24	Działania odwetowe.....	11
Różnorodność, równość i inkluzywność.....	13, 15, 37	Media społecznościowe.....	35, 43
Embargo	22	Zarządzanie łańcuchem dostaw	39
Równe szanse.....	15, 41	Zrównoważony rozwój.....	7, 37
Podejmowanie decyzji zgodnie z zasadami etyki.....	8	Handel	8, 22, 29, 31
Przepisy dotyczące kontroli eksportu	20	Podróże i rozrywka	30
Uczciwe praktyki biznesowe.....	20, 22, 23, 26	Korzystanie z Kodeksu.....	7
Upominki i oferty rozrywki.....	30	Broń.....	16, 17
Urzędnicy państwowi.....	20, 21, 25, 35	Przemoc w miejscu pracy	16
Nękanie/molestowanie	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™

hcltech.com