

Código de Ética e Conduta Empresarial



12 Fazemos o que é certo para o nosso pessoal



28 Fazemos o que é certo para nossa a nossa empresa



36 Fazemos o que é certo para nossas comunidades e nosso planeta

Conteúdo

Uma mensagem do nosso Presidente	3
Valores	4
Nosso Código, nossas responsabilidades	6
Nosso Código de Ética e Conduta Empresarial	7
Nossas responsabilidades	8
Como escolhemos o curso de ação correto	8
Nós nos manifestamos	9
Como buscar ajuda e se manifestar	10
Anonimato e confidencialidade	10
O que acontece quando relatamos um problema?	11
Nós não retaliamos	11
Consequências da não conformidade	11
Fazemos o que é certo para o nosso pessoal	12
Adotamos a diversidade, a equidade e a inclusão	13
Tratamos uns aos outros com respeito	14
Promovemos igualdade de oportunidades	15
Mantemos nossos locais de trabalho seguros e saudáveis	16
Mantemos nosso pessoal seguro	17
Cumprimos as leis trabalhistas e de emprego	18
Fazemos o que é certo para os nossos clientes	19
Prevenimos o suborno e a corrupção	20
Conduzimos negócios com integridade	22
Concorremos de forma honesta e justa	23
Usamos a tecnologia com sabedoria	24
Cumprimos as regras de contratação do governo	25
Comercializamos nossos produtos com honestidade	26
Trabalhamos com fornecedores que compartilham nossos valores	27
Fazemos o que é certo para a nossa empresa	28
Evitamos conflitos de interesses	29
Damos e recebemos presentes e entretenimento com responsabilidade	30
Não nos envolvemos no uso de informações privilegiadas	31
Protegemos nossos ativos de informação	32
Respeitamos nossos ativos financeiros	33
Valorizamos nosso tempo e nossos ativos físicos	34
Protegemos nossa reputação	35
Fazemos o que é certo para nossas comunidades e nosso planeta	36
Honramos nossos compromissos ESG	37
Protegemos nosso planeta	38
Respeitamos os direitos humanos	39
Não nos envolvemos em política	40
Contribuímos com nossas comunidades	41
Recursos	43
Ética e Conformidade na HCLTech	43
Recursos e contatos úteis	43
Políticas	43
Índice	44

Uma mensagem do nosso Presidente

Prezados HCLTechies,

A HCLTech sempre viveu com um forte sistema de valores focado em fazer negócios da maneira correta e tratar nossos colegas com respeito mútuo. Fomos reconhecidos globalmente pela Ethisphere em 2024 como uma das empresas mais éticas do mundo®.

Cada um de nós deve compreender e incorporar os valores fundamentais da HCLTech de Integridade, Inclusão, Criação de Valor, Centralidade nas Pessoas e Responsabilidade Social. Lembre-se de que todos nós somos embaixadores da marca da organização e devemos demonstrar esses valores às nossas partes interessadas.

O Código de Ética e Conduta Empresarial da HCLTech descreve esses valores em detalhes, juntamente com políticas e consequências que regem nossos comportamentos. Eu o encorajo a consultar este documento e permitir que ele seja sua Estrela do Norte à medida que você encontra sua centelha e avança em suas carreiras com a HCLTech.

É importante ressaltar que você deve se manifestar caso se depare com alguma violação dos valores e do código de ética da HCLTech. Contamos uns com os outros para sermos responsáveis e nos responsabilizarmos. Você pode relatar qualquer assunto ou violação no portal da Linha direta de ética global.

Espero contar com o seu comprometimento à medida que avançamos em nossa jornada de crescimento com o objetivo de reunir o melhor da tecnologia e do nosso pessoal para impulsionar o progresso.



Lembre-se de que é importante atingir metas, e é ainda mais importante fazer isso da maneira correta.”

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C Vijayakumar', written over a horizontal line.

C Vijayakumar
Presidente e diretor administrativo



Valores fundamentais

Nossos valores fundamentais servem como guia e pilares inabaláveis, conduzindo-nos à nossa visão e às nossas aspirações. Esses valores descrevem nossas crenças e princípios fundamentais e ajudam a moldar nosso comportamento e ações individuais e coletivas.

Nossos valores

Integridade

Mantemos os mais altos padrões éticos e temos o compromisso de fazer a coisa certa, o tempo todo.

Inclusão

Criamos um ambiente em que todos podem ter sucesso e ser incentivados a ser o melhor e mais autêntico de si mesmos. Acreditamos em oferecer acesso e oportunidades iguais para todos.

Criação de Valor

Somos obcecados por criar valor para nossos clientes e impulsionar seu progresso. Sempre nos esforçamos ao máximo, dia após dia, para cumprir nossos compromissos e identificar novas oportunidades de crescimento.

Centralidade nas Pessoas

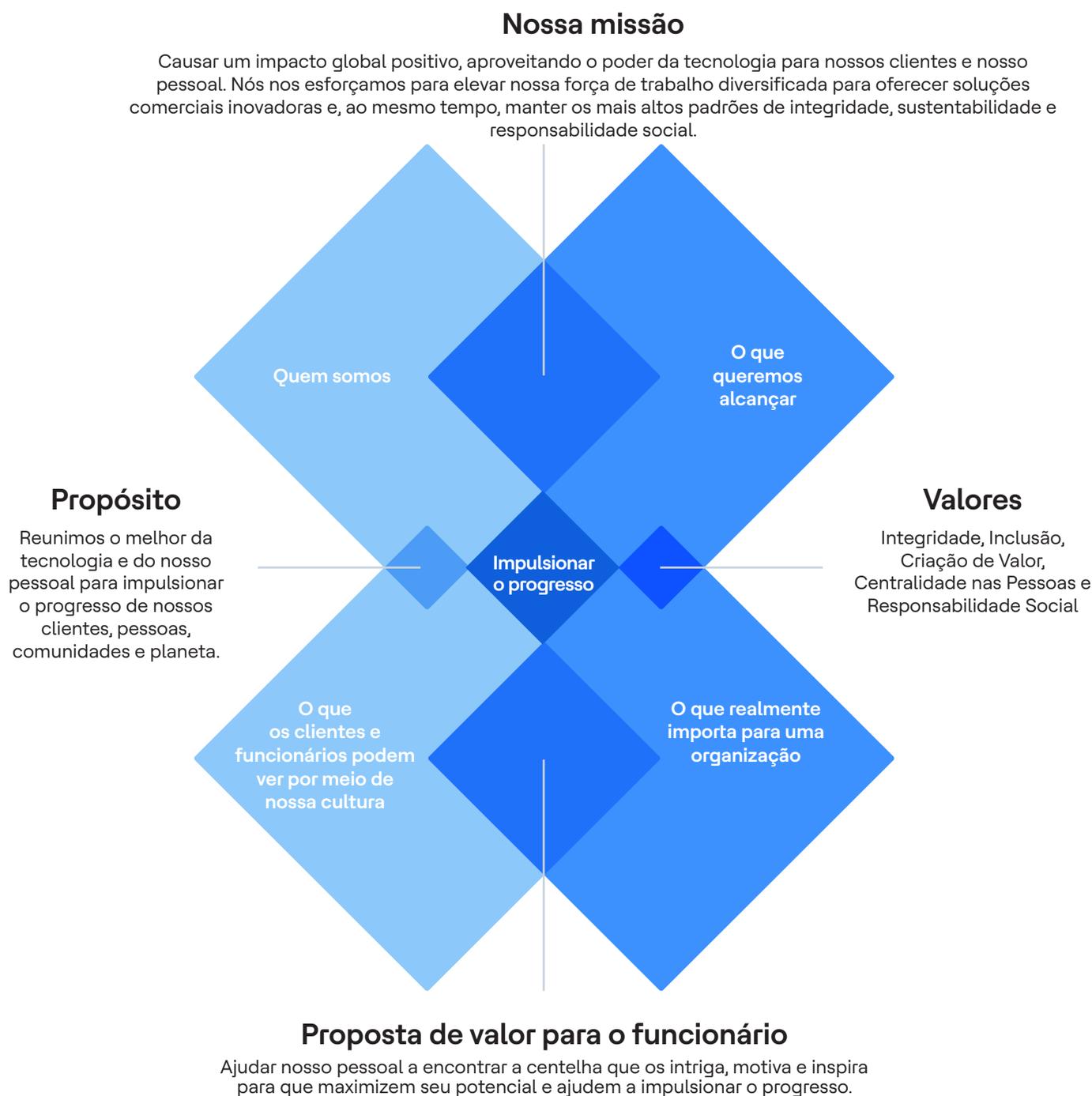
Incentivamos nosso pessoal a "encontrar sua centelha" e a moldar suas jornadas profissionais. Capacitamos as pessoas a serem empreendedoras e criadoras, incentivando-as a apresentar ideias, grandes e pequenas.

Responsabilidade Social

Retribuímos às nossas comunidades e estamos concentrados em fazer as coisas certas para o nosso planeta e para as comunidades onde trabalhamos e vivemos.

Como tudo isso acontece

Supercharging Progress™ (Impulsionando o progresso) é o nosso compromisso de fornecer resultados comerciais de forma rápida e eficiente, com foco no pragmatismo e na resiliência. Essa promessa vai além de nossos clientes e abrange nosso pessoal, as comunidades que atendemos, nossos acionistas e o planeta como um todo.





Nosso
Código, nossas
responsabilidades

Nosso Código de Ética e Conduta Empresarial



Propósito do Código

Nosso Código é um guia para ajudar cada um de nós a fazer o que é certo. Ele destaca os princípios que devemos seguir em nosso trabalho diário. Nosso Código nos ajuda a criar uma cultura de ética e conformidade, gerenciar riscos e impulsionar o progresso.

Como usar o Código

Leia nosso Código para entender os comportamentos esperados ao lidar com nosso pessoal, nossos clientes, nossa empresa e nossas comunidades. Consulte o Código quando não tiver certeza sobre uma política ou uma questão ética. Use os contatos e recursos descritos no Código para saber mais ou buscar apoio. Nosso Código é onde procuramos primeiro alinhar nossas ações com nossos valores.

Nossas responsabilidades

Aplicabilidade

Nosso Código se aplica a todos os HCLTechies, executivos da HCLTech, membros da diretoria, consultores e prestadores de serviços, incluindo pessoas associadas à HCLTech, onde quer que façamos negócios.

Isenções e emendas

Nosso Código é um documento vivo. De tempos em tempos, podemos fazer alterações para nos adaptarmos às necessidades comerciais em evolução e às atualizações legais. Todas essas alterações devem ser aprovadas pela maioria da Alta Administração. Em casos raros, a HCLTech pode renunciar a certas disposições de nosso Código, políticas ou procedimentos. Todas essas isenções devem ser aprovadas, por escrito, pela maioria da Alta Administração.

Responsabilidades de todos

Todos nós somos responsáveis por conhecer nosso Código e agir de acordo com nossas políticas, procedimentos e a lei. Cumprimos todos os requisitos legais e regulatórios, onde quer que façamos negócios.

Usamos nosso melhor julgamento e aplicamos o mais rigoroso padrão ético em nossas escolhas. Quando nosso Código espera um padrão de conduta mais elevado do que a lei, seguimos nosso Código. Quando o costume ou a política local entrar em conflito com nosso Código, em qualquer lugar em que façamos negócios, seguiremos nosso Código.

Trabalho remoto

Nos últimos anos, cada vez mais pessoas estão trabalhando remotamente. Mesmo aqueles de nós que não se apresentam em um escritório regularmente devem seguir nosso Código. Nosso Código se aplica a todos os nossos HCLTechies, independentemente de onde eles trabalhem.

Responsabilidades especiais dos gerentes de pessoal

Além dos itens acima, os gerentes de pessoal devem:

- Garantir que todos os membros de suas equipes estejam trabalhando de acordo com nosso Código, nossas políticas e a lei
- Manter os HCLTechies atualizados sobre os treinamentos relacionados ao nosso Código, nossas políticas e questões de ética e conformidade
- Estar disponíveis como primeiro contato sempre que surgirem dúvidas ou preocupações sobre ética e conformidade
- Dar o exemplo de como viver melhor os valores da HCLTech

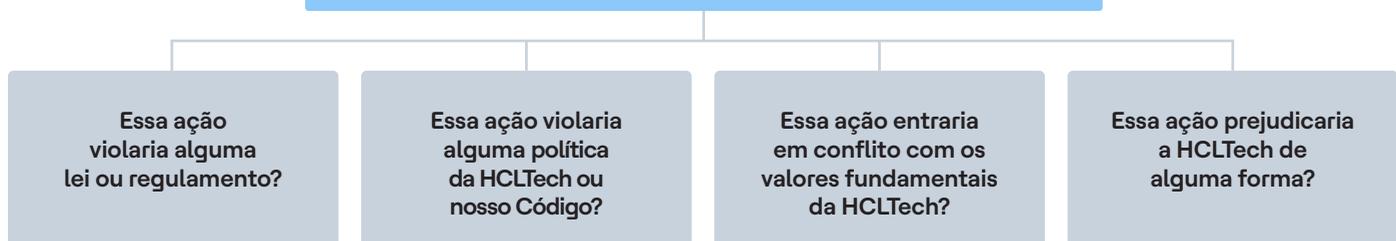
Responsabilidades especiais dos membros da diretoria

Os membros da nossa diretoria desempenham um papel importante na condução da HCLTech em um nível elevado. Todos os membros da diretoria devem:

- Manter-se atualizados sobre a HCLTech e os fatores que afetam nossos negócios
- Comparecer a todas as reuniões da diretoria e participar de todos os comitês dos quais fazem parte
- Monitorar nossas políticas e mecanismos de relatório para garantir que sejam atuais, eficazes e estejam alinhados com nossos valores e a lei
- Proteger os interesses legítimos da HCLTech
- Não participar de práticas comerciais ou de investimento ilegais ou antiéticas

Como escolhemos o curso de ação correto

Às vezes, pode ser difícil escolher o curso de ação correto. Se você não tiver certeza do que fazer, faça a si mesmo as seguintes perguntas:



Se a resposta a qualquer uma dessas perguntas for **sim**, não prossiga. Fale com o seu gerente de pessoal, com os membros da sua equipe ou com qualquer outro recurso listado neste Código para encontrar um caminho melhor.



Nós nos
manifestamos

Nós nos manifestamos

Como buscar ajuda e se manifestar

Às vezes, podemos tomar conhecimento de condutas antiéticas ou ilegais, ou de violações do nosso Código. Todos nós somos responsáveis por nos manifestar quando isso acontece. Protegemos a reputação da HCLTech e nossa capacidade de inovar em um local de trabalho positivo quando nos responsabilizamos.

Se você suspeitar de uma violação ou precisar de ajuda com uma questão ética, use uma ou mais dessas opções:

- Relate o problema à Linha direta de ética global
 - MyHCLTech > Faixa de opções superior (menu principal) > Linha direta de ética
 - Na Alemanha e nos Países Baixos, escreva para whistleblower@hcltech.com
- Discuta o problema com seu gerente de pessoal

Anonimato e confidencialidade

Se desejar permanecer anônimo ao fazer uma reclamação, tomaremos todas as medidas razoáveis para proteger sua identidade. Esteja ciente de que permanecer anônimo pode afetar nossa capacidade de investigação. Talvez precisemos revelar a identidade da pessoa que está denunciando uma suspeita de violação se a identificação for:

- Necessária para responder eficazmente à denúncia
- Exigida por lei
- Exigida como parte de um processo disciplinar

Mantemos todos os detalhes das investigações em sigilo, na medida permitida por lei. Somente o Comitê de Ética (CE), a equipe de Investigação Interna e as pessoas diretamente envolvidas na questão tomarão conhecimento dos detalhes da investigação, e somente quando necessário.



O que acontece quando relatamos um problema?

Levamos todas as denúncias muito a sério. Sempre que uma denúncia é enviada, seguimos estas etapas:

Etapa 1: O Ouvidor realizará uma investigação preliminar de uma Reclamação para decidir se é necessária uma investigação completa com base nos fatos alegados na Reclamação. Se não for necessária uma investigação completa, o Ouvidor deverá apresentar seu relatório ao CE. Se o Ouvidor decidir que é necessária uma investigação completa, essas Reclamações serão encaminhadas à equipe de Investigação Interna.

Etapa 2: A equipe de Investigação Interna decidirá sobre a investigação adicional e as próximas etapas em consulta com o CE.

Etapa 3: A equipe de Investigação Interna deverá apresentar seu relatório provisório ao Diretor de Pessoal "CPO" e seu relatório final ao CE, e qualquer ação disciplinar deverá ser decidida pelo Diretor de Pessoal "CPO" em consulta com o CE, conforme necessário. Nós não retaliamos.

Nós não retaliamos

Somos resilientes diante dos desafios e incentivamos uma cultura em que todos os HCLTechies se sintam à vontade para se manifestar. É por isso que não toleramos nenhum tipo de retaliação contra alguém que faz uma denúncia de boa-fé. Quaisquer ameaças contra essa pessoa, inclusive ameaças de danos físicos, perda de emprego ou redução de salário, são estritamente proibidas. Qualquer pessoa que se sinta intimidada por ter feito uma denúncia pode entrar em contato com o CE.

Consequências da não conformidade

Para manter nossa reputação de integridade e proteger a HCLTech, devemos agir de acordo com nossos valores, nosso Código e a lei. Aqueles que violarem nosso Código, nossas políticas ou quaisquer leis ou regulamentos serão responsabilizados. As consequências podem incluir, entre outras, as seguintes:

- Advertência verbal
- Advertência por escrito
- Período probatório
- Rescisão do vínculo empregatício
- Ação legal



Fazemos o que
é certo para
o nosso pessoal

Adotamos a diversidade, a equidade e a inclusão

Fazendo o que é certo

Apoiamos todos os nossos HCLTechies para que sejam as versões mais autênticas de si mesmos. Ao remover barreiras em nossa cultura diversificada, equitativa e inclusiva, tornamos a HCLTech mais forte.

Por que fazemos o que é certo

A diversidade traz novas perspectivas e melhora nossas percepções e a tomada de decisões. Ao incluir diversas vozes e culturas, fortalecemos nossos negócios. Tornamo-nos mais resilientes e mais inovadores e atraímos uma grande variedade de talentos. As barreiras e os preconceitos que removemos em busca de diversidade, equidade e inclusão abrem caminho para um futuro de progresso acelerado.

Como fazemos o que é certo

Adotamos a diversidade, a equidade e a inclusão ao:

- Incluir e buscar contribuições de todos os HCLTechies
- Construir nossa força de trabalho com a diversidade em mente
- Buscar ativamente e ouvir os pontos de vista dos outros
- Apoiar e nutrir nossas diferenças e remover barreiras para a inclusão
- Confrontar preconceitos em nós mesmos e nos outros com empatia e respeito
- Falar para proteger nosso ponto de vista e as opiniões de outras pessoas

Nosso compromisso com os cinco pilares de Diversidade, Equidade e Inclusão

Acreditamos que “a inclusão é alcançada quando as pessoas acreditam que seu eu único e autêntico é valorizado, quando são tratadas com igualdade e respeito, quando se sentem seguras ao expressar sua opinião e quando têm o poder de tomar decisões para crescer e dar o melhor de si”. Nossas áreas de foco estão em cinco pilares:

- Inclusão de gênero para empoderar as mulheres
- Inclusão de deficientes para acomodar os HCLTechies com deficiências
- Inclusão cultural para garantir que todas as origens culturais, formas de trabalhar e estilos de sejam respeitados
- Inclusão LGBTQIA+ para promover um espaço seguro e solidário para todas as pessoas LGBTQIA+ e seus aliados
- Inclusão de veteranos para incluir HCLTechies que serviram, estão servindo ou planejam servir nas Forças Armadas.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Recentemente, sofri um acidente que afetou gravemente minha vida. Os médicos dizem que eu não voltarei a andar e precisarei usar uma cadeira de rodas. Vou conseguir me sentir à vontade para voltar ao trabalho?

R: Passar por um desafio como o seu pode não ser fácil, mas saiba que a HCLTech fará todas as acomodações para garantir que você possa continuar a prosperar no trabalho. Projetamos nossos espaços de trabalho tendo em mente a acessibilidade e faremos todos os outros ajustes possíveis para mantê-lo independente. Queremos que todos os nossos HCLTechies se sintam incluídos, do jeito que são.

Tratamos uns aos outros com respeito

Fazendo o que é certo

Criamos e mantemos um ambiente de trabalho respeitoso, livre de qualquer tipo de assédio. Todos nós temos o direito de nos sentirmos respeitados e apoiados no trabalho.

Por que fazemos o que é certo

Nossa principal prioridade é fazer nosso melhor trabalho — inovar dentro da zona de valor entre nossos HCLTechies e nossos clientes. Para que isso aconteça, precisamos tratar uns aos outros com respeito, sempre. Um ambiente de trabalho respeitoso reduz as distrações e incentiva as contribuições. Não toleramos comportamentos ofensivos, bullying ou assédio de nenhuma forma, pois tais comportamentos ameaçam nosso propósito, nossa unidade e nosso foco.

Como fazemos o que é certo

Tratamos uns aos outros com respeito quando:

- Abordamos todas as interações com profissionalismo e tato
- Valorizamos a dignidade de todos os nossos colegas de trabalho e suas contribuições
- Não dizemos nem fazemos nada que possa ser considerado ofensivo por outras pessoas
- Não participamos de nenhum comportamento que possa criar um ambiente hostil, incluindo assédio e intimidação
- Denunciamos qualquer comportamento ofensivo, de assédio ou intimidação para um gerente de pessoal ou a Linha direta de ética global

Noções básicas sobre assédio

Uma forma de evitar o assédio e de nos manifestarmos quando o vemos é ter certeza de que o entendemos. O assédio pode ser sobre:

- O que dizemos ou escrevemos, incluindo insultos estereótipos e linguagem ofensiva ou abusiva
- O que fazemos, como toques indesejáveis, avanços sexuais ou bloquear o caminho de um colega de trabalho
- O que exibimos, incluindo imagens sexualmente explícitas deixadas em uma tela ou penduradas em um espaço de trabalho, bem como slogans impressos ou cartazes que outras pessoas possam considerar ofensivos

Lembre-se de que o assédio não tem a ver com o que pretendemos com nossas palavras ou ações, mas como os outros podem percebê-las.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Sempre me visto de maneira profissional e tenho orgulho de minha aparência. Recentemente, um colega de trabalho começou a me elogiar, o que normalmente não me incomoda. Mas esse colega de trabalho começou a dizer coisas sobre meu corpo que me deixaram desconfortável, e ele começou a rondar meu espaço de trabalho quando estou tentando me concentrar. O que eu devo fazer?

R: O comportamento do seu colega de trabalho é inaceitável. Primeiro, você deve dizer a ele que as palavras e ações dele estão deixando você desconfortável. Se você não se sentir à vontade para falar com ele, ou se a conversa com ele não ajudar, discuta o problema com seu gerente de pessoal. Você também pode denunciar o comportamento do seu colega de trabalho à Linha direta de ética global. Você nunca deve se sentir desconfortável ou desrespeitado(a) como parte da HCLTech.

Promovemos igualdade de oportunidades

Fazendo o que é certo

Tomamos todas as decisões de contratação e promoção com base no mérito e não discriminamos nenhuma pessoa ou grupo.

Por que fazemos o que é certo

Assim como nosso compromisso com a diversidade nos traz percepções únicas, nosso compromisso com a igualdade de oportunidades nos traz os HCLTechies mais qualificados. A igualdade de oportunidades abre nosso processo de contratação e promoção a todos, independentemente da identidade, para que possamos fazer o melhor uso possível dos talentos e habilidades que sustentam nosso sucesso. Como uma empresa comprometida com a justiça, insistimos na justiça em todas as nossas decisões de emprego.

Como fazemos o que é certo

Promovemos a igualdade de oportunidades quando:

- Tratamos uns aos outros de forma justa, com foco nas qualificações, experiência e valor que trazemos para a HCLTech
- Tomamos todas as decisões de contratação, treinamento e promoção com base no mérito
- Fazemos todas as acomodações para HCLTechies com deficiências
- Não discriminamos nenhuma pessoa ou grupo com base em uma característica protegida
- Denunciamos qualquer caso de discriminação a um gerente de pessoal ou Linha direta de ética global

A HCLTech incentiva os HCLTechies a relatarmos quaisquer preocupações por meio de:

- Linha direta de ética global em www.hcltech.com.
- Funcionários na Alemanha ou nos Países Baixos devem continuar a apresentar suas queixas por escrito para whistleblower@hcltech.com.
- Partes interessadas externas devem relatar quaisquer preocupações através de https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ecl1-a983-000d3ab9f062?_=1630515026902

Noções básicas sobre discriminação

Embora façamos avaliações com base em qualificações, não discriminamos com base em uma característica protegida. As características protegidas incluem, mas não se limitam a:

- Raça ou etnia
- Idade
- Religião
- Sexo, gênero, orientação sexual ou identidade de gênero
- Deficiência

Aceitamos todas as nossas diferenças e nos concentramos nas habilidades e capacidades que trazemos para a HCLTech.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Estou trabalhando em arquitetura de nuvem para um de nossos clientes há vários meses, e meu nível de habilidade nessa área melhorou muito. Até meus colegas de trabalho dizem que estão impressionados com meu crescimento. No entanto, quando fiz uma avaliação de desempenho com meu gerente de pessoal, ele disse que eu não tinha direito a um aumento ou promoção. É possível que eu esteja sendo discriminada por ser mulher?

R: É possível, mas precisaríamos de mais informações para ter certeza. Seu gerente de pessoal pode ter reagido dessa forma por vários motivos. Os homens da sua equipe foram promovidos por trabalhos comparáveis? Você tem outros motivos para acreditar que está sendo tratada injustamente? Se for o caso, levante essas preocupações com seu gerente de pessoal ou faça um relato para a Linha direta de ética global ou para whistleblower@hcltech.com (para funcionários na Alemanha e nos Países Baixos).

Mantemos nossos locais de trabalho seguros e saudáveis

Fazendo o que é certo

A segurança é uma prioridade máxima, e concluímos todas as tarefas de trabalho da maneira mais segura e saudável possível. Não fazemos concessões quando se trata de nossa saúde e segurança.

Por que fazemos o que é certo

Nossa saúde física e mental é essencial para atingirmos nosso objetivo como empresa. Não podemos nos manter resilientes diante dos desafios se nossos locais de trabalho forem inseguros de alguma forma. Somos todos responsáveis por cuidar uns dos outros, seguir nossos procedimentos e protocolos de segurança e ficar atentos aos nossos ambientes de trabalho. Isso nos permite fazer o que fazemos de melhor: romper barreiras e avançar na tecnologia.

Como fazemos o que é certo

Mantemos nossos locais de trabalho seguros e saudáveis quando:

- Não trabalhamos de forma imprudente, não corremos riscos desnecessários ou orientamos outras pessoas a fazê-lo
- Estamos cientes de nossa Política de Saúde e Segurança Ocupacional e Política Ambiental
- Conhecemos todos os procedimentos de segurança de emergência e participamos de todos os treinamentos de segurança
- Prestamos atenção uns aos outros para garantir a segurança no trabalho
- Não trabalhamos sob a influência de drogas ilegais ou álcool, e não trazemos substâncias controladas para o trabalho
- Falamos com o gerente de pessoas ou com o RH para obter qualquer suporte necessário para a saúde mental ou emocional
- Não trazemos armas de qualquer tipo para o trabalho e denunciaremos qualquer arma que possamos ver ao gerente de pessoal ou ao Parceiro de RH
- Relatamos quaisquer condições ou processos de trabalho inseguros na ferramenta "Incidentes de Saúde e Segurança Ocupacional e meio ambiente" disponível em www.myhcltech.com
- Resolvemos os desacordos com calma e denunciaremos quaisquer atos ou ameaças de violência ao gerente de pessoal ou ao Parceiro de RH
- Seguimos todas as práticas recomendadas, políticas e procedimentos para tarefas regulares de trabalho

Fazendo o que é certo – em ação

P: Passo muito tempo em frente ao meu computador e, embora seja cuidadoso do ponto de vista ergonômico, às vezes sinto um sério cansaço visual. Em alguns dias, sinto que minha visão está piorando. Isso é um problema de segurança?

R: Sim. Discuta seu problema com seu gerente de pessoal ou com o RH imediatamente. Podemos garantir que o seu espaço de trabalho tenha a iluminação ideal e que a tela do computador tenha o melhor contraste para reduzir o cansaço visual. Você também pode fazer pequenas pausas para descansar os olhos, conforme necessário.



Mantemos nosso pessoal seguro

Fazendo o que é certo

Estamos preparados para o que o futuro pode nos trazer e tomamos todas as medidas para manter nosso pessoal e nossos locais de trabalho seguros, todos os dias.

Por que fazemos o que é certo

Somos otimistas com relação ao futuro, mas também somos pragmáticos. Como otimistas pragmáticos, aceitamos a possibilidade de que surjam crises e assumimos total responsabilidade por estarmos preparados. Mostramos nosso preparo nos hábitos diários que reduzem os riscos e maximizam a segurança, e também nos planos que temos para responder aos desafios que possam surgir. Nosso sucesso de longo prazo depende disso.

Como fazemos o que é certo

Mantemos nosso pessoal seguro quando:

- Sabemos nossas funções em situações de emergência
- Participamos de todos os treinamentos e simulações relacionados à segurança e gestão de crises
- Permanecemos atentos ao que está ao nosso redor e aos possíveis riscos à segurança
- Compartilhamos preocupações e práticas recomendadas relacionadas à segurança e à gestão de crises
- Comunicamo-nos de forma transparente e respeitosa com qualquer pessoa afetada por quaisquer crises ou violações de segurança que possamos experimentar
- Comunicamos imediatamente a um gerente de pessoal qualquer comprometimento de segurança no local de trabalho dos quais possamos tomar conhecimento
- Mantemos todos os locais de trabalho trancados e seguros de acordo com nossas políticas e procedimentos

Liderança em uma emergência

Quando surge uma crise, os líderes designados têm responsabilidades especiais. Embora esperemos que ninguém precise assumir tais responsabilidades, o preparo pode ser essencial para a sobrevivência. Se você tiver uma função de liderança designada em uma situação de emergência, torne-se visível e disponível. Outros estarão procurando por você.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Tenho licença para portar uma arma de fogo onde moro. Eu não deveria poder levar uma arma para o trabalho?

R: Não. Por uma questão de política, não permitimos que os HCLTechies tragam armas de qualquer tipo para o trabalho porque alguns HCLTechies podem se sentir ameaçados por isso. Queremos que todos os HCLTechies se sintam seguros, protegidos e prontos para aplicar suas habilidades e imaginação em problemas importantes do trabalho.

Cumprimos as leis trabalhistas e de emprego

Fazendo o que é certo

Como uma empresa global com uma grande força de trabalho, temos o compromisso de tratar todos os nossos HCLTechies de forma justa. Cumprimos todas as leis e regulamentos trabalhistas e de emprego, em qualquer lugar em que façamos negócios.

Por que fazemos o que é certo

Tratar todos os nossos HCLTechies de forma justa e de acordo com a lei fortalece nossa força como empresa. Embora sejamos muitos, unimo-nos como um só porque valorizamos as contribuições e a dignidade de todos. Cumprir com todas as leis trabalhistas e de emprego é a coisa certa e responsável a se fazer, além de ser a abordagem mais inteligente para a saúde de nossos negócios e de nossa organização.

Como fazemos o que é certo

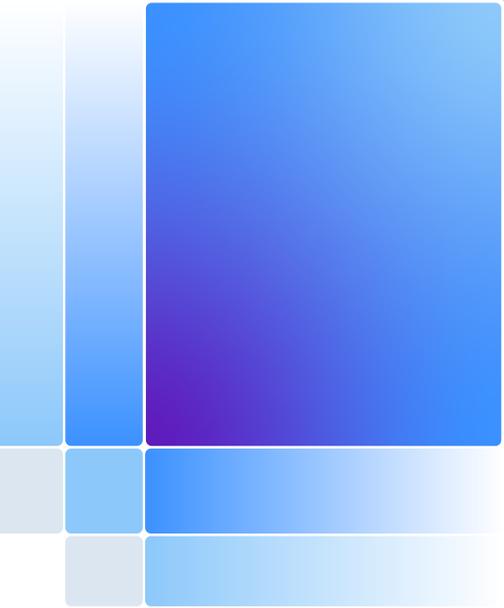
Cumprimos as leis trabalhistas e de emprego quando:

- Tratamos todos os HCLTechies de forma justa, independentemente de sua função e de onde quer que trabalhem
- Honramos todos os contratos e acordos de trabalho
- Negociamos legalmente e de boa-fé com sindicatos e outros representantes trabalhistas
- Participamos de todos os treinamentos sobre leis trabalhistas e de emprego e políticas e procedimentos relacionados da HCLTech
- Relatamos quaisquer violações das leis trabalhistas ou empregatícias ao nosso gerente de pessoal ou Linha direta de ética global
- Seguimos todas as leis e políticas e procedimentos da HCLTech relacionadas a trabalho e emprego

Fazendo o que é certo – em ação

P: Preciso expandir minha equipe temporariamente porque nosso cliente de serviços em nuvem pediu mais do que esperávamos. Qual é a melhor maneira de avançar?

R: Depois de obter a aprovação da alta gerência para iniciar o processo de contratação, entre em contato com o RH para se certificar de que está seguindo os procedimentos corretos. Queremos que você encontre o talento especializado de que precisa, no prazo que precisa, sem desviar de nenhum detalhe legal.



Fazemos o que
é certo para os
nossos clientes

Prevenimos o suborno e a corrupção

Fazendo o que é certo

Conduzimos todos os negócios com honestidade, integridade e os mais altos padrões éticos. Temos **tolerância zero** em relação a suborno e nunca oferecemos ou aceitamos incentivos impróprios, em qualquer lugar em que façamos negócios.

Por que fazemos o que é certo

Nossos clientes sabem que podem contar conosco —que estaremos lá quando eles precisarem. Em parte, isso se deve às soluções que fornecemos, mas também porque não toleramos a corrupção. A corrupção, em todas as suas formas, prejudica a reputação e os relacionamentos. Mantemos nossa resiliência diante dos desafios e mantemos a confiança de nossos clientes quando conduzimos os negócios com base em nossos méritos, e somente com base em nossos méritos.

O que é um “pagamento indevido”?

Os pagamentos indevidos podem se apresentar de várias formas. Aqui estão alguns exemplos:

- **Suborno:** Um suborno pode ser qualquer coisa de valor, incluindo dinheiro, presentes, informações privilegiadas, favores e hospitalidade. Qualquer um deles pode ser considerado um suborno se tiver o objetivo de obter uma vantagem comercial indevida.
- **Propina:** É um pagamento feito a alguém que tenha facilitado um acordo comercial, como um contrato. O pagamento é indevido porque é apenas para garantir o contrato, não para quaisquer bens ou serviços.
- **Pagamento de facilitação:** Esse tipo de pagamento geralmente é feito a um funcionário público para agilizar um processo padrão, como a verificação de mercadorias quando elas são enviados através de uma fronteira. Nesse caso, um pagamento de facilitação pode permitir que as mercadorias passem pela alfândega mais rapidamente do que outras.





Como fazemos o que é certo

Prevenimos o suborno e a corrupção quando:

- Mantemos registros precisos de todos os pagamentos
- Nunca oferecemos nada de valor para obter uma vantagem comercial
- Nunca aceitamos nada de valor de um terceiro com quem estamos negociando
- Nunca aceitamos nada de valor de um terceiro que sabemos ou suspeitamos que está oferecendo isso para obter uma vantagem comercial
- Nunca oferecemos nada de valor a um funcionário ou agente do governo para agilizar um processo de rotina
- Nunca oferecemos ou aceitamos suborno ou propina
- Nunca usamos um terceiro para fazer pagamentos que não faríamos nós mesmo
- Seguimos a política da HCLTech sobre dar e receber pagamentos
- Informamos qualquer preocupação sobre pagamentos indevidos a um gerente ou à Linha direta de ética global

Fazendo o que é certo – em ação

P: Estou trabalhando em um projeto para ajudar a personalizar o atendimento digital ao cliente de uma grande empresa. O software que estamos ajudando a desenvolver opera além das fronteiras internacionais. Recentemente, fui contatado por um funcionário público que sugeriu que poderia ajudar a HCLTech e nosso parceiro comercial a contornar as normas de criptografia em seu país se estivéssemos dispostos a pagá-lo em dinheiro. O que eu devo fazer?

R: Esse funcionário público está pedindo um suborno. Não faça nenhum pagamento e informe o incidente imediatamente ao seu gerente. Você também pode comunicar o fato à Linha direta de ética global. Nunca fazemos pagamentos indevidos para contornar um regulamento ou por qualquer outro motivo.

Conduzimos negócios com integridade

Fazendo o que é certo

Como uma empresa global, precisamos estar cientes das leis de muitos países diferentes. Cumprimos essas leis e regulamentos, bem como todos os regulamentos de comércio internacional que afetam nossos negócios.

Por que fazemos o que é certo

Somos uma empresa pioneira quando se trata de romper barreiras para avançar na tecnologia. No entanto, respeitamos as fronteiras nacionais e seguimos as regulamentações comerciais internacionais. Somos pioneiros com responsabilidade porque nossos negócios dependem de normas justas e previsíveis. A violação de leis, regulamentos e tratados que regem os negócios internacionais pode prejudicar nossa reputação e trazer sérias consequências.

Privacidade de dados

Como uma empresa de serviços de tecnologia, precisamos proteger os dados que coletamos e aplicamos diariamente. As leis de privacidade de dados variam significativamente em todo o mundo – uma regra, regulamento ou padrão que se aplica na Europa pode não se aplicar na Índia ou nos Estados Unidos. Mantemo-nos atualizados sobre o estado da lei de privacidade de dados, em qualquer lugar e em todos os lugares em que fazemos negócios. Nossos clientes e nossa reputação dependem disso.

Como fazemos o que é certo

Fazemos negócios com integridade quando:

- Conhecemos todas as leis e regulamentos relevantes antes da comercialização ou distribuição entre fronteiras internacionais
- Conduzimos uma devida diligência completa ao avaliar parceiros comerciais em todo o mundo
- Seguimos todas as restrições relacionadas à privacidade de dados em todos os países onde fazemos negócios.
- Não fazemos negócios com nenhuma entidade em uma lista de embargos ou sanções dos EUA ou da UE
- Seguimos todas as políticas e procedimentos relacionados ao comércio internacional
- Coletamos, usamos e processamos informações pessoais somente para fins comerciais legítimos
- Processamos informações pessoais de acordo com os princípios de privacidade definidos na Política Global de Privacidade da HCLTech e nas regras corporativas vinculativas
- Agimos de acordo com as leis aplicáveis e obrigações contratuais relevantes
- Informamos imediatamente qualquer suspeita de violação de dados
- Aderimos aos mais altos padrões de segurança quando lidamos com informações pessoais
- Denunciamos quaisquer violações de nossas políticas de comércio internacional ou da lei para nosso gerente de pessoal ou para a Linha direta de ética global

Fazendo o que é certo – em ação

P: Estou trabalhando em uma equipe que está ajudando a digitalizar um processo de fabricação de automóveis. Encontramos uma maneira de obter os sensores de que precisamos por um ótimo preço, mas a empresa que os fabrica está localizada em um país que atualmente está em uma lista de embargo. Há alguma maneira de trabalharmos com essa empresa?

R: Não. Infelizmente, você terá que encontrar outra maneira de adquirir esses sensores. Não fazemos negócios envolvendo países que constam em qualquer lista de embargo dos EUA ou da UE.



Saiba mais

[Política de Combate à Lavagem de Dinheiro – Global](#)
[Política de Conformidade de Exportação](#)
[Política de Direitos Humanos](#)

Concorremos de forma honesta e justa

Fazendo o que é certo

Conquistamos negócios oferecendo soluções criativas aos nossos clientes. Não buscamos vantagens injustas no mercado – não queremos nem precisamos fazer isso.

Por que fazemos o que é certo

Desde 1976, a HCLTech tem competido por negócios usando engenhosidade e inovação. Aceitamos a concorrência porque sabemos que ela nos torna melhores e porque, em última análise, é melhor para nossos clientes e para o mercado como um todo. Conquistamos nossa reputação como uma empresa de tecnologia resiliente e pioneira. Para proteger essa reputação e evitar consequências graves, seguimos todas as leis de concorrência justa.

Como fazemos o que é certo

Competimos de forma honesta e justa quando:

- Evitamos discutir preços, licitações ou como dividimos mercados com nossos concorrentes
- Evitamos declarar algo negativo ou falso sobre nossos concorrentes ou seus produtos e serviços
- Usamos somente fontes públicas para coletar informações sobre a concorrência
- Seguimos todas as políticas, procedimentos e leis relacionadas a concorrência justa
- Denunciamos qualquer violação de nossas políticas de concorrência justa ou da lei para um gerente de pessoal ou para a Linha direta de ética global

O que são práticas anticompetitivas?

Práticas anticompetitivas são métodos para limitar a concorrência ou buscar uma vantagem injusta no mercado. Exemplos incluem:

- **Fixação de preços:** os concorrentes concordam em usar o mesmo preço para que os clientes não possam buscar o melhor valor
- **Manipulação de licitações:** os concorrentes concordam antecipadamente quem irá vencer um processo de licitação competitivo
- **Divisão de mercado:** os concorrentes dividem territórios e concordam em permanecer nos seus, reduzindo assim as opções dos clientes
- **Boicote em grupo:** dois ou mais concorrentes se recusam a fazer negócios com uma pessoa ou empresa específica

Fazendo o que é certo – em ação

P: Em uma recente exposição de interiores de aeronaves, encontrei uma velha amiga de faculdade. Conversamos um pouco e fiquei sabendo que ela agora trabalha para um concorrente nosso. Ela disse que estava curiosa sobre nossos preços e que ficaria feliz em compartilhar informações sobre preços de sua empresa, caso eu estivesse interessado. Educadamente, encerrei a conversa sem me comprometer com nada. Essa era a coisa certa a fazer?

R: Sim. A comparação de preços pode ser vista como uma tentativa de fixação de preços, uma prática anticompetitiva. Permitimos que a qualidade de nosso trabalho conquiste os negócios e não buscamos vantagens injustas no mercado.

Usamos a tecnologia com sabedoria

Fazendo o que é certo

Somos pioneiros em tecnologia de forma responsável, inovando para o bem maior de nossos negócios e da sociedade como um todo. Não permitimos que a tecnologia trabalhe contra os interesses humanos ou a lei.

Por que fazemos o que é certo

Acreditamos em fazer melhorias usando nossa imaginação para aplicar a tecnologia. À medida que inovamos em um novo território, temos o cuidado de considerar os impactos das novas tecnologias. Também sabemos que novas leis e regulamentações surgirão em resposta a essas tecnologias, e que essas leis podem variar muito dependendo do país ou da região. Não violamos essas leis em nenhum lugar em que fazemos negócios.

Como fazemos o que é certo

Usamos a tecnologia com sabedoria quando:

- Projetamos e implementamos nossas soluções tecnológicas com as necessidades humanas em mente
- Otimizamos nossas tecnologias apenas para fins comerciais
- Certificamo-nos de que nossas tecnologias usem e forneçam informações justas e acionáveis, sem preconceitos
- Alinhamos nossas tecnologias com protocolos e regulamentos rígidos de privacidade de dados
- Seguimos todas as políticas, leis e regulamentos relacionados ao uso e desenvolvimento de tecnologia

Preconceito e discriminação

Algumas pessoas levantaram a preocupação de que a inteligência artificial e os algoritmos baseados na web tenham preconceitos codificados neles. Como estamos comprometidos com a inclusão e a justiça, projetamos nossas soluções levando em conta essas preocupações. Queremos que nosso alcance global seja autêntico, verdadeiramente representativo e adaptado aos diversos tipos de pessoas que nossas inovações atingem.



Fazendo o que é certo – em ação

P: Ultimamente, tenho ouvido falar muito sobre o potencial da tecnologia para disseminar desinformação e até mesmo mentiras descaradas por meio de “deep fakes”. O que fazemos como engenheiros de software para evitar que esses tipos de coisas aconteçam?

R: Não podemos ser responsáveis pelo que acontece fora da HCLTech, mesmo que desenvolvamos e usemos tecnologias que possam ser usadas por motivos errados. Acreditamos que a tecnologia é uma ferramenta para melhorar a vida humana, embora alguns possam usá-la para outros fins. Como um de nossos engenheiros de software, você faz a coisa certa quando programa de forma ética e legal e quando levanta questões importantes diante de desafios.

Cumprimos as regras de contratação do governo

Fazendo o que é certo

Temos o privilégio de trabalhar com e para governos, fornecendo uma variedade de serviços e soluções. Assumimos a responsabilidade que acompanha esse trabalho e levamos nossos altos padrões éticos para esses contratos.

Por que fazemos o que é certo

Nosso otimismo pragmático nos orienta no trabalho com todos os nossos clientes e reconhecemos que os governos podem ter requisitos diferentes para fazer negócios. Os governos devem ser cuidadosos no uso de fundos públicos, e nós honramos a fé e a confiança que eles depositam em nós. Além disso, os contratos com o governo podem ter requisitos exclusivos e penalidades mais severas para violações. Temos o cuidado de seguir esses requisitos e leis para que possamos continuar a ajudar os governos a enfrentar seus desafios tecnológicos.

Como fazemos o que é certo

Cumprimos as regras de contratação do governo quando:

- Cumprimos integralmente todos os nossos compromissos em contratos governamentais
- Comunicamo-nos de forma honesta e transparente com governos em todos os aspectos de um contrato
- Não oferecemos nada de valor a funcionários públicos ou qualquer pessoa que trabalhe para uma entidade estatal que exceda o limite anual de US\$ 50
- Honramos todos os termos dos contratos governamentais, inclusive aqueles que podem criar regras especiais sobre preços e descontos
- Seguimos todas as políticas, leis e regulamentos relacionados a contratos governamentais e processos de aquisição

Funcionários e agências do governo

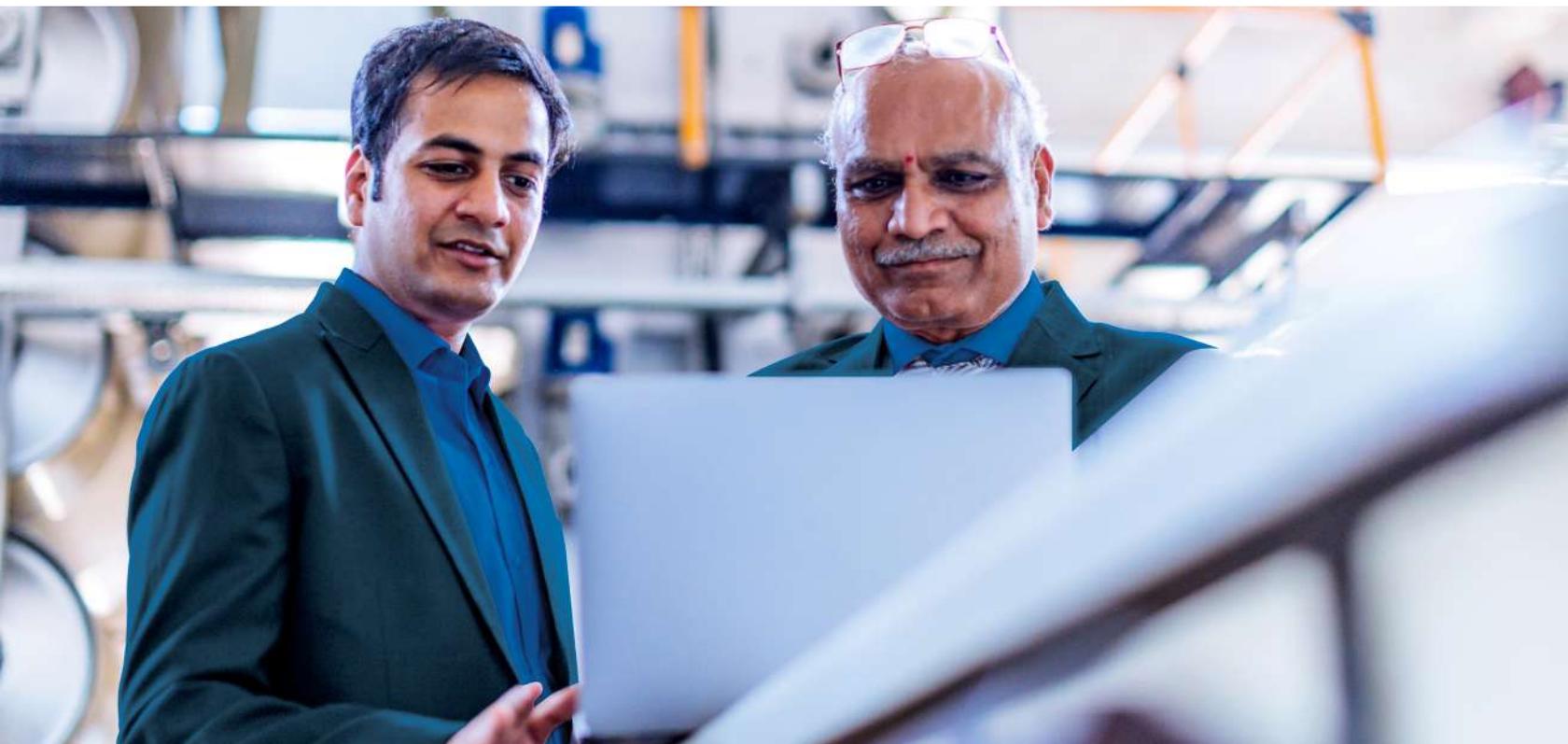
Além dos líderes, representantes e suas equipes, os governos empregam muitas pessoas por diversos motivos. Os governos geralmente são responsáveis pela administração de várias agências, e essas agências podem contratar prestadores de serviços externos. Devemos tratar qualquer uma dessas entidades com os mesmos padrões éticos elevados. Em última análise, estamos atendendo ao público sempre que fazemos parceria com qualquer entidade relacionada ao governo.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Estou trabalhando em um contrato com o governo para desenvolver soluções educacionais. Um dos meus contatos dentro do governo está me incomodando constantemente para obter atualizações. O que posso fazer?

R: Embora você possa achar isso uma distração, você precisa se comunicar com esse contato. Somos totalmente abertos, honestos e transparentes ao trabalhar com o governo e fornecemos todos os relatórios exigidos em tempo hábil. Se você achar que essa obrigação é excessiva, converse com seu gerente de pessoal sobre como receber apoio adicional.

Comercializamos nossos produtos com honestidade



Fazendo o que é certo

Temos orgulho do nosso trabalho e da nossa reputação. Defendemos nossa integridade ao compartilhar detalhes honestos sobre nossos produtos e serviços.

Por que fazemos o que é certo

Na HCLTech, uma apresentação honesta dos nossos produtos e serviços não pode deixar de ser convincente. Ao trazer nossa experiência, resiliência e imaginação para tudo o que fazemos, sabemos que podemos conquistar negócios. Os relacionamentos baseados em transparência e confiança criam o melhor valor de longo prazo para nossa empresa.

Como fazemos o que é certo

Comercializamos nossos produtos com honestidade quando:

- Não exageramos nem deturpamos os recursos de nossos produtos e serviços
- Estimamos os cronogramas do projeto com cuidado e precisão
- Não fazemos comentários depreciativos sobre nossos concorrentes
- Não damos consultoria jurídica
- Não infringimos os direitos autorais ou outra propriedade intelectual
- Certificamo-nos de que todos os anúncios e outros materiais de marketing seguem todas as leis e regulamentos

Proteção dos nossos clientes

O marketing honesto cria expectativas precisas dos nossos clientes. Isso também protege nossos clientes e outros consumidores que possam usar nossas inovações tecnológicas. Somos transparentes quanto aos possíveis riscos de nossos produtos e serviços para que outras pessoas saibam como usá-los de forma responsável.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Estou escrevendo um texto de marketing que precisa ser publicado na próxima semana. Uma das afirmações que quero fazer é apoiada por um relatório preliminar que não será divulgado até o próximo mês. Posso incluir as informações do relatório antes de ele ser publicado?

R: Não. Em sua cópia, você terá que alterar a afirmação e omitir as informações de apoio do relatório. Não publicamos materiais de marketing que não sejam respaldados por pesquisas confiáveis e verificáveis.

Trabalhamos com fornecedores que compartilham nossos valores

Fazendo o que é certo

Ao criar e manter parcerias comerciais, buscamos não apenas o valor econômico, mas também os valores corretos. Nossa missão é fazer parcerias com quem compartilha nossos altos padrões éticos.

Por que fazemos o que é certo

Nossos fornecedores e outros parceiros comerciais nos ajudam a oferecer soluções de alta qualidade aos nossos clientes. Contamos com eles para nos apoiar e colaborar em nossa missão. Qualquer comprometimento de valores ou violação da lei por parte de nossos parceiros comerciais pode prejudicar nossa reputação, portanto, devemos priorizar os valores compartilhados e a ética ao estabelecermos parcerias com terceiros.

Serviços Globais de Compras (GPS)

A HCLTech apoia a gestão de fornecedores de nossas unidades de negócios por meio dos Serviços Globais de Compras (GPS). Com um compromisso de confiança e transparência, o GPS trabalha globalmente e em todas as categorias de produtos e serviços para viabilizar parcerias com terceiros. O GPS nos ajuda a trabalhar e vencer juntos, construindo relacionamentos sólidos com os fornecedores, onde quer que façamos negócios.

Como fazemos o que é certo

Certificamo-nos de trabalhar com fornecedores que compartilham nossos valores quando:

- Tratamos todos os fornecedores e parceiros comerciais de forma justa, independentemente do valor comercial do relacionamento
- Baseamos todas as decisões em critérios objetivos, como preço, disponibilidade e qualidade, assim como valores
- Evitamos até mesmo a aparência de um conflito de interesses com relação a um fornecedor/parceiro comercial
- Não oferecemos nem aceitamos presentes ou entretenimento, especialmente quando estivermos no processo de seleção de um fornecedor/parceiro comercial
- Procuramos compreender os nossos fornecedores/parceiros comerciais por meio de uma comunicação aberta e honesta, especialmente se surgirem problemas
- Não compartilhamos as informações confidenciais de nossos fornecedores/parceiros comerciais sem permissão
- Conduzimos a devida diligência para garantir que todos os fornecedores/parceiros comerciais sigam a lei e estejam comprometidos com práticas comerciais éticas

Fazendo o que é certo – em ação

P: Recentemente, fui contatado por um agente de vendas que poderia nos conseguir negócios em um país onde nunca trabalhamos antes. Posso falar com esse agente em nome da HCLTech?

R: Não. Você deve primeiro entrar em contato com os Serviços Globais de Compras (“GPS”) para iniciar o processo de devida diligência para uma nova parceria. Quando esse processo tiver começado, seu envolvimento poderá ser solicitado para que sejam tomadas as próximas medidas para estabelecer uma parceria.



Fazemos o que
é certo para a
nossa empresa

Evitamos conflitos de interesses

Fazendo o que é certo

Colocamos os interesses da HCLTech à frente de nossos próprios interesses pessoais e não nos colocamos em situações em que nossa integridade ou objetividade possam ser comprometidas.

Por que fazemos o que é certo

Decisões comerciais objetivas são as melhores decisões comerciais. Um conflito de interesses pode interferir em nossa capacidade de tomar decisões de forma justa e imparcial. Evitamos esses conflitos para que possamos colaborar em soluções para nossos clientes e parceiros comerciais sem lealdades divididas. Até mesmo a aparência de um conflito de interesses pode prejudicar nossa reputação, portanto, divulgamos todos os relacionamentos que possam causar preocupação.

O que é um “conflito de interesses”?

Um conflito de interesses pode surgir quando os interesses pessoais de um funcionário não são consistentes com as responsabilidades do cargo. Um conflito de interesses pode envolver qualquer uma das seguintes situações:

- Relacionamentos pessoais com membros da família ou parceiros românticos
- Atividades como hobbies ou emprego externo
- Investimentos, incluindo a posse de ações de um concorrente da HCLTech
- Associação, como fazer parte da diretoria de uma organização externa

Como fazemos o que é certo

Evitamos conflitos de interesses quando:

- Tomamos todas as decisões comerciais de forma objetiva e sem favoritismo
- Permanecemos alertas para quaisquer situações ou relacionamentos que possam comprometer nossa objetividade
- Não participamos de decisões de contratação que envolvam amigos ou parentes, e certificamo-nos de que eles não se reportem a nós como funcionários
- Não participamos do processo de seleção de um fornecedor ou parceiro comercial que emprega um amigo ou parente
- Não temos interesse financeiro em um fornecedor ou parceiro comercial da HCLTech
- Divulgamos participações de 5% ou mais em uma empresa de capital aberto ou em uma empresa do mesmo setor que a HCLTech
- Divulgamos a um gerente de pessoal ou ao RH quaisquer potenciais conflitos de interesses que possam nos afetar

Fazendo o que é certo – em ação

P: Um de nossos fornecedores me convidou para fazer parte de seu conselho consultivo. Isso seria um conflito de interesses?

R: Participar do conselho consultivo de um fornecedor pode dar a impressão de que está dando a esse fornecedor uma vantagem injusta. Evitamos até mesmo o que se assemelha a um conflito de interesses. Discuta o assunto com o RH antes de aceitar o convite.

Oferecemos e recebemos presentes e entretenimento com responsabilidade

Fazendo o que é certo

Construímos relacionamentos positivos com nossos clientes reais e potenciais, parceiros comerciais ou qualquer terceiro com quem a HCLTech faça negócios. Isso significa que não oferecemos nem aceitamos presentes ou entretenimento que possam influenciar uma decisão comercial.

Por que fazemos o que é certo

Nossos parceiros comerciais nos ajudam a atingir nossas metas e gostamos das relações positivas e produtivas que construímos com eles. Para manter esses relacionamentos saudáveis, não oferecemos nem aceitamos presentes ou entretenimento inadequados. Fazer isso pode criar a expectativa de receber um favor comercial em troca. Construímos e mantemos nossos relacionamentos comerciais com integridade porque acreditamos que nosso sucesso vem da qualidade do que fazemos e produzimos.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Estou viajando a negócios para colaborar com uma de nossas empresas de marketing. Depois do nosso primeiro dia de trabalho juntos, a pessoa de contato da empresa me ofereceu um almoço por conta da empresa dela. Posso aceitar?

R: Sim, você pode aceitar, desde que o valor do almoço seja modesto. Certifique-se de seguir todos os procedimentos para documentar a refeição recebida e entre em contato com a equipe de Ética e Conformidade Comercial (E&TC) se tiver alguma dúvida, escrevendo para COBEC.Compliance@hcltech.com.

Como fazemos o que é certo

Oferecemos e recebemos presentes e entretenimento com responsabilidade quando:

- Aceitamos apenas presentes e entretenimento que sejam nominais em valor e pouco frequentes
- Documentamos todos os presentes ou entretenimento que oferecemos ou aceitamos
- Não pedimos presentes ou entretenimento
- Não oferecemos ou aceitamos dinheiro ou equivalentes, incluindo vales-presente
- Não oferecemos ou aceitamos presentes ou entretenimento destinados a influenciar uma decisão comercial
- Não oferecemos ou aceitamos presentes ou entretenimento de um potencial parceiro comercial durante um processo de licitação ou negociação de contrato

O que é um “presente corporativo”?

Um presente corporativo é qualquer coisa de valor apresentada, aceita ou ganha no contexto de um relacionamento comercial, pelo qual o destinatário não paga o valor justo.

Exemplos comuns de presentes comerciais incluem refeições, ingressos para eventos ou esportes e associações a clubes. Embora esses exemplos não sejam automaticamente inadequados, se não tiver certeza, entre em contato com a equipe de Ética e Conformidade Comercial (E&TC) escrevendo para COBEC.Compliance@hcltech.com. Certas restrições de valor podem se aplicar até mesmo a presentes costumeiros e pouco frequentes.

Não nos envolvemos no uso de informações privilegiadas

Fazendo o que é certo

Não usamos informações materiais e não públicas para obter ganhos financeiros pessoais e não compartilhamos essas informações com terceiros.

Por que fazemos o que é certo

No decorrer de nosso trabalho diário, podemos tomar conhecimento de informações materiais e não públicas da HCLTech ou de um de nossos parceiros comerciais. Não usamos nem compartilhamos essas informações porque isso poderia distorcer os mercados financeiros. O uso de informações privilegiadas dá uma vantagem injusta àqueles que têm acesso a informações não públicas e pode resultar em penalidades graves.

O que são informações relevantes não públicas?

Muito do que fazemos como empresa não é divulgado imediatamente por motivos práticos e estratégicos. Se essas informações puderem ser valiosas para os investidores, elas são consideradas relevantes e não devem ser compartilhadas. Exemplos incluem:

- Uma fusão ou aquisição pendente
- A próxima demissão de um executivo
- Uma recompra ou divisão de ações planejada
- Um relatório de lucros pendente, especialmente se seus resultados são inesperados
- A próxima compra ou venda de um ativo importante

Como fazemos o que é certo

Impedimos o uso de informações privilegiadas quando:

- Compartilhamos informações privilegiadas somente com nossos colegas de trabalho que precisam saber para fins comerciais
- Não compartilhamos informações privilegiadas com ninguém de fora da HCLTech, incluindo membros da família
- Não compramos ou vendemos títulos da HCLTech ou de qualquer outra empresa de capital aberto quando temos informações privilegiadas
- Não fornecemos informações privilegiadas a alguém que possa comprar ou vender títulos com base nessas informações
- Não sugerimos que outras pessoas negociem com base em informações privilegiadas
- Seguimos todas as políticas e procedimentos para proteger informações privilegiadas contra divulgação acidental

Fazendo o que é certo – em ação

P: Em um jantar com meu marido, mencionei que um de nossos parceiros comerciais estava planejando recomprar algumas de suas próprias ações. Ele me disse na noite seguinte que havia comprado ações da empresa, presumindo que o valor subiria após a recompra. Eu cometi um erro?

R: Sim. Inadvertidamente, você forneceu ao seu marido informações privilegiadas que ele usou para comprar um título. Você deve escrever para a Linha direta de ética global imediatamente para determinar o melhor curso de ação.



Saiba mais

[Código de Conduta sobre a Proibição de Negociação com Informações Privilegiadas](#)

[Código de Negociação com Informações Privilegiadas](#)

[Política de investigação em caso de violações do Código de Negociação de Informações Privilegiadas](#)

[Política para a tomada de medidas em caso de não conformidade com o Código de Negociação de Informações Privilegiadas da Empresa](#)

Protegemos nossos ativos de informação

Fazendo o que é certo

Somos cuidadosos com os ativos de informação que impulsionam nossos negócios e nos permitem nos comunicar e realizar nossas tarefas diárias de trabalho. Nós os mantemos protegidos o tempo todo.

Por que fazemos o que é certo

Como uma empresa de tecnologia inovadora, desenvolvemos e adquirimos uma variedade de ativos de informação. Esses ativos são uma parte essencial de nossos negócios, afetando tudo, desde a forma como nos diferenciamos estrategicamente até a forma como gerenciamos os dados de clientes e funcionários no dia a dia. Nossos ativos representam nossas décadas de trabalho árduo, e protegê-los nos manterá inovando no futuro.

Como fazemos o que é certo

Protegemos nossos ativos de informação quando:

- Certificamo-nos de que somente usuários autorizados tenham acesso às nossas redes, dispositivos, aplicativos e diretórios de arquivos
- Certificamo-nos de que os dispositivos da empresa estejam seguros e protegidos em todos os momentos incluindo mídia removível, tanto dentro como fora do local
- Não abrimos e-mails suspeitos ou clicamos em hiperlinks desconhecidos
- Seguimos as práticas recomendadas para gerenciar e atualizar IDs de usuários e senhas
- Certificamo-nos de que os registros da empresa estejam organizados, seguros e fáceis de acessar
- Mantemos e descartamos os registros da empresa de acordo com nosso cronograma de retenção de registros
- Seguimos qualquer retenção legal que possa ser colocada em um registro
- Compartilhamos informações confidenciais e proprietárias somente com HCLTechies que precisam saber para fins comerciais
- Seguimos todas as políticas e protocolos para manter informações confidenciais seguras
- Seguimos todas as políticas, procedimentos e leis para proteger os dados de funcionários e clientes

O que são “informações confidenciais”?

Criamos muitos tipos de informações confidenciais no decorrer dos negócios. Por exemplo

- Informações proprietárias, como projetos e fórmulas inovadores
- Propriedade intelectual, como patentes e marcas comerciais
- Informações financeiras não públicas, incluindo projeções de preços e lucros
- Novos produtos e planos de marketing
- Listas de clientes e fornecedores
- Informações de pesquisa e desenvolvimento
- Planos de negócios, como futuras aquisições e investimentos

Fazendo o que é certo – em ação

P: Eu estava jantando com um velho amigo e ele me perguntou sobre o trabalho. Fiquei entusiasmado com um novo produto que estávamos desenvolvendo e contei a ele. Isso foi um erro?

R: Embora seja improvável que seu amigo pretenda usar nossa ideia de produto, você não deveria ter compartilhado essa informação. Investimos muito tempo e energia no desenvolvimento de novos produtos e ideias, e não queremos que outra empresa lucre com nosso investimento. Não compartilhamos nossas informações confidenciais, incluindo o desenvolvimento de novos produtos, com ninguém fora da HCLTech.



Saiba mais

[Política de Uso Aceitável de Informações Proprietárias e Confidenciais de Terceiros](#)
[Política de Retenção e Destruição de Registros](#)

Respeitamos nossos ativos financeiros

Fazendo o que é certo

Assumimos a responsabilidade por nossa saúde financeira e viabilidade como empresa. Para isso, mantemos e conservamos registros financeiros completos e precisos.

Por que fazemos o que é certo

Nossos ativos financeiros desempenham um papel importante na definição de quanto e com que rapidez podemos inovar. Mantemos registros completos e precisos para que possamos cumprir nossas obrigações no presente e sermos pioneiros no futuro. A manutenção de registros financeiros adequados também gera confiança e segurança entre nossos investidores, clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas.

Registros financeiros

Nossos ativos financeiros incluem nosso dinheiro e qualquer coisa que possa ser convertida em dinheiro, inclusive ações e títulos. Mantemos o controle desses ativos por meio de nossos registros financeiros, que devem ser tratados de acordo com nossas políticas de retenção e controles internos. Os principais registros financeiros incluem:

- Balanços patrimoniais
- Demonstrações de resultados
- Extratos de fluxo de caixa
- Demonstrações de lucros acumulados
- Faturas

Como fazemos o que é certo

Respeitamos nossos ativos financeiros quando:

- Mantemos livros e registros honestos e precisos, de acordo com os princípios contábeis geralmente aceitos e a lei
- Não criamos fundos secretos ou não registrados por qualquer motivo
- Enviamos todos os livros e registros financeiros para os auditores em tempo hábil
- Arquivamos todas as informações fiscais com precisão e em tempo hábil
- Não usamos registros financeiros para enganar ninguém sobre nossos negócios
- Não falsificamos registros financeiros ou tentamos cometer fraude de qualquer tipo
- Relatamos qualquer preocupação sobre registros enganosos ou fraudulentos a um gerente de pessoal ou à Linha direta de ética global
- Seguimos todas as políticas, controles e procedimentos internos, e a lei ao lidar com ativos e registros financeiros

Fazendo o que é certo – em ação

P: Trabalho com contabilidade e recentemente recebi uma solicitação surpreendente de uma das líderes da equipe de contas do nosso cliente. Ela disse que parte da receita do cliente precisava ser revertida neste trimestre e adicionada aos registros do próximo trimestre. Ela não soube explicar o motivo, e eu nunca tinha recebido uma solicitação desse tipo antes. O que eu devo fazer?

R: Você tem razão em se preocupar. Entre em contato com a líder da equipe de contas do cliente para entender melhor a situação. Solicite documentação que explique a necessidade da mudança. Informamos nossas receitas com precisão e no período correto. Se você não conseguir obter mais esclarecimentos, discuta o assunto com o seu gerente de pessoal.

Valorizamos nosso tempo e nossos ativos físicos

Fazendo o que é certo

No horário de trabalho da empresa, nós nos concentramos em nossos trabalhos e em nossas responsabilidades como HCLTechies. Usamos os ativos da empresa para fins comerciais.

Por que fazemos o que é certo

Nossos colegas, clientes e acionistas contam conosco para fazer uso criterioso do tempo e dos ativos físicos da empresa. Quando usamos mal o tempo e os ativos da empresa, desperdiçamos recursos preciosos e prejudicamos nossa capacidade de atingir as metas comerciais.

Como fazemos o que é certo

Valorizamos nosso tempo e nossos ativos físicos quando:

- Usamos o tempo e os ativos da empresa para fins comerciais
- Usamos o bom senso — chamadas ou e-mails pessoais ocasionais são aceitáveis
- Registramos nosso tempo com precisão
- Obtemos aprovação prévia para usar o produto do trabalho da HCLTech em um empreendimento externo
- Não usamos os computadores ou equipamentos da HCLTech para negócios externos ou atividades ilegais ou antiéticas, como jogos de azar, pornografia ou outros conteúdos ofensivos

Fazendo o que é certo – em ação

P: Meu gerente de pessoal sempre me pede para cuidar de seus assuntos pessoais durante o horário de trabalho. Isso inclui coisas como pegar roupas na lavanderia, levar o cachorro ao pet shop e comprar presentes pessoais. Isso está certo?

R: Não, isso não está certo. Isso é um mau uso do tempo da empresa. Isso também demonstra uma falta de respeito por você e pelo valor que você agrega à HCLTech. Peça educadamente ao seu gerente de pessoal que pare. Se isso não funcionar, ou se você se sentir desconfortável com a situação, comunique a outro gerente de pessoal de confiança ou à Linha direta de ética global.



Protegemos nossa reputação

Fazendo o que é certo

Construímos nossa reputação de engenhosidade, resiliência, criatividade e inovação ao longo de décadas, e agimos para protegê-la e mantê-la.

Por que fazemos o que é certo

A forma como nos apresentamos ao mundo em geral afeta nossas perspectivas para o futuro. Mensagens que nos deturpam podem prejudicar nossa reputação conquistada com muito esforço. Temos o cuidado de falar de forma positiva e honesta sobre a HCLTech e, em muitos casos, a HCLTech fala melhor por meio de porta-vozes designados.

Como fazemos o que é certo

Protegemos nossa reputação quando:

- Falamos de forma positiva e honesta sobre a HCLTech
- Não compartilhamos informações confidenciais ou sensíveis
- Encaminhamos as consultas externas da mídia ou de investidores para nossos porta-vozes designados
- Distinguimos claramente nossos próprios pontos de vista dos da HCLTech ao usar as redes sociais
- Distinguimos claramente nossos pontos de vista políticos daqueles da HCLTech
- Participamos da política em nosso tempo livre, fora do trabalho
- Não fazemos contribuições políticas em nome da HCLTech
- Não tentamos fazer lobby ou influenciar funcionários ou representantes do governo

Mídias sociais

As mídias sociais são uma maneira poderosa de criar conexões e compartilhar eventos, ideias e informações. No entanto, as mídias sociais devem ser usadas com responsabilidade. Ao postar em nossas contas pessoais de mídias sociais, somos corteses e respeitosos, e não retratamos nossas próprias opiniões como sendo as da HCLTech. Se nossa função na HCLTech envolve o envolvimento com mídias sociais, somos positivos e honestos. Em qualquer caso, não compartilhamos informações sensíveis ou confidenciais. Ao nos comunicarmos de forma ética, garantimos que as mídias sociais apenas melhorem nossa reputação.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Eu estava em uma conferência sobre segurança cibernética quando um investidor me abordou com algumas perguntas que queria fazer. Conteí a ele um pouco sobre o motivo pelo qual estava na conferência e depois pedi licença. Essa era a coisa certa a fazer?

R: Sim. Não discutimos os negócios da HCLTech com investidores externos ou com a mídia, a menos que tenhamos autorização prévia. No futuro, você poderá compartilhar as informações de contato de nossos porta-vozes designados com qualquer pessoa que tenha perguntas semelhantes.



Fazemos o que é certo para nossas comunidades e nosso planeta

Honramos nossos compromissos ESG



Fazendo o que é certo

Criamos valor de longo prazo para todos os nossos acionistas, e assumir e honrar nossos compromissos ESG nos ajuda a fazer isso.

Por que fazemos o que é certo

A longevidade de nossos negócios depende da sustentabilidade. Para alcançar a sustentabilidade, precisamos trabalhar com várias partes interessadas, incluindo nossos fornecedores, clientes e organizações como as Nações Unidas. Nossos compromissos ambientais, sociais e de governança (ESG) estabelecem metas claras e específicas sobre como ajudamos a HCLTech e nosso planeta a prosperar.

Como fazemos o que é certo

Honramos nossos compromissos ESG quando:

- Participamos de todos os treinamentos e reuniões ESG e permanecemos informados sobre nossos compromissos ESG
- Projetamos nossos processos comerciais para serem executados de forma sustentável
- Promovemos a diversidade, a equidade e a inclusão em nossa cultura de trabalho
- Estabelecemos parcerias com fornecedores que compartilham nossos compromissos ESG
- Responsabilizamos-nos pelo cumprimento de nossos elevados padrões éticos
- Seguimos todas as políticas e procedimentos relacionados aos nossos compromissos ESG



Saiba mais

[Política de Responsabilidade Social Corporativa](#)

[Política de Energia](#)

[Política Ambiental](#)

Protegemos nosso planeta

Fazendo o que é certo

Assumimos a responsabilidade de proteger nosso planeta e minimizar nosso impacto sobre o meio ambiente.

Por que fazemos o que é certo

Nossos negócios afetam o ambiente natural e dependemos desse ambiente para fornecer muitos dos recursos de que precisamos para fazer negócios. Ao aplicar nossa engenhosidade a questões ambientais, como emissões e resíduos, fazemos o que é certo para o nosso planeta. E devido aos recursos que preservamos e às eficiências que alcançamos, também fazemos o que é certo para nossos negócios.

Como fazemos o que é certo

Protegemos nosso planeta quando:

- Reciclamos e gerenciamos nossos resíduos de acordo com nossas políticas e procedimentos
- Desligamos luzes, máquinas e aparelhos eletrônicos quando não estiverem em uso
- Participamos da semana de desligamento de energia para reduzir as pegadas de carbono
- Inovamos para projetar processos e práticas comerciais sustentáveis em toda a nossa organização global
- Fazemos uso de carona, transporte público ou bicicleta para ir ao trabalho
- Relatamos quaisquer derramamentos, vazamentos ou violações de nossas políticas ambientais para nosso gerente de pessoal ou para a Linha direta de ética global
- Seguimos todas as políticas, procedimentos e leis ambientais



Saiba mais

[Política de Responsabilidade Social Corporativa](#)

[Política de Energia](#)

[Política Ambiental](#)

Respeitamos os direitos humanos

Fazendo o que é certo

Respeitamos e protegemos os direitos humanos, onde quer que façamos negócios, e esperamos o mesmo de nossos parceiros comerciais. O tráfico de pessoas e a escravidão moderna não têm lugar em nenhuma parte dos nossos negócios.

Por que fazemos o que é certo

Devido ao nosso compromisso com a humanidade e à nossa cultura centrada nas pessoas, respeitamos os direitos de todos os indivíduos e a dignidade do trabalho. Como uma empresa global com uma grande força de trabalho, temos uma responsabilidade especial de defender os direitos humanos. Ao rejeitar o trabalho infantil, as condições de trabalho inseguras, o tráfico de pessoas e outras violações dos direitos humanos, melhoramos as condições de trabalho para todos e estabelecemos um importante padrão ético.

Como fazemos o que é certo

Respeitamos e protegemos os direitos humanos quando:

- Certificamo-nos de que todos os nossos HCLTechies trabalhem em condições seguras por remuneração justa
- Selecionamos parceiros comerciais que tenham demonstrado compromisso com a proteção dos direitos humanos
- Não usamos trabalho infantil ou prisional por qualquer motivo, em qualquer lugar onde façamos negócios
- Denunciamos quaisquer violações de direitos humanos, em qualquer lugar da nossa cadeia de suprimentos, ao nosso gerente de pessoal ou à Linha direta de ética global
- Seguimos todas as políticas, procedimentos e leis relacionadas a direitos humanos

A Organização Internacional do Trabalho (OIT) e a Organização das Nações Unidas (ONU)

A OIT proibiu todas as formas de trabalho infantil, bem como a escravidão moderna. Os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGPs) compartilham desses princípios. Seguimos os padrões estabelecidos por essas organizações. Qualquer tipo de trabalho forçado viola nossas políticas, valores e leis internacionais.

Fazendo o que é certo – em ação

P: Recentemente, estive em na sede de um fornecedor para uma reunião e notei que os funcionários pareciam muito cansados e sobrecarregados. Eles pareciam estar trabalhando sem intervalos ou mudanças de turno. Isso poderia ser uma violação dos direitos humanos?

R: Pode ser. Comunique suas preocupações à Linha direta de ética global. Não fazemos vista grossa quando podem estar ocorrendo violações dos direitos humanos.



Saiba mais

[Política de Responsabilidade Social Corporativa](#)

[Política de Direitos Humanos](#)

Não nos envolvemos em política

Fazendo o que é certo

A HCLTech é apolítica. Como empresa, não contribuimos nem trabalhamos para nenhum candidato ou partido político em nenhum lugar do mundo.

Por que fazemos o que é certo

Nossos HCLTechies e nossos clientes vêm de todas as esferas da vida e têm várias crenças políticas. Nós honramos essas crenças, desde que sejam pacíficas e não defendam o mal contra os outros. Como empresa, embora fiel aos nossos valores, não nos envolvemos em política.

Como fazemos o que é certo

Não nos envolvemos em política quando:

- Não contribuimos, trabalhamos ou endossamos qualquer candidato ou partido político em nome da HCLTech
- Não usamos o tempo, as finanças ou outros ativos da empresa para beneficiar um candidato ou partido político
- Incentivamos nossos HCLTechies a participar do processo político em seu tempo livre
- Envolvermos-nos em atividades legais de lobby para defender políticas, programas, leis e regulamentações governamentais que beneficiam a HCLTech e nossos clientes



Contribuímos com nossas comunidades

Fazendo o que é certo

A comunidade está no centro de tudo o que fazemos, e é por isso que retribuimos. Nós nos esforçamos para ser um código-fonte para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental.

Por que fazemos o que é certo

Orientados por nossos valores de equidade, dignidade e igualdade de oportunidades, retribuimos de forma significativa. Por meio de parcerias significativas e estratégicas, aproveitamos efetivamente o “poder de muitos” para impactar positivamente vidas e espalhar sorrisos. Trabalhamos para tornar este mundo um lugar melhor, de todas as formas possíveis.

Como fazemos o que é certo

Investimos melhor em nossas comunidades quando:

- Cultivamos comunidades limpas, verdes e saudáveis
- Capacitamos todos os membros da comunidade a alcançarem todo o seu potencial
- Promovemos o voluntariado responsável
- Garantimos que nossas atividades beneficentes não interfiram com nosso trabalho
- Não pressionamos outras pessoas a participarem ou doarem para nossas instituições de caridade favorecidas
- Estabelecemos padrões internacionais de planejamento estratégico e implementação
- Medimos nosso impacto

Nossos 10 mandamentos de responsabilidade social corporativa (“CSR”)

A HCLTech investe em pessoas, no planeta e em parcerias para a prosperidade e a paz. Nesses esforços, somos guiados por nossos 10 mandamentos, ou 10 Cs.

Clarity (Clareza)

Continuous (Contínuo)

Choice (Escolha)

Compassion (Compaixão)

Catalyse (Catalisação)

Convergence (Convergência)

Co-create (Cocriação)

Credibility (Credibilidade)

Comprehensive (Abrangência)

Capital (Capital)

Fundação HCL

A Fundação HCL cumpre a agenda de CSR da HCLTech por meio de seus principais programas e iniciativas especiais. Como uma organização sem fins lucrativos, ela se esforça para contribuir com as metas de desenvolvimento nacionais e internacionais, causando um impacto positivo na vida das pessoas por meio de programas sustentáveis de longo prazo.



Recursos

Ética e Conformidade na HCLTech

Para avaliar denúncias e reclamações, servir como recurso e facilitar as investigações, a HCLTech tem um Comitê de Ética permanente. O comitê é composto por pelo menos cinco membros e é liderado pelo nosso Conselho Geral. Os outros membros são provenientes de nossos departamentos Financeiro, Jurídico e de RH.

Um Ouvidor independente fará avaliações iniciais de relatórios e reclamações. O Ouvidor é independente da HCLTech e atua como uma parte neutra. Depois que o Ouvidor tiver feito um julgamento, o relatório ou a reclamação será encaminhado ao Comitê de Ética ou ao Comitê de Auditoria. Relatórios envolvendo executivos de alto nível, diretores ou presidentes do Comitê de Auditoria. Todos os outros são de responsabilidade do Comitê de Ética.

Por meio desses órgãos e processos, nós nos responsabilizamos pelo nosso Código, nossos valores e a lei. Para quaisquer violações, a ação disciplinar apropriada, até e inclusive a rescisão do contrato de trabalho, será determinada por nossos procedimentos de ética e conformidade.

Recursos e contatos úteis

Se você suspeitar de alguma violação ou precisar de ajuda com uma questão ética, lembre-se de usar uma ou mais dessas opções:

- Relate o problema à Linha direta de ética global
 - MyHCLTech > Faixa de opções superior (menu principal) > Linha direta de ética
- Na Alemanha e nos Países Baixos, escreva para whistleblower@hcltech.com
- Discuta o problema com seu gerente de pessoal

Políticas

[Política de Uso Aceitável de Informações Proprietárias e Confidenciais de Terceiros](#)

[Política Antissuborno e Anticorrupção – Global](#)

[Política de Combate à Lavagem de Dinheiro – Global](#)

[Política Antitruste e de Concorrência Justa](#)

[Política de Presentes e Entretenimento Empresarial – Global](#)

[Política de Conflito de Interesses – Global](#)

[Política de Responsabilidade Social Corporativa](#)

[Política de Energia](#)

[Política Ambiental](#)

[Política de Conformidade de Exportação](#)

[Política de Direitos Humanos.](#)

[Código de Negociação com Informações Privilegiadas](#)

[Política de investigação em caso de violações do Código de Negociação de Informações Privilegiadas](#)

[Política para a tomada de medidas em caso de não conformidade com o Código de Negociação de Informações Privilegiadas da Empresa](#)

[Política de Aquisição](#)

[Política de Retenção e Destruição de Registros](#)

[Política de Mídias Sociais](#)

[Política de Denúncia de Irregularidades – Global](#)

Índice

Registros contábeis e financeiros.....	33	Saúde e segurança.....	16
Boicotes.....	23	Direitos humanos.....	22, 39, 43
Suborno.....	20, 21, 43	Uso de informações privilegiadas.....	31, 43
Inteligência de negócios.....	23	Propriedade Intelectual.....	26, 32
Atividades filantrópicas.....	41	Investigações.....	10, 43
Comunicação com o público.....	35	Informações Relevantes Não Públicas.....	31
Envolvimento da comunidade.....	41	Lavagem de dinheiro.....	22, 33, 43
Recursos da Empresa.....	34	Participação e contribuições políticas.....	35, 40
Informações confidenciais.....	27, 32, 35, 43	Privacidade.....	22, 24
Conflitos de interesses.....	27, 29, 43	Informações proprietárias.....	32, 43
Comunicação corporativa.....	27	Gerenciamento de registros.....	21, 32, 33
Violação de Dados.....	17, 22, 38	Denúncia de uma reclamação.....	10, 11, 43
Discriminação.....	15, 24	Retaliação.....	11
Diversidade, Equidade e Inclusão.....	13, 15, 37	Mídia Social.....	35, 43
Embargos.....	22	Gerenciamento da cadeia de suprimentos.....	39
Igualdade de oportunidades.....	15, 41	Sustentabilidade.....	7, 37
Tomada de decisões éticas.....	8	Comércio.....	8, 22, 29, 31
Leis de controles de exportação.....	20	Viagens e entretenimento.....	30
Práticas de Negócio Justas.....	20, 22, 23, 26	Como usar o código.....	7
Presentes e entretenimento.....	30	Armas.....	16, 17
Funcionários Públicos.....	20, 21, 25, 35	Violência no local de trabalho.....	16
Assédio.....	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™