

Código de Ética y Conducta Empresarial



12 Hacemos lo correcto
para nuestra gente



28 Hacemos lo correcto
para nuestra empresa



36 Hacemos lo correcto
para nuestras comunidades
y nuestro planeta

Índice

Un mensaje de nuestro CEO	3
Valores	4
Nuestro Código, nuestras responsabilidades	6
Nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial	7
Nuestras responsabilidades	8
Cómo elegimos el camino correcto	8
Alzamos nuestra voz	9
Buscar ayuda, alzar la voz	10
Anonimato y confidencialidad	10
¿Qué ocurre cuando informamos de un problema?	11
No tomamos represalias	11
Consecuencias del incumplimiento	11
Hacemos lo correcto para nuestra gente	12
Acogemos la diversidad, la equidad y la inclusión	13
Nos tratamos mutuamente con respeto	14
Promovemos la igualdad de oportunidades	15
Mantenemos nuestros lugares de trabajo seguros y saludables	16
Mantenemos segura a nuestra gente	17
Cumplimos la legislación laboral y de empleo	18
Hacemos lo correcto para nuestros clientes	19
Prevenimos el soborno y la corrupción	20
Hacemos negocios con integridad	22
Competimos de forma honesta y justa	23
Usamos la tecnología con inteligencia	24
Cumplimos las normas de contratación pública	25
Comercializamos nuestros productos con honestidad	26
Trabajamos con proveedores que comparten nuestros valores	27
Hacemos lo correcto para nuestra empresa	28
Evitamos los conflictos de intereses	29
Damos y recibimos regalos y entretenimiento de forma responsable	30
No participamos en operaciones con información privilegiada	31
Protegemos nuestros activos de información	32
Respetamos nuestros activos financieros	33
Valoramos nuestro tiempo y nuestros activos físicos	34
Protegemos nuestra reputación	35
Hacemos lo correcto para nuestras comunidades y nuestro planeta	36
Cumplimos nuestros compromisos "ESG"	37
Protegemos nuestro planeta	38
Respetamos los derechos humanos	39
Nos mantenemos al margen de la política	40
Contribuimos a nuestras comunidades	41
Recursos	43
Ética y Cumplimiento en HCLTech	43
Recursos y contactos útiles	43
Políticas	43
Índice	44

Un mensaje de nuestro CEO

Estimados HCLTechies:

HCLTech siempre ha vivido de acuerdo con un sólido sistema de valores centrado en hacer negocios de la manera correcta y tratar a nuestros colegas con respeto mutuo. En 2024, Ethisphere nos reconoció a nivel mundial como una de las empresas más éticas del mundo (World's Most Ethical Companies®).

Cada uno de nosotros debe comprender y encarnar los valores fundamentales de HCLTech: integridad, inclusión, creación de valores, centralidad en las personas y responsabilidad social. Recuerde: todos somos embajadores de la marca de la organización y se espera que demos estos valores a nuestras partes interesadas.

El Código de ética y conducta empresarial de HCLTech describe estos valores en detalle, junto con las políticas y consecuencias que rigen nuestros comportamientos. Lo aliento a consultar este documento y a que sea su guía, mientras encuentra su chispa y avanza en su carrera con HCLTech.

Es importante que hable si se encuentra con alguna violación de los valores y el código de ética de HCLTech. Contamos los unos con los otros para ser responsables y hacernos responsables. Puede informar cualquier asunto o infracción en el portal de línea de ayuda global de Ética.

Espero su compromiso a medida que avanzamos en nuestro viaje de crecimiento con el propósito de reunir lo mejor de la tecnología y nuestro personal para impulsar el progreso.



Recuerde: es importante alcanzar las metas, y es aún más importante hacerlo de la manera correcta".

Atentamente.

C Vijayakumar
Director Ejecutivo y Director General



Valores fundamentales

Nuestros valores fundamentales nos sirven de guía y son pilares firmes que nos orientan hacia nuestra visión y nuestras aspiraciones. Estos valores describen nuestras creencias y principios fundamentales y contribuyen a conformar nuestro comportamiento y nuestras acciones, tanto individuales como colectivas.

Nuestros valores

Integridad

Mantenemos las normas éticas más estrictas y nos comprometemos a hacer lo correcto en todo momento.

Inclusión

Creamos un entorno en el que todo el mundo puede triunfar y es animado a ser su mejor versión y la más auténtica. Creemos en la igualdad de acceso y oportunidades para todos.

Creación de valores

Nos obsesiona crear valor para nuestros clientes e impulsar su progreso. Siempre vamos más allá, día tras día, para cumplir nuestros compromisos e identificar nuevas oportunidades de crecimiento.

Centrados en las personas

Animamos a nuestra gente a "encontrar su chispa" y dar forma a su trayectoria profesional. Empoderamos a las personas para que sean emprendedoras y creadoras, y las animamos a expresar sus propias ideas, grandes y pequeñas.

Responsabilidad social

Retribuimos a nuestras comunidades y nos centramos en hacer lo correcto para nuestro planeta y las comunidades en las que trabajamos y vivimos.

Cómo funciona todo

Supercharging Progress™ (“impulsar el progreso”) es nuestro compromiso de ofrecer resultados empresariales de forma rápida y eficaz, centrándonos en el pragmatismo y la resistencia. Esta promesa se extiende más allá de nuestros clientes para abarcar a nuestra gente, a las comunidades a las que servimos, a nuestros accionistas y al planeta en su conjunto.



A decorative graphic consisting of several squares in various shades of blue and purple, arranged in a grid-like pattern on the left side of the page.

Nuestro Código,
nuestras
responsabilidades

Nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial



Finalidad del Código

Nuestro Código es una guía para ayudarnos a hacer lo correcto. Destaca los principios que debemos seguir en nuestro trabajo diario. Nuestro Código nos ayuda a construir una cultura de ética y cumplimiento, gestionar el riesgo e impulsar el progreso.

Cómo utilizar el Código

Lea nuestro Código para comprender los comportamientos esperados al tratar con nuestra gente, nuestros clientes, nuestra empresa y nuestras comunidades. Consulte el Código cuando tenga dudas sobre una política o una cuestión ética. Utilice los contactos y recursos descritos en el Código para obtener más información o buscar apoyo. Nuestro Código es donde primero miramos para alinear nuestras acciones con nuestros valores.

Nuestras responsabilidades

Aplicabilidad

Nuestro Código se aplica a todos los HCLTechies, directivos de HCLTech, miembros del consejo, consultores y contratistas, incluidas las personas asociadas con HCLTech, dondequiera que hagamos negocios.

Renuncias y modificaciones

Nuestro Código es un documento vivo. De vez en cuando, podemos hacer cambios para adaptarnos a la evolución de las necesidades empresariales y a las actualizaciones legales. Todos estos cambios deben ser aprobados por la mayoría de los altos directivos. En raras ocasiones, HCLTech puede renunciar a ciertas disposiciones de nuestro Código, políticas o procedimientos. Todas estas exenciones deben ser aprobadas, por escrito, por la mayoría de los altos directivos.

Responsabilidades de todos

Todos somos responsables de conocer nuestro Código y actuar de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos, y de acuerdo con la ley. Cumplimos todos los requisitos legales y reglamentarios, dondequiera que hagamos negocios.

Utilizamos nuestro mejor criterio y aplicamos las normas éticas más estrictas en nuestras decisiones. Cuando nuestro Código exige un nivel de conducta superior al de la ley, seguimos el Código. Cuando las costumbres o políticas locales entran en conflicto con nuestro Código, en cualquier lugar en el que hagamos negocios, seguimos el Código.

Trabajo a distancia

En los últimos años, cada vez somos más los que trabajamos a distancia. Incluso quienes no acudimos regularmente a una oficina debemos cumplir nuestro Código. Nuestro Código se aplica a todos nuestros "HCLTechies", independientemente de dónde trabajen.

Responsabilidades especiales de los gerentes de personal

Además de lo anterior, los gerentes de personal deben:

- Asegurarse de que todos los miembros de sus equipos trabajan de conformidad con nuestro Código, nuestras políticas y la ley
- Mantener a los HCLTechies al día de las capacitaciones relacionadas con nuestro Código, nuestras políticas y cuestiones de ética y cumplimiento
- Estar disponibles como primer contacto siempre que surjan preguntas o dudas sobre ética y cumplimiento
- Dar ejemplo de la mejor manera de vivir nuestros valores HCLTech

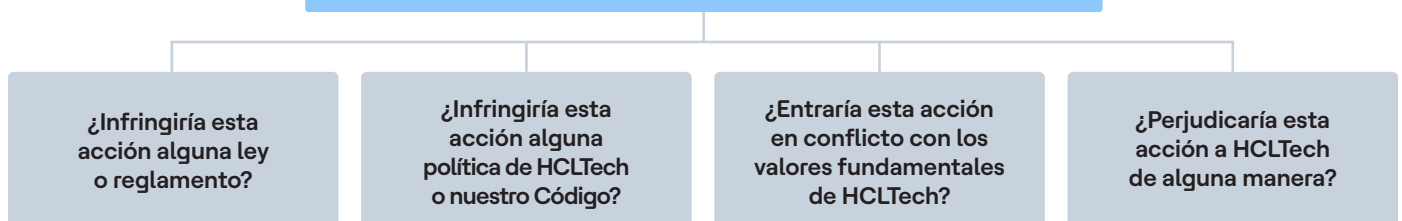
Responsabilidades especiales de los miembros del directorio

Los miembros del directorio desempeñan un papel importante en la dirección de HCLTech a un alto nivel. Todos los miembros del directorio deben:

- Mantenerse al día sobre HCLTech y los factores que afectan a nuestra actividad
- Asistir a todas las reuniones del consejo y participar en todos los comités de los que forman parte
- Supervisar nuestras políticas y mecanismos de información para garantizar que estén actualizados, sean eficaces y estén en consonancia con nuestros valores y la ley
- Proteger los intereses legítimos de HCLTech
- No participar en prácticas comerciales o de inversión ilegales o poco éticas

Cómo elegimos el camino correcto

A veces, elegir el camino correcto puede resultar difícil. Si no está seguro de qué hacer, hágase estas preguntas:



Si la respuesta a alguna de estas preguntas es **afirmativa**, no continúe. Hable con su gerente de personal, con los miembros de su equipo o cualquier otro recurso incluido en este Código para encontrar una forma mejor de avanzar.



Alzamos
nuestra voz

Alzamos nuestra voz

Buscar ayuda, alzar la voz

En ocasiones podemos tener conocimiento de conductas poco éticas o ilegales, o de infracciones de nuestro Código. Todos somos responsables de alzar la voz cuando esto ocurre. Protegemos la reputación de HCLTech y nuestra capacidad para innovar en un lugar de trabajo positivo cuando nos hacemos responsables.

Si alguna vez sospecha que alguien ha cometido una infracción o necesita ayuda con un asunto ético, utilice una o varias de estas opciones:

- Informar del problema a la línea de ayuda de ética global
- MyHCLTech > Cinta superior (menú principal) > Línea de ayuda de ética

- En Alemania y Países Bajos, escriba a whistleblower@hcltech.com

Comentar el problema con su gerente de personal

Anonimato y confidencialidad

Si desea permanecer en el anonimato al momento de presentar una queja, tomaremos todas las medidas razonables para proteger su identidad. Tenga en cuenta que permanecer en el anonimato puede afectar nuestra capacidad de investigación. Es posible que debamos revelar la identidad de la persona que denuncia una presunta infracción si la identificación es:

- Necesaria para responder eficazmente al informe
- Exigida por la ley
- Obligatoria en el marco de un procedimiento disciplinario

Mantenemos confidenciales todos los detalles de las investigaciones, en la medida permitida por la ley. Sólo el Comité de Ética ("CE"), el equipo de investigación interna y las personas directamente implicadas en el asunto conocerán los detalles de la investigación, y únicamente cuando sea necesario.



¿Qué ocurre cuando informamos de un problema?

Nos tomamos todos los informes muy en serio. Cada vez que se presenta un informe, seguimos estos pasos:

Paso 1: El defensor del pueblo llevará a cabo la investigación preliminar de una reclamación para decidir si es necesaria una investigación completa basada en los hechos alegados. Si no se requiere una investigación completa, el defensor del pueblo presentará su informe al CE. Si el defensor del pueblo decide que es necesaria una investigación completa, las reclamaciones se remitirán al equipo de investigación interna.

Paso 2: El equipo de investigación interna decidirá sobre la continuación de la investigación y los siguientes pasos en consulta con el CE.

Paso 3: El equipo de investigación interna presentará su informe provisional al Director de Recursos Humanos ("CPO") y su informe final al CE, y cualquier medida disciplinaria será decidida por el CPO en consulta con el CE, según sea necesario. No tomamos represalias.

No tomamos represalias

Somos resilientes ante los retos y fomentamos una cultura en la que todos los HCLTechies se sienten libres para expresarse. Por eso no toleramos represalias de ningún tipo contra quien denuncia de buena fe. Queda terminantemente prohibida cualquier amenaza contra dicha persona, incluidas las amenazas de daño físico, pérdida de empleo o reducción salarial. Cualquier persona que se sienta intimidada por haber presentado una denuncia puede ponerse en contacto con el CE.

Consecuencias del incumplimiento

Para mantener nuestra reputación de integridad y proteger a HCLTech, debemos actuar de acuerdo con nuestros valores, nuestro Código y la ley. Quienes infrinjan nuestro Código, nuestras políticas o cualquier ley o normativa tendrán que rendir cuentas. Las consecuencias pueden ser, entre otras, las siguientes:

- Advertencia verbal
- Advertencia por escrito
- Libertad condicional
- Finalización de la relación laboral
- Acciones legales



Hacemos lo
correcto para
nuestra gente

Acogemos la diversidad, la equidad y la inclusión

Hacer lo correcto

Apoyamos a todos nuestros HCLTechies para que sean la versión más auténtica de sí mismos. Eliminando barreras en nuestra cultura de diversidad, equidad e inclusión, hacemos más fuerte a HCLTech.

Por qué hacemos lo correcto

La diversidad aporta nuevas perspectivas y mejora nuestra percepción y toma de decisiones. Al incluir voces y culturas diversas, reforzamos nuestra empresa. Nos volvemos más resistentes e innovadores, y atraemos a una gran variedad de talentos. Las barreras y los prejuicios que eliminamos en pos de la diversidad, la equidad y la inclusión abren paso a un futuro de progreso recargado.

Cómo hacemos lo correcto

Adoptamos la diversidad, la equidad y la inclusión cuando:

- Incluimos y solicitamos aportes de todos los HCLTechies
- Construimos nuestra plantilla pensando en la diversidad
- Buscamos y escuchamos activamente los puntos de vista de los demás.
- Apoyamos y fomentamos nuestras diferencias, y eliminamos las barreras contra la inclusión
- Afrontamos los prejuicios propios y ajenos con empatía y respeto
- Hablamos para proteger nuestro punto de vista y la opinión de los demás

Nuestro compromiso con los cinco pilares de diversidad, equidad e inclusión

Creemos que "la inclusión se consigue cuando las personas creen que se valora su yo único y auténtico, se las trata con igualdad y respeto, se sienten seguras al expresar su opinión y cuando se las capacita para tomar decisiones que les permitan crecer y dar lo mejor de sí mismas". Nuestras áreas de atención se centran en cinco pilares:

- Inclusión de la perspectiva de género para empoderar a las mujeres
- Inclusión de la discapacidad para dar cabida a los HCLTechies con discapacidad
- Inclusión cultural para garantizar que todos los orígenes, las formas de trabajar y los estilos de vida se respetan
- Inclusión de LGBTQIA+ para fomentar un entorno seguro y solidario para todas las personas LGBTQIA+ y sus aliados
- Inclusión de veteranos para incluir a los HCLTechies que han servido en las Fuerzas Armadas, a los que actualmente están sirviendo allí o a los que planean servir.

Hacer lo correcto, en acción

P: Hace poco tuve un accidente que ha afectado gravemente a mi vida. Los médicos dicen que no volveré a andar y que tendré que usar una silla de ruedas. ¿Podré volver a sentirme cómodo/a yendo a trabajar?

R: Pasar por una dificultad así no debe ser fácil, pero debe saber que HCLTech hará todo lo posible para que siga prosperando en el trabajo. Diseñamos nuestros espacios de trabajo teniendo en cuenta la accesibilidad, y haremos cualquier otro ajuste que esté en nuestras manos para mantener su independencia. Queremos que todos nuestros HCLTechies se sientan incluidos, tal y como son.



Obtenga más información en la [Política de responsabilidad corporativa y social](#)

Nos tratamos mutuamente con respeto

Hacer lo correcto

Creemos y mantenemos un entorno de trabajo respetuoso, libre de acoso de cualquier tipo. Todos tenemos derecho a sentirnos respetados y apoyados en el trabajo.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestra máxima prioridad es hacer el mejor trabajo: innovar dentro de la zona de valor entre nuestros HCLTechies y nuestros clientes. Para ello, debemos tratarnos siempre con respeto. Un entorno de trabajo respetuoso reduce las distracciones y fomenta las contribuciones. No toleramos ningún tipo de comportamiento ofensivo, intimidatorio o acosador, porque pone en peligro nuestro propósito, nuestra unidad y nuestro enfoque.

Cómo hacemos lo correcto

Nos tratamos con respeto cuando:

- Abordamos todas las interacciones con profesionalidad y tacto
- Valoramos la dignidad de todos nuestros colaboradores y sus contribuciones
- No decimos ni hacemos nada que los demás puedan considerar ofensivo
- No participamos en ningún comportamiento que pueda crear un ambiente hostil, incluidos el acoso y la intimidación
- Denunciamos cualquier comportamiento ofensivo, acosador o intimidatorio a los gerentes de personal o en la línea de ayuda de ética global

Comprender el concepto de acoso

Una forma de evitar el acoso y de denunciarlo cuando lo advertimos es asegurarnos de que lo entendemos. El acoso puede consistir en:

- Lo que decimos o escribimos, incluidos insultos, estereotipos y lenguaje ofensivo o abusivo
- Lo que hacemos, como contacto físico inoportuno, insinuaciones sexuales o bloquear el paso a un compañero de trabajo
- Lo que mostramos, incluidas las imágenes sexualmente explícitas en una pantalla o exhibidas en un espacio de trabajo, como eslóganes impresos o carteles que otros consideren ofensivos

Recuerde que el acoso no tiene que ver con lo que pretendemos con nuestras palabras o acciones, sino con cómo pueden percibirlos los demás.

Hacer lo correcto, en acción

P: Siempre visto de forma profesional y me enorgullezco de mi aspecto. Hace poco, un compañero de trabajo empezó a hacerme cumplidos, cosa que no suele importarme. Pero este compañero de trabajo empezó a decir cosas sobre mi cuerpo que me incomodaron, y ha empezado a merodear por mi espacio de trabajo cuando intento concentrarme. ¿Qué debería hacer?

R: El comportamiento de su compañero es inaceptable. Primero debe hacerle saber que sus palabras y acciones lo incomodan. Si lo incomoda hablar con él/ella, o si esto no ayuda, comente el asunto con el gerente de personal. También puede denunciar el comportamiento en la línea de ayuda de ética global. Nunca debe sentirse incómodo o menospreciado como parte de HCLTech.

Promovemos la igualdad de oportunidades

Hacer lo correcto

Tomamos todas las decisiones de contratación y promoción basándonos en los méritos, y no discriminamos a ninguna persona o grupo.

Por qué hacemos lo correcto

Al igual que nuestro compromiso con la diversidad nos aporta perspectivas únicas, nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades nos ofrece los HCLTechies más calificados. La igualdad de oportunidades abre nuestro proceso de contratación y promoción a todos, independientemente de su identidad, para que podamos hacer el mejor uso posible de los talentos y capacidades que sustentan nuestro éxito. Como empresa comprometida con la equidad, insistimos en la equidad en todas nuestras decisiones de empleo.

Cómo hacemos lo correcto

Promovemos la igualdad de oportunidades cuando:

- Tratamos a los demás con equidad, centrándonos en las calificaciones, la experiencia y el valor que aportamos a HCLTech
- Tomamos todas las decisiones de contratación, formación y promoción en base a los méritos
- Hacemos todo lo posible por adaptarnos a las necesidades de los HCLTechies con discapacidades
- No discriminamos a ninguna persona o grupo sobre la base de una característica protegida
- Denunciamos cualquier caso de discriminación al gerente de personal o en la línea de ayuda de ética global

HCLTech anima a los HCLTechies a informar de cualquier preocupación a través de:

- La línea de ayuda de ética global en www.hcltech.com.
- Los empleados con base fuera de Alemania o Países Bajos seguirán planteando sus quejas por escrito a whistleblower@hcltech.com.
- Las partes interesadas externas pueden comunicar sus preocupaciones a través de https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_id=1630515026902

Comprender la discriminación

Aunque hacemos evaluaciones basadas en las calificaciones, no discriminamos por ninguna característica protegida. Entre las características protegidas se incluyen:

- Raza o etnia
- Edad
- religión;
- Sexo, género, orientación sexual o identidad de género
- Discapacidad;

Aceptamos todas nuestras diferencias y nos centramos en las habilidades y capacidades que aportamos a HCLTech.

Hacer lo correcto, en acción

P: Llevo varios meses trabajando en arquitectura en la nube para uno de nuestros clientes, y mi nivel de conocimientos en este ámbito ha mejorado notablemente. Incluso mis compañeros de trabajo dicen que están impresionados por cómo he crecido. Sin embargo, cuando tuve una revisión del rendimiento con el gerente de personal, me dijo que yo no podía optar a un aumento de sueldo ni a un ascenso. ¿Es posible que me discriminen por ser mujer?

R: Es posible, pero necesitaríamos más información para saberlo con seguridad. Es posible que el gerente de personal haya respondido como lo hizo por diversas razones. ¿Han ascendido los hombres de su equipo por cumplir un trabajo comparable? ¿Tiene otros motivos para creer que el trato es injusto? Si es así, plantee estas preocupaciones al gerente de personal, o haga una denuncia en la línea de ayuda de ética global o a whistleblower@hcltech.com (para empleados en Alemania y Países Bajos).

Mantenemos nuestros lugares de trabajo seguros y saludables

Hacer lo correcto

La seguridad es nuestra máxima prioridad, y realizamos todas las tareas de la forma más segura y saludable posible. No negociamos cuando se trata de salud y seguridad.

Por qué hacemos lo correcto

La salud física y mental es esencial para lograr nuestro propósito como empresa. No podemos seguir siendo resilientes ante los desafíos si nuestros lugares de trabajo son inseguros de algún modo. Todos somos responsables de cuidarnos los unos a los otros, de seguir nuestros procedimientos y protocolos de seguridad y de permanecer atentos a nuestros entornos de trabajo. Esto nos permite hacer lo que mejor sabemos: romper fronteras y hacer avanzar la tecnología.

Cómo hacemos lo correcto

Mantenemos nuestros lugares de trabajo seguros y saludables cuando:

- No trabajamos de forma imprudente, no asumimos riesgos innecesarios ni le pedimos a otros que lo hagan
- Conocemos nuestra Política de salud y seguridad en el trabajo y la Política medioambiental
- Conocemos todos los procedimientos de seguridad en caso de emergencia y asistimos a todas las capacitaciones de seguridad
- Velamos por la seguridad de los demás en el trabajo
- No trabajamos bajo los efectos de drogas ilegales o alcohol, ni llevamos sustancias controladas al trabajo
- Hablamos con el responsable de Recursos Humanos para obtener el apoyo necesario para la salud mental o emocional
- No llevamos armas de ningún tipo al trabajo, e informamos de cualquier arma que advertimos al gerente de personal o al socio de Recursos Humanos
- Informamos de cualquier condición o proceso de trabajo inseguro en la herramienta "Incidentes de salud y seguridad en el trabajo y el medio ambiente" disponible en www.myhcltech.com
- Resolvemos los desacuerdos con calma e informamos de cualquier acto o amenaza de violencia al gerente de personal pertinente o al socio de Recursos Humanos
- Seguimos las mejores prácticas, políticas y procedimientos para las tareas laborales habituales

Hacer lo correcto, en acción

P: Paso mucho tiempo delante de la computadora y, aunque tengo cuidado desde el punto de vista ergonómico, a veces sufro una grave fatiga visual. Algunos días tengo la sensación de que mi visión empeora. ¿Es un problema de seguridad?

R: Sí. Comente inmediatamente su problema al gerente de personal o a Recursos Humanos. Podemos asegurarnos de que su espacio de trabajo tenga una iluminación óptima y de que la pantalla de su computadora tenga el mejor contraste para reducir la fatiga visual. También puede hacer pequeñas pausas para descansar los ojos cuando sea necesario.



Mantenemos segura a nuestra gente

Hacer lo correcto

Estamos preparados para lo que pueda depararnos el futuro y tomamos todas las medidas necesarias para mantener la seguridad de nuestro personal y nuestros lugares de trabajo, todos los días.

Por qué hacemos lo correcto

Somos optimistas sobre el futuro, pero también pragmáticos. Como optimistas pragmáticos, aceptamos la posibilidad de que surjan crisis y asumimos toda la responsabilidad de estar preparados. Demostramos nuestra preparación en los hábitos diarios que reducen el riesgo y maximizan la seguridad, y en los planes que tenemos en marcha para responder a los retos que puedan surgir. Nuestro éxito a largo plazo depende de ambos.

Cómo hacemos lo correcto

Mantenemos a nuestra gente segura cuando:

- Conocemos nuestras funciones en situaciones de emergencia
- Asistimos a todas las formaciones y los simulacros relacionados con la seguridad y las crisis gestión
- Permanecemos atentos a nuestro entorno y a posibles riesgos de seguridad
- Compartimos preocupaciones y buenas prácticas relacionadas con la seguridad y la administración de crisis
- Nos comunicamos de forma transparente y respetuosa con cualquier persona afectada por una crisis o por incumplimientos de seguridad que podamos experimentar
- Informamos inmediatamente al gerente de personal de cualquier compromiso con la seguridad en el lugar de trabajo que podamos conocer
- Mantenemos todos los lugares de trabajo cerrados y seguros de acuerdo con nuestras Políticas y procedimientos

Liderazgo en caso de emergencia

Cuando surge una crisis, los líderes designados tienen responsabilidades especiales. Aunque esperamos que nadie tenga que asumir nunca tales responsabilidades, la preparación podría ser esencial para la supervivencia. Si tiene un papel de liderazgo designado en una situación de emergencia, hágase visible y esté disponible. Los demás se fijarán en usted.

Hacer lo correcto, en acción

P: Tengo licencia para portar armas de fuego donde vivo. ¿No debería poder llevar un arma al trabajo?

R: No. Por política, no permitimos que los HCLTechies lleven armas de ningún tipo al trabajo porque algunos pueden sentirse amenazados por ello. Queremos que todos los HCLTechies se sientan seguros y preparados para aplicar sus habilidades e imaginación en problemas laborales importantes.

Cumplimos la legislación laboral y de empleo

Hacer lo correcto

Como empresa global con una gran fuerza de trabajo, nos comprometemos a tratar a todos nuestros HCLTechies de forma justa. Cumplimos todas las leyes y normativas laborales y de empleo en los lugares donde desarrollamos nuestra actividad.

Por qué hacemos lo correcto

Tratar a todos nuestros HCLTechies de forma justa y conforme a la ley refuerza nuestra fortaleza como empresa. Aunque somos muchos, nos unimos porque valoramos los aportes y la dignidad de todos. Cumplir todas las leyes laborales y de empleo es lo correcto y responsable; también es lo más inteligente para la salud de nuestra empresa y organización.

Cómo hacemos lo correcto

Cumplimos la legislación laboral y de empleo cuando:

- Tratamos con equidad a todos los HCLTechies, sea cual sea su función y dondequiera que trabajen
- Cumplimos todos los contratos y acuerdos laborales
- Negociamos legalmente y de buena fe con los sindicatos y con otros representantes laborales
- Asistimos a todas las capacitaciones sobre legislación laboral y políticas y procedimientos relacionados de HCLTech
- Denunciamos cualquier infracción a la legislación laboral o de empleo al gerente de personal o en la línea de ayuda de ética global
- Cumplimos todas las leyes y las políticas y los procedimientos de HCLTech relacionados con el trabajo y el empleo

Hacer lo correcto, en acción

P: Necesito ampliar mi equipo temporalmente porque nuestro cliente de servicios en la nube nos ha pedido más de lo que esperábamos. ¿Cuál es la mejor manera de avanzar?

R: Una vez que tenga la aprobación de la alta dirección para iniciar el proceso de contratación, póngase en contacto con Recursos Humanos para asegurarse de cumplir los procedimientos correctos. Queremos que encuentre el talento especializado que requiere en el plazo que lo necesita, sin escatimar en gastos legales.

A decorative graphic consisting of several overlapping squares in various shades of blue and purple, located to the left of the text.

Hacemos
lo correcto
para nuestros
clientes

Prevenimos el soborno y la corrupción

Hacer lo correcto

Llevamos a cabo nuestros negocios con honestidad, integridad y las normas éticas más estrictas. Tenemos **tolerancia cero** con los sobornos y nunca ofrecemos ni aceptamos incentivos indebidos en ningún lugar donde hacemos negocios.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestros clientes saben que pueden contar con nosotros, que estamos ahí cuando nos necesitan. En parte, esto se debe a las soluciones que ofrecemos, pero también a que no toleramos la corrupción. La corrupción en todas sus formas daña la reputación y perjudica las relaciones. Mantenemos nuestra resiliencia frente a los desafíos y conservamos la confianza de nuestros clientes cuando hacemos negocios por nuestros méritos, y sólo por nuestros méritos.

¿Qué es un “pago indebido”?

Los pagos indebidos pueden adoptar muchas formas. A continuación, mostramos algunos ejemplos:

- **Soborno:** Un soborno puede consistir en cualquier cosa de valor, por ejemplo, dinero, regalos, información privilegiada, favores y hospitalidad. Cualquiera de ellos puede considerarse soborno si tienen por objeto obtener una ventaja empresarial indebida.
- **Comisión clandestina:** Se trata de un pago realizado a alguien que haya facilitado un acuerdo comercial, como un contrato. El pago es indebido porque se realiza sólo para asegurar el contrato, y no en concepto de bienes o servicios.
- **Pago de facilitación:** Este tipo de pago suele estar destinado a un funcionario público para agilizar un proceso estándar, como la comprobación de mercancías cuando se envían a través de una frontera. En ese caso, un pago de facilitación podría permitir que la mercancía pasara a través de las aduanas más rápidamente que otros artículos.





Cómo hacemos lo correcto

Prevenimos el soborno y la corrupción cuando:

- Mantenemos registros precisos de todos los pagos
- Nunca ofrecemos algo de valor para conseguir una ventaja empresarial
- No aceptamos nada de valor de un tercero con el que estemos negociando
- No aceptamos nada de valor de un tercero que sabemos o sospechamos que lo ofrece para obtener una ventaja comercial
- Nunca ofrecemos algo de valor a un funcionario del gobierno o a un agente estatal para agilizar un proceso rutinario
- Nunca ofrecemos ni aceptamos sobornos o comisiones ilegales
- Nunca utilizamos a un tercero para realizar pagos que nosotros no haríamos
- Seguimos la política de HCLTech sobre dar y recibir pagos
- Comunicamos cualquier preocupación sobre pagos indebidos al gerente o a la línea de ayuda de ética global

Hacer lo correcto, en acción

P: Estoy trabajando en un proyecto para ayudar a personalizar el servicio digital de atención al cliente de una gran empresa. El software que estamos ayudando a desarrollar opera más allá de las fronteras internacionales. Hace poco, un funcionario del gobierno se puso en contacto conmigo y me sugirió que podía ayudar a HCLTech y a nuestro socio comercial a eludir la normativa sobre cifrado de su país, si estábamos dispuestos a pagarle en efectivo. ¿Qué debería hacer?

R: Este funcionario del gobierno está pidiendo un soborno. No realice ningún pago e informe inmediatamente del incidente a su gerente. También puede comunicarlo a la línea de ayuda de ética global. Nunca realizamos pagos indebidos para eludir una normativa, ni por ningún otro motivo.

 Obtenga más información en la [Política global antisoborno y anticorrupción](#)

Hacemos negocios con integridad

Hacer lo correcto

Como empresa global, debemos conocer las leyes de muchos países. Cumplimos estas leyes y normativas, así como todas las normativas de comercio internacional que afectan a nuestro negocio.

Por qué hacemos lo correcto

Somos una empresa pionera cuando se trata de cruzar fronteras para hacer avanzar la tecnología. Sin embargo, respetamos las fronteras nacionales y seguimos la normativa comercial internacional. Somos pioneros responsables porque nuestro negocio se basa en normas justas y predecibles. Infringir las leyes, los reglamentos y los tratados que rigen los negocios internacionales podría dañar nuestra reputación y acarrear graves consecuencias.

Privacidad de datos

Como empresa de servicios tecnológicos, debemos salvaguardar los datos que recopilamos y aplicamos a diario. Las leyes de privacidad de datos varían significativamente en todo el mundo: una norma o un reglamento que se aplica en Europa puede no aplicarse en India o Estados Unidos. Nos mantenemos al día sobre el estado de la legislación en materia de privacidad de datos, en cualquier lugar y en todas nuestras actividades. Nuestros clientes y nuestra reputación dependen de ello.

Cómo hacemos lo correcto

Realizamos negocios con integridad cuando:

- Conocemos todas las leyes y los reglamentos pertinentes antes de comercializar o de distribuir entre fronteras
- Llevamos a cabo una diligencia debida al momento de evaluar a los socios comerciales en todo el mundo
- Respetamos todas las restricciones relativas a la privacidad de los datos en los países en los que operamos
- No hacemos negocios con entidades que estén en una lista de embargos o sanciones de los EE. UU. o la UE
- Seguimos todas las políticas y los procedimientos relacionados con el comercio internacional
- Recopilamos, utilizamos y procesamos información personal únicamente para propósitos comerciales legítimos
- Procesamos la información personal de acuerdo con los principios de privacidad definidos en la Política global de privacidad de HCLTech y las normas corporativas vinculantes
- Actuamos de conformidad con la legislación aplicable y las obligaciones contractuales
- Informamos inmediatamente de cualquier sospecha de filtración de datos
- Cumplimos las normas de seguridad más estrictas cuando utilizamos información personal
- Informamos de cualquier infracción de nuestras políticas comerciales internacionales o de la ley pertinente al gerente de personal o a la Línea de ayuda de Ética Global

Hacer lo correcto, en acción

P: Trabajo en un equipo que ayuda a digitalizar un proceso de fabricación de automóviles. Hemos encontrado una forma de conseguir los sensores que necesitamos a un precio estupendo, pero la empresa que los fabrica se encuentra en un país actualmente incluido en una lista de embargo. ¿Hay alguna forma en que podamos colaborar con esta empresa?

R: No. Lamentablemente, deberá encontrar otra forma de adquirir estos sensores. No hacemos negocios con países que figuren en las listas de embargos de EE. UU. o la UE.



Más información

[Política global contra el blanqueo de capitales](#)
[Política de cumplimiento de exportaciones](#)
[Política sobre derechos humanos](#)

Competimos de forma honesta y justa

Hacer lo correcto

Ganamos negocios y aportamos soluciones imaginativas a nuestros clientes. No buscamos ventajas desleales en el mercado; no queremos ni necesitamos hacerlo.

Por qué hacemos lo correcto

Desde 1976, HCLTech compite por los negocios utilizando el ingenio y la innovación. Damos la bienvenida a la competencia porque sabemos que nos hace mejores y porque, en última instancia, es mejor para nuestros clientes y para el mercado en su conjunto. Nos hemos ganado nuestra reputación de empresa tecnológica resiliente y pionera. Para proteger esa reputación y evitar graves consecuencias, cumplimos todas las leyes sobre competencia leal.

Cómo hacemos lo correcto

Competimos de forma honesta y justa cuando:

- Evitamos hablar de precios, licitaciones o de cómo dividimos mercados con nuestros competidores
- Evitamos decir cualquier cosa negativa o falsa sobre nuestros competidores o sus productos y servicios
- Utilizamos sólo fuentes públicas para recabar información sobre la competencia
- Seguimos todas las políticas, los procedimientos y las leyes relacionadas con la competencia leal
- Informamos de cualquier infracción de nuestras políticas de competencia leal o de la ley pertinente al gerente de personal o a la línea de ayuda de ética global

¿Qué son las prácticas anticompetitivas?

Las prácticas anticompetitivas son métodos para limitar la competencia o buscar una ventaja desleal en el mercado. Por ejemplo:

- **Fijación de precios:** los competidores acuerdan utilizar el mismo precio para que los clientes no busquen el mejor valor
- **Manipulación de licitaciones:** los competidores acuerdan de antemano quién ganará una licitación
- **División del mercado:** los competidores se dividen los territorios y acuerdan quedarse en el suyo, lo que reduce la elección de los clientes
- **Boicot colectivo:** dos o más competidores se niegan a hacer negocios con una persona o empresa determinada

Hacer lo correcto, en acción

P: En una reciente exposición de interiores de aviones, me encontré con una vieja amiga de la universidad. Estuvimos un rato poniéndonos al día y me enteré de que ahora trabaja para un competidor nuestro. Me dijo que tenía curiosidad por nuestros precios y que estaría encantada de compartir información sobre los precios de su empresa, si alguna vez me interesaba. Terminé cortésmente la conversación sin comprometerme a nada. ¿Era eso lo que había que hacer?

R: Sí. La comparación de precios podría considerarse un intento de fijación de precios, una práctica anticompetitiva. Permitimos que la calidad de nuestro trabajo nos haga ganar negocios, y no perseguimos ventajas desleales en el mercado.

Usamos la tecnología con inteligencia

Hacer lo correcto

Somos pioneros en tecnología de forma responsable, e innovamos por el bien de nuestra empresa y de la sociedad en su conjunto. No permitimos que la tecnología vaya en contra de los intereses humanos o de la ley.

Por qué hacemos lo correcto

Creemos que se deben introducir mejoras utilizando la imaginación para aplicar la tecnología. A medida que innovamos en nuevos territorios, tenemos cuidado de considerar las repercusiones de las tecnologías nuevas. También sabemos que surgirán nuevas leyes y normativas en respuesta a esas tecnologías, y que dichas leyes pueden variar mucho según el país o la región. No infringimos estas leyes en ningún lugar donde hacemos negocios.

Cómo hacemos lo correcto

Utilizamos la tecnología con prudencia cuando:

- Diseñamos e implantamos nuestras soluciones tecnológicas con las necesidades humanas en mente
- Optimizamos nuestras tecnologías únicamente con fines comerciales
- Nos aseguramos de que nuestras tecnologías utilizan y ofrecen información procesable de forma justa, sin prejuicios
- Adaptamos nuestras tecnologías a estrictos protocolos y regulaciones de privacidad de datos
- Seguimos todas las políticas, las leyes y los reglamentos relacionados con el uso y el desarrollo de la tecnología

Prejuicios y discriminación

Algunas personas temen que la inteligencia artificial y los algoritmos basados en la web lleven prejuicios codificados en ellos. Dado que estamos comprometidos con la inclusión y la equidad, diseñamos nuestras soluciones teniendo en cuenta estas preocupaciones. Queremos que nuestro alcance mundial sea auténtico, realmente representativo y que se adapte a muchos tipos de personas a las que llegan nuestras innovaciones.



Hacer lo correcto, en acción

P: Últimamente oigo hablar mucho del potencial de la tecnología para difundir desinformación e incluso mentiras descaradas a través de los "deep fakes". ¿Qué hacemos como ingenieros de software para evitar que ocurran este tipo de cosas?

R: No podemos responsabilizarnos de lo que ocurra fuera de HCLTech, aunque desarrollemos y utilicemos tecnologías que podrían emplearse por razones equivocadas. Creemos que la tecnología es una herramienta para mejorar la vida humana, aunque algunos la utilicen para otros fines. Como uno de nuestros ingenieros de software, hace lo correcto cuando codifica de forma ética y legal, y cuando plantea cuestiones importantes ante los desafíos.

Cumplimos las normas de contratación pública

Hacer lo correcto

Tenemos el privilegio de trabajar con y para los gobiernos, y de proporcionarles diversos servicios y soluciones. Asumimos la responsabilidad que conlleva este trabajo y aplicamos nuestras estrictas normas éticas a estos contratos.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestro optimismo pragmático nos guía a la hora de trabajar con todos nuestros clientes, y reconocemos que los gobiernos pueden tener diferentes requisitos para hacer negocios. Los gobiernos deben ser cuidadosos en el uso de los fondos públicos, y honramos la fe y la confianza que depositan en nosotros. Además, los contratos públicos pueden conllevar requisitos especiales y sanciones más severas en caso de incumplimiento. Nos preocupamos por cumplir estos requisitos y leyes para poder seguir ayudando a los gobiernos a superar sus retos tecnológicos.

Cómo hacemos lo correcto

Cumplimos las normas de contratación pública cuando:

- Cumplimos todos nuestros compromisos en los contratos públicos
- Nos comunicamos de forma honesta y transparente con los gobiernos sobre todos los aspectos de un contrato
- No ofrecemos nada de valor a funcionarios del gobierno o a cualquier persona que trabaje para una entidad estatal que supere el límite anual de USD 50.
- Cumplimos todos los términos de los contratos públicos, incluidos los que abarcan normas especiales sobre precios y descuentos
- Seguimos todas las políticas, las leyes y los reglamentos relacionados con los contratos públicos y los procedimientos de adquisición

Empleados y organismos públicos

Además de los líderes, los representantes y su personal, los gobiernos emplean a muchas personas por razones muy diversas. A menudo, los gobiernos son responsables de la gestión de múltiples organismos, que a su vez pueden contratar a contratistas externos. Debemos tratar a cualquiera de estas entidades con las mismas normas éticas estrictas. En última instancia, estamos sirviendo al público siempre que nos asociamos con cualquier entidad relacionada con el gobierno.

Hacer lo correcto, en acción

P: Trabajo en un contrato gubernamental para desarrollar soluciones educativas. Uno de mis contactos en el gobierno me molesta constantemente para que lo ponga al día. ¿Qué puedo hacer?

R: Aunque lo distraiga, debe comunicarse con este contacto. Somos totalmente abiertos, honestos y transparentes cuando trabajamos con el gobierno, y facilitamos todos los informes requeridos a tiempo. Si considera que esta obligación le resulta abrumadora, hable con el gerente de personal sobre la posibilidad de recibir apoyo adicional.

Comercializamos nuestros productos con honestidad



Hacer lo correcto

Estamos orgullosos de nuestro trabajo y nuestra reputación. Mantenemos nuestra integridad, dado que compartimos honestamente la información sobre nuestros productos y servicios.

Por qué hacemos lo correcto

En HCLTech, la presentación honesta de nuestros productos y servicios no puede dejar de ser convincente. Aportando nuestra experiencia, resistencia e imaginación a todo lo que hacemos, sabemos que podemos ganar negocios. Las relaciones basadas en la transparencia y la confianza crean el mejor valor a largo plazo para nuestra empresa.

Cómo hacemos lo correcto

Comercializamos nuestros productos honestamente cuando:

- No exageramos ni tergiversamos las capacidades de nuestros productos y servicios
- Calculamos los plazos del proyecto con cuidado y precisión
- No hacemos comentarios despectivos sobre nuestros competidores
- No damos asesoramiento jurídico
- No infringimos los derechos de autor u otra propiedad intelectual
- Nos aseguramos de que todos los anuncios y otros materiales de comercialización cumplen todas las leyes y normativas

Proteger a nuestros clientes

Una comercialización honesta crea expectativas precisas en nuestros clientes. También protege a los clientes y a otros consumidores que utilicen nuestras innovaciones tecnológicas. Somos transparentes sobre los posibles riesgos de nuestros productos y servicios para que los demás sepan cómo utilizarlos de forma responsable.

Hacer lo correcto, en acción

P: Estoy escribiendo un texto de marketing que debe publicarse la semana que viene. Una de las afirmaciones que quiero hacer está respaldada por un informe preliminar que no se publicará hasta el mes que viene. ¿Puedo incluir la información del informe antes de que se publique?

R: No. En su copia, deberá cambiar la afirmación y omitir la información que respalda el informe. No publicamos materiales de marketing que no estén respaldados por investigaciones creíbles y verificables.

Trabajamos con proveedores que comparten nuestros valores

Hacer lo correcto

A la hora de crear y mantener asociaciones empresariales, no sólo buscamos el valor económico, sino también los valores adecuados. Nuestra misión es asociarnos con quienes comparten nuestras estrictas normas éticas.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestros proveedores y otros socios comerciales nos ayudan a ofrecer soluciones de alta calidad a nuestros clientes. Contamos con su apoyo y colaboración en el cumplimiento de nuestra misión. Cualquier situación que ponga en riesgo los valores o el incumplimiento de la ley por parte de nuestros socios comerciales podrían dañar nuestra reputación, por lo que debemos priorizar los valores compartidos y la ética a la hora de asociarnos con otros.

Servicios de adquisiciones globales (GPS)

HCLTech apoya la gestión de proveedores de nuestras unidades empresariales a través de los servicios de adquisiciones globales (GPS). A partir del compromiso con la confianza y la transparencia, los servicios GPS permiten las asociaciones con terceros en todo el mundo y en todas las categorías de productos y servicios. Los GPS nos ayudan a trabajar y ganar juntos, construyendo relaciones sólidas con los proveedores, dondequiera que hagamos negocios.

Cómo hacemos lo correcto

Nos aseguramos de trabajar con proveedores que comparten nuestros valores cuando:

- Tratamos a todos los proveedores y socios comerciales con equidad, independientemente del valor comercial de la relación
- Basamos todas las decisiones en criterios objetivos, como el precio, la disponibilidad y la calidad, así como en los valores
- Evitamos incluso la aparición de un conflicto de intereses con respecto a un proveedor/socio comercial
- No ofrecemos ni aceptamos regalos o invitaciones, especialmente en el proceso de selección de un proveedor/socio comercial
- Tratamos de comprender a nuestros proveedores o socios comerciales mediante una comunicación abierta y honesta, especialmente si surgen problemas
- No compartimos la información confidencial de nuestros proveedores o socios comerciales sin su permiso
- Realizamos la diligencia debida para asegurarnos de que todos los proveedores o socios comerciales respetan la ley y se comprometen con las prácticas empresariales éticas

Hacer lo correcto, en acción

P: Hace poco se puso en contacto conmigo un agente comercial que podría conseguirnos negocios en un país en el que nunca antes habíamos trabajado. ¿Puedo hablar con este agente en nombre de HCLTech?

R: No. Primero debe ponerse en contacto con servicios de adquisiciones globales ("GPS") para iniciar el proceso de diligencia debida para una nueva asociación. Una vez iniciado este proceso, es posible que se solicite su participación para dar los siguientes pasos en el establecimiento de una asociación.



Obtenga más información en la [Política de adquisiciones](#)

A decorative graphic consisting of a grid of colored squares. The top row has a large blue square and a smaller yellow square. The bottom row has a large yellow square and a smaller blue square. The middle row has a large yellow square and a smaller blue square. The bottom row has a large yellow square and a smaller blue square.

Hacemos
lo correcto
para nuestra
empresa

Evitamos conflictos de intereses

Hacer lo correcto

Anteponemos los intereses de HCLTech a nuestros intereses personales y no nos exponemos a situaciones en las que nuestra integridad u objetividad puedan verse comprometidas.

Por qué hacemos lo correcto

La objetividad es la mejor opción a la hora de tomar decisiones comerciales. Un conflicto de intereses puede interferir en nuestra capacidad para tomar decisiones justas y sin prejuicios. Evitamos estos conflictos para poder colaborar en las soluciones para nuestros clientes y socios comerciales sin lealtades divididas. La aparición de un conflicto de intereses puede incluso dañar nuestra reputación, por lo que revelamos cualquier relación que pueda ser motivo de preocupación.

¿Qué es un “conflicto de intereses”?

Puede surgir un conflicto de intereses cuando los intereses personales de un empleado no son coherentes con las responsabilidades del puesto. Un conflicto de intereses puede implicar cualquiera de las siguientes situaciones:

- Relaciones personales con familiares o parejas románticas
- Actividades como aficiones o empleos externos
- Inversiones, incluida la posesión de acciones en la competencia de HCLTech
- Asociaciones, como formar parte del directorio de una organización externa

Cómo hacemos lo correcto

Evitamos los conflictos de intereses cuando:

- Tomamos todas las decisiones comerciales de forma objetiva y sin favoritismos
- Permanecemos alerta ante cualquier situación o relación que pudiera comprometer nuestra objetividad
- Nos apartamos de las decisiones de contratación que involucren amigos o familiares, y nos aseguramos de que no nos informan como empleados
- No participamos en el proceso de selección de un proveedor o un socio comercial que emplea a un amigo o un pariente
- No tenemos intereses financieros en un proveedor o una empresa socia de HCLTech
- Revelamos las participaciones iguales o superiores al 5 % en una empresa que cotiza en bolsa o una empresa del mismo sector que HCLTech
- Revelamos al gerente de personal o a Recursos Humanos cualquier conflicto de intereses posible que nos afecte

Hacer lo correcto, en acción

P: Uno de nuestros proveedores me ha pedido que forme parte de su junta asesora. ¿Podría considerarse un conflicto de intereses?

R: Formar parte de la junta asesora de un proveedor puede parecer que le da una ventaja desleal a ese proveedor. Evitamos incluso la apariencia de un conflicto de intereses. Converse sobre el asunto con Recursos Humanos antes de aceptar la invitación.

Damos y recibimos regalos y entretenimiento de forma responsable

Hacer lo correcto

Construimos relaciones positivas con nuestros clientes reales y potenciales, socios comerciales o cualquier tercero con el que HCLTech haga negocios. Esto significa que no ofrecemos ni aceptamos regalos o invitaciones que puedan influir en una decisión comercial.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestros socios comerciales nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos, y disfrutamos de las relaciones positivas y productivas que establecemos con ellos. Para mantener esas relaciones sanas, no ofrecemos ni aceptamos regalos o invitaciones inapropiados. Hacerlo podría crear la expectativa de recibir un favor comercial a cambio. Construimos y mantenemos nuestras relaciones comerciales con integridad porque creemos que nuestro éxito proviene de la calidad de lo que hacemos y fabricamos.

Cómo hacemos lo correcto

Damos y recibimos regalos y entretenimiento de forma responsable cuando:

- Aceptamos sólo regalos e invitaciones de valor nominal y poco frecuentes
- Documentamos cualquier regalo o invitación que hagamos o aceptemos
- No pedimos regalos ni entretenimiento
- No ofrecemos ni aceptamos dinero en efectivo o equivalentes, incluidas las tarjetas de regalo
- No ofrecemos ni aceptamos regalos o invitaciones destinados a influir en una decisión comercial
- No ofrecemos ni aceptamos regalos o invitaciones de un socio comercial potencial durante un proceso de licitación o de negociación de contrato

Hacer lo correcto, en acción

P: Estoy de viaje de negocios para colaborar con una de nuestras empresas de marketing. Después de nuestro primer día de trabajo juntos, la persona de contacto de la empresa me invitó a almorzar a cuenta de su empresa. ¿Puedo aceptar?

R: Sí, puede aceptar, siempre que el valor del almuerzo sea modesto. Asegúrese de seguir todos los procedimientos para documentar la comida que recibió y, si tiene una pregunta, escriba al equipo de Cumplimiento Ético y Comercial (E&TC) a COBEC.Compliance@hcltech.com.

¿Qué es un “regalo empresarial”?

Un regalo empresarial es cualquier cosa de valor presentada, aceptada o ganada en el contexto de una relación comercial, por la que el destinatario no paga el valor justo.

Algunos ejemplos habituales de regalos empresariales son comidas, entradas para distintos tipos de eventos y afiliaciones a clubes. Aunque estos ejemplos no son automáticamente inapropiados, si alguna vez no está seguro, debe ponerse en contacto con el equipo de Cumplimiento Ético y Comercial (E&TC) a COBEC.Compliance@hcltech.com. Pueden aplicarse ciertas restricciones de valor incluso a los regalos habituales y poco frecuentes.

No participamos en operaciones con información privilegiada

Hacer lo correcto

No utilizamos información sustancial no pública para beneficio económico personal ni compartimos dicha información con terceros.

Por qué hacemos lo correcto

En el curso de nuestro trabajo diario, podemos tener conocimiento de información sustancial no pública, ya sea de HCLTech o de uno de nuestros socios comerciales. No utilizamos ni compartimos esa información porque podría distorsionar los mercados financieros. El uso de información privilegiada da una ventaja desleal a quienes tienen acceso a información no pública, y puede acarrear graves sanciones.

¿Qué es la “información sustancial no pública”?

Gran parte de lo que hacemos como empresa no se hace público de inmediato por razones prácticas y estratégicas. Si esta información puede ser de valor para los inversores, se considera sustancial y no debe compartirse. Algunos ejemplos son:

- Una fusión o adquisición pendientes
- La próxima renuncia de un ejecutivo
- Un plan de recompra o división de acciones
- Un informe de resultados pendiente, sobre todo si los resultados son inesperados
- La próxima compra o venta de un activo importante

Cómo hacemos lo correcto

Evitamos el uso de información privilegiada cuando:

- Compartimos información privilegiada sólo con nuestros compañeros de trabajo que la necesitan por motivos profesionales
- No compartimos información privilegiada con nadie externo a HCLTech, incluidos los miembros de la familia
- No compramos ni vendemos valores de HCLTech ni de ninguna otra empresa que cotiza en bolsa cuando tenemos información privilegiada
- No pasamos información privilegiada a alguien que pueda comprar o vender valores basándose en esa información
- No sugerimos a los demás que comercien con información privilegiada
- Seguimos todas las políticas y los procedimientos para proteger la información privilegiada de divulgación accidental

Hacer lo correcto, en acción

P: Durante una cena con mi marido, le comenté que uno de nuestros socios comerciales tenía previsto recomprar parte de sus propias acciones. La noche siguiente me dijo que había comprado acciones de la empresa, suponiendo que el valor subiría tras la recompra. ¿Me he equivocado?

R: Sí. Sin darse cuenta, le ha dado a su marido información privilegiada que él utilizó para comprar un valor. Debe escribir inmediatamente a la línea de ayuda de ética global para determinar la acción correcta a seguir.



Más información

[Código de conducta sobre la prohibición del uso de información privilegiada](#)

[Código de información privilegiada](#)

[Política de investigación en caso de incumplimiento del Código sobre operaciones con información privilegiada](#)

[Política de actuación en caso de incumplimiento del Código sobre operaciones con información privilegiada de la empresa](#)

Protegemos nuestros activos de información

Hacer lo correcto

Somos cuidadosos con los activos de información que impulsan nuestro negocio y nos permiten comunicarnos y realizar nuestras tareas laborales diarias. Los mantenemos protegidos en todo momento.

Por qué hacemos lo correcto

Como empresa tecnológica innovadora, hemos desarrollado y adquirido diversos activos de información. Estos activos son una parte fundamental de nuestro negocio y afectan a todos los aspectos, desde cómo nos diferenciamos estratégicamente hasta cómo gestionamos los datos de clientes y empleados en el día a día. Nuestros activos representan décadas de trabajo arduo y su protección nos permitirá seguir innovando en el futuro.

Cómo hacemos lo correcto

Protegemos nuestros activos de información cuando:

- Nos aseguramos de que sólo los usuarios autorizados tienen acceso a nuestras redes, dispositivos, aplicaciones y directorios de archivos
- Nos aseguramos de que los dispositivos de la empresa están seguros en todo momento, incluidos los soportes extraíbles, tanto dentro como fuera de las instalaciones
- No abrimos correos electrónicos sospechosos ni hacemos clic en hipervínculos desconocidos
- Seguimos las mejores prácticas para gestionar y actualizar los ID de usuario y las contraseñas
- Nos aseguramos de que los registros de la empresa están organizados y seguros y sean fáciles de acceder
- Mantenemos y eliminamos los registros de la empresa de acuerdo con nuestro programa de retención de registros
- Seguimos cualquier retención legal que pueda aplicarse a un registro
- Compartimos información confidencial y reservada sólo con HCLTechies que necesitan tenerla por motivos profesionales
- Seguimos todas las políticas y los protocolos para mantener segura la información confidencial
- Seguimos todas las políticas, los procedimientos y las leyes de protección de los datos de los empleados y clientes

¿Qué es la “información confidencial”?

Creamos muchos tipos de información confidencial en el transcurso de nuestra actividad empresarial. Algunos ejemplos son:

- Información sujeta a derechos de propiedad, como diseños innovadores y fórmulas
- Propiedad intelectual, como patentes y marcas registradas
- Información financiera no pública, incluidas las proyecciones de precios y ganancias
- Nuevos productos y planes de marketing
- Listas de clientes y proveedores
- Información sobre investigación y desarrollo
- Planes de negocio, como próximas adquisiciones e inversiones

Hacer lo correcto, en acción

P: Estaba cenando con un viejo amigo y me preguntó por el trabajo. Me entusiasmé con un nuevo producto que estamos desarrollando y se lo conté. ¿Fue un error?

R: Aunque es poco probable que su amigo tenga intención de utilizar nuestra idea de producto, no debería haber compartido esa información. Invertimos mucho tiempo y energía en desarrollar nuevos productos e ideas, y no queremos que otra empresa se beneficie de nuestra inversión. No compartimos nuestra información confidencial, incluido el desarrollo de nuevos productos, con nadie ajeno a HCLTech.



Más información

[Política de uso aceptable de información privilegiada y confidencial de terceros](#)

[Política sobre la conservación y la destrucción de documentos](#)

Respetamos nuestros activos financieros

Hacer lo correcto

Asumimos la responsabilidad de nuestra salud financiera y nuestra viabilidad como empresa. Para ello, llevamos y mantenemos registros financieros completos y precisos.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestros activos financieros determinan cuánto y con qué rapidez podemos innovar. Mantenemos registros completos y precisos para poder cumplir nuestras obligaciones en el presente y ser pioneros en el futuro. Mantener registros financieros adecuados también genera confianza entre nuestros inversores, clientes, socios comerciales y otras partes interesadas.

Registros financieros

Nuestros activos financieros incluyen nuestro dinero y cualquier cosa que pueda convertirse en dinero, como acciones y bonos. Hacemos un seguimiento de estos activos a través de nuestros registros financieros, que deben gestionarse de acuerdo con nuestras políticas de conservación y controles internos. Los registros financieros clave incluyen:

- Balances generales
- Estados de resultados
- Estados de flujo de caja
- Estados de beneficios acumulados
- Facturas

Cómo hacemos lo correcto

Respetamos nuestros activos financieros cuando:

- Mantenemos libros y registros veraces y precisos, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados y con la ley pertinente
- No establecemos fondos secretos o no registrados por ningún motivo
- Presentamos todos los libros y registros financieros a los auditores de forma oportuna
- Presentamos toda la información fiscal de forma precisa y puntual
- No utilizamos los registros financieros para engañar a nadie sobre nuestro negocio
- No falsificamos los registros financieros ni intentamos cometer fraude de ningún tipo
- Informamos de cualquier inquietud sobre registros engañosos o fraudulentos al gerente de personal o a la línea de ayuda de ética global
- Seguimos todas las políticas, los controles internos, los procedimientos y la ley vigente en el manejo de activos y registros financieros

Hacer lo correcto, en acción

P: Trabajo en contabilidad y hace poco recibí una petición sorprendente de uno de nuestros jefes del equipo de cuentas de clientes. Dijo que parte de los ingresos del cliente debían anularse para este trimestre y añadirse en su lugar a los registros del próximo trimestre. No pudo explicar por qué, y nunca nadie me lo había pedido antes. ¿Qué debería hacer?

R: Hace bien en preocuparse. Póngase en contacto con el jefe del equipo de cuentas del cliente para comprender mejor la situación. Pida documentación que explique la necesidad del cambio. Informamos de nuestros ingresos con exactitud y en el periodo correcto. Si no puede obtener más aclaraciones, coméntelo con el responsable del personal.

Valoramos nuestro tiempo y nuestros activos físicos

Hacer lo correcto

Mientras estamos en horario de trabajo, nos centramos en nuestro trabajo y nuestras responsabilidades como HCLTechies. Utilizamos los activos de la empresa para fines empresariales.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestros compañeros, clientes y accionistas confían en que usemos de manera sensata el tiempo y los activos físicos de la empresa. Cuando utilizamos mal el tiempo y los activos de la empresa, malgastamos recursos preciosos y perjudicamos nuestra capacidad para cumplir los objetivos empresariales.

Cómo hacemos lo correcto

Valoramos nuestro tiempo y nuestros bienes físicos cuando:

- Utilizamos el tiempo y los bienes de la empresa para fines comerciales
- Usamos el sentido común; las llamadas o los correos personales ocasionales son aceptables
- Informamos de nuestro tiempo con precisión
- Obtenemos autorización previa para utilizar los productos de HCLTech en una empresa externa
- No utilizamos computadoras o equipos de HCLTech para fines ajenos a la empresa, o para actividades ilegales o poco éticas, como juegos de azar, pornografía u otros contenidos ofensivos

Hacer lo correcto, en acción

P: El gerente de personal siempre me pide que me ocupe de sus asuntos personales durante la jornada laboral. Esto incluye distintas tareas, como recoger la ropa de la tintorería, llevar al perro a la peluquería o comprar regalos personales. ¿Es correcto?

R: No, no está bien. Es mal uso del tiempo de la empresa. También demuestra una falta de respeto hacia usted y el valor que aporta a HCLTech. Pídale educadamente al gerente de personal que deje de encomendarle estas tareas. Si eso no funciona, o si se siente incómodo al respecto, comuníquelo a otro gerente de personal de confianza o a la línea de ayuda de ética global.



Protegemos nuestra reputación

Hacer lo correcto

Durante décadas hemos forjado nuestra reputación de ingenio, resistencia, creatividad e innovación, y actuamos para protegerla y mantenerla.

Por qué hacemos lo correcto

La forma en que nos presentamos al resto del mundo afecta a nuestras perspectivas de futuro. Los mensajes que nos desprestigian pueden dañar nuestra reputación, que se obtiene con tanto esfuerzo. Nos esforzamos por hablar de HCLTech de forma positiva y honesta y, en muchos casos, HCLTech habla mejor a través de portavoces designados.

Cómo hacemos lo correcto

Protegemos nuestra reputación cuando:

- Hablamos positiva y sinceramente de HCLTech
- No compartimos información confidencial o sensible
- Remitimos las consultas externas de medios de comunicación o inversores a nuestros portavoces designados
- Distinguimos claramente nuestras propias opiniones de las de HCLTech al momento de utilizar las redes sociales
- Distinguimos claramente nuestras opiniones políticas de las de HCLTech
- Participamos en política en nuestro tiempo libre, fuera del trabajo
- No hacemos contribuciones políticas en nombre de HCLTech
- No intentamos presionar ni influir en los funcionarios o representantes públicos

Redes sociales

Las redes sociales son un poderoso medio para establecer contactos y compartir eventos, ideas e información. Sin embargo, deben utilizarse con responsabilidad. Cuando publicamos en nuestras cuentas personales en las redes sociales, lo hacemos con cortesía y respeto, y no presentamos nuestras opiniones como si fueran las de HCLTech. Si nuestro papel en HCLTech implica participar en las redes sociales, somos positivos y honestos. En cualquier caso, no compartimos información sensible o confidencial. Al comunicarnos de forma ética, nos aseguramos de que las redes sociales sólo mejoran nuestra reputación.

Hacer lo correcto, en acción

P: Estaba en una conferencia sobre ciberseguridad cuando un inversor se me acercó con algunas preguntas que quería hacerme. Le conté un poco por qué estaba en la conferencia y luego me excusé. ¿Era eso lo que había que hacer?

R: Sí. No hablamos de los negocios de HCLTech con inversores o medios de comunicación externos a menos que tengamos autorización previa. En el futuro, podrá compartir la información de contacto de nuestros portavoces designados con cualquier persona que tenga preguntas similares.



Obtenga más información en la [Política sobre el uso de redes sociales](#)



Hacemos
lo correcto
para nuestras
comunidades
y nuestro planeta

Cumplimos nuestros compromisos “ESG”



Hacer lo correcto

Creamos valor a largo plazo para todas nuestras partes interesadas, y asumir y cumplir nuestros compromisos de ESG nos ayuda a conseguirlo.

Por qué hacemos lo correcto

La longevidad de nuestro negocio depende de la sostenibilidad. Para lograrla, debemos trabajar con diversas partes interesadas, incluidos nuestros proveedores, clientes y organizaciones como las Naciones Unidas. Nuestros compromisos medioambientales, sociales y de gobernanza (“ESG”) establecen objetivos claros y específicos sobre cómo ayudamos a prosperar tanto a HCLTech como a nuestro planeta.

Cómo hacemos lo correcto

Cumplimos nuestros compromisos ESG cuando:

- Asistimos a todas las formaciones y reuniones de ESG, y permanecemos informados sobre los compromisos ESG que asumimos
- Diseñamos procesos comerciales sostenibles
- Fomentamos la diversidad, la equidad y la inclusión en nuestra cultura de trabajo
- Nos asociamos con proveedores que comparten nuestros compromisos ESG
- Nos responsabilizamos de cumplir nuestras estrictas normas éticas
- Seguimos todas las políticas y los procedimientos relacionados con nuestros compromisos ESG



Más información

[Política de responsabilidad corporativa y social](#)

[Política energética](#)

[Política medioambiental](#)

Protegemos nuestro planeta

Hacer lo correcto

Asumimos la responsabilidad de proteger nuestro planeta y minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestra actividad afecta al entorno natural y dependemos de él para obtener muchos de los recursos que necesitamos para hacer negocios. Aplicando nuestro ingenio a cuestiones medioambientales como las emisiones y los residuos, hacemos lo correcto para nuestro planeta. Gracias a los recursos que preservamos y a la eficiencia que conseguimos, también hacemos lo correcto para nuestro negocio.

Cómo hacemos lo correcto

Protegemos nuestro planeta cuando:

- Reciclamos y gestionamos nuestros residuos de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos
- Apagamos las luces, la maquinaria y los aparatos electrónicos cuando no los utilizamos
- Participamos en la Semana de la Desconexión para reducir las huellas de carbono
- Innovamos para diseñar procesos empresariales y prácticas sostenibles en nuestra organización mundial
- Para ir al trabajo compartimos el auto, usamos el transporte público o la bicicleta
- Informamos de cualquier vertido, fuga o incumplimiento de nuestras políticas medioambientales al gerente de personal o a la Línea de ayuda de Ética Global
- Seguimos todas las políticas, los procedimientos y las leyes medioambientales



Más información

[Política de responsabilidad corporativa y social](#)

[Política energética](#)

[Política medioambiental](#)

Respetamos los derechos humanos

Hacer lo correcto

Respetamos y protegemos los derechos humanos dondequiera que hagamos negocios y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales. La trata de seres humanos y la esclavitud moderna no tienen cabida en ninguna parte de nuestro negocio.

Por qué hacemos lo correcto

Por nuestro compromiso con la humanidad y nuestra cultura centrada en las personas, respetamos los derechos de todos los individuos y la dignidad del trabajo. Como empresa global con una gran fuerza de trabajo, tenemos una responsabilidad especial en la defensa de los derechos humanos. Al rechazar el trabajo infantil, las condiciones laborales inseguras, la trata de seres humanos y otras violaciones de los derechos humanos, mejoramos las condiciones laborales para todos y establecemos una importante norma ética.

Cómo hacemos lo correcto

Respetamos los derechos humanos cuando:

- Nos aseguramos de que todos los HCLTechies trabajan en condiciones seguras por un salario justo
- Seleccionamos socios comerciales con un compromiso demostrado con la protección de los derechos humanos
- No utilizamos mano de obra infantil o penitenciaria por ningún motivo y en ningún lugar en el que realizamos negocios
- Informamos de la violación de los derechos humanos en cualquier lugar de nuestra cadena de suministro al gerente de personal o a la Línea de ayuda de Ética Global
- Seguimos todas las políticas, los procedimientos y las leyes relacionadas con los derechos humanos

Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Organización de las Naciones Unidas (ONU)

La OIT ha prohibido todas las formas de trabajo infantil, así como la esclavitud moderna. Los Principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos (UNGP) comparten estos fundamentos. Seguimos las normas establecidas por estas organizaciones. El trabajo forzoso de cualquier tipo viola nuestras políticas, valores y el derecho internacional.

Hacer lo correcto, en acción

P: Hace poco estuve en la sede de un proveedor para una reunión y me di cuenta de que los empleados parecían muy cansados y con exceso de trabajo. Parecían trabajar sin pausas ni cambios de turno. ¿Podría tratarse de una violación de los derechos humanos?

R: Puede ser. Comunique sus preocupaciones a la línea de ayuda de ética global. No miramos hacia otro lado cuando se producen violaciones de los derechos humanos.



Más información

[Política de responsabilidad corporativa y social](#)
[Política sobre derechos humanos](#)

Nos mantenemos al margen de la política

Hacer lo correcto

HCLTech es apolítica. Como empresa, no contribuimos ni trabajamos para ningún candidato o partido político en ningún lugar del mundo.

Por qué hacemos lo correcto

Nuestros HCLTechies y nuestros clientes proceden de todas las clases sociales y tienen distintas creencias políticas. Respetamos esas creencias, siempre que sean pacíficas y no promuevan el daño a los demás. Como empresa, aunque fieles a nuestros valores, nos mantenemos al margen de la política.

Cómo hacemos lo correcto

Nos mantenemos al margen de la política cuando:

- No contribuimos, trabajamos o apoyamos a ningún candidato o partido político en nombre de HCLTech
- No utilizamos el tiempo, las finanzas u otros activos de la empresa para beneficiar a un candidato o a un partido político
- Animamos a nuestros HCLTechies a participar en el proceso político en su propio tiempo
- Participamos en actividades legales de cabildeo ("lobby") para defender políticas, programas, leyes y reglamentos gubernamentales que benefician a HCLTech y a nuestros clientes



Contribuimos a nuestras comunidades

Hacer lo correcto

La comunidad está en el centro de todo lo que hacemos; por eso retribuimos. Nos esforzamos por ser una fuente de desarrollo socioeconómico y medioambiental.

Por qué hacemos lo correcto

Guiados por nuestros valores de equidad, dignidad e igualdad de oportunidades, retribuimos de formas que importan. Mediante asociaciones significativas y estratégicas, aprovechamos eficazmente el “poder de muchos” para influir positivamente en la vida de las personas y repartir sonrisas. Trabajamos para hacer de este mundo un lugar mejor, de todas las formas posibles.

Cómo hacemos lo correcto

Contribuimos mejor a nuestras comunidades cuando:

- Fomentamos comunidades limpias, verdes y sanas
- Empoderamos a todos los miembros de la comunidad para alcanzar su máximo potencial
- Promovemos el voluntariado responsable
- Garantizamos que nuestras actividades benéficas no interfieran con nuestro trabajo
- No presionamos a otros para que participen o hagan donaciones a nuestras organizaciones benéficas favorecidas
- Establecemos normas internacionales de planificación e implementación estratégica
- Medimos nuestro impacto

Nuestros 10 mandamientos de responsabilidad social corporativa ("RSC")

HCLTech invierte en las personas, el planeta y las asociaciones para la prosperidad y la paz. Para ello, nos guiamos por nuestros 10 Mandamientos.

Claridad

Continuidad

Elección

Compasión

Catálisis

Convergencia

Cocreación

Credibilidad

Integración

Capital

Fundación HCL

La Fundación HCL lleva a cabo la agenda de RSC de HCLTech a través de sus programas insignia e iniciativas especiales. Como organización sin fines de lucro, se esfuerza por contribuir a los objetivos de desarrollo nacionales e internacionales, y lograr un impacto positivo en la vida de las personas mediante programas sostenibles a largo plazo.



Obtenga más información en la [Política de responsabilidad corporativa y social](#)

Recursos

Ética y cumplimiento en HCLTech

Para evaluar informes y quejas, servir de recurso y facilitar las investigaciones, HCLTech cuenta con un Comité de Ética permanente. Está compuesto por un mínimo de cinco miembros y dirigido por nuestro Consejo General. Los demás miembros proceden de distintos departamentos, como el de Finanzas, de Asuntos Jurídicos y de Recursos Humanos.

Un defensor del pueblo independiente realiza las evaluaciones iniciales de los informes y las reclamaciones. El defensor del pueblo es independiente de HCLTech y actúa como parte neutral. Una vez que el defensor del pueblo ha emitido un juicio, el informe o la queja se transmite al Comité de Ética o al Comité de Auditoría. Los informes que implican a altos ejecutivos, directores o presidentes van al Comité de Auditoría. Todos los demás son responsabilidad del Comité de Ética.

A través de estos órganos y procesos, nos hacemos responsables de nuestro Código, nuestros valores y la ley. En caso de incumplimiento, nuestros procedimientos de ética y cumplimiento determinarán las medidas disciplinarias pertinentes, que pueden llegar hasta el despido.

Recursos y contactos útiles

Si alguna vez sospecha que se ha cometido una infracción o si necesita ayuda con un asunto ético, recuerde utilizar una o varias de estas opciones:

- Informar del problema a la línea de ayuda de ética global
- MyHCLTech > Cinta superior (menú principal) > Línea de ayuda de ética
- En Alemania y Países Bajos, escriba a whistleblower@hcltech.com
- Comente el problema con el gerente de personal

Políticas

[Política de uso aceptable de información privilegiada y confidencial de terceros](#)

[Política global antisoborno y anticorrupción](#)

[Política global contra el lavado de dinero](#)

[Política antimonopolio y de competencia leal](#)

[Política global de regalos y entretenimiento](#)

[Política global sobre conflictos de intereses](#)

[Política de responsabilidad corporativa y social](#)

[Política energética](#)

[la Política medioambiental](#)

[Política de cumplimiento de las normas de exportación](#)

[Política sobre derechos humanos](#)

[Código de información privilegiada](#)

[Política de investigación en caso de incumplimiento del Código sobre operaciones con información privilegiada](#)

[Política de actuación en caso de incumplimiento del Código sobre operaciones con información privilegiada de la empresa](#)

[Política de Aprovisionamiento](#)

[Política de conservación y destrucción de documentos](#)

[Política de medios sociales](#)

[Política global para la denuncia de irregularidades](#)

Índice

Contabilidad y registros financieros.....	33	Salud y seguridad.....	16
Boicots.....	23	Derechos humanos.....	22, 39, 43
Soborno.....	20, 21, 43	Uso de información privilegiada.....	31, 43
Inteligencia empresarial.....	23	Propiedad intelectual.....	26, 32
Actividad benéfica.....	41	Investigaciones.....	10, 43
Comunicaciones con el público.....	35	Información sustancial no pública.....	31
Participación comunitaria.....	41	Lavado de dinero.....	22, 33, 43
Activos de la empresa.....	34	Participación y contribuciones políticas.....	35, 40
Información confidencial.....	27, 32, 35, 43	Privacidad.....	22, 24
Conflictos de intereses.....	27, 29, 43	Información confidencial.....	32, 43
Comunicación corporativa.....	27	Gestión de registros.....	21, 32, 33
Filtración de datos.....	17, 22, 38	Denunciar una queja.....	10, 11, 43
Discriminación.....	15, 24	Represalias.....	11
Diversidad, equidad e inclusión.....	13, 15, 37	Redes sociales.....	35, 43
Embargos.....	22	Administración de cadenas de suministro.....	39
Igualdad de oportunidades.....	15, 41	Sostenibilidad.....	7, 37
Toma de decisiones éticas.....	8	Comercio.....	8, 22, 29, 31
Leyes sobre el control de exportaciones.....	20	Viajes y entretenimiento.....	30
Prácticas comerciales justas.....	20, 22, 23, 26	Cómo usar el Código.....	7
Obsequios y entretenimiento.....	30	Armas.....	16, 17
Funcionarios públicos.....	20, 21, 25, 35	Violencia en el lugar de trabajo.....	16
Acoso.....	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™

hcltech.com